

هـ . ج . ايزنك

حلم النفس الحديث

ونتائج الاجتماعيات

ترجمته:
الدكتور محمد المجدد نسوراني



منشورات وزارة الثقافة
في الجمهورية العربية السورية
دمشق ١٩٩٦

عالم النفس الحديث

د. مصطفى الإسماعيل

الدراسات النفسية

« ٣٦ »

العنوان الأصلي للكتاب :

Psychology is about People

H. J. E'jsenck

Benguin Books 1977

علم النفس الحديث ونتائجه الاجتماعية = /Psychology in about people

هـ. ج. إيرنك ؛ ترجمة عبد المجيد نشواني . - دمشق : وزارة الثقافة ،

١٩٩٦ . - ٣٦٨ ص : مص ٢٤ سم . - (الدراسات النفسية ؛ ٣٦) .

١ - ١٥٠ اي ز ع ٢ - ٣٠٢ اي ز ع ٣ - العنوان

٤ - العنوان الموازي ٥ - إيرنك ٦ - نشواني ٧ - السلسلة

مكتبة الأسد

الإيداع القانوني : ع - ١٧٢/٣/١٩٩٦

مقدمة

ان عالم النفس هو عالم اجتماعي ، وإذا كان لنتائج أية حقيقة واقعية فيجب أن تكون ممكنة التطبيق على مشكلاتنا الاجتماعية المعاصرة .
والعالم الاجتماعي خارع إلى حد ما ، فنحن كعلماء لانستطيع عمل الكثير حيال الحرب الذرية ومنعها . أو حيال القلاقل والاضطرابات الاجتماعية أو حيال الاضرابات والتحديات الأخرى إن ادعاء القدرة على معالجة الامراض الاجتماعية جميعها قد جعل من عالم النفس والتحليل النفسي أمراً مضحكاً .

وقد أدى ذلك إلى اعتقاد العديد من الناس بأن العالم الاجتماعي لا ينطوي على أي شيء حقيقي يمكن للمجتمع أن يتعلمه منه . واعتقد أن هذا الأمر ليس صحيحاً فعلاً ، فلقد نجحنا في السنوات الخمسين الأخيرة بعض الشيء ، وهناك على أقل تقدير ، عدد من المسائل نستطيع تقديم بعض الاجابات الأولية عنها .

ويتناول هذا الكتاب معالجة بعض هذه المسائل وبعض الاجابات عنها وينبغي للقارىء أن يحكم ما إذا كان هناك مبالغة في هذا الادعاء . فحيثما يتوافر العديد من الأدلة ، بحيث تكون جميعها متعارضة ، يغدو الخذر أمراً ضرورياً بشكل واضح عند قبول أي شيء يدلي به فريق معني .

يبدأ الكتاب بالقاء نظرة على تناقض عالم النفس الحديث . فهناك علماء نفس تجريبيون يستخدمون أساليب علمية دقيقة في بحث مشكلات تبدو للكثير من الناس مبتذلة وغير مثمرة وهناك علماء نفس اجتماعيون وأطباء نفسيون ، ومحللون نفسيون ، يبحثون في مشكلات هامة ذات صلة وثيقة بالحياة الاجتماعية بشكل واضح ، إلا أنهم وفي أحسن الاحوال يستخدمون أساليب ونظريات يمكن الشك في دقتها العلمية . وأنا معني بالاشارة إلى أن هذا الصراع مصطنع وغير ضروري ، فهناك أساليب بحث ونظريات ومفاهيم تمكنا من الجمع بين المشكلات الهامة والطرق العلمية الدقيقة . ومفهوم « الشخصية » هو مفهوم رئيسي يبرهن قولي هذا . بيد أنني لن أخوض في التفاصيل الآن ، بل سيري القارىء نفسه ما الحل الذي اقدمه لهذا التناقض الدائم الوجود ، وسيكون قادراً على الحكم على مدى ملاءمته .

ويستمر الكتاب في القاء نظرة على مشكلة معينة أثارت اهتمامي في الماضي ، وكنت قد تناولتها بشيء من العمق ، وهي مشكلة العلاقة بين الشخصية والجنس . وفي الامكان اختيار العديد من الامثلة الأخرى

لتمثيل الأهداف التي اشتمل عليها الفصل الأول . لقد توافرت حديثاً نتائج تجريبية هامة في هذا المجال ، ورأيت من الهام أن يشترك القراء معي في الاطلاع على هذه النتائج . وقد تم تناول الموضوع ذاته في فصل لاحق يبحث في الادب الاباحي . ويمكن طمأنة القراء من الآن بأنني لم أقم بصوغ قالب جديد للكتابات الغزيرة التي انتجها المحامون والشعراء والسياسيون والمسرحيون والمؤرخون والاطباء النفسيون والآخرين الذين أحسوا بأنهم ملزمون بالكتابة عن المسائل النفسية حتى دون معرفة سطحية بعلم النفس . لقد اسست ما يجب أن أقوله على بحوث علمية اعان خبراء المجالات الآتفة الذكر عدم وجودها باستمرار . إن إحدى عجائب الحياة الحديثة حقيقة ، هي أن الناس العاديين — أي غير العارفين — في هذه الامور يستطيعون توجيه جمهور القراء نحو كتابات ليست جديدة بالاهتمام إلا بسبب ما تنطوي عليه من جهل عميق بالطبيعة الواقعية للموضوعات التي تتناولها هذه الكتابات .

يتناول الفصل الثاني من الكتاب تقنيات عالم النفس السلوكي وتطبيقاتها في ميادين متنوعة . ولقد حاولت في هذا الفصل تبرير اقتراحي بأن عالم النفس قد تقدم على نحو كاف ، بحيث يمكن استخدامه في حل مشكلات واقعية ومتنوعة جداً في مجال التربية ، والصحة النفسية ، وعلم الجريمة ، ومجالات أخرى عديدة . أما الفصل الثالث ، فيتضمن نقاشاً مسهباً لمشكلة تناولتها في البدء في مقالة نشرت في ورقة سوداء في التربية . وهي مشكلة

النخبة الفكرية وانتقائها وتربيتها . وكان مفهوما الجدارة : والتوسط شعاري المعركة البديلة . لقد حاولت على نحو حذر نوعاً ما تلمس طريقي بين الشعارات البديلة من خلال الاحتكام إلى حقائق تجاهلها مراراً المشايعون بلحائب أو آخر . ويتناول الفصل الرابع الاتجاهات الاجتماعية وقياسها ، كما يتناول التناقض السياسي الهام الناجم عنها . ويبدو أن الآراء التي تؤمن بها قيادة الحزبين السياسيين الكبارين (العمال والمحافظين) وتنشرها ، ليست هي الآراء التي يؤمن بها اتباع هذين الحزبين ، بل هي الآراء التي (يؤمن بها) أولئك الذين يصوتون لصالح خصومهم . فالسياسيون المحافظون يدافعون عن الآراء التي (يؤمن بها) ناخبو الطبقة العمالية في حزب العمال . وسياسيو حزب العمال يدافعون عن الآراء التي « يؤمن بها » ناخبو الطبقة المتوسطة في حزب المحافظين . لقد تم بحث عواقب هذا الخلط المرح الصاخب (أو المأساوي) على نحو مسهب بعض الشيء . واخيراً ، يتناول الفصل الخامس بعض الاعتراضات التي يوجهها العديد من الناس إلى عالم النفس العلمي بشكل عام ، وإلى السلوكية بشكل خاص . وقد حاولت تبين أن هذه الاعتراضات قائمة إلى حد بعيد على سوء فهم لطبيعة العلم وطبيعة السلوكية .

يجب أن تبدو موضوعات هذا الكتاب متنوعة ، وهي كذلك فعلاً ، فكل فصل من فصوله يشكل وحدة مستقلة ، ويمكن قراءته (وربما التمتع به) على نحو منفصل . غير أن هناك عدداً من الأفكار تتخلل الفصول جميعها . وقد تكون الإشارة إلى هذه الأفكار بشكل مختصر أمراً

جديراً بالاهتمام . لقد كان هدي الأول هو تبيان الحاجة إلى دراسة علمية للمشكلات الاجتماعية . فالحلول غير القائمة على معرفة علمية ، بل على الخلدس والتعصب والفائدة السياسية ، من غير المرجح أن تبرهن على فائدة ثابتة طويلة المدى . إن الكثير من الناس يعتقدون بأن لدينا الكثير من العلم ، بيد أن هذا الإعتقاد خاطئ كلياً . فمشكلتنا لا تتمثل في اننا نعرف كثيراً جداً ، بل في أن ما نعرفه قليل جداً . والأدهى من ذلك ، هو أن معرفتنا غير متوازنة . فنحن نعرف كل ما نحتاج إليه تقريباً من علم الفيزياء لتحقيق أغراض عملية ، كما نعرف بعض ما نحتاجه من علم الأحياء ، إلا أننا لا نعرف شيئاً تقريباً عن علم النفس . لذلك تعوق الآثار المفيدة للمعرفة العلمية بعدم قدرتنا على استخدام هذه المعرفة بشكل حكيم . قد يشعر العديد من القراء ، كما هو الحال بالنسبة لي ، أن جميع ادعاءاتنا المسيحية أو الانسانية كانت مقابر عندما تساقطت القنابل الذرية دون انذار على المدنيين من الرجال والنساء والاطفال اليابانيين في نهاية الحرب العالمية الثانية . لقد وجه اللوم غالباً إلى العلماء الذين اكتشفوا القنبلة الذرية وصنعوها ، بيد أن العلماء ليسوا هم السبب في استخدامها بل السياسيون والقادة العسكريون الذين اتخذوا قرار استخدام هيروشيما وناغازاكي كميدان اختبار للعبثهم بالحديدة . ان العلماء الذين كانوا أداة ابتكار تلك القوة المدمرة ، قد حاولوا دون جدوى إيقاف هذا العمل الإجرامي . ان أي شخص معني بهذه القصة المعقدة المخيفة يمكنه الرجوع إلى قراءة كتاب نويل فارديقيس المعنون بلورنس واوبنهيمر وسيرى

بنفسه أن العلماء لا يظهرون كقديسين في الواقع ، بل ك مخلوقات بشرية واقعية لهم معايير أخلاقية وقيمة شبيهة جداً بأخلاق منتقديهم وقيمتهم . ان بعض السياسيين والجنرالات هم الانذال والقساء والمثرون ، وهم قصير ونظر على نحو غبي يستثير النفور والكراهية بشكل خاص . انهم هم الذين استخدموا ذلك الاختراع في غير وجهته الصحيحة ، ووضعوه في خدمة انانياتهم الخاصة واغراضهم اللا انسانية . وهم الذين افسدوا بالمواربة والتهديدات والكذب المفضوح الطبيعة الأخلاقية لبعض العلماء وجعلوهم يدعون لأعمالهم الشائنة . ان قصة استخدام القنابل الذرية في هيروشيما وناغازاكي يجب أن تكون معروفة على نحو أكثر تسامحاً مما هي عليه الآن ، كما يجب القاء تبعة هذه القصة ومسؤوليتها بشكل دائم على من ينحصره اللوم

اني اطرح أمثلة عن حالات عديدة تبين أن المعرفة النفسية متقدمة على نحو كاف يجعل في الامكان حل المشكلات الاجتماعية . وأنا على يقين بأن هذا النمط من العرفة سوف يتمخض عن نتائج أكثر تأثيراً بشكل واسع خلال وقت قصير نسبياً ، لو زرق بالدعم والمال اللذين يزرق بهما البحث العلمي في الفيزياء النووية . واني اتقدم ايضاً بأسباب تبرر عدم احتمال حدوث هذه الحالة المؤاتية للمسائل . فأصحاب الساطة ينزعون إلى ادراك علم النفس كمنافس مزعج ، بدلا من ادراكه كمساعد مفيد . وربما سيتغلب الزمن على هذه الشكوك المتأصلة فيهم . وعلينا أن ننتظر ونرى .

وهذه في الثاني من الكتاب ، هو أن أي أمل في إيجاد حلول عامة صادقة عالمياً للعديد من مشكلاتنا ، هو أمر في غير موضعه . إن وجود فروق شخصية متجذرة بين الناس ، يجعل الأخذ بمثل هذه الفروق الفردية في الحسبان أمراً ضرورياً . إن القوانين والاعراف الجنسية التي يقبل بها شخص انطوائي ، ليست مقبولة على نحو مماثل من جانب شخص انبساطي ... الخ. لقد كانت مهمتي الأساسية في علم النفس هي تأكيد عوامل الشخصية هذه ، ومحاولة جعل هذه العوامل قابلة للقياس والبحث العلمي . وتشير النتائج المتوافرة حتى الآن وبشكل صلب إلى هذه الفروق مرتبطة على نحو وثيق بفروق وراثية في بنية ووظيفة كل من جذع المخ والمخ الخلفي ولحاء المخ. يكره علماء النفس التجريبيون غالباً قبول وجود فروق فردية أو لا يوافقون على جعل هذه الفروق موضوع بحث علمي . بيد أنني كنت قادراً ، حتى في مجال علم النفس التجريبي نفسه ، على تبين خطأ وجهة النظر هذه وقصورها . لقد بينت في العديد من المهام المخبرية ، أن الأفراد المنبسطين والانطوائيين ، أو أن الناس المتزين والانعزالين ، يستجيبون على نحو مختلف تماماً لمثيرات متماثلة . غير أن المسألة ما زالت بحاجة إلى المزيد من البحث والتأكيد، وهذا ما حاولت القيام به في سياق بحث المشكلات الاجتماعية ، مثل المشكلات التي تنشأ من الدافع الجنسي .

والفكرة الثالثة التي تتخلل فصول الكتاب جميعها ، هي أن المشكلات الاجتماعية معقدة . وقد لا يبدو هذا الأمر بحاجة إلى تفصيل أو توسع من حيث الاسهاب فيه . فالكثير من الناس يوافقون على أنه افتراض

مطلق . غير أن هذه الحقيقة العامة — أي تعقيد المشكلات الاجتماعية — يتم نسيانها غالباً عند الممارسة أو التطبيق ، حيث تطرح أسئلة غاية في البساطة وليست ذات معنى ، وتعطى أجوبة لامتعى لها بالطريقة ذاتها وغالباً ما تكون مشوبة بالانفعال . وعلى سبيل المثال ، ان سؤالاً من نوع « هل نظام المدارس الشاملة أفضل من نظام المدارس الثانوية التقليدية ، أو من نظام المدارس الحديثة والتقنية ؟ » هو سؤال لامتعى له بشكل واضح ومع ذلك نوقد بحماس شديد من جانب الكثير من الناس الذين يجهلون التعقيدات التي ينطوي عليها والحقائق البسيطة المعروفة حول بعض هذه المشكلة .

فماذا تعني كلمة « أفضل » في هذا السياق ؟ هل تعني أنها تؤدي إلى معرفة أكبر ؟ أم إلى تكامل اجتماعي أكثر ؟ أم إلى تطور شخصي أفضل ؟ أم ماذا ؟ . الخ. وإذا حددنا معنى كلمة « أفضل » ، فالأفضل من أجل من ؟ هل من أجل الاطفال جميعهم ؟ أم اطفال الطبقة العاملة فقط ؟ أم اطفال الطبقة المتوسطة فقط ؟ وهل الأفضل من أجل الاطفال الانبساطيين أم الاطفال الانطوائيين ؟ وهل من أجل الاطفال المترنين أم غير المترنين ؟ وحتى لو طرحنا أسئلة تتعلق بالتنظيم والكادر والابنية المدرسية والتسهيلات المتوافرة وتدريب المعاميين والاتجاهات ، فمن المتعذر أن نصبل إلى استنتاج أن التغيير سيكون « من أجل الأفضل . » بالنسبة لبعض الاطفال ، ومن حيث بعض الاتجاهات ، ومن « أجل الأسوأ » بالنسبة لأطفال آخرين ومن حيث اتجاهات أخرى . ان السياسيين . وبخاصة عندما يظهرون على

شاشة التلفزيون ، يبسطون جميع هذه التعقيدات (وتعقيدات أخرى كثيرة ناقشتها في الفصل يتناول نشوء فكرة التوسط — أي فكرة الشخص المتوسط القدرة) في محاولة منهم لاستقطاب الرأي العام . وما من شيء يجعل الوصول إلى قرار حكيم أمراً أقل احتمالاً مثل هذا الاستقطاب السياسي . ربما يكون هناك مصوتون لهذا القرار ، غير أن ذلك ليس هو الأسلوب المناسب من أجل الوصول إلى حل عقلائي حكيم لمشكلة صعبة معقدة . والأمر نفسه ينشأ فيما يتعلق بالمشكلات الأخرى جميعها التي يتناولها الكتاب . إن البساطة الظاهرية لهذه المشكلات ، وكما يعرضها المؤيدون في أي من الجانبين ، تخفي تعقيداً كبيراً لا يترافق غالباً إلا مع جهل تام بمعرفة أية حقائق يمكن أن تساعد في الوصول إلى حل . انني لا أدعي تقديم حلول أو أدوية (علاج) عامة لأي من المشكلات المبحوثة في هذا الكتاب . ولكن الحمقى أو بعض السياسيين قد يتخيلون توافر « حلول » من هذا القبيل في المرحلة الراهنة لمعرفتنا ، أو قد يشعرون على نحو كاف من اليقين بأنهم قادرون بصدق على الدفاع عن حل أو آخر من الحلول المقترحة . لقد حاولت عوضاً عن ذلك لقاء الضوء على الصورة « المشكلة » من خلال حقائق معينة ذات علاقة وثيقة بالموضوع وغير معروفة على نحو واسع ، إلا أن التفكير فيها أمر هام . وأعتقد أن ذلك هو مهمة عالم النفس الأساسية ، وليس الادعاء بأنه وحده من يعرف كيفية حل مشكلاتنا جميعها ، بل يجب عليه أن يقف جانباً محاولاً جعل البحث الكلي أكثر واقعية وأقل حدة . ان الحقائق لا تفرض قراراً

علينا ، لكنها تساعدنا كثيراً في الوصول إلى قرار أكثر حكمة من القرار الذي قد نصل إليه في حالة عدم توافر مثل هذه الحقائق .

ان الحقائق السيكولوجية ليست الاشياء الوحيدة التي يجب أخذها الحسبان لدى صنع القرارات ، إلا أنها مؤشرات هامة تم تجاهلها فيما نتعرض له من مخاطر .

يذهب بي هذا إلى هدي الرابع من الكتاب ، وهو أن مشكلاتنا يمكن أن تنظم على نحو أفضل كثيراً إذا القينا الانفعال جانباً ، وتبيننا العقل كموجه في عملنا . فالعقل هو أكثر الاشياء التي تميزنا عن البهائم العجماء ، وهو الذي جعلنا أسياد العالم ، وهو الضامن الوحيد لأي أمل في استمرار وجودنا .

ان المعارض للحاء المخ الحديد الذي يعتبر أساس العقل ، هو جذع المخ الذي يعتبر أساس الانفعال وأساس المشاعر وعادات العمل القديمة وقد نشأ هذا الجذع عن نمو تطوري لم يعد مفيداً لنا الآن ، وبات يهددنا بالقتل جميعاً . ان العلم تعبير عن العقل في أعلى أشكاله . لذلك كان العلم أملنا الوحيد في سبيل البقاء . ولهذا السبب ، يحقق الهدف الرابع لهذا الكتاب هدفه الأول ولكن من منطلق مختلف جزئياً . فما نحن بحاجة إليه هو علم أكثر كماً وأفضل نوعية بشكل خاص ، علم موجه نحو أكثر مشكلاتنا الراهنة إلحاحاً . وأنا على يقين بأن هذه المشكلات ليست فيزيائية ولا بيولوجية ، بل هي مشكلات نفسية . لقد وجدنا حلولاً لمعظم

المشكلات التي سببتها الطبيعة لنا ، وما تبقى لنا من مشكلات هي من صنع الانسان نفسه ، ودراسة الانسان فقط هي التي يمكن أن تساعدنا في إيجاد حلول لها . ان ما قاله « الكسندر بوب » في شعره المعروف جيداً والقائل بأن « الدراسة المناسبة للنوع الانساني هي الانسان » ، ما زال صحيحاً في يومنا هذا كما كان في السابق ، رغم التقدم الذي احرزه العلم منذ أيام « بوب » وحتى الآن .

* * *

الفصل الأول

الفأر أم السريير؟

بكين علم النفس التجريبي وعلم النفس العيادي

كنت مفتوناً دائماً بروح الدعابة ، ولقد رأيت في النكات والصور الكاريكاتورية والهزاء أموراً لاسبيل إلى مقاومتها ، وموجهات للضمير القومي أكثر أهمية بكثير من المجلدات والتحليلات الأكثر رزانة . وقد يعود ذلك إلى أن والذي كان كوميدياً شهيراً على شاكلة الممثل الكوميدي « بوب هوب » ، حيث اعتاد تأليف توريات باللاتينية دون أن يتعرض لعواقب وخيمة بسببها . وعلى أية حال ، ان المبدأ الذي اعتقد بإمكانية الدفاع عنه في هذا المجال ، هو اننا نستطيع أن نعرف الكثير عن « صورة » شخص ، أو قطر ، أو جماعة (مثل رجال الشرطة ، أو العاهرات ، أو علماء النفس) من خلال التفكير في النكات التي تروى عن هؤلاء ، أو الرسوم الكاريكاتورية التي يستثيرونها . فكر في علم النفس في ضوء هذا المبدأ ، فماذا تجد ؟ هناك فئتان من النكات شائعتان بوضوح

حول علم النفس وعلماء النفس . انني أضع تحت عنوان « علم النفس وعلماء النفس » الاطباء النفسيين والمحللين النفسيين . ولم أقم بذلك لأن هؤلاء يعرفون الكثير عن علم النفس ، فعلم النفس لا يشكل أي جزء رئيسي من تعليمهم — وهو عكس الاعتقاد الشائع أو حتى الحس السليم بل قمت بذلك لأن الانسان العادي لا يستطيع التمييز بين عالم النفس والمحلل النفسي والطبيب النفسي ، وهم الاشخاص المعنيون بتلك النكات . يشير هذان النوعان من النكات وعلى التوالي ، إلى نكات تتعلق بالتجريب على الفئران ، ونكات تتعلق بمرضى التحليل النفسي وهم على اسرة العلاج . يعرف القراء دون شك الكثير من النكات في هذين المجالين ، وربما كان أفضلها ما ظهر في صحيفة « نيويورك ركر » (يعود ذلك دون ريب إلى أن الامريكيين أكثر معرفة بعلم النفس ومزاعمه) . ومع ذلك ، ان عينة صغيرة من هذه النكات يمكنها أن تعد العدة للبحث اللاحق الذي سيذهب بنا إلى ميدان أكثر اتساعاً نتيين فيه طبيعة علم النفس وهدفه ومكانته في العالم الحديث . دعنا نبدأ بالنكات المتعلقة بالدراسات النفسية التي جرت على الفئران (نكات الفئران) ، ومن ثم نتابع الحديث عن النكات المتعلقة بعلم النفس العيادي (نكات السرير) .

اعتاد « بيتشكومبر » تقديم أكثر مقالاته الصحفية هزلاً بقوله « لقد برهنت التجارب التي تناولت دراسة الفئران ... » ثم يتابع الحديث عن موضوعات بعيدة جداً عن أي شيء يمكن برهنته بشكل معقول من خلال النتائج التي تتمخض عن التجارب على الفئران . كأن يقول أن لدى عمال المناجم في نورث هامبرلاندر أيأ شيئاً حيال السيد تشامبرلين ، أو أن النساء ذوات الأقدام الكبيرة نادراً ما يكسبن بطولات الرقص . ان تضمين هذه

الاقوال واضح ويشير إلى ما يلي : كم هم حمقى علماء النفس ! انهم يعملون في المخابر مع الفئران بعيداً ، معتقدين أن لنتائجهم صلة بالمشكلات الواقعية لمجتمعنا . والفكرة ذاتها ينطوي عليها رسم كاريكاتوري شهير يصور فأراً وهو يدخل بناء جامعة جلييلة ، متلفتاً حوله ومتسائلاً : ما الطريق المؤدية إلى قسم علم النفس ؟ ينطوي هذا الرسم على فكرة مفادها أن علماء النفس وحدهم هم الحمقى لانشغالهم بالفئران ، بينما يعنى علماء الاجتماع والاكاديميون العقليون بالناس . وأخيراً هناك رسم كاريكاتوري شهير يصور فأراً في صندوق وهو يضغط على رافعة مخاطباً فأراً آخر بقوله « أنا على يقين بأنني قد قمت باشرط ارادة هذا الانسان المجرب ، فعالما اضغط على هذه الرافعة ، يقوم هو باسقاط كرية طعام عبر هذا الانبوب المائل » . ان مثل هذه النكات والرسوم الكاريكاتورية كثيرة جداً ، وتشير بمجملها إلى فكرة واحدة مفادها : يعتقد علماء النفس بأنهم علماء ، لكنهم اضطلعوا بشكالية العلم الفارغة فقط . لقد خانتهم الحقيقة الواقعية ، وراحوا يلعبون بمشكلات مصطنعة استخدموا فيها الفئران كلريعة لفشلهم في احداث علم نفس انساني مناسب ، ربما يكون فيه بعض الفائدة في مواجهة مشكلاتنا . ان نقداً من هذا النوع ، ليس مقصوراً على النكات فحسب ، بل قام به في كثير من الاحيان كتاب أكثر جدية ، بما فيهم علماء النفس انفسهم .

أما النكات المتعلقة بالتحليل النفسي (نكات السرير) فتقوم بشكل نموذجي على التعارض الفاضح بين الادعاء والاداء ، أو بين الحقيقة والوهم . والرسم الكاريكاتوري الشهير في هذا المجال يصور اثنين من المحللين النفسيين وهما يخرجان من احدى المستشفيات ، احدهما شاب يبدو عليه

التعب والانهك ، والآخر مسن يبدو عليه الهدوء والحيوية . يسأل المحلل النفسي الشاب زميله « كيف تستطيع أن تنصت لهم كل هذه الساعات — يقصد مرضى التحليل النفسي — وتحتفظ بهدوئك هذا ؟ » اجاب المحلل النفسي الأكبر سناً : من الذي ينصت ؟ وقصة أخرى شهيرة في هذا المجال ، هي قصة الأم الغنية التي تستدعي محلاً نفسياً كلما اساء ابنها الصغير التصرف ، لأنها غير قادرة على معالجة مشكلاته بنفسها . وفي أحد الايام رفض الابن النزول عن حصانه الخشي الهزاز رغم كل توسلاتها . ولما اعيتها الحيلة استدعت المحلل النفسي طالبة مساعدته . جاء المحلل النفسي وتقدم من الطفل وهمس في اذنه بضع كلمات كان لها تأثير السحر ، فقد نزل الطفل عن الحصان بشكل مطيع وسلك طيلة اليوم وكأنه ملاك . لم تستطع الأم أن تتخيل ماذا قال المحلل النفسي لطفلها . وعندما جاء الاب إلى البيت أخبرته بالقصة ، فلم يستطع هو أيضاً معرفة ما قال المحلل النفسي للطفل . وأخيراً سألاً جوني الصغير عما قاله له المحلل النفسي ، فانفجر باكياً وهو يقول « لقد قال لي بأنه سوف يقطع « حمامتي » لو لم اسلك بطريقة مناسبة » .

في الوقت الذي تهاجم فيه نكتة الفثران عالم النفس بسبب بحثه العلمي الدقيق ولكن على موضوعات مبتذلة غير هامة ، فان نكتة السرير (نكات التحليل النفسي) تعترف بأن عالم النفس يمكن أن يعالج موضوعات هامة غير أنه يفعل ذلك بأسلوب غير علمي ، حيث يتصرف بشكل حادي تماماً ، ويخفي جهله وراء مظهر أنيق وتسجيل حشو الكلام . من الواضح أنك لا تستطيع كسب المعركة ، فيما أن تكون من النوع المتحدلق المنعزل حيث تقوم على نحو جاد ببحث نظري (بحث البرج العاجي) لا يؤثر في

الحياة بأية طريقة كانت ، ولا يؤدي إلى أية اكتشافات هامة ، بل إلى مجرد الاهتمام بالعلمية الشكلية. ، أو أنك تنهملك في مشكلات واقعية بخماس متهور، وتضل كل شخص بمصطلحات لغوية طنانة لانهاية لها ، بحيث تفشل في تقديم الفوائد التي وعدت بها على نحو متسرع . ان ما تفعله في ضوء هذين الاتجاهين ، يتوقف على ما إذا كنت شخصاً منسطاً أم منطوياً . ان الاشخاص الذين يختارون التجريب على الفئران هم من النوع الانطوائي ، أما الذين يفضلون العمل مع الانسان فهم من النوع الانبساطي ، مع وجود استثناءات نادرة . ولكن في أي من الحالتين ، يغدو علم النفس غير مفيد وغامض ولعبة غير هامة يقوم بها اشخاص جاهلون وسخفاء بعض الشيء وفق قواعد عشوائية وسواء كانت هذه الصورة صحيحة (ان اجزاء منها صحيحة جداً كما سرى) أم غير صحيحة ، فليس هذا ما يعنيننا الآن . غير أن هذه الصورة تمثل افكار الرأي العام حيال علم النفس كما يدركها رسام كاريكاتوري بملاحظاته الحاذقة .

ان النكات والرسوم الكاريكاتورية والظرف والسخرية تتطلب بشكل عام تفسيراً حسب رأي فرويد . فهل نستطيع تفسير تلك النتائج ؟ يرى الفلاسفة والكتاب عموماً أن الفكاهة تنطوي على عنصرين ، احدهما شكلي ، والآخر انفعالي . تعتمد الفكاهة من حيث جانبها الشكلي على التعارض ، إذ يصار إلى احداث نسق غير متسق من عناصر متعارضة تأخذ شكل تركيب مفاجيء . اما من حيث جانبها الانفعالي فقد تؤدي الفكاهة إلى تفرغ المشاعر العدائية أو العدوانية أو الجنسية ، أو أنها تعبر ببساطة عن مزاج وسعادة ورضا .

ان نكبات الفئران والسرير تعبر بشكل أكيد عن انتقاد وعدوان . بيد أن المسألة التي تستثار هنا هي ما إذا كان هذا العدوان لاشعورياً أم شعورياً ان فرويد على يقين طبعاً بأن العدوان مكبوت بسبب الخوف من العواقب التي تترتب على الإفصاح عنه وأن الفكاهة (مثل الاحلام وزلات اللسان) تتيح للعدوان فرصة الهروب من هذا الكبت، عن طريق انتاج الضحك والتسلية كعواقب لهذا الهروب . ولكن هل هذه المشاعر حيال علم النفس، هي بأي معنى من المعاني مشاعر « لاشعورية » حقاً ؟ لقد تحدثت إلى العديد من القراء العاديين ، والعديد من اناس لا يدعون بأنهم علماء نفس وتبين لي دون أدنى شك ، أن لدى معظمهم ، أن لم يكن لجميعهم ، وجهات نظر مضمرة من النوع الذي تصوره الرسوم الكاريكاتورية بشكل جيد . وبإمكان القارئ طبعاً أن يماوس التجربة ذاتها ويسأل نفسه ما إذا كانت هذه الأفكار تعبر عن اتجاه تفكيره العام حيال علم النفس ، أم أنها خلفية مكبوتة لتفكير شعوري مختلف كلياً ، سلطت الاضواء عليه نكبات ورسوم كاريكاتورية كالتي تم ذكرها .

ان نظريتي الخاصة في الفكاهة مناقضة تماماً لنظرية فرويد ، ويمكن دعوتها بنظرية « سمة » أو حتى بنظرية « حالة وسمة » . وطبقاً لهذه النظرية ، يتراوح الناس على متصل ممتد « للعدوانية » أو « الجنسية » بدءاً من عدواني جداً أو جنسي على نحو نشط جداً ، إلى عادي من حيث العدوانية أو الجنسية ، وانتهاءً بلا عدواني وجبان أو ضئيل الاهتمام بالامور الجنسية . وطبقاً لنظرية فرويد ، فإن الناس غير العدوانيين أو غير الجنسيين ظاهرياً ، قد كبتوا نزعاتهم العدوانية والجنسية ، ويثمنون النكبات العدائية والجنسية لأنها تحرر مشاعرهم « اللاشعورية » . أما الناس

العدوانيون والنشطون جنسياً ، فهم ليسوا بحاجة إلى مثل هذا التحرر ولا يثمنون هذه النكات بشكل خاص . وهناك الكثير من الأدلة التي تخالف بوضوح التفسير الفرويدي لسيكولوجية الفكاهة ، فالاعمال التي قام بها العديد من المجرمين ذوي منحنى التحليل النفسي ، وما قمت به أنا من اعمال ايضاً ، تبين أن الناس الانبساطيين هم أكثر عدوانية ظاهرياً وأكثر نشاطاً من الوجهة الجنسية ، كما أنهم يفضلون النكات العدائية والجنسية . وبتعبير آخر ، يعبر الناس عن سمات العدوانية العادية لديهم أو عن اثارهم الجنسية بطرق عديدة مختلفة ، احداها تسمين النكات المنسجمة . والنتيجة نفسها قد ظهرت عندما تستثير غضب مجموعة من الناس بأحد اشكال المعالجات التجريبية ، أو تحرضهم جنسياً . لقد تبين أن هؤلاء الناس يميلون إلى الفكاهة العدائية والجنسية تحت ظروف الاستثارة على نحو أفضل مما هم عليه تحت ظروف عدم الاستثارة . لذلك يدحض كل من منحنى « السمة » ومنحنى « الحالة » (أي تحديد المستوى العادي للعدوانية ، أو المعالجة التجريبية لمستوى العدوانية الراهن) آراء فرويد ، فكما يكون الناس في العموم ، فإنهم يستجيبون للنكات وفقاً لذلك . وهذا يوحي أن لدى معظم الناس اتجاهات حيال علم النفس ، غير أن هذه الاتجاهات لا تشكل مضاداً « شعورياً » لعداء وعدم تقدير لاشعوري عميق ، بل كل ما هنالك ، هو أن الناس يشعرون على نحو اصيل (عفوي) بوجود خطأ ما في علم النفس ، وأنه ينبغي عدم الوثوق بعلماء النفس عموماً ، وأن علم النفس شبيه بالاله الروماني جانوس ، فهو يقدم وجهين مختلفين كلياً ، الأمر الذي يجعل أي ادعاء لعلم النفس بأنه « علم » موضع شك نوعاً ما .

ليست هذه المشاعر حيال علم النفس وفقاً على الناس العاديين فحسب
فعالم النفس الشهير « كوفكا » يروي في أحد كتبه خيبة أمله عندما كان
طالباً يافعاً وتقدم إلى قسم علم النفس آملاً في تعلم شيء حول الانفعالات
والشخصية والمرضى العقلي والاتجاهات الاجتماعية ، فعلم أن عليه أن
يعمل على ميكانيزم ادراك اللون ! ان العديد من الطلاب قد واجهوا مثل
هذا الصراع ، حتى أنه اصاب اعضاء أكثر خبرة في مهنة علم النفس .
ولقد اشرت في كتابي « المعقول واللامعقول في علم النفس »
(Sense and Nonsense in psychology) إلى انتشار هذا الاتجاه
الانفصامي الذي يقسم علم النفس إلى قسمين أحدهما تجريبي والآخر
اجتماعي . قسمان يصعب أن يستخدمنا مصطلحات واحدة ، وينشرا في
دوريات مختلفة كما يصعب أن يقرأ اتباع احدهما ما يكتبه اتباع الآخر
ان هذا الانقسام في علم النفس موثق على نحو جيد. فلقد وجهنا اتجاهنا العلمي
نحو الداخل، واصبحنا نعرف الحقائق المتعلقة بالمقالات التي يقرأها اعضاء
كل جانب من الجانبين ، والدوريات التي ينشرون فيها ابحاثهم ، والمصادر
التي يشتقون منها اعمالهم . ان الحقائق ليست موضع جدل أو نزاع ،
وقد اصاب الرأي العام كبد الحقيقة بالعدر الذي يكون فيه هذا الغموض
الآثم موضع اهتمام . غير أن الفساد لا ينتهي عند هذا الحد ، بل يذهب
أبعد من ذلك .

ان فشل جانبي علم النفس في السير معاً جنباً إلى جنب ، قد منعه
من انجاز وحدة جوهرية تسم علماء اصيلاً . ويصاب معظم طلاب علم
النفس عندما يباشرون قراءة أول كتاب مقرر لهم ، بحقيقة مفادها أنه
لا توجد ارتباطات أو علاقات بين فصول الكتاب . فكل فصل من هذه

الفصول — فصل في الادراك ، وفي الاشراف ، وفي الذاكرة ، وفي الذكاء وفي التعلم ، وفي الاتجاهات ، وفي الشذوذ النفسي — يشكل وحدة مستقلة في ذاته . ويمكن قراءة هذه الفصول بأي ترتيب كان تقريباً . وغالباً ما يعرضها مدرسون مختلفون بترتيبات مختلفة تماماً . ان حقائق احد الفصول ونظرياته لا تؤدي منطقياً إلى حقائق فصل آخر ونظرياته . فعندما تنتهي من قراءة فصل ما ، فإن الفصل اللاحق لا ينبغيء بالخط الذي طرحه ذلك الفصل ، بل يباشر خطأ جديداً مختلفاً كلياً . لذلك تتبنى الكتب المقررة المختلفة اساليب مختلفة تماماً لدى ترتيب موضوعاتها . ومن الطبيعي أنه ما من ترتيب يمتلك خطأ معنياً بشكل واضح ، وما من ترتيب يتفوق على آخر . فبعض الكتب تستهل موضوعاتها بمقدمة (بقصد اعطاء الطالب خلفية عامة في الفيزيولوجية وعلم الاعصاب والتشريح) ، ثم تطرح اعمالاً تجريبية دقيقة حول الاشراف والتعلم والادراك والذاكرة ، وتنتهي اخيراً بخيارات « واهنة » من علم النفس الاجتماعي أو علم نفس الشذوذ أو علم نفس الشخصية . وتقوم كتب اخرى بعكس هذه العملية ، املا في استثارة اهتمام الطالب ، حيث تبدأ بموضوعات « هامة » . وتجعله في نهاية المطاف قادراً على تبيين الانجاز العلمي من خلال انهاء الكتاب ببعض المسائل (المواد) الأكثر تجريبية . غير أن كل ذلك أمر عشوائي مطلق ، إذ لا يوجد سبب ملازم يؤدي إلى تفضيل طريقة على أخرى، وما من بدائل أخرى قد تم تجريبيها على نحو ناجح .

ترتبط بمشكلة انفصام عام النفس مشكلة أخرى تتعلق بالمفاهيم الاساسية التي تؤسس علماً ما . فعلم الكيمياء بلغ رشده بإعلان النظرية

النورية للدالتون ، وإلا كيف سيكون حال الكيمياء دون مفهوم الذرة ؟
ولقد تأسس علم الحياة (البيولوجيا) على مفهوم الخلية بشكل محكم .
كما أن علم الوراثة قائم على فكرة المورث (gene) . وهناك العديد
من الأمثلة التي يمكن تقديمها في هذا الصدد ، ولكن لا حاجة بنا إلى ذلك .
فمن الواضح أن أي فرع من فروع المعرفة العلمية يتوقف على مثل هذه
الشرطي كمفهوم أساسي لعالم النفس . بيد أنه لا يمكن الأخذ بهذا المفهوم
على نحو جدي ، فالادراك ، وعلم النفس الاجتماعي ، وحتى التعلم
اللفظي ، ليست قائمة على قوانين الاشراف بشكل واضح ، على الرغم
من أن هذه القوانين مفيدة في تفسير ظواهر وحقائق معينة في تلك
المجالات . وهناك اقتراحات أخرى تم طرحها على نحو أقل وثوقاً ، بيد
أن أيّاً منها لم يلق كثيراً من الحماس ، وغالباً ما دفن بهدوء دون أن يحظى
بالمراسم الدينية للدفن . إن هدف هذا الفصل هو اقتراح مثل تلك الوحدة
الأساسية في سبيل تبيان إمكانية استخدامها في توحيد المجالات المتنوعة
المنفصلة لعلم النفس ، ولإظهار كيف يمكن تسخير قوة علم النفس
التجريبي في حل المشكلات الاجتماعية . انني لا ادعي طبعاً أن لهذا
الاقتراح مفعول السحر ، بحيث يتمكن من إيجاد حلول لجميع المشكلات
التي اشترت إليها في الصفحات السابقة . لكنه يستطيع أو اتخذ وجهاته
الصحيحة ، أن يوجه حماس طلاب علم النفس ونشاطاتهم العلمية العادية
نحو اقنية أكثر اثابة وقيمة ، كما يستطيع أن يعمل كحافز ممكن في
توحيد عالم النفس .

· يمكنني القول باختصار - توسيعاً لاقتراحي في الوقت الراهن
بأن الشخصية هي الوحدة الأساسية في علم النفس . يتطلب هذا المفهوم

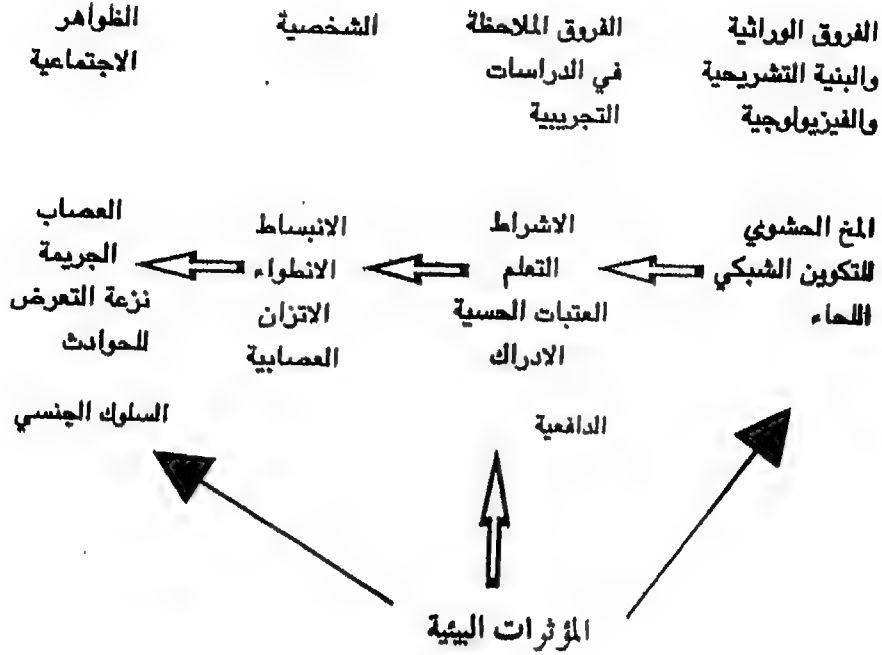
حتى يغدو مقبولا من وجهة نظر علمية ، أن يكون مرتكزاً بشكل راسخ على شروط سابقة وشروط لاحقة تمكن من ملاحظته على نحو صحيح ، وقياسه بشكل دقيق ، وتقدير كميته على نحو ذي معنى . كما أنه من غير الممكن قيام علم نفس تجريبي مناسب ، أو علم نفس مقبول عامياً ، دون تضمين مفهوم الشخصية هذا في أكثر مستويات علم النفس أساسية . تنطوي هذه الأقوال على أفكار ليست سهلة . لذلك تتطلب بعض النقاش قبل فهم معناها ومضامينها الحقيقي بالشكل المناسب . ان الفكرة العامة التي افصح عنها بإيمان منذ نشر كتابي الأول (ابعاد الشخصية) *Dimensions of Personality* « سنة (١٩٤٧) ليست بالفكرة التي تشفع بنفسها لدى معظم علماء النفس . لقد حاولت القيام بمجرد جسر الفجوة بين اتجاهين منفصلين في علم النفس . وهو الامر الذي كان قائماً آنذاك . فالتجريبيون يرفضون النظر في امكانية معالجة الشخصية كمفهوم علمي مفيد ، أو أن لهذا المفهوم أية صلة وثيقة بأعمالهم . كما يرفض علماء النفس الاجتماعي معالجة مفهوم للشخصية يصير أن يؤسس بشكل صارم على نتائج بيولوجية وتجريبية . وعلى الرغم من ذلك ، فلنني آمل أن أكون قادراً على تبيان امكانية بناء سلسلة سببية متكاملة بدءاً من التفكير في البنى التشريحية والفيزيولوجية الموجودة في العقد القاعدية والقشرة الدماغية ، وعبر المفاهيم العصبية مثل الاثارة *

« الاثارة » هي خاصية للقشرة الدماغية وتراوح على متصل يمثل النوم والناس احدى نهايته ، بينما تمثل الاستثارة العقلية المميزة نهايته الأخرى وتقاس الاستثارة عادة بجهاز (EEG) *Electroencephalograph* الذي يسجل موجات المخ ، اي النشاط الكهربائي للحاء المخ والذي يمكن التقاطه من فروة الرأس . وهناك أدلة على أن الاستثارة أساسية بالنسبة للنشاط العقلي ، وهي محددة ببنية بلذع المخ تدهى بالتكوين ..

و « المخ الحشوي » ، وانتهاء بالفروق الفردية في التعلم ، والادراك .
 والعقبات الحسية ، وموضوعات أخرى في علم النفس التجريبي . تشكل
 هذه الموضوعات الشروط « السابقة » التي يرتبط مفهوم الشخصية بها .
 أما من حيث الشروط « اللاحقة » التي ترتبط بهذا المفهوم ، فهناك تنوع
 من الظواهر الاجتماعية ، مثل العصاب ، والاجرام ، والسلوك الاجتماعي
 المضاد عموماً ، وقابلية التعلم ، والسلوك والاتجاهات الجنسية ، والاتجاهات
 الاجتماعية بشدح عام ، وكذلك انماط السلوك الأكثر تحديداً . مثل
 اكتساب الانحراف اللفظي ، أو انجاب أطفال غير شرعيين ، أو النزعة
 للاصابة بالحوادث المفاجئة ، أو التفوق في الالعب الرياضية . ويبين
 الشكل رقم (١) مخططاً عاماً لتلك السلسلة السببية ، حيث تبدأ وتنتهي
 بحقائق قابلة للملاحظة المباشرة ، في حين يتضمن المراكز جميع مظاهر
 مفهوم الشخصية الهامة ، إلا أنها غير قابلة للملاحظة على نحو مباشر .

من الواضح أن مفهوم الشخصية ، وهو مفهوم اساسي في هذا
 النموذج ، يستلزم تعريفاً دقيقاً . لقد استخدم مصطلح « الشخصية »
 بمعان كثيرة مختلفة حتى من جانب علماء النفس أنفسهم ، وإن أي تعريف

= الشبكي . ولقد تبين أن خاصية انماط الرسوم المخية الكهربائية للاثارة المرتفعة ،
 موجودة عند الاشخاص الانطوائيين على نحو أكثر تواتراً بشكل حقيقي . كما تبين
 ايضاً أن السلوك الانفعالي محكوم إلى حد كبير بنظام مستقل نسبياً عن الجهاز العصبي
 المركزي ولحاء المخ ، ويسمى بالجهاز العصبي الودي ونظير الودي « السيمبثاوي والبارا
 سيمبثاوي » ، ويدعى عادة بـ « الجهاز الذاتي » بسبب تلك الدرجة من الاستقلالية الذاتية
 أن هذا النظام - المستقل نسبياً - محكوم ببنية أخرى بلذع المخ تدعى بـ « المخ الحشوي » ،
 وتوحي بعض الأدلة بأن هذه البنية زائدة النشاط عند الاشخاص الانفعاليين والمصابين .
 أن نظام التنشيط الانفعالي ، ونظام الاثارة الحائي ، مستقلان من بعضهما معظم الاوقات
 ولكن عندما يواجه شخص انفعالا شديداً ، فإن هذا الانفعال يتدفق في النظام الاثاري .



الشكل رقم (١) : يمثل هذا الشكل مثالا مبسطاً يمكنه توضيح (وليس برهنة) وجود مثل تلك السببية . لتأخذ شخصاً مزوداً وراثياً بمخ حشوي يؤهله على نحو مسبق لامتلاك انفعالات قوية ذات ديمومة طويلة ، وبخاصة انفعالات الخوف والقلق . كما أنه مزود بتكوين شبكي يجعل لحاءه في حالة ثابتة من الاثارة المرتفعة . تسهل مثل هذه الاثارة انتاج استجابات شرطية قوية ، وسنرى في الدراسات المخبرية أن مثل هذا الشخص يصدر رجاء خوف فيزيولوجية قوية عندما يتعرض لتهديد صدمة كهربائية مثلاً ، وسوف ينتج استجابات شرطية على نحو سريع وقوي . ينزع مثل هذا الشخص إلى تطوير سمات شخصية تسم شخصياً منطوياً ذا اعتماد عصبي . وإذا كانت الظروف جميعها غير مواتية ، فمن المرجح أن يصاب هذا الشخص بانفعال عصبي يترافق بأعراض القلق والمخاوف المرضية واعراض الوسواس القهري ، والاكتئاب التفاسلي وهكذا . وبالمقابل ، ان غياب الاثارة اللحائية القوية ، يؤدي إلى اشراط ضعيف ، وشخصية اندفاعية . يحتمل أن تنغمس في نشاطات اجتماعية مضادة . لقد بحث الدليل على هذه الحقائق بشكل مفصل في كتابي (الاساس البيولوجي للشخصية) «The Biological Basis of personality» . ولقد عرضت هذه التأكيدات هنا على نحو إيقاعي تماماً لتوضيح معنى المخطط الذي اقترحه هنا .

للشخصية هو تعريف عشوائي إلى حد ما ، ولا يمكن الدفاع عنه إلا على
اسس تشجيعية . يسود في علم النفس الحديث حالياً ثلاثة تصورات
للشخصية بشكل اساسي . ولايصعب استخراج تعريفات أخرى عديدة .
بيد أن أية تعريفات اضافية ستكون اما اشكالا مختلفة للتعريفات التي
سنتناولها بالبحث الراهن ، أو انها تعريفات استخدمها نفر قليل من الناس
حيث يصعب البحث فيها على نحو مفصل مجرد حذقة لاضرورة لها . ان
تصورين من تلك التصورات الثلاث ، يستبعدان على نحو بارع مصطلح
« الشخصية » من الاستخدام العلمي كلياً . على الرغم من انهما يتخذان
اتجاهين مختلفين في تبرير هذا الاستبعاد . دعنا نتناول في البدء وجهة نظر
(فلسفية) تبناها علماء نفس المانيون . تعنى وجهة النظر هذه بدراسة
ووصف « الحالات الفردية » ، ويعتقد مؤيدوها أن الأفراد جميعهم
« فريدون » ، وأن هذه « الفرودية » هي التي تكون شخصياتهم . والعالم
لايستطيع تطويق الفريدة بدلالة قوانين عامة ، لذلك فإن دراسة الشخصية
بطريقة علمية هو أمر مستحيل . تقوم هذه الحجة على مقدمة صادقة .
فكما يقول سبينوزا « كل شيء موجود هو شيء فريد . وما من شيء
في العالم يماثل على نحو دقيق خفي القديم » . ان هذه الحقيقة ... حقيقة
فريدة الاشياء — لم تحل دون انجاز نجاح معتدل لمحاولات العلوم الفيزيائية
والكيميائية في بناء سلسلة من الحقائق الصادقة عالمياً . وان وجود السيارات
والتلفزيونات ، والقنابل الذرية ، والبنسلين ، وأشياء أخرى مفيدة
عديدة (ان أي عنصر من هذه الاشياء هو فريد ، فما من سيارة أو
تلفزيون أو قنبلة أو مستخرج كيميائي ، يماثل على نحو دقيق سيارة أخرى
أو تلفزيوناً آخر ، أو قنبلة أخرى ، أو مستخرج كيميائي آخر) يبين

وجود خلل في تلك الحجّة . ربما تشكّ ، على سبيل المثال ، ان احدى السيارات ليست مماثلة على نحو دقيق لأية سيارة أخرى ، ولكن فكر في متغيرات مثل العدد الدقيق لجزيئات الهواء الموجودة في إطار كل عجلة ، أو في كثافة الطلاء الدقيقة (حسب وحدات الانغستروم) على كل نقطة ، أو في العدد الدقيق لنقاط البنزين في الخزان ، أو حتى في التناسقات الزمنية المكانية للسيارة في لحظات متتالية ، فستجد بشكل واضح أنه لا يمكن افتراض التماثل المطلق ، كما لا يمكن في الواقع احراز مثل هذا التماثل . كل ما نستطيع قوله في هذا الصدد ، هو أن هناك « شيئين . يمكن أن يتشابه على نحو كاف يمكننا من معالجتهما كتمثالين في معادلتنا من أجل هدف معين . وبتعبير آخر ، قد تحول الفروق الباقية دون تماثل هذين « الشيئين » ، غير أن هذه الفروق لاصلة لها بالهدف العلمي موضوع الاهتمام . ولا يمكن مضاربة مبدأ « الفريديّة » إلا بعدم صلته بالأهداف العلميّة . ان العالم يبحث عن الثوابت (المبادئ أو اللامتغيرات) ، وبقدر نجاحه في اكتشافها ، تغدو الدراسة العلميّة للظواهر موضوع البحث ممكنة . والسؤال عما إذا كان العالم اكتشف أم لم يكتشف مثل هذه الثوابت هو أمر تجريبي . فنحن لانستطيع اخباره بناء على اساس « قبلية » أنه بصدد مهمة سخيفة ، على الرغم من أنه قد يكون كذلك فعلا ! تتوافر الآن حقائق علميّة لاجدال فيها تبيّن امكانية اكتشاف ثوابت معيّنة في سلوك الكائنات الانسانية . وإن مدى موافقة اطلاق هذا التعميم على سلوك الانساني جميعه ، هو مسألة تتطلب التفكير ، ولا يمكن اتخاذ قرار بشأنها إلا على اساس تجريبية .

تشير نتيجة هذا النقاش إلى أنه على الرغم من الحقيقة الأساسية للفردية الشخصية ما زالت أمراً غير مشكوك فيه ، إلا أنها لا تعوق بالضرورة استخدام مفهوم الشخصية في إطار عمل علمي . شريطة أن يستخدم بمعنى مقيد ، مع فهم دقيق للثوابت في السلوك الذي نرغب في تطبيق هذا المفهوم عليه . لقد نبهنا إلى استبعاد التعميمات الغامضة . وما زال هذا التنبيه قائماً على نحو قوي . يجب علينا أن نبرر استخدامنا لمصطلح الشخصية ، وأن نبين في كل خطوة من خطوات البحث أننا في وضع نعالج فيه مجموعات معينة من الناس على أنهم متكاثرون ، أي أن نبين بأن الخصائص التي يختلفون فيها لعلقة لها بهافتنا الخاص .

تقع وجهة النظر الفردية (أي دراسة ووصف الحالات الفردية) على إحدى نهايتين متطرفتين متصلتين ، في حين تقع على نهايته الأخرى وجهة النظر المسماة بالسلوكية الجديدة المتمثلة على نحو ظاهري بأعمال سكينر واتباعه والمقبولة من جانب معظم علماء النفس على نحو ضمني . إن السلوك ، طبقاً لوجهة النظر السلوكية هذه ، هو وظيفة لحوادث (شروط) احتمالية نستطيع معالجتها . فالقار يتعلم الضغط على رافعة (عتلة) في صندوق إذا كان الضغط متبوعاً بالطعام . ويمكننا إحراز ضبط تام على أداء القار من خلال تغيير توقيت تقديم الاثابات تقدم الاثابات أما على نحو منتظم « بعد كل مئة استجابة ضغط على الرافعة » أو على نحو عشوائي ، أو طبقاً لنظام آخر (. ويعني علم النفس التجريبي على نحو مشابه بالمشكلة العامة لاكتشاف القوانين التي تأخذ شكل : $a = (b) \cdot s$ ، حيث أن السلوك « a » وهو وظيفة (الطبيعة الدقيقة لما يراد اكتشافه) لمثير أو مجموعة مثيرات « s » . هذا ويمكن بناء علم

نفس تام ومقنع بناء على مجموعة قوانين عامة من هذا القبيل . ان « ا » في مثالنا السابق (أي الضغط على الرافعة) هو وظيفة لـ « س » (أي التعزيز بالطعام) ، وأن جميع ما يترتب على التجريبي عمله هو اكتشاف الوظيفة الدقيقة المؤثرة بتجريب جداول تعزيز مختلفة . اين موقع الشخصية في هذه الصورة ؟ لا مكان للشخصية هنا ، فقد اصبحت شيئاً زائداً غير ضروري . فالعضويات جميعها تسلك طبقاً لقوانين يضعها (أو بالاحرى يكتشفها) عالم النفس لجميع الأفراد وكأنهم توائم متماثلة . قد يكون هناك فروق مزعجة على نحو سطحي في « التاريخ التعزيزي » للأفراد المختلفين ، (يجب أن لا نقلق بصدد ذلك ازاء الفئران لأن تاريخها محكوم بشكل وثيق) بيد أنه يمكن ازالة هذه الفروق السطحية إذا كان ذلك ضرورياً . ويمكننا عموماً تجاهل العضوية التي تؤدي وظائفها طبقاً لقوانيننا . هذا هو مبدأ « العضوية الفارغة » . ففي حين تعتبر الفردية بالنسبة لعالم النفس الفردي شيئاً نفسياً وغاية في الأهمية بحيث لا يمكن تحليلها ، فقد توقفت هذه الفردية عن الوجود كلياً بالنسبة للسلوكية الجديدة ، أو أنها على أقل تقدير لم تعد ذات شأن أو اهتمام .

لم تأخذ هذه الفكرة شكلاً ظاهرياً دائماً ، بل هي متضمنة في الطرق الواقعية التي يستخدمها التجريبي لدواء اداء تجربته . افترض على سبيل المثال أن التجريبي معني باكتشاف إلى اية درجة يحدد مستوى صعوبة المادة المتعلمة التعلم الاستظهارى (الصم) . سوف يختار عدداً قليلاً من الطلاب (ينبغي لهؤلاء وفق الانظمة أن يشتركوا في التجارب النفسية كأفراد دراسة لعدة ساعات في كل فصل دراسي) ويطبق عليهم سلسلة من المقاطع اللغوية عديمة المعنى ، أو من الأزواج المترابطة (مثل

الزوج XIR - PUW ، حيث يجب على فرد الدراسة أن يتعلم لفظ المقطع
 « PUW » عندما يعرض عليه المقطع « XIR » . ويراعي التجريبي لدى
 بناء هذه المواد تكوين سلاسل تختلف في درجة صعوبتها، بحيث يكون من
 السهل تعلم بعضها، ومن الصعب تعلم بعضها الآخر. فديسهل تعلم سلسلة ما
 لأن القيمة الارتباطية للمقاطع مرتفعة (ان المقطع « NOD » اسهل من المقطع
 « PUW ») ، أو قد يكون الارتباط بين مقطعين عديمي المعنى صعباً
 لأن المقطع الاول قد ازدوج سابقاً بمقطع مختلف . وفي أية حالة ، يستخرج
 المجرب متوسط الزمن الذي يستغرقه أفراد الدراسة في تعلم قوائم المقاطع
 المختلفة ، مبيّناً أن الفروق من حيث الزمن المستغرق في التعلم لا يمكن أن
 ينشأ بالصدفة ، بل هو ناتج من صعوبة القوائم المتعلمة ، حيث يتم تعلم
 القائمة الصعبة على نحو ابطأ من تعلم القائمة السهلة . (ان القراء الذين
 لا يصدقون بأن مثل هذه النتائج المبتدلة الساحقة تشكل المادة الاساسية
 للعديد من دوريات علم النفس ، مدعوون لمراجعة عدد قليل منها) .
 سوف يجد المجرب أيضاً أن هناك فروقاً فردية كبيرة في تعلم أية قائمة ،
 حتى فيما بين افراد الدراسة الذين اختبروا على نحو مرتفع ، كما هو
 الحال عندما يكون هؤلاء الأفراد طلاباً جامعيين . كما قد يجد المجرب
 في الواقع أن بعض الافراد ينجحون في تعلم القائمة الصعبة على نحو اسرع .
 سيعمل المجرب على تناسي هذه الحقائق بشكل عاجل وسريع محتجاً ببعض
 العوامل المتداخلة غير الهامة يقول بها الاحصائيون خصيصاً لهذا الغرض ،
 ويدعى ذلك عادة بـ « الخطأ الاحصائي » . لقد ادخل هذا الاصطلاح
 اصلاً ليتولّى أمر ذلك الجزء من التباين في النتائج التجريبية . والذي

يمكن عزوه إلى اخطاء المصادفة . (الانخطاء المرتكبة نتيجة اختيار افراد الدراسة وطرق ضبط متغيراتها - المترجم) . ويفترض أن تصبح هذه الانخطاء ضئيلة جداً باجراء ضبط تجريبي مناسب على المتغيرات ذات العلاقة .

والأمر الغريب حول معظم التجارب النفسية، هو أن ذلك الخطأ، هو في الواقع كبير جداً ، ويتجاوز في كثير من الاحيان « الآثار الرئيسية » التي يعنى المجرب بها بشكل حقيقي ، مثل مستوى الصعوبة في مثالنا السابق ، على الرغم من اعتباره ضميلاً بالمقارنة مع الآثار الناتجة عن المتغيرات المعالجة . ويمكنك تدليل هذه المشكلة - مشكلة ضخامة مقدار الخطأ - احصائياً بزيادة عدد أفراد الدراسة أو بتكرار التجربة . وتستطيع بهذه الطريقة الحصول على نتائج تمكنك التقاليد الاحصائية من وصفها بأنها « ذات دلالة احصائية » . غير أن هذه الحيلة لاتزيل الضعف الاساسي لمجمل هذا العمل التجريبي ، والمتمثل في حقيقة مفادها أن افراداً مختلفين قد استجابوا على نحو مختلف لمجموعات مثيرات متماثلة ! ان افراد التوائم المتماثلة قد اصبحوا افراداً مستقلين ، وقد كانت صدمة هذا الحادث الجارح قاسية جداً بحيث كتبها علماء النفس التجريبيون كلياً في لاشعورهم . لقد اقترح بعض علماء النفس توسيع نموذج « المثير الاستجابة » لتسلسل الحوادث ، بحيث فتوسط العضوية بين المثير والاستجابة ، ويصبح النموذج على الشكل التالي « مثير - عضوية - استجابة » ، بيد أن قليلاً من التجريبيين قد اخذوا الاقتراح ، واصبحت التوصية أكثر عرضة للنقد من التأييد . ان سكون واتباعه لايقبلون حتى بهذا الوسيط اللفظي ، لأنهم كما رأينا ، يعاملون العضوية كشيء

« فارغ » (أي لوجودها أو لأهمية لها على أقل تقدير) . تبرر هذه المعالجة المتعجرفة في بعض الاحيان بأحد سببين هما :

(١) القول بأن العلم معنّي بالقوانين القابلة للتطبيق عالمياً ، وأن الفروق بين الأفراد ليست قانونية ، لذلك يمكن احالتها بشكل مناسب إلى الخطأ الاحصائي .

(٢) الفروق الفردية لا تنشأ إلا لأن المتغيرات ذات العلاقة لم تكن مضبوطة بشكل مناسب ، وستزول هذه الفروق عندما يمكن ضبط هذه المتغيرات بشكل محكم . أن أيّاً من هذين السببين ليس صحيحاً . فالاختلافات الفردية قانونية كما سترى ، لذلك يجب أن تشكل جزءاً من الضبط الأفضل يؤدي إلى زوال الفروق الفردية ، بل على العكس . ان احكام الضبط يزيد ووضح هذه الفروق .

ان مثالا نظرحه في هذا المجال ، قد يجعل النقاش فيه أكثر واقعية . افترض اننا نطرح سؤالاً يبدو لعالم النفس التجريبي ذا معنى تماماً ، وهذا السؤال هو : هل يؤدي تقديم المقاطع العديدة المعنى بمعدل ثانيتين أو اربع ثواني لكل مقطع إلى أية فروق في عدد الاخطاء المرتكبة قبل انجار التعلم ، في حالة تعلم المقاطع العديدة المعنى ؟ يصنف افراد الدراسة في تجربة نموذجية تتناول الاجابة عن هذا السؤال في مجموعتين ، ويتم تقديم المهمة التعليمية لاحدى المجموعتين بأحد معدلي سرعة التقديم أولاً ، ثم بمعدل سرعة التقديم الآخر ، في حين تقدم المهمة ذاتها إلى المجموعة الأخرى تعكس ترتيب سرعة معدل التقديم . تتمخض هذه التجربة عن نتيجة مفادها أن استخدام معدل الثانيتين في تقديم المقاطع اللفظية العديدة المعنى

يؤدي إلى مزيد من ارتكاب الأخطاء . تبدو هذه النتيجة معقولة تماماً ،
وتتفق مع ما قد يتوقعه الفرد . فالضغط الذي يتعرض له الفرد عندما يجب
عليه أن يتعلم المادة بشكل سريع يجعله أقل قدرة على تعلمها بشكل مناسب
أو أن ضرورة استعادة المادة المتعلمة على نحو سريع جداً تعمل ككوابح
يعتوق استرجاعها . ومهما كان الأمر ، دعنا نتناول هذه المناقشة على نحو
أكثر عمقاً . من الواضح أن الناس يختلفون من حيث درجة تعرضهم
للارتباك لدى مواجهة مواقف التسريع . فالناس الانفعاليون الذين
يتصرفون بنزعة للعصاب ، قد يكونون عرضة لهذا النوع من « الارتباك »
بشكل خاص . لنفترض اننا طبقنا استبيان شخصية على أفراد دراستنا
الآنفة الذكر ، وطرحنا عليهم اسئلة حول همومهم وقلقهم وارقهم
وآلام رؤوسهم ، ومن ثم امعنا النظر في النتائج (نتائج تعلم المقاطع العديدة
المعنى) الخاصة بالأفراد ذوي الاجابات « الانفعالية » أو « العصابية »
الكثيرة ، والخاصة بالأفراد ذوي الاجابات « الانفعالية » أو « العصابية »
القليلة . تسفر مقارنة النتائج عن نتيجة منورة ، إذ تبين عدم وجود
فرق بين الأفراد المتزنين انفعالياً من حيث عدد الاخطاء المرتكبة ، سواء
تم تقديم المثير (المقطع العديم المعنى) بمعدل ثانيتين أم بمعدل أربع ثواني
وقد كان متوسط عدد الاخطاء التي ارتكبوها في الحالتين (٦٥) خطيئة .
اما افراد الدراسة « العصابيون » (وضعت كلمة « عصابيون » بين قوسين
للاشارة إلى أن هؤلاء الأفراد ليسوا مرضى عصابيين بالمعنى الاكلينيكي
للكلمة ، بل هم طلاب اسوياء تماماً ، لكن اجاباتهم على استبيان الشخصية
بيّنت أن لديهم نزعة طفيفة نحو الاضطراب الانفعالي) فقد ارتكبوها في
شروط معدل التقديم السريع ضعف عدد الاخطاء (٩٠ خطيئة) التي

ارتكبوها في شروط التجربة يؤثر في بعض الأفراد دون البعض الآخر .
لذلك لا يمكن الوصول إلى استنتاج عام بهذا الصدد ، وأن الفروق الفردية
ليست نتيجة المصادفة ، بل هي فروق حقيقية ذات معنى تماماً ويمكن
التنبؤ بها فعلاً . وقد تم اجراء التجربة في الواقع لاختبار هذه الفرضية
بالتحديد . كما وجدنا ايضاً أنه لا يمكن القول بأن اثر درجة مرتفعة من
« العصابية » هو امر ايجابي أم غير ايجابي ، لأن تحديد ذلك الامر يعتمد
على شروط الوضع . فالأفراد « العصايون » هم افضل من الأفراد
المتزنين عندما يعملون في ظل شروط لاتستثير القلق إلى أية درجة ملحوظة
أي عندما يعملون في ظروف لا يخضعون فيها لضغوط الوقت . كما أن
هؤلاء الأفراد اسوأ من الأفراد المتزنين انفعالياً بشكل سوي . عندما تكون
شروط العمل صعبة . سيكونس عالم النفس التجريبي هذه النتائج الهامة
جميعها ويضعها تحت سجادته بحيث يعيدها إلى الخطأ الاحصائي وتغاو
بذلك منسية . ان كل ما يفيدنا التجريبي به في مقاله الأخير حول الحقيقة
العالمية المزعومة ، هو أن معدلات التقديم السريعة هي امر معوق لدى
مقارنتها بمعدلات التقديم البطيئة ان هذه العبارة صادقة جزئياً في احسن
الاحوال ، وتسيء تمثيل تعقيد الوضع على نحو فاضح .

ان الاهتمام بالشخصية كمتغير متدخل يمكننا من اكتشاف حقائق
اعمق عديدة حول التجربة . يمكننا هذا المتغير من تخفيض حجم الخطأ
الاحصائي على نحو دراماتيكي ، ويجعلنا قادرين على تكوين تنبؤات بالغة
الدقة حول سلوك الأفراد . لذلك قد نتمكن من الاستنتاج (بخذر شديد
طبعاً !) بأن اطفال المدارس ذوي الدرجة المرتفعة من حيث « الانفعالية »

ربما يعملون على نحو أفضل في أوضاع الاختبارات الروتينية (الحساب الآلي) ويفشلون في الاختبارات التي تتطلب إيجاد حلول أصيلة للمسائل الحسابية . أو ربما نستنتج أن الاطفال الذين يتصفون بدرجة مرتفعة من الانفعالية يعملون بشكل أفضل في الامتحانات « التجريبية » ، إلا أنهم قد يفشلون في الامتحانات الجمادة ، (لقد لقي هذان التنبؤان بعض التأييد التجريبي) . وأخيراً يمكننا هذا التوسع في التجربة بحيث تتضمن متغيرات الشخصية ، من صدق النظريات التي تتناول طبيعة التعلم ، أو طبيعة القلق ، كما يجعل من الممكن بالنسبة لنا الرد على اولئك الذين يعتقدون بأن مقاييس الشخصية غير مفيدة لأنه يمكن تزيفها بسهولة ، ولأن الاطفال (أو الراشدين بالنسبة لهذه المسألة) لا يعرفون انفسهم . من الواضح أنهم يعرفون انفسهم على نحو كاف تماماً بحيث يجعل التحقق التجريبي من التنبؤات امراً ممكناً ، وأنهم لم يزيفوا نتائجهم على نحو كاف بحيث يتدخل في التجربة ويؤثر في نتائجها .

ان للفئران فرديتها ايضاً ، وصحيح دون ريب أن ما يمكن أن يقال عن فأر ما ، سوف يكون صادقاً بالنسبة لفأر آخر . لقد تناولت إحدى التجارب مشكلة اثر أنجرة كحولية في معدل نشاط الفئران . تبدو هذه المشكلة بسيطة وواضحة تماماً . ومع ذلك ، قام الباحث باختبار ست سلالات مختلفة من الفئران ، ووجد أن أنجرة الكحول قد ادت إلى زيادة نشاط سلالتين ، وإلى تخفيض نشاط سلالتين ، في حين لم تؤد هذه الانجرة إلى أية آثار ماحوظة عند سلالتين . ما قيمة نظرية « توائم البيضة الموحدة » الآن ! من الواضح أنه يمكن الحصول على أية نتيجة مرغوب فيها

عديدة من خلال الاختيار المناسب لأفراد الدراسة ، سواء كان هؤلاء الأفراد كائنات انسانية أم حيوانية . (وتذكر أن افراد التجارب النفسية يتم اختيارهم على نحو مرتفع جداً في غالبية الحالات وأن العينات العشوائية لمجتمع الدراسة لم تخضع لاختبارات عملية اطلاقاً . وعوضاً عن ذلك ، نعول بثقة تامة على طلاب جامعيين اذكياء ، ذوي ثقافة عالية ، ودافعية مرتفعة ، ولديهم افكار كاملة حول هدف التجربة التي يطلب منهم الاشتراك فيها — وإذا كان الأمر على هذا النحو ، فكيف يتسنى لنا تعميم أية نتائج نستخلصها من مثل هذه المجتمعات الدراسية غير العادية جداً ؟) حتى أنه قد اقترح أن بعض الصراعات النظرية الضارية بين المعسكرين المتعارضين في نظرية التعلم لا تعود إلى أية فروق حقيقية ، بل تعود إلى مجرد حقيقة أن مجموعة من علماء النفس قد اجروا تجاربهم على فئران استولدت خصيصاً لتكوين سلالة « انفعالية » ، في حين اجرى علماء مجموعة اخرى تجاربهم على فئران « لانفعالية » . وهكذا ، هل يمكن اهمال الفروق الفردية ومتغيرات الشخصية « من الثأر لنفسه ، حتى عندما يتناول بحثنا فأراً وضيقاً .

إذا كان علماء النفس التجريبيون مذنبين ، فإن علماء النفس الاجتماعيين مذنبين كذلك ، لأنهم يرتكبون الخطأ نفسه تماماً . ان الاسئلة المطروحة ، والمشكلات المعروضة ، تصاغ بمصطلحات عالمية على نحو دائم تقريباً . يتساءل عالم الاجتماع : هل تؤدي الاسر المشقة (الاسر التي يفصل فيها الوالدان نتيجة طلاق أو خلاف مما يحرم الاطفال من الرعاية الوالدية المناسبة — المترجم) إلى انتاج الجريمة ؟ ويتساءل عالم

التربية : هل المديح افضل من اللوم لاستثارة دافعية الاطفال ؟ ويتساءل
الطبيب النفسي : هل العلاج النفسي افضل من الدراما الاجتماعية ؟
(الدراما الاجتماعية هي احدى طرق العلاج الجماعي وتعتمد على قيام
الأفراد المشكلين بتمثيل ما يعانون من مشكلات - المترجم) . بيد أن
هذه الاسئلة ليست ذات معنى ، ولا تشكل مشكلات يمكن الاجابة
عنها بجواب فريد . فقد تأخذ الآثار وجهة معينة لدى بعض انماط الناس ،
في حين قد تأخذ وجهة مغايرة لدى انماط اخرى من الناس . لقد اوضحت
التجارب أن الاطفال الانطوائيين يسبحون بشكل افضل عندما يتلقون
المديح فقط ، أما اللوم فيؤدي إلى استثارة دافعية الاطفال الانبساطيين
نحو أكثر ارتفاعاً . وتبين بشكل مشابه أن الاطفال القلقين يستجيبون على
نحو يختلف عن استجابة الاطفال غير القلقين . ويستجيب مرضى الطب
النفسي بشكل مختلف لانماط العلاج المختلفة . وهناك بعض الأدلة على أن
المصابين بمخاوف مرضية ولديهم قلق قوي ، يستجيبون على نحو افضل
للعلاج المسمى بـ « التفجر الداخلي » (Imqlosion) ، بينما يستجيب
المصابون بمخاوف مرضية - الخوافون - ولديهم قلق ضعيف على نحو
افضل للعلاج المسمى بـ « سلب الحساسية » (Desensitizaion) .

* يشكل العلاج بالتفجر الداخلي والعلاج بسلب الحساسية نوعين مختلفين من
معالجة اطفاء رجاء الخوف الانفعالي الشرطية ، مثل المخاوف المرضية المتنوعة .
يتعرض المريض في حالة العلاج بالتفجر الداخلي إلى موضوع او وضع محيف لفترة
طويلة من الوقت حيث يترتب على ذلك انتاج خوف وقلق كبيرين . ويشفى المريض
بهذا العلاج (او بالاعراض جهازه العصبي الذاتي) لأنه يدرك في نهاية المطاف أنه ما
من شيء مميث او حتى خطير يمكن أن يحدث له على الرغم من تعرضه لذلك الوضع
المخيف . او قد يكون هناك تمويد بسيط ، إذ لا يمكنك الاحتفاظ بحالة من الخوف =

١١ للاسر المنشقبة آثاراً مختلفة على الاطفال المختلفين ، وما من نعيم عالمي ممكن . يوجه علماء النفس الاجتماعيون تأييداً كلامياً ظاهرياً لهذه الآراء في أغلب الاحيان ، إلا أن أعمالهم لا تحمل دليلاً على تحول تام بصدد العمل بموجبها .

تنطوي الحجة السلوكية طبعاً ، رغم جميع مآلئها حتى الآن ، على بقية اساسية ذات معنى جيد . إن آثاراً تجريبية معينة ، هي على درجة من الاتساع والعالمية بحيث لا تؤدي الفروق الفردية إلى اختلاف كبير جداً . وقد تكون القوانين العامة القائمة على إيجاد « المتوسط » مفيدة ومعقولة لدى البحث في هذه الآثار . ان الناس الجائعين (والفئران كذلك) سوف يبحثون عن الطعام ، وسوف يؤدي العطش إلى سؤك الشرب . إلا أن مثل هذه التعميمات العالمية نوعاً ما هي ضئيلة ومتباعدة ، ويصعب اعتبارها اكتشافات عالمية هامة . لقد تم انجاز بعض الاكتشافات الواقعية الهامة ، وسأكون آخر شخص ينتقص من قيمة العمل التجريبي الأصيل . ومع ذلك ، فإن الحقيقة التي ما زالت ماثلة امامنا ، هي أن الفروق الفردية تلعب دوراً هاماً في الغالبية العظمى من الحالات ، وتعرض نخطر الاحمال الباحث لها .

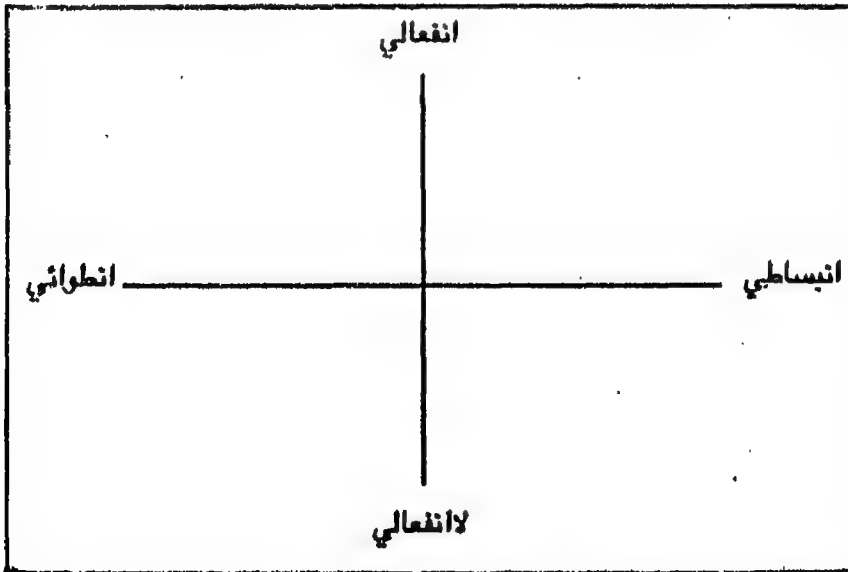
= الشديد إلى الأبد . اما في حالة العلاج بسلب الحساسية ، فيصار إلى تعريض المريض تدريجياً للشيء او الوضع الذي يستثير خوفه مع مراعاة كونه في حالة من الاسترخاء . يجنب المريض في هذا العلاج جميع الرجاء الانفعالية القوية ، ويدرب تدريجياً على مواجهة الموضوع او الوضع المخيف بحيث يأخذ هذا الوضع شكلاً تهديدياً أكثر فأكثر . لقد تبين أن هذين النوعين من العلاج ناجحان بشكل معقول ، ولكن ما زالت هناك مشكلة تحديد متى ينبغي تفضيل احدهما على الآخر ، ومشكلة لماذا يكون احدهما أكثر فاعلية في علاج احدي الحالات ، بينما يكون الآخر أكثر فاعلية لدى علاج حالات اخرى .

ولكن كيف يتسنى لنا اكتشاف المتغيرات الهامة والثابتة التي تسمى وراءها إذا أردنا ادخال « الشخصية » كمتغير متدخل في المجال التجريبي والمجال الاجتماعي كليهما ؟ من الواضح أن مصطلح « الشخصية » واسع وعمام جداً بحيث يمكن أن يمثل أي شيء ما عدا برنامج بحث علمي ، لذلك يجب تحليله بتفصيل شديد قبل أن نتمكن من استخدامه . يحتل الاستخدام المقترح لمصطلح الشخصية موقعاً متوسطاً تقريباً بين النهائيتين المتطرفتين اللتين انتقدناهما . فالشخصية ليست فريدة على النحو الذي يقول به علماء النفس الفرديون ، وليست عالمية على النحو الذي يرغب فيه السلوكيون . لقد اقترحنا عوضاً عن ذلك ، ان هناك ابعاداً معينة للشخصية ، وهي ابعاد هامة وذات صلة وثيقة بالاسئلة مواقع الناس عليها بدءاً بالمرتفع وانتهاء بالمنخفض ، كما أنها تؤدي إلى احداث انماط للشخصية كذلك التي يحدثها بعد الانبساط - الانطواء . وبذلك نتمكن من تقسيم المجتمع الكلي (المجتمع موضوع الدراسة) إلى مجموعات متجانسة نسبياً من حيث خصائص معينة توحى النظرية بأنها خصائص هامة وعلاقية وثابتة تقريباً . والسؤال عما إذا كانت التجربة تؤيد حقاً النظريات التي تعتمدها لدى اختيار ابعادنا ومجموعاتنا ، هو امر تجريبي طبعاً . ومن غير المفيد أن نصرّ ، كما فعل العديد من علماء النفس ، على أن برنامج بحث علمي من هذا النوع يشوّه الفردية الانسانية ، او أنه يدخل تعقيداً تافهاً في مجال البحث النفسي . ان الحقائق وحدها التي يجب أن تقرر ما إذا كان برنامج كهذا ناجحاً أم غير ناجح . وقادراً على انجاز اسهام اصيل في علم النفس . ان الاستدلال « القبلي » المسبق في العلم هو امر محترّم . وقد قطعنا شوطاً منذ عهد الفيلسوف هيكل عندما اعلن بوضوح استحالة امكانية وجود أكثر من سبعة كواكب سياراً ، على

اعتبار أن هذا العدد سحري - ولقد اكتشف الكوكب الثامن بعد هذا التصريح بفترة وجيزة فقط . قد يكون من غير السهل طبعاً اكتشاف أكثر الأقسام فائدة ، أو قياسها على نحو دقيق ، أو دمجها في نظرية عامة تتضمن أيضاً علم النفس التجريبي وعلم النفس الاجتماعي . ومع ذلك ، فإن المغامرة تستحق الجهد لما قد يترتب على النجاح فيها من ثمار .

ان النظرية التي تبدو الأفضل ملائمة للحالة التي نحن بصدددها ، هي إحدى النظريات التي تعود في أصولها إلى عصور مغمرة في القدم . وعلى الرغم من قبول هذه النظرية ، إلا أنها بحاجة إلى شيء من الصقل وإعادة البناء عموماً . تعود نظرية الأمزجة الأربعة - الصفراوي ، والدموي ، والبلغمي ، والسوداوي - إلى الطبيب اليوناني جالينوس الذي عاش في القرن الثاني الميلادي ، وحتى أنها تعود إلى أبعد من ذلك . وقد جعل « عما نويل كانت » من هذه الأمزجة عمله شائعة في كل صالون ثقافي في أوروبا عندما بنى عليها بحث الشخصية في كتابه « الأنثروبولوجيا » (Anthropologie) . ولقد أجرى « وليم فوندت » الذي يدعى بأبي علم النفس الحديث أحياناً ، العمل الإصلاحي الرئيسي الذي يحتاج إليه هذه النظرية . لقد نبذ فوندت أحد معتقدات القدماء الأساسية عندما بين أن النظر إلى هذه « الأنماط » الأربعة كأنماط مانعة على نحو تبادلي (أي أن اتصاف أحد الأشخاص بأحد الأنماط الأربعة يحول دون اتصافه بأي نمط آخر - المترجم) ، وأن تصنيف الناس بدلالة واحد أو آخر من هذه الأنماط ، هو امر مناف للعقل . لقد اصرّ عوضاً عن ذلك على أن السوداويين والصفراويين يشكلون معاً أنماطاً انفعالية ، في حين يشكل

الدمويون والبلغميون انماطاً الانفعالية . وبذلك يمكن تصنيف الناس على طول بعد لا انفعالية . فالصفراويون والدمويون متقلّبون (أو منبسطون كما ندعوهم الآن) ، اما البلغميون والسوداويون فهم غير متقلّبين (انطوائيون) . ويمكن تصنيف الناس كذلك على طول بعد ثان ، هو بعد الانبساط --- الاضواء . حيث يشكل هذا البعد لدى تقاطعه عمودياً عمودياً مع البعد الاول (الانفعالية) زوايا قائمة . يتوافر لدينا بهذه الطريقة بعدان متصلان بدلا من اربعة اصناف مستقلة . توجد « الانماط » الاربعة الاصلية الآن في الربعيات الاربعة الناتجة من تقاطع هذين البعدين عمودياً مشكلين ما يشبه الصليب ، بحيث يقع الناس الانفعاليون واللاانفعاليون بشكل متطرف على نهايتي احد البعدين ، بينما يقع الناس الانبساطيون والانطوائيون بشكل متطرف على نهايتي البعد الآخر ، كما هو موضح في الشكل رقم (٢) . ان الصفراويين وفقاً لهذا الشكل هم انبساطيون



انفعاليون ، وإن السوداويين هم انطوائيون انفعاليون . لقد قاوم هذا المخطط ، بإجراء تنقيحات ثانوية عليه ، صروف الدهر . وهناك عدد قليل من البحوث الرصينة التي تناولت الشخصية مستخدمة اختيارات واستبيانات بنيت على هذا المخطط وانتشرت على نحو واسع ومقنع ، إلا أنها لا تعرض هذين البعدين (انبساطي - انطوائي ، انفعالي - لانفعالي) على نحو بارز . لقد راجعت في كتابي « بنية الشخصية الانسانية » (The Structure of Human Personality) ما كتب عن الشخصية جميعه ، ودعني هنا اتي بالحقيقة فقط دون أي توسع في ذلك . (استخدم العديد من الباحثين مصطلحات مختلفة للدلالة على هذين العاملين أو البعدين ، فعالم الشخصية (ر . ب : كاتل) يستخدم مصطلحي « الخارجى » و « الداخلى » للدلالة على بعد الانبساط - الانطواء ، مصطلح « القلق » للدلالة على بعد الانفعالية أو العصابية ، كما يستخدم علماء آخرون مصطلحات مختلفة . ان استخدام مصطلحات مختلفة ليس امراً ذا شأن طبعاً ، لأن المصطلحات عشوائية اصلاً ، غير أن مضاعفة المصطلحات قد يكون امراً مضللاً .)

لقد بنيت نظريات « جاليوس » و « كانت » وحتى « فونددت » على الملاحظة ، إلا أنها لم تكن أكثر سوءاً من غيرها في هذا المجال . لكن الملاحظة غير المزودة بأدوات البحث العلمي ليست موثوقة في العلم بشكل تام ، فنحن نتطلع إلى الموضوعية والدقة والقياس . ماذا تعني النظرية حقيقة ؟ توحى النظرية بأن سمات معينة مثل المقدرة الاجتماعية ، والحيوية ، والفاعلية . . . توجد مقترنة مع بعضها ، ويجب علينا ازاء هذه الحقيقة التجريبية المزعومة افتراض مفهوم « فوقي » مثل

مفهوم « الانبساط » تدرج تحت تلك السمات . وبذلك تؤسس « الانماط » بناء على الارتباطات المتبادلة الملاحظة بين السمات . لا يتضح ذلك أن على كل شخص أن يكون أما منبسطاً مهتماً أو منطوياً منسحباً ، بل يعني فقط أن باستطاعة كل شخص أن يجد مكاناً له على هذا البعد (بعد انبساطي - انطوائي) أو المتصل المحدد . ولقد تبين في واقع الأمر أن معظم الناس يقعون فعلاً بين النهايتين المتطرفتين لبعد الانبساط - الانطواء ، وتشكل درجاتهم عليه منحنى شبيهاً جداً بمنحنيات توزع صفة الطول أو الوزن أو الذكاء بين الناس . والشيء ذاته يصدق على بعد الانفعالية أو العصبية . هل تؤيد الوقائع ما توحى به النظرية ؟ الجواب : نعم . فقد قدمت مئات البحوث التي لم تتناول دراسة الشخصية في أوروبا وأمريكا فحسب بل في اليابان والهند وثقافات غير بيضاء أخرى أيضاً ، دليلاً مقنعاً على أن هذه المفاهيم ذات امكانية تطبيقية واسعة جداً . وسبباً لو قاما أنها قابلة للتطبيق على نحو عالمي ، لأن هناك العديد من الجماعات لم تتناولها البحوث بالدراسة (من الاسكيمو وحتى البوشمن) ، ولكن يحتمل أن تكون استثناءات كهذه غير هامة نسبياً لهذا تعتبر الابعاد التي تم وصفها خاصية النوع الانساني بكل معنى الكلمة . ويوحى منشأها التاريخي بأنها قابلة للتطبيق منذ الفي سنة خات على اليونان والرومان على حد سواء .

تستخدم معظم البحوث مقاييس تقدير ، حيث يقوم ملاحظون بإعطاء درجات لأفراد الدراسة بناء على سلوكهم أما في الحياة بشكل عام ، أو في اوضاع خاصة أعدت تجريبياً . وهكذا إذا كنت معنياً

بدراسة المثابرة ، فيمكنك أن تسأل المعلمين أو الآباء أو رفاق المدرسة عن مثابرة مجموعة معينة من الصبيان أو البنات في الحياة اليومية . أو في أو في المدرسة . أو في النشاطات الرياضية . . الخ . أو يمكنك اعداد اختبارات خاصة لايعرفها الاطفال وتقيس مثابرتهم . وعلى سبيل المثال يمكنك أن تعطي الاطفال اختبار ذكاء وأن تقيس الوقت المستغرق في الاجابة عن كل فقرة من فقراته . والآن إذا ادخلت في الاختبار فقرة صعبة للغاية بحيث يتعذر على الاطفال الاجابة عنها . فإن طول الفترة الزمنية المستغرقة بين البدء في الاجابة وحتى التخلي عنها ، تشكل مقياساً للمثابرة . كما يمكنك قياس قوتهم العضلية استخدام أداة لقياس القوة الميكانيكية . ثم تطلب منهم سحب الاداة إلى منتصف القوة القصوى طالما استطاعوا على ذلك صبراً . ولما جرت موازنة بينهم من حيث القوة يعتبر لدى تحملهم لسحب الاداة مقياساً للمثابرة . ترتبط هذه « الاوضاع الحياتية المصغرة » مع بعضها تماماً ، كما ترتبط بمقاييس تقدير خارجية ايضاً . توفر هذه المقاييس بحملتها صورة صحيحة عن سمات انسانية معينة بشكل معقول . كما وتتفق هذه المقاييس تماماً مع استبيانات تقدير الذات التي يملؤها افراد الدراسة انفسهم لدى تقديرهم لشخصياتهم الخاصة بهم . ان هذه الاستبيانات — استبيانات تقدير الذات — عرضة للتزييف طبعاً ، ويلاحظ هذا التزييف عادة عندما يكون الشخص المعني مدفوعاً بالرغبة في اظهار نفسه بصورة حسنة ، كما هو الأمر عندما يطلب منه ملء استبيان عرضاً عند تقدمه لشغل وظيفة ما . (يتضمن كتاب « انسان التنظيم » — organization Man — قواعد تساعد

طالب الوظيفة في التغلب على الاستبيان . ويبدو أن معظم الناس ليسوا بحاجة لهذه القواعد ، إذ يتمكنون من التغلب على الاستبيان من دونها . لذلك هناك ارتباط كبير في قيمة الاستبيانات عند استخدامها لأغراض الاختيار المهني (. ولكن عندما لا توجد مثل تلك الدافعية ، يكون الناس صادقين ومتبصرين بشكل مذهش . لقد اعتدت اتخاذ موقف شكوكي جداً إزاء النتائج التي تسفر عنها الاستبيانات ، والبرهان على ذلك مقنع تماماً تكون هذه الاستبيانات صادقة على نحو معقول إذا تم بناؤها جيداً ، وتم التحقق من صدقها بطريقة ملائمة ، وطبقت في ظل شروط مناسبة . ان مثل هذه المواصفات هي أساسية في الاستبيان . أما الاستبيانات السخيفة التي يجدها الفرد أحياناً في صحافة « الاحد » تحت عناوين مثل : « هل انت زوج جيد ؟ » أو « كيف حياتك الجنسية » فهي استبيانات عديمة القيمة تماماً .

يزعم أحياناً أن ليس لنتائج مثل تلك الدراسات قيمة علمية لأنها تؤدي إلى برهان دائري . وقد تبين فعلاً أن الفكرة الكلية لعلم نفس « السمّة » ليست تقدماً على مذهب الغرائز القديم . فقد درج اصحاب هذا المذهب على القول بأن الاشخاص يسلكون بأسلوب اجتماعي مألوف نتيجة « غريزة » الاجتماعية التي يتمتعون بها ، ويسلكون بطريقة عدائية نتيجة « غريزة » العدوانية . وكان الدليل على هذه الغرائز المناسبة حقيقة بسيطة مفادها أن الناس كانوا اجتماعيين الوفين أو عدوانيين ! من الواضح أن هذا الدليل دائري وغير علمي . ولكن هل السمات غير

مفيدة على نحو مماثل ؟ من المؤكد أننا نشق فكرة سمة الاجتماعية من ملاحظة حالات معينة يفضل فيها شخص الذهاب إلى حفلة على المكوث في البيت والانشغال بالقراءة ، أو أنه يجد متعة في التحدث إلى الناس ، أو أنه يشعر بعدم السعادة عندما ينكفيء إلى نفسه . ان الشيء الذي لا يمكن انكاره هنا ، هو أن اشتقاق السمة على هذا النحو ، لا يمكننا من تفسير السلوك الاجتماعي بدلالة السمة ، إذ ما زلنا لانعرف شيئاً عن العناصر السببية في الوضع ، أي اننا لانستطيع معرفة لماذا يسلك بعض الناس بهذا الأسلوب ، بينما لا يسلك آخرون بالأسلوب ذاته . بيد أن ذلك — أي البحث في اسباب السلوك — ليس هدف علم نفس السمة . فالوصف يتقدم على التحليل السببي . ويجب علينا بادىء ذي بدء أن نعرف ما هو الشيء الذي ينبغي لنا تفسيره . وذلك قبل أن نأمل في تقديم تعليل تطوري أو سببي له . لنأخذ سمة « الاجتماعية » كمثال : لقد بينت دراسة تفضيلية عدم وجود سمة مفردة للاجتماعية ، بل هناك ثلاث سمات للاجتماعية على الأقل ، وهي سمات مستقلة عن بعضها تماماً . فالانطوائيون لاجتماعيون لأنهم لا يبالون بالناس الآخرين على نحو خاص ، غير أنهم يستطيعون النجاح تماماً في وضع اجتماعي عندما يشعرون بميل قوي لذلك . والعصابيون لديهم ميل قوي للنجاح في وضع اجتماعي ، إلا أنهم يخشون الناس الآخرين ، أو يخشون خداع انفسهم . أما الناس ذوو النزعات الذهانية ، فهم ميالون إلى كراهية الناس الآخرين لذلك يحافظون على الابتعاد عنهم . توضح هذه النتائج الوضع الوصفي وتجعل من الممكن الآن المضي في وضع فرضيات سببية . ان الأفكار

الغامضة لـ « الاجتماعية » لن تزودنا بنقطة انطلاق ضرورية لتقدم أبعد .
وطالما كنا لانغالي في تقدير النجاح الذي احرزناه في تحليلاتنا الاحصائية
للشخصية إلى « سمات » ، يمكننا أن ندعي بشيء من التسوينج ، بأننا
قد خطونا فيما وراء الحس العام . وانجزنا بعض النجاح في الخطوة الأولى
من بحثنا العالمي ، وهي المرحلة الوصفية .

نصل بعد ذلك ، وعلى نحو وصفي ، إلى ما يمكن تسميته بأنه صورة
ثنائية البعد للانسان ، حيث يتموضع تعقيد غير المحدود في نقطة ما من
تقاطع بعدي انبساط - انطواء ، وانفعالية - اتزان . يرى معظم الناس
بما فيهم العديد من علماء النفس ، أن هذه الصورة مفردة في التبسيط
وسخيفة تقريباً ، بحيث تثير من السخرية ما يجعل أي شخص ساذج يشك
في قدرة صورة محددة احادية كهذه أن تفي الطبيعة الانسانية حقها
« في جميع جوانبها » . غير أن ايفاء الطبيعة الانسانية حقها ليس هو هدف
عالم النفس طبعاً . فعالم النفس لا يحاول منافسة الفنان في تصوير الحياة ،
بل يهدف إلى التحليل ، ومع ذلك قد يكون الكثير مما يقوم به حرماً على
الفنان . ان التحليل يعني الامساك بخيط واحد من جدية متنوعة على نحو
غير محدود ومتابعته حتى النهاية . والتحليل يعني ترجمة قوس قزح وسحره
إلى اشعة ضوئية ساطعة من خلال تجربة موشور نيوتن - تذكر في هذا
المجال غضب « غوته » ومحاولاته العقيمة للاطاحة بابحاث نيوتن في
اللون والضوء ، عندما كان مدفوعاً بافتقار شعري إلى فهم مهمة العالم
والتعاطف معه . ان التحليل يعني اختزال « ماندل » للتنوع والتعقيد
اللامتناهين لميكانيزمات الوراثة إلى عدد بسيط من حبوب البازلاء الملساء
والمغصنة في ذرية جيلين ابوين لنوعين من النباتات . لقد اعتبرت

اعمال ماندل غير جديرة بالاهتمام طبعاً ، ولم يأخذ أي شخص على محمل الجد ، حتى من جانب زملائه العلماء الذين كانوا أكثر اهتماماً منه بمجموعة الوراثة ، عند محاولتهم تفسير عدد كبير غير محدود من السمات تقريباً ، ولم يقصروا وصفهم على سمة واحدة فقط . ومع ذلك فقد كان نيوتن وماندل على صواب طبعاً ، بينما كان غوته والآخرين الذين سخروا باعمالهما على خطأ . ان للعلم قواعده واجراءاته الخاصة به ، ويجب أن لا يحكم عليه بدلالات غريبة عنه . فإذا اردت شعراً ، فعليك بشكسبير او غوته . أما إذا اردت فهماً علمياً يبين لماذا يتصرف الناس على النحو الذي يتصرفون به ، فليس أمامك حينئذ إلا علم النفس كدليل أو موجه ، رغم الحالة المتواضعة التي هو فيها الآن .

إن معظم الناس في الواقع لا يريدون وصفاً علمياً للطبيعة والشخصية الانسانية على الاطلاق ، مهما يمكن أن يصرحوا به من اقوال . وحقاً إن هذا هو آخر شيء يرغبون فيه فعلاً . لذلك يفضلون كثيراً « فرويد » راوي القصص العظيم ، أو « يونغ » مبدع الاساطير ، على علماء آخرين مثل « كاتل » و « جيلفورد » ، علماء يتوقعون من الناس تعلم مصفوفات جبرية ، ودراسة التفصيلات الفيزيولوجية للجهاز العصبي ، واجراء تجارب فعلية ، بدلا من الركون إلى حكايا مسلية ، وتواريخ حالات تحرر جنسية ، وتأمل ساذج . وبمقتضى ذلك ، يمكن بسهولة الاحاطة بمحادثة بعد العشاء حول « عقدة اوديب » أو « حسد القضيبي » (هذه مصطلحات فرويدية - المترجم) . بينما يكون الحديث عن مصفوفة لاجرماتية أو عن تكوين شبكي الشكل اصعب كثيراً . ان الشعراء والكتاب المسرحيين يستحقون الثناء حقاً لاعترافهم بافكار شبيهة في

طبيعتها بتلك الأفكار التي تشكل لحمة فنههم وسداه . فطالما كان جمهور قرائهم على الفة بهذه الأفكار ايضاً ، كان شعورهم بالسعادة كافياً بحيث يمكنهم من ممارسة لعبة التفسير والرمزية ، بغض النظر عما إذا كانت هناك اية حقيقة واقعية وراء هذه اللعبة أم لا . وغالباً ما يرى الفرد أن اختبار كون نظرية في الطبيعة الانسانية عامية أم لا ، هو امر يتعلق بما إذا كانت النظرية تدعي الاحاطة بجوانب الحياة جميعها أم لا . فإذا كانت النظرية تدعي مثل هذه الاحاطة ، فهي ليست نظرية علمية (والعكس ليس صحيحاً طبعاً ، فقد تكون للنظرية مزاعم محدودة وتبقى سقط المتاع) . ان نظرية ثنائية البعد كاننظرية التي طورت هنا ، لا تحقق بالطبع جميع ما يرغب الفرد في تحقيقه ، إلا أنها تحقق كما سنرى ، اشياء قليلة لكنها هامة جداً في هذا المجال ، وربما تحسّن المسار المناسب وتعمل فيه على نحو افضل . اننا لانلوم نيوتن لان نظريته في الجاذبية لا تفسر حقائق الكهرباء ، فأية نظرية معينة تغطي جزءاً صغيراً فقط من ارض واسعة جداً . وتستطيع النظرية ، شريطة كونها على اتساق مع الحقائق المعروفة ، التذو على نحو مسبق بالحقائق غير المعروفة ، وأن توحى بمعالجات للبيئة يتضح في نهاية المطاف أنها مفيدة في ضبطها . وهكذا يمكننا القول بأن النظرية قد حتمت جميع ما يتوقع منها ، وأنها اتاحت فرصة الازدهار إلى أن يحل محلها نظرية افضل واصدق واكثر شمولاً . بيد أن التمتي وحده لا يزودنا بمثل هذه النظرية الأفضل ، بل يذخي العمل من أجلها . لقد ترتب على جميع النظريات اللمدية أن تتقدم عبر مراحل ، حيث كانت انجازاتها متواضعة جداً . فقد كان على علم الكيمياء في أيامه المكرة أن يرضى بالخيميائيين

(قدامى المشتغلين بالكيمياء - المترجم) الذين اقاموا مزاعم ضخمة
لنفسهم . وبالطريقة ذاتها ، كان على علماء الفلك أن يقاتلوا للتخلص من
مزاعم المنجمين المنتفخة . ان المحللين النفسيين بالنسبة لعلماء النفس ،
مثلهم مثل الكيميائيين والمنجمين بالنسبة لعلماء الكيمياء وعلماء الفلك .
لذلك يجب على كل علم أن يجتاز محتته عبر زلزلة مرعدة .

ينطوي هذا الرأي على أهمية بالغة ، فهل من تبرير له ؟ لقد
ناقشت الدليل على ذلك الاعتقاد مراراً بحيث اتردد في تكريس مكان
كبير له هنا خوفاً من اثاره الملل لدى القارئ الذي ربما يكون قد اطلع
على واحد أو آخر من مجموعة كتيبي التي صدرت عن دار « بيليكان »
(Pelican) للنشر ، او القارئ الذي انغمس على نحو اكثر جدية في
كتاباتي . ويمكن مع ذلك اقحام خلاصة مختصرة لانتقادات الفرويدية
الرئيسية من اجل اولئك الذين لا يألفون ذلك الدليل ، أما من هم على
دراية به ، فيمكنهم تخطي الصفحات القليلة التالية . دعنا بادىء ذي بدء
أن نشير إلى أن التحليل النفسي قد ادخل اصلاً كطريقة لمعالجة
الاضطرابات العصبية ، وكنظرية لتفسير سببية هذه الاضطرابات .
لقد خضعت نظرية التحليل النفسي لتغيرات حادة عديدة ، غير انني
سأفترض بأنها معروفة على نحو جيد جداً بحيث لا تستلزم اعادة الافصاح
عنها ثانية إلا بخطوط عريضة مختصرة جداً . يرى المحلل النفسي ان
الاعراض العصبية ليست إلا علائم يمكن ملاحظتها لعقد ضمنية
اساسية كتبت في اللاشعور على نحو جيد ، بيد أنها من القوة بحيث
لاتبقى مكتوبة على نحو تام . يعود تاريخ هذا العقد إلى سنوات الطفولة
المبكرة ، وترتبط بعقدة اوديب ، تلك العقدة التي تعتبر منشأ العقد

وأصلها . ويقوم العلاج بالتحليل النفسي على اكتشاف الخبرة الطفليّة
الأصليّة التي وضعت أساس العصاب اللاحق .

استمر استخدام هذا النمط من العلاج حوالي ستين سنة ، كما
أن آلافاً عديدة من الاطباء النفسيين والمحللين النفسيين مازالوا يمارسونه
بشكل خاص في جميع اقطار العالم المتعدنة . يحق للفرد أن يتصور بعد
هذه الفترة الزمنيّة بأكملها ، أن معلومات محددة قد تراكمت حول
فاعلية العلاج بالطريقة التي مورس بها . ومن الهام أن نفيد بهذا الصدد
أن شيئاً من هذا القبيل لم يحدث . لقد كان المحللون النفسيون تواقين
باستمرار إلى حجب ضوئهم بحجج واهية بالقدر الذي يكون فيه دليل
نجاحهم أو بالاحرى دليل نجاح علاجهم موضع عناية أو اهتمام . وهذا
يتناقض على نحو حاد نوعاً ما مع الانطباع الذي يقدمه المحللون النفسيون
بشكل واع أم غير واع ، بأن طريقتهم في العلاج هي الطريقة الوحيدة
القادرة على اعطاء نتائج ايجابية دائمة في مجال العلاج النفسي . ان ما يقوم
به المحللون النفسيون عادة ، هو نشر حالات فردية ثابتة تقريباً يغدو
المريض فيها بشكل افضل ، ويبرهنون انطلاقاً من هذه الحالات الفردية
التوضيحيّة على حالة عامة . يمكن وضع هذا البرهان من حيث الشكل
بطريقة يعرض فيها كمثال كلاسيكي عن مغالطة منطقية مفادها
« بعقبه إذن بسببه » (Post hoc ergo propter hoc) حقيقة كون
المريض « جون دو » الذي يعاني من مخاوف مرضيّة قد غدا احسن
حالا بعد اربع سنوات من بدء العلاج النفسي ، ليست دليلا على أن
« جون دو » قد اصبح كذلك بسبب هذا التحليل النفسي ، وهذا يدعوني
إلى التفكير ضمناً في عدم اضاعة بعض الاسطر في مناقشة هذه الحالة ،

لأن تلك الحجة منافية للعقل . فما من طريقة علاج واحدة ، بدءاً من الصلاة وحتى تعريض العصايين لحمامات باردة ، ومن التنويم المغناطيسي وحتى اقتلاع اسنانهم لازالة البؤرات العقنة ، لم تقم ادعاءات شبيهة بادعاءات المحللين النفسيين ، ولم تنشر روايات صاحبة طويلة عن « الاشفية » التي انجزتها . من الواضح أن تقدير الادعاءات العلاجية في هذا المجال ، هو امر معقد وصعب ويتطلب درجة معينة من الدراسة والدراية .

ان الصعوبة التي تنشأ في هذا الصدد والاكثر وضوحاً ، هي ما تسمى احياناً بمكشلة « التناقض التلقائي لحدة المرض » . اذ من المعروف جيداً أن الاضطرابات العصائية تأخذ غالباً دون علاج منهجي من أي نوع كان ، وهذا امر صادق فعلاً بالنسبة لمعظم الحالات . كما تأخذ هذه الاضطرابات بالزوال تماماً ايضاً بعد عدة انماط علاج محددة ، والتي ليس لها أي تأثير على الاطلاق من وجهة نظر المحللين النفسيين وتعتبر الدراسة الشهيرة التي قام بها « دنكر » (Dinker) مثالا جيداً على نحو خاص في هذا الصدد . لقد درس دنكر حالة خمسمائة شخص مصابين بعصاب شديد ويتقاضون معاشات عجز كلي بسبب عصابهم لم يفشل هؤلاء المرضى في تلقي أي نوع من علاج التحليل النفسي فحسب ، بل كانوا ايضاً مدفوعين إلى حد بعيد للاحتفاظ بـ درصهم بسبب المعاش التقاعدي الذي يتقاضونه . ومع ذلك ، فقد تم شفاء حوالي اثنين من كل ثلاثة شفاء كلياً خلال سنتين ، مع انهم لم يتلقوا أي علاج آخر عدا تناول حبوب مهدئة عادية واجراء احاديث مشجعة مع اطباهم العاميين . وبعد خمس سنوات بلغت نسبة المعافين منهم ٩٠٪ .

وهناك دراسات اخرى عديدة توصلت إلى استنتاجات مشابهة ، حيث تبين أن الاضطرابات العصابية عموماً هي من النوع الذي يزول ذاتياً ومن غير المرجح أن تستمر أكثر من سنتين أو ثلاث سنوات مهما كانت حادة حتى في حال تركها دون معالجة أو في حالة قيام اشخاص غير متخصصين في الطب النفسي أو التحليل النفسي بعلاجها .

يجب على التحليل النفسي أن يفعل افضل من ذلك بشكل واضح إذا أراد ان يبرهن على فاعليته . فما لم يسترد المتعالجون — اي المرضى العصبيون — بالتحليل النفسي صحتهم على نحو اسرع . أو لم يكونوا أكثر عدداً من اولئك الذين لم يعالجوا به ، فمن الواضح عندئذ أنه يجب رفض ادعاءات التحليل النفسي بالقدر نفسه من الاهتمام الذي تلقاه القري الشفائية لهذا التحليل . وفي الواقع ، يمكن للفرد أن يتوقع مظهراً ايجابياً للتحليل النفسي على الرغم من ان طريقة العلاج بالتحليل النفسي لم تكن فعالة في واقع الأمر ، وذلك للأسباب التالية : يقوم المحللون النفسيون عموماً بمعالجة انماط المرضى الأفضل حالاً والأكثر ذكاء فقط ، كما يذهبون إلى ابعد من ذلك ، حيث يترعون إلى اختيار مرضاهم على نطاق ضيق جداً بدلالة ارجحية استفادتهم من المعالجة . وبناء على هذه الاسس ، سوف يتبدى لدى مرضى التحليل النفسي معدل شفاء افضل من معدل شفاء المجموعات الاكبر من المرضى غير الخاضعين لعملية الانتماء والذين يكوّنون اساس الخط القاعدي للشفاء التلقائي . وفي الواقع الفعلي ، توحى المعلومات على نحو قوي جداً بأن شفاء المرضى الذين عولجوا بالتحليل النفسي هو اطول زمناً واكل مدى من شفاء المرضى الذين تركوا دون علاج ، هذا إذا كان

للتحليل النفسي اثر ما . لقد سم الوصول إلى هذا الاستنتاج باستخراج معدل الاشقة التي يدعيها محالون نفسيون ومؤسسات تحليل نفسي متنوعة ذات العلاقة بمرضاهم . تؤخذ هذه الادعاءات بقيمتها الظاهرية ، ومع ذلك يبقى هناك خطر دائم مفاده أن كل محل نفسي سوف يكون متحيزاً إلى جانب نجاحاته الخاصة ، الأمر الذي يجعله يتقدم بوجهة نظر تفاؤلية لا يبررها فحص مستقل للمرضى .

من الطبيعي أن هذه المقارنة الخبرية ناقصة من وجهات نظر مختلفة ، اذ يصعب التأكد من أن الأشخاص في المجموعات المتباينة يعانون من اضطرابات خطيرة متماثلة فعلاً ، كما يصعب التأكد من أن محكات « الشفاء » و « الابلال » التي يستخدمها اناس مختلفون هي محكات متماثلة حقيقة . هذا ويمكن ايراد الكثير فيما يتعلق بهاتين المسألتين ، ولكن مهما كنا راغبين في تحييد وجهة نظر التحليل النفسي ، ومهما كان افراضنا راغباً في توسيع مدى الاحتمالات ، فلا يمكن بأية حال تفسير البيانات الرقمية على نحو تعطي فيه أي تأكيد لادعاءات التحليل النفسي مهما كانت . لقد ايدت هذا الرأي دراسات عديدة ضبطت تجريبياً بشكل افضل ، حيث تم تقسيم المرضى إلى مجموعات متنوعة خضع افرادها بالتوالي إلى انواع مختلفة من العلاج ، أو أنهم لم يخضعوا للعلاج اطلاقاً . تؤيد نتائج هذه الدراسات نتائج البحوث القائلة بعدم وجود اثر واضح للتحليل النفسي سواء قورن بأنواع علاج اخرى أو بعدم العلاج على الاطلاق . لذلك ، اكرر القول ، بأن التحليل النفسي لم يلق تأكيداً تجريبياً . قد يعتقد الفرد ان استخدام التحليل النفسي مع الاطفال ربما يكون أكثر ايجابية ، باعتبار أن الاطفال أكثر قابلية للتأثر ويمكن شفاؤهم على نحو أكثر سهولة . وعلى الرغم من ذلك ،

تبدي المراجعة المركزة لما كتب في هذا المجال ايضاً صورة مماثلة تقريباً في كل تفصيلاتها للصورة التي وجدت عند الراشدين ، إذ لا يوجد دليل على أن استخدام التحليل النفسي مع الاطفال يؤدي إلى أي نوع من الأثر في الاعراض العصائيه لهؤلاء الأطفال .

نشرت عام ١٩٥٢ مقالة قصيرة بيّنت فيها الدليل ووصفت ما اعتقدت بأنه الاستنتاج الممكن الوحيد الذي يمكن الوصول إليه . وهذا الاستنتاج حسب ما اذكر ، هو أن فرضية الصفر لم تدحض ، أي أن المحللين النفسيين قد فشلوا في البرهنة على أن طرق علاجهم قد أدت إلى أية آثار تحسينية في الأفراد الذين يعانون من اضطرابات عصائية . لقد احدثت هذه المقالة المختصرة الواقعية غير المؤذية وإبلا كاملاً من الردود والحجج والانتقادات والتفنيدات والمناقشات . ومع ذلك ، لم تحدث المقالة تنويعاً واحداً لتجربة أو محاولة اكلينيكية اظهرت وجود اثر ايجابي بالنسبة للعلاج القائم على التحليل النفسي . وفي الواقع ، لقد أصبح المحللون النفسيون الاكثر رسمية والافضل خبرة في السنوات الحديثة ، اكثر حذراً في اقامة اية ادعاءات حول الفاعلية العلاجية للتحليل النفسي . ولناخذ « نجلوفر » (glover) كمثال واحد بهذا الصدد ، حيث رفض بوضوح في آخر كتاب له مثل هذه الادعاءات . كما اعلن رئيس لجنة التحقق من الوقائع التابعة لجمعية التحليل النفسي الاميركية على نحو صريح أن جمعيته لاتملك دليلاً ايجابياً على تلك الفاعلية ، ولم تكون أي نوع من ادعاءات الفائدة العلاجية . وتوصل « شميدبيرغ » (Schmiedeberg) والعديد من ممارسي التحليل النفسي الآخرين إلى استنتاج شابه مطبوع ومِعروض . اما الاستمرار

في اقامة ادعاءات لا يؤيدها الدليل العلمي بأية طريقة كانت ، فقد ترك
للقطيع الكبير من المؤمنين المخلصين الذين لا تتوافر لديهم معرفة مباشرة
بممارسات التحليل النفسي ، والذين يجهلون الوجود الحقيقي للبحوث
العلمية التجريبية المتوافرة .

قد يسأل القارئ لماذا يكيل الناس الذين خضعوا للعلاج النفسي
والذين يدعون الشفاء بسببه المديح له بشكل واسع على الرغم من عقمه
الظاهر ؟ اعتقد ان الاجابة تكمن في التجربة التي افاد بها عالم النفس
الامريكي سكر ، حيث ترك مجموعة من الحمام منفردة في قفصها لمدة
اثني عشرة ساعة ، غير انه اعدّ ملقماً آلياً يزود الحيوانات الجائعة بعدد
قليل من حبات القمح حسب فواصل زمنية معينة . وعندما عاد سكر
في الصباح التالي وجد الحيوانات وهي تسلك باسلوب شاذ ، حيث كان
يقوم بعضها بالقفز صعوداً ونزولاً على ساق واحدة ، أو بالدوران
مرفوع الجناح ، في حين كانت حيوانات أخرى تمدد الرقبة نحو الاعلى
قدر الامكان . ما الذي حدث لهذه الحيوانات ؟ لقد تصادف أن كانت
الحيوانات اثناء اكتشافاتها للمكان الموجودة فيه تقوم بأداء تلك الحركات
الخاصة في الوقت الذي كان الملقم يحرر فيه بعض حبات القمح . تخيلت
الحمامة ، وهي غير ضليعة بحجة « بعقبه اذن بسببه » ، أن الحركة
السابقة لتقديم حبة القمح قد ادت إلى الحصول على هذه الحبة فعلا ،
لذلك بدأت فوراً بتكرار الحركة نفسها مرة تلو اخرى . وعندما تم اخيراً
اسقاط بعض حبات القمح دون استخدام الملقم الآلي ، اصبحت الحمامة
أكثر اقتناعاً على نحو راسخ بالعواقب السببية ، على الرغم من أنها قد

ادت الحركة طيلة اثني عشرة ساعة كان الملقم اثناءها يوزع حبات القمح حسب فواصل زمنية غير منتظمة . إذا تركنا جانباً مصطلحات التجسيمية ووضعنا المسألة بلغة أكثر احتراماً بقليل ، يمكننا القول بأنه قد تم اشراط الحمامة على نحو تقوم فيه بأداء استجابة معينة بغية تلقي اثابة معينة . ما من شيء غامض في الدراسة التي عنوانها سكرنر : « دراسة في نمو الخرافة » ، ويمكن أن نربطها على نحو مباشر بنمو الاعتقاد بفاعلية العلاج بالتحليل النفسي عند المرضى وعند المحللين النفسيين انفسهم .

يغدو العصاييون بشكل افضل بغض النظر عن العلاج ، ويشكل هذا التحسن تعزيزاً ، وهو مكافئ لتلقي حبة القمح من جانب الحمامة . إن اعمال المحلل النفسي لعلاقة لها بالشفاء ، وهي شبيهة في هذا المجال بسلوك الحمامة في الوضع التجريبي . كما أن السلوك ليس ذريعة لانتاج التعزيز ، بل يرتبط السلوك والتعزيز كلاهما بالحمامة عبر عمليات الاشرط . لهذا تتطور الخرافة عند كل من الحمامة والمريض عن طريق الربط بين حادثة واخرى . ويصدق الشيء نفسه بشكل كبير على المعالج نفسه ، والتعزيز بالنسبة للمعالج هو التحسن الذي يدلي به المريض . ان هذا التحسن مستقل عن اعمال المعالج ، بيد أن الاستجابة الشرطية تتأسس لأن ذلك التحسن يتلو هذه الاعمال . وما من دليل موثق يناقض هذه الفرضية ، بل على العكس ، هناك الكثير من الادلة المؤيدة لها .

يقال غالباً بأن التحليل النفسي هو أكثر من مجرد تقنية علاجية ، وان الفشل في البرهنة على فاعليته العلاجية لا يؤدي بالضرورة إلى اضعاف

صديق مذهب التحليل النفسي في جوانب اخرى . (والعكس صحيح
ايضاً ، اذ يمكن القول بأنه حتى لو تبين أن التحليل النفسي هو طريقة
علاج ناجحة ، فإن هذا لا يبرهن بالضرورة على صديق مذهب التحليل
النفسي) . قد يكون ذلك القول صادقاً إلى درجة ما ، بيد اني اعتقد
أنه يجب قبوله بتحفظات شديدة فقط . فبادئ ذي بدء ، قام مذهب
التحليل النفسي بأكمله بناء على معلومات تم الحصول عليها أثناء معالجة
مرضى عصبيين ، وخلال محاولة احداث تحسن في اعراضهم . ان
التسايم بالفشل التام لهدف التحليل النفسي الاولي ، واعتباره رغم ذلك
مذهباً صحيحاً وقيماً من الوجهة العلمية ، يبدو أنه مصادفة لا يتوقع
حدوثها . (انك تعرف الاشياء بنتائجها !) . لكن ليس هذا هو كل ما
في الأمر طبعاً . فإذا كانت نظرية التحليل النفسي صحيحة ، لكان يجب
أن يكون التخفيف التلقائي لحدة المرض وطرق المعالجة المتنوعة غير
التحليلية غير فعالة . كما يجب أن تجعل المريض في حالة اسوأ بدلا من
جعلها في حالة افضل . وبذلك يتوافر لدينا استنتاج محدد تماماً مشتق من
الفرضية التي تدحضها الحقائق بشكل كليّ فعلاً . وإذا ابقينا ، كحد
ادنى ، على امكانية الصديق النظري لتلك الاجزاء من علم النفس
التحليلي رغم ظهور عدم جدوى طرقه العلاجية ، فسنكون بحاجة ماسة إلى
دليل قوي حقاً قبل قبول مثل هذا الاستنتاج . لقد انجزت طبعاً اعمال
تجريبية كثيرة حاول اصحابها تأكيد صحة اجزاء بنية التحليل النفسي
أو دحضها ، وليس هذا بالمقام المناسب لاستعراض تلك الاعمال الكثيرة
جداً ، وانما يجب الاكتفاء بالقول عموماً بأن نتائج هذه الاعمال كانت
ضاربة جداً بالنسبة لإدعاءات التحليل النفسي . ويجب عليّ ازاء هذا

القول وضع تمييز هام . ان معظم الناس العاديين يسيئون فهم المذهب الفرويدي بشكل تام ، لذلك يخطئون فهم الحقائق التي تعتبر حيادية تماماً في واقعها ، ويرون فيها دليلاً توكيدياً على صحة ذلك المذهب . لقد استخدم فرويد حقائق معينة معروفة جيداً بأسلوب غريب نوعاً ما . ربما تكون الحقائق ذاتها صحيحة ، بيد أن التأكد من صحتها لا يعني أن استخدامه لها كان امراً صحيحاً . وكمثال على هذا الاستخدام دعني اتناول مفهوم « الرمزية » .

ان حقائق الامر تنسق على نحو واضح مع فكرة مفادها أننا نستخدم الرموز على نحو متكرر في احاديثنا وكتاباتنا وربما في احلامنا ايضاً ، وكانت هذه الحقائق معروفة منذ آلاف السنين ، وقد يرغب القارئ في تذكر الحلم التوراتي للبقرات السبع الهزيلة والبقرات السبع السمينة ! تشير كتابات المدافعين المحدثين عن حركة التحليل النفسي إلى فرويد وكأنه هو الذي اكتشف مفهوم الرمزية ، وكذلك مفهوم الجنس وعدد كبيراً من العوامل الأخرى الهامة ! في حين أن اسهام فرويد الحقيقي هو شيء مختلف تماماً . لقد اقترح فرويد طرقاً لاكتشاف المعاني الغامضة للغة الاحترام الرمزية . وانني لا اعرف أي دليل يشير إلى أن لهذه الاسهامات اساساً واقعياً ، بينما اعرف اسباباً عديدة تبرر لماذا يجب اعتبارها بعيدة الاحتمال على نحو مرتفع .

دعنا نأخذ في حسابنا مسألة واحدة فقط أو مسألتين . ففي المقام الاول ، ينحو المحللون النفسيون المختلفون في معظم الاحيان إلى تفسير الحلم الواحد نفسه تفسيرات مختلفة كلياً ، وغالباً ما تكون هذه التفسيرات متناقضة . لذلك ، إذا كان احد التفسيرات صحيحاً ، لوجب

أن تكون التفسيرات الأخرى جميعها خاطئة . وعلى الرغم من ذلك ، فإننا لا نملك أية وسيلة يمكننا من تقرير أي من التفسيرات هو التفسير الصحيح ، ولا من إمكانية معرفة أن جميع التفسيرات خاطئة فعلاً ولعلاقة لها بالواقع . يرى المحللون النفسيون عادة أن البرهان على صحة تفسير الحلم يمكن أن يتبدى في قبول المريض للتفسير ، أو في التحسن الذي يطرأ على حالته بعد التفسير . ان حججاً من هذا القبيل ليست منطقية على الإطلاق بحيث لا تستحق رداً مستفيضاً ، « فقبول » « فقبول » المريض لتفسير المحلل النفسي لا يمكن اعتباره دليلاً علمياً إلا بصعوبة بالغة ، فالمريض نفسه ، وكما رأينا فيما تقدم ، يميل إلى التحسن في جميع الأحوال سواء بتفسير الحلم أو بدون تفسيره ، وبالتالي لعلاقة للتحسن بصدق النظرية أو كذبها .

يمكن القول اجمالاً بأن هناك قصوراً واضحاً بالنسبة لفرويد يتجلى في فهم التمييز بين الواقعة وتفسير هذه الواقعة . ان تمكن فرويد الفائق من اللغة ومهارته في عرض حالته بمظهرها الأفضل ، يجعلان ذلك القصور اقل وضوحاً مما هو عليه . لكن الويل يصيب القارئ الذي يحاول فصل الوقائع عن تفسيراتها لاكتشاف ما إذا كان في مكنة هذه الوقائع ان تحدث أية علاقة بينة مع تلك التفسيرات أم لا ! سيجد القارئ أن مهمته مستحيلة تقريباً بسبب الطريقة الحاذقة التي يستخدمها فرويد في اخفاء الحقائق الهامة وصقلها ، والطريقة البارة التي يؤلف بها سبباً تفسيرياً لواقعة يجب أن تكون قد حدثت ، في حين يستطيع الفرد اكتشاف أن هذه الواقعة لم تحدث إطلاقاً . وكمثال بارز على ذلك يطلب من القارئ الرجوع إلى كتابات فرويد الاصلية واعادة قراءة

مقالته « تحليل خوف مرضي عند صبي » في الخامسة » التي تناول فيها حالة الشهيرة هانز الصغير . لقد احرزت هذه المقالة اهمية تاريخية كبيرة ، وتلفت ثناء عالمياً من جانب علماء النفس التحليلي كتدشين للتحليلات الطفليّة جميعها . دعنا نلقي نظرة على هانز الصغير الذي طور خوفاً من الاحصنة بعد أن شاهد حصاناً كان يجرّ عربة في الشارع وهو يسقط على مرأى منه . ما يجدر ملاحظته هنا ، هو أن فرويد لم يعقد إلا مقابلة قصيرة واحدة مع الصغير هانز ، أما باقي المعلومات جميعها فقد زوده بها والد هانز الصغير الذي كان ، حسب ما علمنا ، تابعاً متحمساً لفرويد . لقد كان الوالد ، كما سوف يتضح لأي شخص يقرأ التفسير جميعه ، يلتقن الصغير هانز ما يريد أن يقول باستمرار ويتابع عملية التلقين حتى يعطي الصغير هانز (وهو في جميع الاحوال طفل في الخامسة من عمره فقط) نوعاً من الموافقة . وحتى عندما لم تؤد هذه الطريقة إلى النتائج المرجوة ، لم يتردد الوالد في القول بأن هانز قد عني عكس ما قاله بالضبط ، وقد تم اتخاذ ذلك كحقيقة قائمة في حد ذاتها . يبدو أن فرويد قد ادرك هذا الامر إلى حد ما ، حيث يقول في هذا الصدد : « صحيح أنه كان يجب اخبار هانز اثناء عملية التحليل بأشياء كثيرة لم يستطع الافصاح عنها بنفسه ، وتعريضه لأفكار لم يظهر دلائل على امتلاكه لها ، كما كان يجب توجيه انتباهه في الاتجاه الذي يتوقع والده فيه الحصول على شيء ما . ان ذلك يقلل من القيمة الاثباتية للتحليل ، لكن الاجراء هو نفسه في كل حالة . فالبحث العلمي غير المتحيّز ليس بيت القصيد بالنسبة لتحليل نفسي ، بل بيت القصيد

هو الأجراء العلاجي . لقد اتبع فرويد نفسه الاجراء ذاته الذي اتّبعه الوالد مع هانز تماماً ، حيث اخبر فرويد الصبي اثناء مقابلاته اياه « بأنه — أي هانز — كان خائفاً من والده لأنه هو نفسه قد ربّى رغبات عدائية وغيورة ضده » . لم يكن الصبي واستبطاناته واقواله وافكاره في الصورة على الاطلاق فعلا ، وما نتوصل إليه من نتائج هو دائماً ما ينبغي له التفكير فيه أو الشعور به حسب ايماء والده أو فرويد له ، وذلك اعتماداً على فرضيتهما الخاصة . وسواء استطاع الطفل اخيراً أن يوافق أم لا يوافق ، فستفسّر النتيجة بأنها اثبات للنظرية . ما من شخص يحترم الوقائع على نحو متميّز احترام العالم لها ، يمكنه أن يجد أي شيء في هذا الأثر للتحليل النفسي ، فيما عدا محاولة مباشرة لجعل شهادة الطفل منسجمة مع قصور نظرية غير اصيلة اعتمدت على نحو مسبق . وبهذا الأسلوب من التحليل النفسي ، يصعب تصور عدم قدرة أي شيء قاله الطفل أو فعله على اختراق تأييد النظرية . وبالإضافة إلى كل ذلك ، هناك حالات تناقض ساطعة في التفسير . فقد كان الصغير هانز يخاف من الأشياء السوداء الموجودة على افواه الاحصنة والأشياء الموجودة أمام أعينهم . ادعى فرويد أن اساس خوف هانز هو الشوارب والنظارات ، وقد « انتقل هذا الخوف من ابيه إلى الاحصنة مباشرة » . بينما كان الطفل في حقيقة الأمر يفكر في الكمامة والغمامة اللتين يرتديهما الحصان الذي سقط امامه في الشارع . ومرة أخرى فسّر فرويد عنصر الخوف المرضي لعصاب هانز « كوسيلة تمكنه من البقاء في البيت مع أمه المحبوبة » . ومع ذلك ، كان الخوف المرضي من الحصان والخوف المرضي العام من الحلاء موجودين كلاهما عند الصغير هانز حتى عندما غادر المنزل مع والدته !

هناك طبعاً تفسير بسيط جداً للحالة الصغير هانز وخوفه المرضي ،
لقد كان خوف هانز استجابة خوف شرطية اكتسبها اثناء الحادثة التي
كان فيها الحصان ساقطاً . والامر لا يتعلق ما جاء في تجارب بافلوف
عندما اصبح تقديم الجرس وحده اخيراً ، قادراً على انتاج اللعاب نتيجة
اقترائه مرات عديدة مع اللعاب الناتج عن الطعام . وهكذا ، فإن اقتران
الحصان بوضع منتج للخوف ، قد احدث عند هانز ارتباط شرطياً
مستمراً . وبخاصة أنه كان قد تعرض لخبرتين خيفتين مع الاحصنة .
ان هذا التفسير اقتصادي إلى حد بعيد . وقائم بناء على ميكانيزمات
التعلم المؤسسة على نحو جيد في التجارب المخبرية ، ولا يتطلب هذا
التفسير استخدام مفهوم الكبت او حتى قلب شهادة هانز الصغير كما
يفعل تفسير فرويد الخاص . ويبدو على الرغم من ذلك أن معظم الناس
يفضلون قصة فرويد ، وقد يعود ذلك إلى جاذبية هذه القصة : تلك
الجاذبية التي تتصف بها احدى قصص شهر زاد . وبالمقارنة مع ابداع
قصصي من هذا النوع ، يبدو العلم الاصلب الشاعرى تقريباً ، مملاً
وبسيط وغير مثير . ان حقيقة كون هذه النظريات البسيطة المماثلة غير
المثيرة تؤدي إلى طرق علاج ناجعة (كما سوف نرى فيما بعد) ، في
حين لا تؤدي قصص فرويد الجنيّة إلى مثل هذه الطرق ، يبدو ان هذه
الحقيقة لا تؤثر في العديد من الناس . فمسحر فرويد « الحكواتي » قد اقنع
اناساً عديدين بمبادئ نشرها فرويد « المنظر » . ان الحاجة للتدليل على
أن هذا استنتاج لا يتفق مع مقدماته : هو امر في غاية الصعوبة : ولكن
هل القيام بهذا العمل الشاق كفيلاً باقناع الفنانين بزيغ رسالة فان
زميل ؟ .

دعنا نعود الآن إلى المحاولة الموعودة لربط الشخصية . كما تم تعريفها ووصفها ، بحوادثها السابقة ، أي بجوانب المزاج البيولوجية الفطرية . سوف لأناقش هنا مطولا مسألة الفروق الفردية في الشخصية فقد راجعت الدليل على ذلك بشكل مفصل في كتابي « الاساس البيولوجي الشخصية » . ان نتائج العشرات العديدة من البحوث ، وبخاصة ما تناول منها دراسة التوائم المتماثلة والاختوية التي نشأت معاً او نشأت بمعزل عن بعضها ، قد أجمعت تماماً على أن الوراثة تلعب دوراً هاماً ومركزياً في جعل كل منا يحتل موقعه الخاص على بعدي الانبساط - الانطواء ، والانفعال - الاتزان . ان قيمة اسهام الوراثة في هذين البعدين الثنائي النمط ، هي من وجهة نظر عددية ، مماثلة تقريباً للقيمة التي تسهم فيها الوراثة في الذكاء والبالغة ٧٥ ٪ ، أي أن الفروق البيئية مسؤولة عن ٢٥ ٪ من تباين الافراد الكلي من حيث مواقعهم على بعدي الانبساط - الانطواء والانفعال - الاتزان او من حيث درجات ذكائهم . من الطبيعي أنه يجب تحديد هذا التعميم بأيماننا الراهنة ونمط ثقافتنا الخاصة ، كما ينبغي فهمه كمتوسط ينطبق على المجتمع السكاني (الاحصائي) بأكمله . فمقدار نسبة مساهمة الفروق الوراثية والفروق البيئية في تباين شخصيات الأفراد (او ذكائهم) المذكور اعلاه . قد لاينطبق على أي فرد معين . وان تقديرات اسهام النمط الوراثي في النمط الظاهري تخضع على نحو ثابت باستمرار إلى هذه التحديدات . فالتفكير في الوراثة على نحو مجرد وبمعزل عن نمط بيئة معين ، هو امر لاعمى له على الاطلاق . ولكن مع التسليم بهذه التحديدات والأخذ بها

لا يبقى مجال الشك في أن الوراثة تلعب الآن في هذا الصدد دوراً هاماً جداً في جعلنا على ما نحن عليه . لانتطوي هذه الحقيقة على أية فظاظة او اهمال للمؤثرات البيئية . ولقد تم تأكيد هذه المؤثرات على نحو زائد خلال السنوات الخمسين الماضية ، بحيث يبدو الآن أن تخفيفاً بسيطاً فقط لهذا التأكيد . هو امر معقول وعادل . اما من جانبي أنا ، فلا أنوي جعل هذا التأكيد بلذهب بعيداً في الاتجاه المضاد ، فاهمال المحددات البيئية هو عمل احمق وغير علمي ، مثله في ذلك مثل اهمال المحددات الوراثية .

وبعد ، ما البنى الموجودة في جهازنا العصبي والمؤسسة للفروق الفردية التي نلاحظها بين الأفراد من حيث الانبساط والاتزان ؟ اكرر القول مرة اخرى هنا ، اني سأذكر باختصار فقط . تلك النظريات التي تم تطويرها في كتاب « الاساس البيولوجي للشخصية » . يبدو أن بعد الانفعالية ... الاتزان مرتبط على نحو سرمدى بالجهاز العصبي الذاتي الذي ينظم عمليات التعبير عن الانفعالات ، والذي يخضع هو بدوره إلى التنظيم والضبط من جانب (المخ الحشوي) . ومن الحقائق المعروفة جيداً المأخوذة من الدراسات التي تناولت الانسان والحيوان على حد سواء ، هي أن الفروق في هذه البنى وفي وظائفها محددة بالوراثة إلى حد بعيد . وقد بينت التجارب التي تناولت الحيوانات أننا نستطيع في الواقع أن نستولد فنراناً على نحو انتقائي بحيث تكون ذات مستوى منخفض أو مرتفع بالنسبة للانفعالية . ويبدو أن هناك شكاً ضئيلاً في قدرتنا على التقيام والشيء نفسه حيال الكائنات الانسانية ما لم يكن هناك

اعتراضات اخلاقية بصدد ذلك ان في مكنتنا تحديد ما هو موروث من الفروق الفردية في قوة الاستشارة الانفعالية وديمومة هذه الاستشارة ، وذلك باستخدام انماط اثاره معينة تأخذ شكلا وراثياً ، أو من خلال التعلم وعمليات الاشراف المؤدية إلى انتاج رجاء ذاتية . ان شخصا يمتاز بمستوى مرتفع من « الانفعالية » . ليس شخصاً عصابياً بالضرورة طبعاً ، بل لديه استعداد مسبق معين للعصاب . وعلى الشاكلة نفسها ، ان شخصاً يمتاز بعظم قصف ، ليس عظماً مكسوراً . غير أنه أكثر احتمالاً لكسر ساقه او ذراعه من شخص يمتاز بعظم غليظ قوي ، شريطة أن يواجه كلاهما المخاطر البيئية ذاتها . لذلك ، يشير مصطلح « العصابية » إلى استعداد مسبق ولا يتضمن انهياراً عصبياً حتمياً .

يبدو أن التمييز الفيزيولوجي بين الانبساطيين والانطوائيين مرتبط بخاصية للقشرة الدماغية يطلق عليها عادة مصطلح « الاثارة » (Arousal) . استخدم هذا المصطلح في البدء عندما اكتشف أن الموجات الدماغية ، كما تبدو على جهاز تخطيط موجات الدماغ (EEG) ، تكون أكثر تزامناً عندما يكون الشخص في حالة نعاس . في حين تتميز الموجات الدماغية بعدم التزامن في حالات اليقظة العقلية . وسريعاً ما اكتشف من خلال البحث التجريبي أن الناس يمتازون عموماً بموجات الفا (موجات تتراوح بين ٨ و ١٣ سايكل - دورة - في الثانية) في حالة اليقظة العقلية ، وهي موجات سريعة نسبياً (أي تتصف بتواتر مرتفع) وذات سعة منخفضة . اما في حالة الخمول العقلي ، فيمتاز الناس بموجات دماغية بطيئة (أي تتصف بتواتر

منخفض) ذات سعة مرتفعة . يمكن بالطبع قياس اليقظة او الاثارة
بوسائل اخرى غير جهاز تخطيط موجات الدماغ (EEG) ، ولكن
ربما يظل هذا الجهاز هو الاداة المباشرة الأكثر فائدة لقياس هذه
الخاصية للقشرة الدماغية . والآن . واتفاقاً مع النظرية التي طرحتها
مقدماً ، ارى أن الانبساطيين يمتازون بإثارة ضعيفة ، بينما يمتاز
الانطوائيون بإثارة مرتفعة ، اما الذين يمتازون بنزعات انبساطية
وانطوائية معاً ، فمن الطبيعي أن يكونوا في موقع متوسط على هذا
المقياس ، مقياس الانبساط — الانطواء .

ان فرضية من هذا القبيل ، تفسح المجال طبعاً لاختبارها على نحو
مباشر ، ففي وضع متماثل غير استثنائي ، ينبغي للانبساطيين أن
يسلكوا حيال جهاز تخطيط موجات الدماغ (EEG) كما يسلك
الاشخاص الناعسون ، أي يجب ان يصدرُوا موجات الفا ذات السعة
المرتفعة ، في حين ينبغي للانطوائيين أن يسلكوا كالأشخاص اليقظين ،
أي يجب أن يصدرُوا موجات الفا السريعة ذات سعة منخفضة . ويبدو
أن هذا الامر صحيح فعلاً ، فالعديد من البحوث قد وجدت فروعاً
واضحة تماماً في السلوك مؤيدة لهذا الاتجاه . يبدو أن هذه النتيجة
(بالأشراك مع نتائج دراسات اخرى ربما كانت اقل اقناعاً ، عينت
بالمكانيات المستثارة بجهاز الـ (EEG) * وبتميز الانبساطيين من

* يسجل جهاز الـ (EEG) كما لاحظنا الموجات الدماغية من فروة الرأس .
ويمكن انتاج هذه الموجات بطريقة مصطنعة عن طريق تقديم مثير مناجيء مثل صوت
فرقة قوي . تدعى الاستجابة لمثل هذه المثيرات بـ « الامكانية المستثارة » . يصعب
تسجيل هذه الاستجابة وقياسها لأنها ليست اقوى كثيراً جداً من « الضجيج » المحيط
بأخلايا العصبية المستثارة في أية حال من الاحوال . كما يجب تحديد متوسط قوتها في =

الانطوائيين) تزودنا بالاداة الرابطة المطلوبة للربط بين الجانب البيولوجي والشخصية . ان البنى العصبية الفيزيولوجية الذاتية مثل المخ الحشوي والتكوين الشبكي والمحددة وظيفتها في الاستجابة للاتارة البيئية بالوراثة إلى حد بعيد ، تتسبب هذه البنى في احداث الرجاء الذاتية الاقوى او الاضعف ، وفي احداث الاثارة الاكبر او الاقل . وتحدد هذه الرجاء الانفعالية والاثارية ، طبقاً لقوتها ، نمط السلوك المعتاد للفرد - ان هذا النمط من السلوك المعتاد هو ما ندعوه بـ « الشخصية » - ويقاس بشكل تفصيلي على بعد الانطواء - الانبساط ، او بعد العصبية الاتزان .

ان عوامل الشخصية هذه مستقاة عن بعضها في معظم الاوقات بيد ان استقلالها ليس مستمراً في جميع الاحوال ، فنحن لسنا في حالة انفعال دائمة ، وربما كان ذلك من حسن حظنا . ان حالات الخوف الشللي او حالات الغضب الشديد ، هي حالات نادرة نسبياً في اوقات السلم على اقل تقدير ، وحتى الانفعالات الاكثر اعتدالاً نوعاً ما ، ربما لا تشغل أكثر من ٥٪ من وقتنا . يمتاز المخ الحشوي بالقدرة على تنبيه القشرة الدماغية سواء بشكل مباشر ام من خلال التكوين الشبكي .

= عدد كبير من الظروف المنفصلة قبل أن تصبح قابلة للملاحظة على نحو مناسب . لقد بين « ارتل » (Btl) أن « الامكانية المستتارة » تتباين لدى مقارنة الاشخاص ذوي معدلات الذكاء المرتفعة بالاشخاص ذوي معدلات الذكاء المنخفضة ، كما أن هنا لائل عديدة على ان الانبساطيين والانطوائيين يمكن أن يتباينوا من حيث تلك الاستجابة (على الرغم من عدم استخدام المقياس نفسه الذي ترتبط بمعدل الذكاء) . وعلى نحو اكثر دقة ، يمتاز الانطوائيون بكمون اقصر (اي يستجيبون على نحو اكثر سرعة) وبسعة اكبر (اي يستجيبون على نحو اكثر قوة) وبخاصة للمثيرات الضعيفة .

لذلك ، عندما يكون شخص في حالة استثارة انفعالية مرتفعة ، لا يتمكن أن يكون في حالة « اثاره » (Arousal) منخفضة في الآن نفسه . وعلى اية حال ، يبدو ذلك واضحاً بشكل حدسي وتؤيده دراسات فيزيولوجية مفصّلة . ولما كانت ابعاد الشخصية مستقلة عن بعضها معظم الرقت ، فلا يمكن الاستمرار في اعتبارها كذلك — اي مستقلة — في ظروف الاستثارة الانفعالية القوية . لذلك تعتبر حالات الاستثارة الانفعالية المرتفعة قاعدة تعميسة بالنسبة للناس الذين يمتازون بمستوى عصابية مرتفع ومستوى اتزان منخفض ، وينزعون للعيش في عالم يتصف بتأزم ثابت ، وقلق ابدى ، وانفعال متكرر . لا يعاني هؤلاء الناس من الاستثارة الثابتة للمخ الحشوي فحسب ، بل يصبحون ايضاً وعلى نحو نموذجي في حالة « اثاره » مرتفعة نتيجة هذه الاستثارة . كما ينهار لدى هؤلاء استقلال الانبساط (اي الاثاره المرتفعة) والانفعالية (اي الرجاء الحشوية القوية) ، ويصبحون يائسين بشكل مزمن — أي ذوي مستوى مرتفع من حيث الاستثارة والانفعال معاً — .

ان اعتبار التجارب النفسية وآثارها ونتائجها مستقلة عن الحالة الانفعالية او الاثاره القشرية (الدماغية) للأفراد الذين يخضعون لهذه التجارب بناء على اسس مسبقة ، يبدو امراً بعيد الاحتمال ، وقد تبين في الواقع أنه غير صحيح على الاطلاق . لقد درج الاعتقاد بأن طمأننة افراد الدراسة بطريقة معينة ، واستثارة اهتمامهم بموضوع التجربة ، تؤديان إلى ايجاد حالة متماثلة تمتاز بقلق منخفض واثارة مرتفعة ، وتعتبر هذه الحالة عامة بالنسبة لأفراد الدراسة جميعهم ، الامر الذي يؤدي إلى ازالة تلك العوامل — الحالة الانفعالية والاثارة

القشرية - وعدم النظر إليها كمتغيرات تؤثر في نتائج التجربة . ولكن من الواضح أن المسألة ليست على هذا النحو ، فحتى في القياس التجريبي البسيط المعني بتسجيل الموجات الدماغية لشخص في حالة استرخاء ، يتوافر دليل على وجود تباين كبير من حيث « الاثارة » ، ويمكن علاوة على ذلك ، التنبؤ بهذا التباين من خلال النظرية التي اقترحتها . اذ من المتوقع أن يسلك الافراد الانبساطيون والانطوائيون ، والافراد الانفعاليون والمتزنون على نحو مختلف تماماً في التجارب النفسية . وما لم تؤخذ مثل هذه الفروق في الحسبان ، تغدو التجربة بمجمعتها عديمة القيمة تماماً . لقد وجدت نتائج كهذه في الواقع في اغلب الاحوال ، بيد أن التنبؤ بما قد يحدث على نحو دقيق ، يستلزم نوعاً من الفهم الشامل للنظرية النفسية المؤسسة لظواهر موضوع البحث . وسأتناول مثالا واحداً فقط لتوضيح ما تنطوي عليه هذه الآراء من مضامين .

افترض انني اريدمنك التنبؤ بما إذا كان الانبساطيون أم الانطوائيون سوف يتذكرون بشكل افضل سلسلة من المقاطع المتزاوجة العديمة المعنى ، مثل المقاطع التالية :

SEL - PON ; VIL - MUF ; SIP - WOL يتم تكرار قائمة مؤلفة من سبعة مقاطع متزاوجة من هذا النوع مرات عديدة حتى يمكن ادائها ذاكرياً بشكل تام ، أي حتى يتمكن فرد الدراسة من كتابة المقاطع الاربعة عشرة جميعها بشكل صحيح دون تعزيز اي من المقاطع المثيرة السبعة او أي من المقاطع الاستجابية السبعة . (يسمى المقطع الأول من المقاطع المتزاوجة بـ « المقطع المثير » ويسمى المقطع

الآخر المقترن به بـ « المقطع الاستجابة » - المترجم -) . يتم بعد ذلك تشكيل مجموعات مكونة من افراد انبساطيين وافراد انطوائيين على التوالي .

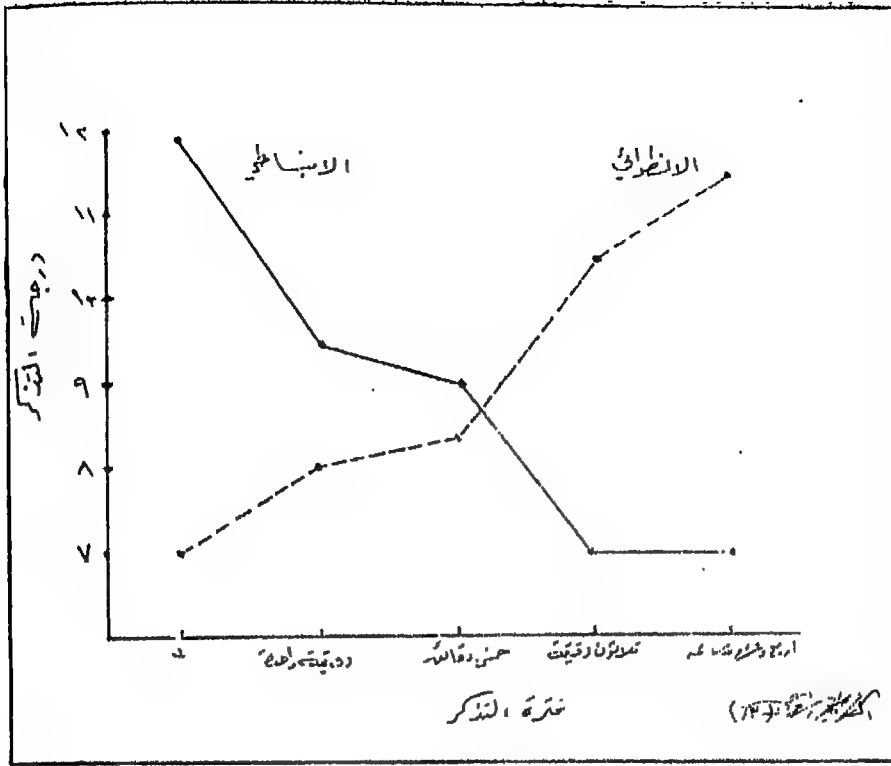
تخضع مجموعة من هؤلاء الأفراد للاختبار تذكر بعد المعالجة مباشرة تقريباً ، وتخضع مجموعة اخرى للاختبار بعد دقيقة واحدة ، وتخضع مجموعة ثالثة للاختبار بعد خمس دقائق ، وتخضع مجموعة رابعة للاختبار بعد ثلاثين دقيقة ، في حين تخضع المجموعة الاخيرة للاختبار بعد اربع وعشرين ساعة من انتهاء المعالجة . يجب أن يؤخذ في الحسبان هنا منع افراد مجموعات الدراسة من القيام بعملية التسميع (اي تكرار لفظ المقاطع) ، وذلك من خلال تكليفهم بمهام اخرى يمارسونها اثناء فترات الانتظار (عدا افراد المجموعة التي اختبرت بعد اربع وعشرين ساعة طبعاً) . والآن ، اي المجموعتين سوف تتذكر المقاطع على نحو افضل ، مجموعة الانطوائيين أم مجموعة الانبساطيين ؟

قد يقول الفرد للوهلة الأولى طبعاً ، أن مجموعة الانطوائيين افضل تذكراً من مجموعة الانبساطيين ، لأن الانطوائيين يمتازون بدرجة مرتفعة من « الاثارة » وينبغي للاثارة القشرية (الدماغية) او اليقظة أن تسهل عملية التذكر . ان هذا القول صحيح بيد أنه ناقص . ما الذي يجري في الواقع عندما نتعلم شيئاً ما ، مثل تعلم المقاطع العديمة المعنى او تعلم شعر شكسبير ؟ يوحى الدليل التجريبي بوجود نوعين من الذاكرة لدينا هما الذاكرة القصيرة المدى والذاكرة الطويلة المدى .

تدخل المواد الجديدة اولا في الذاكرة القصيرة المدى والتي يمكن
تصورها وكأنها مؤلفة من دارات ترددية في الدماغ . وسرعان ما تزول
هذه الدارات إذا لم تتحول إلى آثار كيميائية ، وربما يكون هذا التحول
نتيجة تركيب بروتيني معين ينطوي على احد الاحماض النووية .
يسمى التحول إلى الذاكرة الطويلة المدى بتقوية اثر الذاكرة . وهناك
دليل يوحى بأن ديمومة التقوية وقوتها هما وظيفة من بين وظائف
اخرى عديدة لدرجة الاثارة القشرية (الدماغية) المتوافرة في وقت
معين . وحتى هذه المرحلة من النقاش ، ما زال الفرد يرى ان من
المرجح أن يكون الانطوائيون افضل تذكراً من الانبساطيين ، ولكن
رغم ذلك ، فما زال هناك تعقيد اضافي آخر . ان عملية تقوية اثر
الذاكرة تتداخل مع الانتاج الذاكري ، وربما يعود ذلك إلى أن
مجموعات العصبونات (الخلايا العصبية) او التجميعات الخلوية هي
نفسها التي تستخدم في عملية التقوية وفي الانتاج الذاكري ، وأنها
لا يمكن من اداء إلا احدى هاتين الوظيفتين فقط في الوقت الواحد .
المالك عندما تكون عملية التقوية في حالة معالجة ، سوف لا تكون
الذاكرة متوافرة للقيام بعملية التذكر . وهذا يعني أن الانبساطيين
(وهم ذوو اثاره ضعيفة وتقوية قليلة) سوف يتذكرون بعد التعلم
بوقت قصير على نحو افضل من الانطوائيين (وهم ذوو اثاره قوية
وتقوية طويلة الأجل) الذين سيبقى عصبوناتهم — اي خلاياهم
العصبية — مشغولة بعملية التقوية ، لذلك لن يكونوا في حالة تمكنهم
من انتاج المادة المتعلمة واعدادها للتذكر — ومن المتوقع على نحو معاكس
أن يكون تذكر الانبساطيين (وهم ذوو تقوية ضعيفة وتذكر ضئيل)

الضعف من تذكر الانطوائيين بعد مضي فترة زمنية طويلة على التعلم ، ومن المتوقع الآن ، أن الانطوائيين الذين يمتازون بتقوية قوية تزودهم بأثر ذاكري قوي ، سوف يتذكرون على نحو جيد بشكل خاص .
المالك إذا قمنا بإختبار مجموعات مختلفة من الانطوائيين والانبساطيين بعد فترات راحة مختلفة فسنستوقع أن تكون درجاتهم (في التذكر) متقاطعة ، حيث سيكون الانبساطيون متفوقين جداً في البدء ، بينما سيكون الانطوائيون متفوقين جداً في النهاية ، مع وجود درجة توازن في الوسط . ويبيّن الشكل رقم (٣) نتائج هذه التجربة التي تشير إلى أن مقدار تذكر الانبساطيين يباغ ضعفي مقدار تذكر الانطوائيين في حالة عدم وجود فترة راحة بين التعلم والتذكر . وبعد خمس دقائق من التعلم يكون مقدار تذكر المجموعتين هو نفسه تقريباً . اما بعد فترة (٢٤) ساعة فيكون مقدار تذكر الانطوائيين ضعفي مقدار تذكر الانبساطيين .

تعتبر هذه التجربة منورة بأكثر من طريقة واحدة . ففكر اولاً في النتيجة فيما لو تبيننا التقنية التجريبية التي تهمل متغيرات الشخصية . ان إيجاد متوسط درجات التذكر لأفراد الدراسة جميعهم (الانطوائيون والانبساطيون) سوف ينتج خطأ مستقيماً بحيث يبدو كما لو أن فترة التذكر لم تؤثر في التذكر على الاطلاق . من الواضح أن استنتاجاً من هذا القبيل هو استنتاج سخيف ، وشبيه إلى حد ما بالقاعدة البحرية القديمة التي تقول : طالما يجب بعض البحارين تحلية الشاي بقطعتين من السكر ، في حين لا يجب البعض الآخر تحلية الشاي على الاطلاق ، لذلك سوف يحصل كل شخص على قطعة سكر واحدة أ يجب عليك عدم



الشكل رقم (٣)

إيجاد المتوسط لمجموعتين غير متماثلتين من المعطيات ، وبذلك تتحقق قاعدة المعرفة العلمية الأولى . ولسوء الحظ ، يقوم علماء النفس التجريبيون بانتهاك هذه القاعدة باستمرار رغبة منهم في دفن أخطائهم في « مصطلح الخطأ » الاحصائي المضخم على نحو منافي للمنطق . ان الأفراد المختلفين يسلكون على نحو مختلف حتى في افضل الاوضاع التجريبية ضبطاً . وينبغي لنا مجرد الاعتراف بهذه الحقيقة ، واعترافنا بها يعني الاعتراف بأهمية الشخصية وبتعيين موضع مركزي لها في البحوث النفسية كافة .

فكر في مظهر آخر لهذه التجربة . لقد درس علماء النفس على نحو مستفيض مسألة تحسّن الاداء اثناء فترة الراحة تحت عنوان « التذكر » . وكانت نتائج الدراسات الوفيرة التي تناولت التذكر اللفظي متباينة ، حيث وجد بعض الباحثين دليلاً على مثل هذا التحسّن ، في حين لم يجد باحثون آخرون مثل هذا الدليل ، الامر الذي ادى إلى ما يعرف بظاهرة « تراه ولا تراه » ، وقد ضعف الاهتمام بهذه الظاهرة على نحو كبير حيث لم تنشر دراسات حولها منذ سنوات عديدة . ان الشكل الذي تقدمنا به (الشكل رقم ٣) يجعل سبب هذه التناقضات واضحاً . فالانطوائيون يظهرون مثلاً جيداً على التذكر ، حيث تتضاعف تقريباً درجة تذكرهم بعد فترة (٢٤) ساعة ، في حين يظهر الانبساطيون بدلاً من ذلك ، مثلاً جيداً عن النسيان ، حيث تنخفض درجة تذكرهم إلى النصف تقريباً بعد (٢٤) ساعة . ان درجات التذكر سوف لا تتغير على الإطلاق فيما لو اخلت درجات المجموعتين معاً . ومن غير المستغرب أن يغدو امر تثبيت التذكر صعباً جداً ، لأن النتائج تعتمد كلياً على بنية شخصية افراد مجموعتك الدراسية ، فإذا كان معظم افراد هذه المجموعة من الانطوائيين فسيحدث التثبيت ، اما إذا كان معظم هؤلاء من الانبساطيين فلن يحدث ذلك .

ينزع علماء النفس التجريبيون الراغبون في استبعاد متغيرات الشخصية من دراساتهم إلى تأكيد اجراءات علماء الفيزياء المتمثلة حسب تصريحهم في العمل وفق معادلة الاقتران البسيطة التالية

$$A = (B) \text{ س التي رأيناها في مكان سابق من هذا الفصل . لذلك يجب أن تكون « الوظيفية » هي القاعدة في علم النفس ايضاً ، ولكن من}$$

الطبيعي أن ينطوي هذا التعميم على افراط فادح في تبسيط ما يقوم به الفيزيائيون ، مما يؤدي في حقيقة الأمر إلى سوء تمثيل الحقائق أو تشويهها . نخذ مثالا على ذلك « علم التبريد » ، وهو دراسة الحرارة المنخفضة جداً . من المعروف جيداً أن الحرارة ذات الدرجات القليلة المطلقة (ك) تؤدي إلى فرط الموصلية ، اي تؤدي إلى حالة لم يعد يتمتع فيها المعدن أو الخليط المعدني المبرد للغاية بأية مقاومة لمرور التيار الكهربائي عبره . ولكن هل نستطيع القول بأن فرط الموصلية هي وظيفة للحرارة ؟ من المؤكد اننا لانستطيع فعل ذلك . فبعض المعادن تظهر فرط الموصلية في حين لا تظهرها معادن اخرى . ما الذي يميز كل من هاتين المجموعتين من المعادن ؟ نصلح المعادلة السابقة بالنسبة للزئبق والرصاص والقصدير والاندنيوم والتاليوم والغاليوم . وهي جميعها معادن ذات خصائص فيزيائية متشابهة ، مثل درجات اللويان المنخفضة والليونة ، ولكن على الرغم من ذلك ، لم تكن تلك الخصائص ذات علاقة بفرط الموصلية ، فقد اكتشف « ميسنر » (Messner) بعد فترة من الزمن وجود ظاهرة فرط الموصلية في معادن صلبة ذات درجات ذوبان عالية ، مثل التنتالوم والنيوبيوم والتيتانيوم والثوريوم . ثم اضيفت بعد ذلك معادن اخرى مثل الالمنيوم والكادميوم والزنك والازميوم والرثنيوم . غير أن بعض المعادن لم تظهر فرط الموصلية ، بعضها احادية التكافؤ مثل الذهب والصوديوم وقليل منها ثنائية التكافؤ ، مثل المغنسيوم والكالسيوم . كما تبين أن هناك معادن اخرى غير موصلة ، مثل الحديد والكوبالت والنيكل والفلزات الاخرى النادرة . يمتاز هذه المعادن جميعها بحقول مغناطيسية

داخلية عالية يرجح ان تؤدي إلى قمع فرط الموصليّة . فهل طبيعة الذرة ذاتها هي المسؤولة عن ظاهرة فرط الموصليّة ؟ من الواضح أن الاجابة بالنفي . فلا الذهب (AU) ولا البزموت (Bi) مفرطاً الموصلية لكن التركيب المعدني الداخلي المؤلف منهما (AU2Bi) هو كذلك ، اي أنه مفرط الموصليّة . ويبدو أنه يجب البحث عن سبب فرط الموصليّة في غاز الالكترونات الحرة بدلا من طبيعة الذرة . وعلاوة على ذلك . ان خليط المعادن ، وفي الواقع ان اي شكل من اشكال النقص البللوري ، ينزع إلى التأثير في فرط الموصليّة على نحو معاكس . وكما يقول «فليكس بلوتس» (Felix Block) « يمكن اثبات خطأ كل نظرية في فرط الموصليّة » . لذلك ، وفيما يتعلق بالفيزيائي تعتبر فكرة معالجة جميع العناصر على نحو متماثل لتحقيق هدف معادلته الوظيفيّة ، فكرة لاميّ لها . ان جدول العناصر وخصائصها المعروفة جيداً تحلّ محلّ ابعاد الشخصية في علم النفس . فما من فيزيائي سوف يقوم بإيجاد نتائج متوسطة لعناصر واختلاط معدنية مختلفة ، وسيرى الفكرة في حد ذاتها فكرة خرقاء . لماذا لايتيح علماء النفس الطريقة ذاتها إلى المعرفة ، ويعالجون الاشياء ذات الخصائص المختلفة على نحو منفصل ؟ .

لقد كنا قادرين ، عبر مفهوم الشخصية ، على متابعة الطريق من الجانب الفيزيولوجي إلى الجانب التجريبي ، وستؤدي هذه الطريق بطبيعة الحال إلى الجانب الاجتماعي . ان تمتع الانطوائيّ بإمكانية تعلم اعلى على النحو الذي تم عرضه . يمكننا من التوقع بشكل واضح بأن هذه الامكانية تؤثر في نجاحه في المدرسة وفي الجامعة ، وهناك في الواقع

دليل قوي على أن الانطواء مرتبط على نحو إيجابي بالتحصيل المدرسي فيما بعد المدرسة الابتدائية . من المؤكد تقريباً أن الانطواء ليس هو السبب الوحيد المؤدي لهذه النتيجة . ولكن من المرجح جداً أن يكون واحداً من مجموعة كاملة من الأسباب المختلفة التي سنناقش بعضها فيما بعد . دعنا نلاحظ شيئاً واحداً آخر فقط يمكن تفسيره بدلالة فرضيتنا . إن العقاقير المنبهة ، مثل الكافيين والنيكوتين ، تزيد الاثارة القشرية (الدماغية) وتزيد بالتالي عملية التقوية . لذلك من غير المستغرب أن يلجأ الطلاب إلى التدخين وشرب القهوة عندما يدرسون ! ومن غير المستغرب أن يكون الانبساطيون أكثر تدخيناً وأكثر شرباً للقهوة أنهم يواجهون حاجة أكبر للإثارة .

ربما تكون هناك سلسلة أخرى من المناقشة هامة بشكل خاص ، ولكن بما أنني قد تناولتها بشيء من التفصيل قبل الآن ، لذلك سأقتصر على مجرد ذكرها هنا . لقد اكتشف بافلوف بنفسه أن الاشراف المنسوب إليه يعتمد على الاثارة القشرية ، وقد أكدت فيما بعد أعمال أخرى أكثر تطوراً صحة هذه الفرضية . ومن هنا كان تنبؤي بأن الانطوائيين سيكونون افضل اشرافاً من الانبساطيين . وهناك في الواقع دليل قوي على أن الانطوائيين يشكلون استجابات شرطية على نحو أكثر سرعة وقوة من الانبساطيين . ويصدق ذلك بشكل خاص ، عندما تكون الظروف مضادة لتشكيل الاستجابات الشرطية . أي عندما تكون المثيرات ضعيفة والفترة الزمنية الفاصلة بينها قصيرة نسبياً (كأن تكون هذه الفترة ٣ . و . ثانية) . وقد يكون الوضع معكوساً عندما تكون المثيرات قوية جداً والفترات الزمنية الفاصلة بينها أطول قليلاً . ان

الاثارة القوية الناتجة من المثيرات والمتحدة مع الدرجة المرتفعة للاثارة المتوافرة لدى الانطوائي ، تدفع الشخص المعني إا ما وراء الدرجة القصوى للاثارة . وهذه الحقيقة هي في الواقع اكتشاف عام هام لعلم النفس التجريبي . ان العلاقة بين الاثارة والاداء ليست علاقة خطية ، بل تأخذ الشكل المقابوب للحرف (U) . فعندما يكون مستوى الاثارة منخفضاً ، يتحسن الاداء لدى زيادة هذا المستوى ، غير ان هذا التحسن يستمر حتى نقطة معينة فقط . اما مستوى الاثارة الذي يتجاوز هذا الحد الأقصى ، فيؤدي إا اداء غير منظم ، لذلك يكون اداء الشخص اقل جودة كلما ازداد مستوى الاثارة ارتفاعاً . لقد اسس بافلوف هذه الافكار عندما تحدث عن « قانون القوة » - اي يزداد الاداء بازياد الاثارة -- و « الكف الوقائي » ، اي ان اللشرة الدماغية تقى نفسها من فرط الاثارة بالانغلاق جزئياً عندما تصبح الاستثارة شديدة للغاية .

لقد امتاز هذا القانون العام المعروف بقانون (يركز - دودسون) بعد أن اكتشفه في البدء عالما نفس امريكيان في السنوات المبكرة من هذا القرن بخاصية اضافية هي : ان الدرجة القصوى للاثارة هي اخفض بالنسبة للمهام المعقدة والصعبة ، واعلى بالنسبة للمهام البسيطة والسهلة . ربما تكون هذه الخاصية واضحة على نحو حدسي ، فقدرتك على حل معادلات رياضية صعبة ، هي أكثر سهولة للتمزق من قدرتك على الجري بسرعة او قدرتك على الضرب بقوة .

ومهما كان الأمر ، فقد جادلت بأن سهولة الاشرط التي تميز الانطوائي تجعله أكثر عرضة للاضطرابات العصبية التي يمكن فهمها كرجاع انفعالية شرطية . وعلى نحو مشابه ، ان فشل الانبساطي في

توليد استجابات شرطية سريعة وقوية ، يجعل مسألة تطوير « ضمير » لمدية مسألة أكثر صعوبة - يعرف « الضمير » هنا بدلالة نظرية سيكيولوجية تقول ببساطة بأن الضمير هو مجموع رجاء القلق الشرطية التي يكونها الفرد حيال ما يقرم به من أعمال تتصف بـ « الخطأ » او « السوء » اثناء الطفولة او المراهقة . لقد ناقشت هذه الأفكار بشيء من التفصيل في كتابي « الجريمة والشخصية » وسوف لا اتوسع في مناقشتها هنا ، وسنعود إلى النظرية العامة المتعلقة بهذا المجال في الفصل الثاني من هذا الكتاب والمعنون بـ « الجنس والشخصية » . وعلى أية حال ، ان الدليل قوي تماماً على أن الانطوائيين ذوي الانفعالية المرتفعة ، يتمتعون باستعداد مسبق لأن يكونوا عصائيين . بينما يتمتع الانبساطيون ذوو الانفعالية المرتفعة باستعداد مسبق لأن يكونوا مجرمين . وقد تكون الدراسات التي اجراها « السير سيرل بيرت » (Sir Cyril Burt) وتناول فيها (٧٦٣) طفلاً قدرهم معلومهم على بعدي الانبساط والانفعالية ، مثلاً جيداً في هذا السياق . لقد تبين بعد ٣٥ سنة أن ١٥٪ من هؤلاء الاطفال قد اصبحوا مدنيين اعتياديين ، في حين اصبح ١٨٪ منهم عصائيين . وتبين ان ٦٣٪ من الذين اصبحوا مدنيين اعتياديين يتمتعون بدرجة مرتفعة من الانفعالية ، وأن ٥٤٪ منهم يتمتعون بمستوى انبساط مرتفع ، في حين لم يتمتع منهم بالانطواء إلا ٣٪ فقط . اما بالنسبة للأفراد الذين اصبحوا عصائيين ، فقد تبين أن ٥٩٪ فهم يتمتعون بمستوى انفعالية مرتفع ، و ٤٤٪ منهم يتمتعون بمستوى انطواء مرتفع ، في حين لم يتمتع بالانبساط إلا ١٪ منهم فقط ، وذلك وفق التقديرات المستخدمة في تلك الدراسات . وبعد ، تتوافر هنا سلسلة اخرى تصل الجانب الفيزيولوجي والجانب التجريبي من الشكل رقم

(١) بالجانب الاجتماعي ، وذلك من خلال تدخل متغيرات الشخصية .

ويمكن بالاضافة لذلك ، ايجاد حلقة وصل ثالثة عبر المستوى المفضل للاستشارة الحسية . هناك قانون عام في علم النفس مفاده أن مستوى الاستشارة الاكثر تفضيلاً هو مستوى متوسط يقع بين حرمان حسي (اي استشارة ضعيفة جداً) واستشارة قوية جداً تؤدي إلى الألم . ان النقطة الاخيرة واضحة ، فالاضواء الساطعة ، والضجيج المرتفع بشكل متطرف ، والضغطات القوية جداً ، تؤل جميعها في النهاية إلى مثيرات مؤلمة ، لذلك يتم تجنبها . اما الحرمان الحسي فيشكل ميدان تجريب اكثر حداثة نوعاً ما . ويعود ذلك بشكل كبير إلى دراسة ما يمكن أن يحدث لرواد الفضاء المنفصلين عن العديد من مصادر الاستشارة العادية . ويمكن وصف تجربة ساب الحساسية على النحو البسيط التالي : يحجز فرد التجربة في غرفة مظلمة عازلة للصوت ، ويرتدي حشوات مبطنة في يديه وقدميه بحيث يتعذر عايه الشعور بأي شيء ، أو يمكن بطريقة اخرى غمر الفرد تحت ماء حرارته مائة لدرجة الحرارة الجلد ، على أن يمارس عمئية التنفس عبر انبوب ، الامر الذي يحول دون قدرته على الشعور بأي شيء مهما كان . سريعاً ما تغدو هذه الشروط امراً لايطاق ، فغياب الاستشارة ليس اكثر قابلية للتحمل من الاستشارة القوية على نحو مفرط . ومن هنا ينشأ الرعب من السجن الانفرادي .

كيف ترتبط مستوى الاستشارة بالشخصية ؟ ترتبط العتبات الحسية (اي مستوى الشعور بالاستشارات الحسية الناتجة من مثيرات خارجية - المترجم) بالاثارة القشرية ، فعندما تكون تحت ظروف الاثارة المرتفعة ، تتمكن من سماع الاصوات الخفيفة ، ورؤية

الاضواء الخفيفة ، والشعور باللمسات الرقيقة . وذلك على نحو اسهل مما لو كنت في حالة اثاره منخفضة . لذلك ، من المتوقع أن يتمتع الانطوائيين بعتبات حسية ذات مستوى اخفض من مستوى العتبات التي يتمتع بها الانبساطيون . ونستطيع وفقاً لذلك ، أن نتوقع بأن الانطوائيين هم اكثر تحملاً للحرمان الحسي ، وأن الانبساطيين هم اكثر تحملاً للألم — ان الاستثارة الخفيفة التي توفرها بيئة مقيدة ، تتجاوز عند الانطوائيين العتبة الحسية المنخفضة لأعضاء الحس لديهم ، في حين تقع هذه الاستثارة ذاتها دون مستوى العتبة الحسية للانبساطيين ، لذلك لا يشعرون بشيء . وهكذا إذا تجاوزت الاستثارة الحسية القوية عتبة الانطوائي بشكل كبير ، فسيشعر بالألم . اما الانبساطي المتمتع بقوة اكبر ، فلا تتجاوز هذه الاستثارة عتبه إلا بشكل قليل ، لذلك لا يشعر بالألم . ولقد تأكدت في الواقع صحة هذه الاستنتاجات تماماً مرات عديدة ، الامر الذي يؤدي إلى تأييد تلك السلسلة الخاصة بين الجانب الفيزيولوجي والجانب الاجتماعي عبر تدخل متغيرات الشخصية .

يمكننا أن نتقدم خطوة ابعد من ذلك ، ونحاول بأنه طالما تقع نقطة الاستثارة القصوى باتجاه المثيرات الحسية الاقوى بالنسبة للانبساطي ، وباتجاه المثيرات الحسية الاضعف بالنسبة للانطوائي . وطالما كان السلوك موجهاً على نحو سوي لتأسيس توازن يقع في نقطة الاتزان القصوى او في القرب منها ، لذلك سوف يتميز الانبساطيون بما يدعى بـ « الجوع الاستثاري » اي سيبحث هؤلاء عن الاستثارة الحسية القوية ويتمتعون بها ، في حين سيقوم الانطوائيون بتجنب هذه الاستثارة وتفضيل المثيرات الضعيفة عليها . لقد تم في تجربة توضيحية اختبار مجموعة افراد انطوائيين وانبساطيين على نحو منفرد ، كانوا قد عزلوا

في غرفة مظلمة وطلب منهم أن يضغطوا على مفتاح مقابل نابض .
 قدر في البدء متوسط قوة الضغط عند هؤلاء الافراد ، ثم تمت
 « اثابتههم » من اجل الضغوط القوية ، ذلك باستخدام مقطوعات
 موسيقية صاخبة ، واضواء ملونة ساطعة تنير المكان بحيث تستمر هذه
 المثيرات لمدة ثلاث ثوان . وعندما يحافظ الافراد على مستوى ضغط
 قوي ، فسيواصل تقديم الموسيقى والاضواء ، اما إذا لم يحافظوا على
 هذا المستوى ، فسيوقف تقديمها . اشارت نتائج التجربة ، وكما هو
 متوقع ، إلى أن الانبساطيين بدأوا بالضغط على نحو اشد فأشدّ وذلك
 للتمتع بالاثارة الحسية القوية ، في حين ضغط الانطوائيون على نحو
 اقل فأقل شدة ، وذلك لتجنب تلك الاثارة القوية ! وبذلك يتضح أنه
 حتى فكرة « التعزيز » عند سكر مرتبطة بالشخصية . ان الشهد بالنسبة
 لشخص ما ، هو سمّ بالنسبة لشخص آخر . تتصل هذه التجربة على
 نحو وثيق بإمكانية الاجرام عند الفرد الانبساطي الذي يبحث عن
 « الاضواء الساطعة والموسيقى الصاخبة » في المدينة . فالانبساطي لا يسمع
 بمستوى اغراء اقوى فحسب ، بل وكما رأينا ، ان قدرته على مقاومة
 الاغراء التي يزوده بها « ضميره » هي اضعف ايضاً . لذلك من غير
 المستغرب ان ينحرف الانبساطي ، بينما الانطوائي لا ينحرف .

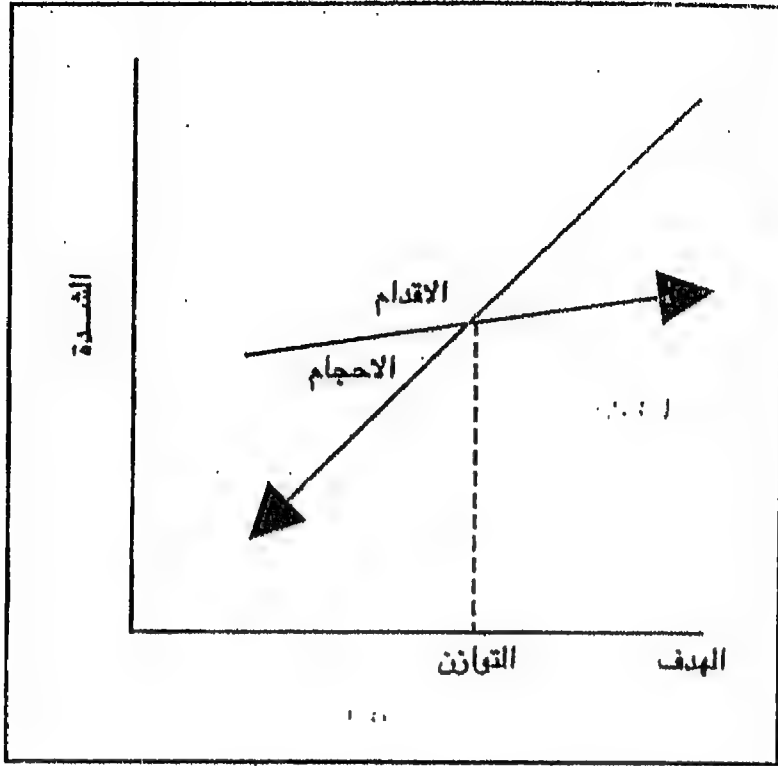
دعنا نفكر في سلسلة اخيرة بين الجانبيين المتضمنين في تمثيلنا
 البياني (الشكل رقم ١) . يلقب « وندت » (Wenbt) الشخص
 الانبساطي بلقب « متقلب » ، والدليل العلمي يؤيده في هذه النقطة
 بشكل مؤكد . فالانبساطيون اكثر تكراراً من حيث تغيير اعمالهم ،
 واماكن سكنهم ، وقل اتصافاً « بالاخلاص الدائم » ، وانهم بالاضافة
 إلى ذلك ، وكما سترى في الفصل التالي ، يغيرون شركاءهم الجنسيين

على نحو أكثر تواتراً (ويمارسون الإطلاق بيسر وسهولة) . لماذا يكون الانبساطي أكثر تقلباً ؟ ربما يكمن الجواب في نوع السلوك الذي تمت دراسة تجريبياً تحت عنوان « السلوك التناوبي » . وكمثال على هذا السلوك دع فأراً طليقاً في قاع متاهة ذات شكل الحرف « T » ، وضع قطع طعام في ذراعي المتاهة . لن يتمكن الفأر بهذه الطريقة من رؤية الطعام عندما يصل قمة ساق المتاهة ، وعليه أن يذهب اما باتجاه اليمين او باتجاه اليسار . افترض أنه ذهب باتجاه اليمين ووجد طعامه واكله ، ثم وضع مرة اخرى في نقطة البداية ، فهل سيذهب باتجاه اليمين أم باتجاه اليسار ؟ قد تعتقد بأنه سوف يذهب ثانية باتجاه اليمين طالما كان قد ائيب نتيجة ذهابه في هذا الاتجاه ، بيد أن الأمر ليس كذلك ، إذ من المرجح ان يذهب في الاتجاه الآخر . واذا استخدمنا مصطلحات انسانية ، امكنا القول بأن الفأر كان مدفوعاً بـ « حب الاستطلاع » لاكتشاف ما الموجود في ذراع المتاهة الآخر الذي لم يكشفه بعد ، غير أن استخدام مصطلحات تجسيمية من هذا القبيل لاتساعدنا كثيراً في هذا المجال . هناك دليل قوي على أن أية خبرة ادراكية (حسيّة) او حركية تحدث شكلا من اشكال الكف الرجعي ، اي تحدث نزعة تعمل ضد ذلك النمط من السلوك الذي كان موضوع تكرار فوري . يضعف هذا الكف نزعة الذهاب باتجاه اليمين ، وهو اقوى من التعزيز الذي سيجذب الفأر نحو هذا الاتجاه ، لذلك يذهب الفأر باتجاه اليسار . ان هذه الحقيقة هي جوهر السلوك التناوبي ، وسببه المفترض هو نوع من الكف الرجعي الذي يمكن دراسته في اوضاع اخرى عديدة وقياسه على نحو مناسب .

يشكل الكف حسب النظرية العامة الوجه المضاد للآثار ، لذلك نتوقع أن يبدي الانطوائيون كفاً أدنى من الكف الذي يبديه الانبساطيون . وهناك دليل قوي على هذه الصيغة ، إذ يمكن معالجة الكف تجريبياً لتقوية درجته الأساسية المقدرة . فالعقاير المنبّهة مثل « الامفيتامين » ترفع درجة الآثار وتقلل بالتالي درجة الكف . اما العقاقير المخفضة للنشاط او الحيوية ، مثل الكحول ، فتمتاز بفاعلية مضادة . وكما يتوقع الفرد ، يزداد السلوك التناوبي بالعقاير المخفضة للنشاط ويقل بالعقاير المنبّهة . ويمكننا الآن فهم الضغط الواضح الحقيقي الذي يتبدى لدى الانبساطيين من اجل الجدة والتغير والتناوب ، لأن الآثار الضعيفة المتوافرة لديهم لا تتمكن من مقاومة نمو الكف الرجعي . لذلك تغدو الاشياء المنتظمة والعادية والمألوفة اشياء بغیضة عند الانبساطيين ، ويستمرون في البحث عن المثيرات الجديدة ، كما البحث عن المثيرات القوية . يميل الفنانون ، وهم انبساطيون عموماً ، إلى اظهار هذه النزعة بأشكالها المتطرفة . وقد اصبحت هذه النزعة جزءاً من الاسطورة البوهيمية فعلاً . لذلك يمكننا الآن أن نفسر تماماً لماذا يكون الانبساطيون اكثر ثقلية من الانطوائيين ، بينما اقتنع وندت بوصف الإنبساطي كشخص « متقلب » . وبعد ، ربما كان للفأر دور يلعبه في علم النفس الانساني !

قد يبدو ايضاً أن لسلوك الصراع علاقة وثيقة بالشخصية . يبحث علماء النفس موضوع الصراع النفسي عادة بدلالة الاقدام — الاحجام . وبتعبير آخر ، ان موضوعاً ما يمتاز بخصائص معينة تجعلنا راغبين في الاقتراب منه ، بيد أنه يمتاز بخصائص اخرى تجعلنا نبتعد عنه . والمثال

الواضح على ذلك ، هو المرأة ذات الجاذبية الجنسية القوية بالنسبة للرجل المتزوج . يواجه مثل هذا الرجل اسباباً قاطعة على نحو متساو تدفعه إلى الاقدام كما الاحجام . ما الذي سيحدث في مثل هذا الوضع ؟ من الطبيعي أن يتوقف الأمر ، جزئياً على الأقل ، على القوى الشخصية لهذين الدافعين . (دافع الاقدام ودافع الاحجام) ، بيد أنه يتوقف في جزء منه أيضاً على مسألة قوة تغير الدافعين لدى اقتراب الشخص من هدفه . لقد تناول « نيل ميللر » (Neal Miller) دراسة هذه المشكلة على نحو مستفيض جداً ، وقاس قوة الاقدام والاحجام عند فئران ترتدي قمصاناً صغيرة ترتبط بحيط يمكن جرّه مقابل نابض . وبذلك تمكن ميللر من قياس قوة الجر واتجاهه . لقد اعتبر الاتجاه (اي الجر نحو الهدف او بعيداً عنه) مؤشراً للاقدام او الاحجام ، في حين اعتبرت قوة الجر مقياس شدة الدافعية . وقد بيّنت نتائج دراسات ميللر أن قوة دافعية الاقدام وقوة دافعية الاحجام كلاهما، تزدادان كلما وجد الفأر نفسه أكثر قرباً من الهدف . ومع ذلك فقد كانت درجة ميل التجنب أكثر انحداراً كما هو موضح في الشكل رقم (٤) . طبقاً لذلك ، إذا وضعنا فأراً جائعاً في احد طرفي ممر مستقيم طويل ، ووضعنا بعض الطعام في نهاية الطرف الآخر للممر ، فسيكون الفأر أكثر دافعية على نحو تقديمي كلما غدا أكثر قرباً من الطعام . وإذا وضعنا اداة تولد صدمة في نهاية الممر الموجود الطعام فيها ، فسيكون أكثر خوفاً على نحو تقديمي ، كلما اقترب من الهدف ، إذا جاز لنا استخدام اللغة التجسيمية . يشكل الجمع بين الطعام والصدمة صراعاً اقدامياً - احجامياً نموذجياً . وكما هو مبين في الشكل رقم (٤) ، ستكون النزعة



الاقدامية اقوى عندما يكون الفأر بعيداً عن الهدف ، غير أن تفوق هذه النزعة سوف يتناقص تدريجياً كلما تقدم الفأر من الهدف إلى أن يصل اخيراً إلى نقطة تبعد مسافة معينة من الهدف يوقف عندها - تقع هذه النقطة عند تقاطع الخطين تقريباً . سيؤدي ازدياد جوع الفأر إلى رفع ممال الاقدام إلى درجة ربما تجعل نقطة التقاطع فيما وراء الهدف وهذا يعني أنه سيصل فعلاً إلى الطعام ويتناوله رغم تعرّضه للصدمة . كما يمكن زيادة شدة الصدمة ، بحيث قد يرتفع في هذه الحالة ممال الاحجام عند الفأر إلى درجة تجعله يتوقف تماماً عند مدخل

الممر دون أن يتحرك باتجاه الهدف على الإطلاق . لقد كان هذا النموذج عرضة لعدد كبير جداً من البحوث التجريبية ، وتبين أنه يقدم وصفاً رائعاً لسلوك صراع الاقدام - الاحجام . هناك طبعاً انواع اخرى من الصراع ، مثل صراع الاقدام - الاقدام (تريد ان تشتري ثوباً وقبعة ، لكنك لا تملك من النقود إلا ما يكفي لشراء احدهما فقط) او صراع الاحجام - الاحجام (لا تريد أن تكتب واجبك المدرسي ، كما أنك لا ترغب أن تكون عرضة للعقاب ، غير أن عدم قيامك بأحدهما سيؤدي إلى حصولك على الآخر حتماً) . بيد اننا لا نهدف إلى الدخول في مثل هذه التعقيدات في نقاشنا هذا .

من الطبيعي أن تبتدىء الآن أهمية هذين المالمين بالنسبة لهدفنا الحالي المتمثل في قدرتنا على التنبؤ بأن الانبساطيين سيمتازون بمجال اقدامي مرتفع و / أو أكثر انحداراً من الممال الاقدامي الذي يمتاز به يمتاز به الانطوائيون . فالانطوائيون سوف يمتازون بممال احجامي مرتفع و / أو أكثر انحداراً من الممال الاحجامي للانبساطيين . لذلك يتصف سلوك الانبساطيين عموماً بعدم التحفظ ، والبحث عن السرور والعدوانية ، والفعالية ، في حين يتصف سلوك الانطوائيين عموماً بالتحفظ ، وتجنب الأذى ، والخضوع ، والسلبية . ان كون الانفعالية معزراً او مضخماً (بمقتضى وظيفتها الدافعية) سوف تجعل هذه النزعات جميعها أكثر قوة ووضوحاً . وكمثال على ذلك ، ففكر في التجربة التي تناولت فيها دراسة سلوك الفئران المجريين والعصابيين . لقد وضعنا في هذه التجربة قاعدة لمجموعة فئراننا ، بحيث تمتنع عن الأكل لمدة ثلاث ثوان بعد سقوط الطعام إلى المعلق . وكان يعاقب

الفأر الذي ينتهك هذه القاعدة بصدمة كهربائية (معتدلة) تصيب قدميه الاماميتين . وعند انقضاء فترة الثلاث ثواني يسمح للفئران بأن تتناول طعامها بسلام . استخلصنا في هذه التجربة مجموعتين من الفئران تتمتع فئران احدهما بمستوى مرتفع من الانفعالية ، في حين كانت فئران المجموعة الاخرى غير انفعالية . لقد تم استيراد هذه الفئران عبر اجيال عديدة خصيصاً من اجل هذه التجربة . وكان من المتوقع أن تبدي الفئران الانبساطية نزعات « اجرامية » ، وذلك من خلال تناولها الطعام اثناء فترة الخطر رغم تعرضها للصدمة الكهربائية ، بينما ستكون الفئران الانطوائية خائفة جداً من الصدمة بحيث لن تقدم على تناول الطعام اطلاقاً حتى في الفترات الآمنة التي لا تتعرض فيها للصدمة لو تناولت طعامها . تتفق هذه النزعات مع ممال الاقدام المرتفع في الحالة الأولى (حالة الفئران الانبساطية) ، ومع ممال الاحجام المرتفع في الحالة الثانية (حالة الفئران الانطوائية) . اما الفئران التي تقع في مركز متوسط بين النهايتين المتطرفتين للانبساط والانطواء ، فستكون قادرة على السلوك باسلوب سوي متكامل ، اي تنتظر انقضاء الثواني الثلاث التي يخطر فيها تناول الطعام ، ثم تباشر تناول طعامها بسلام . ان تضخيم مستوى الانفعالية سيجعل هذا السلوك التكاملي اكثر صعوبة مهما كان الممال مرتفعاً ، لذلك تنخفض نسبة الفئران التي توازن بين الاقدام والاحجام . اتضح بنتيجة التجربة أن الفئران الانفعالية قد سلكت باسلوب اجرامي سيكوباتي ، او باسلوب عصبي جزع ، في حين سلكت الفئران غير الانفعالية على نحو نموذجي متكاملة وملائمة وظيفياً . هل التشابهات بين سلوك الفئران والسلوك الانساني التي

تنطوي عليها هذه التجربة هي أكثر من مجرد قياس تمثيلي ؟ ان الزمن وحده هو الكفيل بالاجابة ، ولكن من المؤكد أن امكانية اقامة تنبؤات بسلوك القارئ انطلاقاً من التأمل في الشخصية الانسانية ، هي تحول حاد نوعاً ما عن العرف العادي للقيام بالعكس . يبيّن الفصل التالي تطبيق هذه المبادئ على السلوك الجنسي الانساني ، مما قد يوجي بأن جواباً ايجابياً عن ذلك السؤال ربما يكون غير مغطىء بشكل كلي .

وبعد ، لم يعد هناك ما نقوله حول هذا الوصف المختصر جداً لبعض الصلات التي يمكن أن تقيمها نظرية في الشخصية بين جانبي علم النفس المتعارضين ، اذ يبدو أن هناك ارتباطات المقاييس الكهرو فيزيولوجية ، مثل جهاز قياس موجات الدماغ الكهربائية (EEG) من جهة ، والنشاطات الاجتماعية ، مثل الافعال الاجرامية او الانهيارات العصبية من جهة اخرى . ولا يمكن لهذه الارتباطات أن تكون مفهومة إلا من خلال توسط البناءات الافتراضية (او المتغيرات المتدخلة) ، مثل بعد الانبساط - الانطواء ، او بعد الانفعالية - الاتزان . من الطبيعي أن لا يوحى ذلك بأن هذه المتغيرات المتدخلة للشخصية هي المتغيرات الوحيدة . فمما لا ريب فيه أن هناك متغيرات اخرى عديدة سيكشف البحث العلمي الرصين عنها في الوقت المناسب . ولكن يجب انشاء البداية في مكان ما ، وإن هذين البعدين للشخصية هاما دون ادنى شك ، وهما على صلة وثيقة بالكثير مما تم انجازه في علم النفس التجريبي وعلم النفس الاجتماعي .

واخيراً ، يمكن ايجاز جميع ما قيل هنا بنقطة بسيطة جداً . تتصف مادة بعض موضوعات البحث العلمي بإمكانية قابلية القسمة

على نحو لانهائي ، او هي كذلك تقريباً . فعلم الفيزياء يستطيع تجزئة عناصره بشكل لانهائي حتى الوصول إلى الذرة (وتستطيع الآن طبعاً تجزئة الذرة ذاتها) . اما علم الحياة (البيولوجيا) ، فلا يمتاز بهذا الوضع السعيد ، ومن المؤكد أن علم النفس غير قادر على تجزئة موضوعات دراسته ، سواء كان بصدد دراسة الناس ، او حتى بصدد دراسة الفئران التي يجري تجاربه عليها . وحتى سليمان الحكيم لم يكن يفكر جدياً بتقسيم الطفل الرضيع إلى نصفين في حكمه الشهير بين المرأتين اللتين ادعت كل منهما بأنها والدة الطفل ! يدرس علم وظائف الاعضاء (الفيزيولوجيا) اجهزة فرعية ، مثل قوس الانعكاس ، ولكن عندما نبحث في السلوك ، يصار باستمرار إلى تعديل القوانين الفيزيولوجية رغم اهميتها القصوى وصلتها الوثيقة بالسلوك ، لأن ما تشير إليه من كينونات مطمور في سياق متغيرات اخرى . يعزل قوس الانعكاس في الاجراء الفيزيولوجي إلى الحد الذي يمكن فيه انجاز مثل هذا العزل . ولكن عمل قوس الانعكاس في عضوية تقوم بوظائفها يكون محدوداً جزئياً بالاثارة القشرية للعضوية ، وبتنشيط جهازها الذاتي ، وبمتغيرات اخرى عديدة تجعل استنتاج قواعد عالم الفيزيولوجيا من عضوية حية سليمة امراً ذا قيمة مشكوك فيها جداً . ان هذا لا يعني أن عمل الفيزيولوجيين لا قيمة له ، بل هو في منأى عن ذلك تماماً . فما يقوم به الفيزيولوجيون هو اساسي على نحو مطلق من اجل فهم مناسب لوظيفة العضوية ، بيد أنه غير كاف ، اذ ينبغي للأقسام والجزئيات أن تكون متكاملة ، ولانستطيع التحدث عن السلوك إلا عند حدوث مثل هذا التكامل . والأكثر من ذلك ، هو أن قوانين التكامل ليست متضمنة

في القوانين الضابطة للأجهزة الفرعية المتنوعة التي يدرسها الفيزيولوجي ويجب على عالم النفس اكتشافها على نحو منفصل . لذلك ، مهما كان عمل الفيزيولوجي هاماً واساسياً ، فإن علم النفس يتطلب مفهوم العضوية السليمة . ان مفهوم « السلوك » يقع فيما وراء التحليل التجزيئي ويفترض مفاهيم مثل مفهوم « الشخصية » .

يحاول علماء النفس التجريبيون غالباً تجنب القيود المفروضة على علم النفس من خلال تلك الحقيقة التقييدية التي لا مفر منها . انهم يهدفون إلى اكتشاف قوانين التعلم او التذكر او الادراك ، ولكن دون اهتمام بالعضوية التي تتعلم او تتذكر او تدرك . ويحاولون القيام بذلك عن طريق ضبط البيئة قدر الامكان ، ولكن من الطبيعي أن مثل هذا الضبط هو جزئي فقط حتى في احسن الاحوال . ان اية تجربة تتناول الاشخاص والفئران لابد وأن تأتي بالشخص او الفأر إلى المختبر . ولا يمكنك ضبط او حذف هذا العامل المعوق . فالشخص او الفأر موضوع التجربة يدخل المختبر التجريبي بقشرة دماغية تعمل حسب مستوى اثارة محدد على نحو مسبق ، وبجهاز عصبي ذاتي فعال او بليد او عادي على نحو واضح ، وبدماغ قادر او ضعيف او متوسط . ولقد رأينا كيف تعمل الذاكرة عند الانبساطيين والانطوائيين على نحو مختلف تماماً ، ويمكنك التخلص من هذه الفروق عن طريق ايجاد المتوسطات . ولقد رأينا كذلك كيف تختلف الفئران العصبية والاجرامية في رجاءها لتجربتنا المخبرية ، حيث تبين أنه حتى مع هذه العضويات البسيطة يتضح اثر متغيرات الشخصية إلى حد كبير جداً . يبدو أنه ينبغي لسبيل المعرفة أن يستسلم ويقبل باستحالة استئصال جميع الفروق

الفردية التي تتدخل في ادائها « التام » على المهام التجريبية في المختبر .
وعوضاً عن معالجة مثل هذه العوامل كخطأ « احصائي » ، يجب أن
نقبل بها كحقيقة واقعة ، ونقوم بدراساتها كمتغيرات قائمة بذاتها .
وبهذه الطريقة يمكننا أن نأمل في معرفة شيء عن الشخصية ، وبالفوز
على نحو عرضي بدرجة من الضبط التجريبي نمارسه على ذلك الشيء
الحرون المدعو بـ « الطبيعة الانسانية » . تبدو هذه الرسالة واضحة جداً ،
ومعقولة جداً ، ومع ذلك فهي أكثر تبجيلاً في مجال النقص من مجال
الالتزام او التقيد بها .

وعلى الرغم من أن علماء النفس الاجتماعي يبدوون أيضاً ولاء
ظاهرياً لفعالية البحث العلمي للشخصية ، إلا أنهم لا يضمنون الشخصية
في تصميمات بحوثهم في معظم الاحيان . ولقد وجهت الانتباه إلى
نزعة علماء النفس الواضحة لطرح اسئلة عامة تفترض اجاباتها ضمناً
وجود فكرة عالمية حول « طبيعة بشرية » موحدة غير متنوعة ، بدلا
من المادة غير المتجانسة والمتنوعة إلى حد كبير التي نراها في سوق
تجاري مركزي . ولنأخذ على سبيل المثال ما قام به « كنسي » (Kensy)
والذي سوف نحلله على نحو أكثر تفصيلاً في الفصل التالي . لقد كان
كنسي معنياً بـ « قيم السكان » ، مثل تحديد نسبة الرجال والنساء الذين
مارسوا العملية الجنسية قبل الزواج ، او الذين مارسوا الاتصالات
الجنسية المثلية ، او الذين انغمسوا في انحرافات جنسية . قد يكون
لهذا العمل بعض الأهمية ، ولكن من المؤكد أنه يتجنب ببساطة السؤال
السببي الهام التالي : ما الذي يؤدي ببعض الناس إلى اكتساب خبرات
جنسية قبل زواجية ، في حين يؤدي بالبعض الآخر إلى تجنب مثل هذا

السلوك ؟ من الذي ينغمس في الانحرافات الجنسية ومن الذي لا ينغمس فيها ؟ ما متغيرات الشخصية المؤدية إلى انماط السلوك الجنسي التي قام كنسي والعديد من اتباعه بدراساتها على نحو جاد جداً ؟ ان حقيقة كون جميع الناس غير متشابهين فيما بينهم ، تجعل « قيم السكان » الاحصائية المحدض ، ذات أهمية محدودة جداً . ما نقوم به هو مجرد ايجاد متوسط وحدات غير متشابهة ، وما نحصل عليه من اجابات ، هو ذو قيمة علمية محدودة . فأكثر ما يمكن ان يقوم به علماء النفس الاجتماعي وعلماء الاجتماع هو تصنيف افراد مجتمعاتهم الدراسية وفق العمر والجنس . ان اسباب التصنيف هذه مفيدة طبعاً ، غير أنها لا تقلل عادة من مقدار خطأ التباين بالقدر الذي يمكن أن يقلّله استخدام مقياس معقول لمتغيرات الشخصية .

من الخطأ أن نفكر بأن حركة السير بين دراسة الشخصية وعلم النفس التجريبي هي ذات اتجاه واحد ، فالأمر ليس على هذه الشاكلة . فإذا كان علم النفس التجريبي بحاجة لأخذ متغيرات الشخصية في الحسبان ، لذلك وعلى نحو مماثل ، ستكون نظرية الشخصية مستحياة بأي معنى واقعي دون مفاهيم علم النفس التجريبي ، وعلم وظائف الاعضاء (الفيزيولوجيا) وعلم الاعصاب (النيورولوجيا) وحتى علم التشريح والوراثة والكيمياء البيولوجية . ان التجريبيين هم الذين ادخلوا مفاهيم مثل مفهوم « الاثارة القشرية » ولا يمكن القيام بتنبؤات معقولة في مجال التذكر ان لم نأخذ في الحسبان بعض النظريات كتلك النظريات المتعلقة بتقوية الأثر الذاكري والذاكرة القصيرة المدى ، والذاكرة البعيدة المدى ، وتداخل التقوية بالانتاج الذاكري .

وبتعبير آخر ، أنني لا اقترح بأي معنى من المعاني بأن نظرية الشخصية هي متفرقة على علم النفس التجريبي او مستقلة عنه . وانما اقترح أن عمل هذين المجالين معاً على نحو وثيق ، وسعيهما الخيث إلى تأسيس علم موحد متكامل ، هو وحده الكفيل بتوفير الأمل لهما في أن ينهجا وفق حججهما . وعلى نحو مماثل ، لأمل لعلم النفس الاجتماعي في أن يصبح علماً حقيقياً ، ويساهم بالتالي في تطوير علم النفس العام . إلا باعتماده على المعرفة التراكمية التي تتمخض عن دراسته الشخصية والدراسات التجريبية . ليست حركة السير هنا ذات اتجاه واحد ايضاً . فمن الواضح أن الناس لا يعيشون في عزلة ، ولمفهوم الشخصية معنى ضعيف خارج نطاق ساقه الاجتماعي . والضعف في هذا المجال يجب أن يعني على نحو واضح ضعفاً مماثلاً في معرفتنا لهذا المفهوم البيواجتماعي الا وهو مفهوم الشخصية . وإن اي تقدم في اي من هذه المجالات يعني تقدماً في المجالات الأخرى جميعها . يفترض علماء النفس بسهولة كبيرة جداً أنه كاف بالنسبة لكل عالم أن يعمل على معالجة مشكلته الصغيرة منفرداً في غرفته الخاصة ، ومنتجاً بعض التقدم البسيط ان قيام عالم النفس بمهامه العلمية على هذا النحو ، يمكنه من افتقاد رؤية الهدف الأكبر ، واغفال المتغيرات الرئيسية التي تؤثر في عمله ويجب قياسها او ضبطها ، بحيث سيبدو حينئذ « تقدمة » الصغير جداً ضعيفاً نوعاً ما ، بالمقارنة مع مطالب روح علمية حقيقية . إن علم النفس هو دراسة سلوك الاشخاص ، او أنه لاشيء على الاطلاق ، وتشكل الشخصية الاصل الحقيقي لموضوعه . يجب علينا أن نوحّد بين المنحى التجريبي التدريجي الدقيق لأولئك العلماء الذين يمارسون

اعمالهم على الفئران ، ومنحى « السرير » الذي يستخدمه اولئك العلماء
الذين يعملون في نطاق الاهتمامات الاجتماعية ويعالجون قضايا
اجتماعية . وإذا ربطنا هذين المجالين من خلال مفاهيم جديدة لنظرية
في الشخصية ، حيث نؤكد أننا يمكننا القول بأن علم النفس هو في « سبيله
الصحيح فعلاً » .

* * *

الفصل الثاني

تكنولوجيا عالم النفس السلوكي في الطب النفسي والتربية

ثمة فروق عديدة بين الفيزياء وعلم النفس ، ولكن ما من شيء صدمني على نحو أكثر قوة ، عندما تخليت عن اهتمامي بالفيزياء وتحولت إلى دراسة عالم النفس ، كما صدمني افتقار العديد من علماء النفس إلى التيقن مما إذا كانت نظرياتهم صالحة فعلاً أم لا . ينبغي للفيزيائيين والمهندسين ، حسب خبرتي ، أن يشعروا بالقلق نوعاً ما إذا استمرت الجسور التي بنوها بالسقوط ، أو استمرت السفن التي شيدوها في التحول إلى أشلاء في عرض البحر . انك لا تستمر في عملك لأية فترة من الوقت إذا تبين أن الدبابات التي تصنعها هي غير قادرة على الحركة ، أو إذا كانت المجموعات التلفزيونية التي تصممها لا تنتج إلا صورة مشوهة جداً . ثمة نظام تغذية راجعة داخلي التكوين يخبرك عادة عما إذا كان الشيء الذي تقوم به هو صالح فعلاً . وفي معظم الحالات ، يشكل النجاح أو الفشل الدليل الواضح جداً في

هذا المجال . فالسدّ الذي ينهار ويقفل مئآت القرويين المقيمين تحت جدرانها التي يزعم بأنها منيعة ، لا يستثير القليل من اللامبالاة فتخطّ لدى أولئك الذين قاموا بتشبيده . ومصمم الطائرة التي تتحطم عند هبوطها سوف لن يضحك ويضرب كفّاً بكفّ قائلا : « آه . . . حسن . . . » ، لنعد إلى لوحة الرسم مرة أخرى « إلا في افلام ارنو الكرتونية الشهيرة . اما في الحياة الواقعية ، فسيكون محظوظاً فيما لو استطاع الاحتفاظ حتى بلوحة الرسم ! يقيم علماء النفس عادة ادعاءات بعيدة الأثر حول قدراتهم على شفاء العصائيين ، او تحسين الممارسات التربوية ، او المساعدة في اعمال الصناعة . يقبل كثير من الناس بهذه الادعاءات ، ويشك فيها آخرون ، لكن الأمر الغريب هو أن علماء النفس انفسهم يبدوون اهتماماً ضعيفاً بإقامة دليل فعلي على أن ما يؤيدونه هو صالح فعلاً ! وتنبئ هذه السمة الغريبة على نحو اكثّر وضوحاً عند الاطباء النفسيين والمحللين النفسيين ، فحماسهم لطرق علاج جديدة ، لاتعادل على الاطلاق رغبتهم في اثبات الفاعليّة الواقعيّة لهذه الطرق .

كان عليّ ان اتعلم هذا الدرس بطريقة صعبة ، وذلك عندما لقت المصادفة بي دون مشيئة مني اثناء الحرب . ، في الميدان العام للطب النفسي وعلم النفس الاكلينيكي . لقد تبين لي آنذاك أن الاطباء النفسيين كانوا يستخدمون مجموعة متنوعة من الطرق المختلفة في معالجة الانواع انفسها من المرضى . وكانوا جميعهم يثقون بفاعلية الطرق الخاصة التي اعتادوا استخدامها . حاولت اكتشاف المبدأ الاساسي الذي اعتمدوه في اختيار اساليبهم الخاصة ، آملاً أن يكون هذا الاساس مرجعاً لتجارب او محاولات اكلينيكيّة مقنعة ، غير

اني لم اُتلقَ اجابات مفهومة . دفعني ذلك الامر إلى الرجوع للكتب المدرسية والدوريات العلمية . اذ من المؤكد انني سأجد فيها جواباً عن سؤالي . واكتشفت في الواقع أن هناك اهتماماً ضعيفاً بما يسمى عادة بـ « مشكلة النتيجة » . لقد تجادل الكتاب على نحو لامتناه حول ما جرى اثناء جلسات المعالجة ، او ما ينبغي أن يجري ، او ما يمكن أن يجري ، وبحوثاً ما يبدو مغامرات نفسية ضئيلة ، ربما كانت نفوس مرضاهم ضحية لها أم لا . كما تجادلوا حول « رغبة تقوية » الهبي « واضعاف » الأنا الأعلى » او العكس بالعكس . يمكنك أن تجد بصعوبة بعض الشيء حول النسب المثوية للحالات التي تم شفاؤها ، ولكن ما من اثر لدراسات اكلينيكية مصممة على نحو مناسب لمقارنة نتيجة علاج بطريقة علاج اخرى . توصلت اخيراً إلى مجموعة ضئيلة من المقالات والتقارير المتعلقة بنسب النجاح والفشل ، نشرها معالجون نفسيون ذوو مذاهب مختلفة . نزعنا هذه الاوراق والتقارير إلى التباين على نحو شديد ، ولكنها اشارت عموماً إلى اثنين من كل ثلاثة مرضى عصائيين يصبحون افضل بعد سنتين من العلاج . تبدو هذه النتيجة جيدة تماماً ، ولكن ينبغي مقارنتها بمعدل « الشفاء التلقائي » ، اي معدل المرضى العصائيين الذين استعادوا صحتهم دون التعرض لأي نوع من العلاج الطبي النفسي . لقد تبين أن معدل هؤلاء هو اثنان من ثلاثة ايضاً خلال فترة زمنية مقدارها سنتان . وبعبارة أخرى ، لم يتوافر في تلك الكتابات جميعها دليل واقعي على أن العلاج الطبي النفسي قد سرّع عملية الشفاء على أي نحو قد ادى بشكل واضح إلى نقل العصائيين باتجاه الطرف النهائي « السوي » لمتصل بعد العصائية ، حيث كان هؤلاء غير مستجيبين تقريباً للاجراءات العلاجية المتخذة من اجلهم .

واعتقاداً مني بأن هذه الوقائع ستكون موضع اهتمام زملائي ،
فقد اتيت على ذكرها اثناء محاضرة قدمتها في الاجتماع السنوي العام
للجمعية النفسية البريطانية في اكسفورد منذ حوالي عشرين سنة خلت .
وعندما اتيت إلى نهاية محاضرتي تقدم استاذ شهير في الطب النفسي من
بين المقاعد بالسرعة القصوى ملوحاً بيديه وصارخاً : « خائن
خائن ! » . ولولا شفاعة بعض الاصدقاء المقنعين وتدخلهم في
الوقت المناسب ، لما توقف عن مهاجمتي جسدياً .

نشرت بعد ذلك مقالة قصيرة حول هذه النتائج . لقد قبل المحرر
نشرها ولكن وفق شرط مفاده أنه ينبغي تقديم المقالة إلى اربعة اطباء
نفسيين شهورين . وأن يسمح لهؤلاء بالرد على المسائل التي جاءت في
تلك المقالة (وافقت على هذا الشرط طبعاً ، غير أن المقالة نشرت اخيراً
مستقلة بذاتها ، فقد كان من الواضح أنه ما من طبيب نفسي استطاع
أن يأخذ على عاتقه مسألة تأييد العلاج النفسي) . بيد أن السدّ قد انهار
خلال السنوات القليلة التالية ، وظهرت عشرات من المقالات الغاضبة
والمتعارضة احياناً ، وهي تدعي عدم صحة نتائجي ، وتشكك عموماً
في صدق الاستنتاجات التي توصلت إليها . والامر الغريب بما فيه
الكفاية ، هو أن أياً من هذه الردود لم يجب عن المسائل التي قد طرحتها
بل اجابت بدلا من ذلك عن حجة لم اطرحها من قبل اطلاقاً . ان
المسألة التي طرحتها هذه الردود مرة تلو اخرى تشير إلى أن « الدراسات
التي راجعها ايزنك كانت مصممة على نحو سيء ، ونفذت على نحو
سيء ، ولم تقدم دليلاً على أن العلاج النفسي غير ناجع » . ان هذه
المسألة هامة ايضاً ، فنوعية الاعمال التي تم اقتباسها (والتي كانت

جميعها اعمالاً وثيقة الصلة بما تم نشره) كانت رديئة جداً بالفعل .
وإذا كان على أي شخص يعمل في قسمي - قسم عام النفس - أن
يقوم بتنفيذ عمل غير متقن وغير محكم وغير مضبوط تجريبياً ، كتلك
الاعمال ، فلن يمكث طويلاً في هذا القسم . وهذا يعني أن ليس في
استطاعتك أن تتجادل انطلاقاً من النتائج بأنها تدحض فاعلية العلاج
النفسي ، وأن الاستنتاجات السلبية العامة من هذا النوع هي غير
مقبولة في أية حال . ولكنني ناقشت شيئاً مختلفاً تماماً ، وما قمت به
بالتحديد هو أن النتائج قد فشلت في البرهنة على فاعلية العلاج النفسي
وهذا الاستنتاج ليس موضوع جدل في الواقع . فإذا كانت البيانات
هزيلة إلى درجة لا تستطيع معها البرهنة على أي شيء ، فهي هزيلة
أيضاً إلى درجة لا تستطيع معها البرهنة على فاعلية العلاج النفسي . وطالما
لم تتوافر بيانات أخرى آنذاك ، فلا بد أن يكون استنتاجي صحيحاً .
وإذا كان للبيانات أية فائدة ، فمن الواضح أنها تفشل في تبيان أية
فاعلية خاصة لطرق العلاج المستخدمة . وببساطة ليس ثمة بيانات تبرهن
على فاعلية العلاج النفسي ، وهذه الحقيقة تبقى حقيقة رغم الحجج
واللغات والصيحات جميعها . هناك طريقة واحدة فقط ، يمكنها أن
تبيّن بأنني كنت مخطئاً ، وهذه الطريقة بسيطة جداً . ان كل ما ينبغي
للأطباء النفسيين والمعالجين النفسيين عمله ، هو أن يستشهدوا بدراسة
واحدة استخدمت فيها مجموعات ضابطة مناسبة ، وطريقة مناسبة
لقياس النتيجة تبيّن نجاحة العلاج النفسي ، والمطلوب لا يزيد على ذلك
ولا يقل . لم يقم أي من نقادي بعمل ذلك ، ويجب عليّ تبعاً لذلك ،
أن استنتج عدم وجود دراسة من هذا القبيل في الواقع : والاستنتاج

القائل بعدم وجود دليل على فاعلية العلاج النفسي ، سيبقى صامداً إلى ان تتوفر مثل تلك الدراسة .

لقد قام بعض الباحثين الامريكيين حديثاً باختبار هذا الاستنتاج وبيّنوا ان هناك دليلاً على أن بعض المعالجين النفسيين يساعدون مرضاهم فعلاً ويسرعون شفاءهم ، كما أن هناك معالجين نفسيين آخرين لهم أثر مضاد ، أي أن مرضاهم نزعوا نحو الاسوأ بدلاً من الأفضل . يلغي أثر كل من هذين النوعين من المعالجين اثر النوع الآخر ، وبذلك يخلو الأثر الكلي لهما صفراً . يقوم اولئك الباحثون كذلك بوصف خصائص شخصية المعالج الناجح . انه يتميز بالمشاركة الوجدانية والحماسة والاخلاص . لقد عرفت هذه « الاساليب العلاجية » طبعاً وقيست بدرجة دقيقة (من الملاحظ أن المعالج غير الناجح يبدو بدلالة خصائص المحلل النفسي التقليدي الارثوذكسي ، فهو لا يتأثر بمشاعر الآخرين ، وتأويلي محض ، ومنعزل) . ثمة دليل يؤيد هذه النظرية ، وربما يقبلها الفرد كنظرية معقولة على نحو مشروط . وعلى أية حال يبدو أن هذه النظرية لاتناقض التعميم المستنتج من دراساتي . لقد كنت معنياً بفاعلية الطريقة ، وتشير تلك النتائج إلى فاعلية الناس . ان ما قيل هو أنه بصرف النظر عن الطريقة المستخدمة في العلاج ، فإن بعض الناس (المتحمسين والمهتمين واللطفاء) قادرون على افادة المرضى العقليين من خلال مناقشة اضطراباتهم معهم ، وهذا ما هيأت نفسي للاعتقاد به تماماً . ما كنت اشك فيه هو الادعاء مقدماً بفاعلية نظريات معينة اعتماداً على الطرق المستخدمة فيها . وبتعبير آخر ، انني اشك في ان اي فرد تدرب على استخدام مفاهيم التحليل النفسي وطرقه

سيكون قادراً على شفاء المرضى بمعدل اسرع من أي شخص آخر .
تدرب على مفاهيم وطرق اخرى ، بسبب تفوق طريقة التحليل النفسي
وحقيقته الجوهرية . فإذا كان الشخص وليس الطريقة هو المهم ، فما
من تأثير للاعتراض حينئذ .

ان الافتقار إلى الاهتمام بالنتائج كشف نفسه في تعليقات كثيرة
على مقالي : لقد اقترح العديد من علماء النفس الشهيرين ، وبعبارات
شتى ، ان الانتباه لم يوجه لهذه الحقائق ، وأن هذا الحال سوف
يستمر على ما هو عليه . وهذا في الواقع ما قرر معظم الاطباء النفسيين
عمله . لقد بدأت الحقيقة بالتسرب تدريجياً فقط ، فالعديد من الطلاب
الشباب في هذه الايام يسلمون تقريباً بأن العلاج النفسي غير مفيد تماماً .
تصورت نفسي دائماً وأنا في هذا الخضم ، مثل ذلك الصبي الصغير في
حكاية « ملابس الامبراطور الجديدة » . لقد حدث أن صرخت :
« ولكن انظر . . . انه لم يرتد أية ملابس ! » . يصعب في هذه الايام
احياناً التحقق من أن كل شخص قد فكر في وقت واحد تقريباً بأن
الامبراطور قد امتلك فعلاً معظم الملابس الزاهية . وفي المجال العلمي
على أية حال ، ان القديم المشكوك في صحته لا يزول بمجرد تبين خطأ
ادعاءاته ، بل يجب اولاً ايجاد شيء جديد افضل يحل محله . لقد
اقرحت أن ما تدعى بالاعراض العصابية ، ليست كما تبدو إلا
رغبات انفعالية شرطية لأوضاع واشياء تنتج الخوف ، وتعميم على
اوضاع واشياء اخرى مشابهة . فمن الممكن حينئذ أن نستفيد من
مخزن المعرفة الواسع المتعلق باكتساب تلك الاستجابات الشرطية
واطفاؤها ، اي الاستفادة من نظرية التعلم الحديثة في اقامة نظام علاج

افضل واكثر فائدة ، بل واكثر فاعلية قبل اي شيء آخر . دعوت هذا النظام بـ « العلاج السلوكي » مقابل « العلاج النفسي » ، لكي اوجه الانتباه إلى الفروق الرئيسية بينهما . يعنى العلاج السلوكي بما يمكن ملاحظته ، وبحاول تغيير سلوك الشخص . يتضمن مصطلح « العلاج السلوكي » جوانب السلوك القابلة للقياس كالانفعال (الخوف والقلق ، والغضب . . . الخ) . لايعبر العلاج السلوكي انتباهاً الكينونات التأملية ، مثل عقد اوديب ، او حسد القضيب ، او الانا الاعلى . كما أنه لايحاول تفسير الاحلام طبقاً لإنجيل فرويد او لإنجيل يونغ (وهما إنجيلان مختلفان جداً بالتأكيد) . يعنى العلاج السلوكي بصورة رئيسية بنتيجة العلاج ، ويجعل من السؤال « هل اصبح المريض على نحو افضل ؟ » الموضوع الرئيسي لبحوثه . لقد شهّر المنحى السلوكي بالمحلبين النفسيين الذين كانوا اكثر اهتماماً بالصراعات النفسية الداخلية الافتراضية بين كينونات افتراضية بشكل مساو ، والشبيه بشياطين القرون الوسطى التي تحارب روح المريض ، ولكنه استرعى بدلا من ذلك اهتمام الاطباء الذين يرغبون في رؤية مرضاهم وهم يتمثلون الشفاء .

لايقوم تعديل السلوك على مبدأ او طريقة واحدة . لذلك اقترحت طرق كثيرة من اجل تغيير السلوك . ان الطريقتين الأكثر استخداماً وانتشاراً في هذا المجال ، هما طريقة «سلب الحساسية» (Desensitiyotion) وطريقة العلاج المنقّسر (Aversion therapy) . لقد اشتقت هاتان الطريقتان بشكل اساسي من مبادئ الاشرط الكلاسيكي (البافلوفي) . وثمة طرق اخرى ، سنتاولها للتو . اشتقت من مبادئ سكر في الاشرط

الاجرائي ، وهي مبادئ احدث من مبادئ بافلوف . ان الاجراءات المسماة بـ « التبديدات او التنظيمات الرمزية » (Token economies) هي النتيجة الأكثر قابلية للتطبيق والتي يمكن استخدامها في تاريخ هذه النظريات . يشمل مصطلح « العلاج السلوكي » جميع هذه التطورات إلى جانب تطورات أخرى كثيرة (مثل استخدام اجراءات « النمذجة » Modelling procedures) . والسؤال الذي يطرح نفسه الآن هو : هل هذه الاجراءات ناجعة ؟ وهل يؤدي العلاج السلوكي إلى شفاء حالات أكثر وبشكل أسرع من العلاج النفسي ؟ .

ربما يكون طرح السؤال على هذا النحو غير قابل للإجابة ، اذ يجب علينا تحديد نمط المريض موضوع المعالجة ، واعراضه ، ومدة اضطرابه وخطورته . كما يجب علينا أن نحدد الطبيعة والابعاد الدقيقة لما نعتبره « شفاء » ، وان نحدد الطبيعة الدقيقة للطرق التي ينبغي استخدامها تحت عنوان « العلاج السلوكي » و « العلاج النفسي » ، وأن نحدد كذلك مستوى التدريب والخبرة التي ينبغي للمعالج أن يتمتع بهما . واخيراً ، ينبغي لنا أن نأخذ مجموعة معالجين من كل اتجاه لنتمكن من تقويم مدى مساهمة كل من المعالج والطريقة في التباين . لقد اتخذت خطوات محدودة للإجابة عن بعض الاسئلة المتضمنة في هذه القائمة من المتغيرات . سوف اتقدم ببعض الاجابات التمهيدية غير النهائية اعتماداً على ما كتب في هذا المجال خلال السنوات العشر الأخيرة .

ان تلخيص الدراسات ذات العلاقة الوثيقة بالمشكلة موضوع بحثنا ، يفرض علينا أن نضع في حسابنا طريقتين للنظر في هذه المشكلة

يعنى الباحث الاكاديمي في توسيع نطاق قوانين عامة معينة حول
الاشراط ، وبتوسيع نطاق العادات ، بحيث تمتد هذه القوانين والعادات
من اصولها في المخبر لتشمل العيادة والسجن . اما المعالج فيعنى في
خير المريض وتحسنه . يؤثر هذا الفرق في العديد من جوانب المشكلة
نمط البرهان المطلوب ودقته ، ونمط الفرد موضوع التجربة او المريض
موضوع الدراسة ، وطبيعة المقياس الذي يستخدمه الباحث لمعرفة
التغير في السلوك . ان تمييز هذا الفرق في تناول المشكلة هو امر هام ،
لان العديد من الحجج غير الحاسمة والاعلاقية قد نشأت عنه . وتوضح
هذه الحجج ببساطة أن علماء النفس المعنيين بالبحث العلمي وعلماء
النفس الاكلينكيين لا يشتركون في الاهتمامات والاهداف ذاتها
بالضرورة .

يمكن ملاحظة انماط عصابية معينة لدى اشخاص اسوياء تماماً .
فالسواء والعصاب يشكلان في الواقع متصلين واحداً . وتوفر بعض هذه
الاعراض ، مثل المخاوف المرضية البسيطة ، اداة واضحة على نحو
ممتاز لقياس آثار العلاج . ان المخاوف من الافاعي او العناكب او
او التخاطب الاجتماعي او التعرض للاختبارات او الاماكن المخلقة
او المفتوحة او المرتفعات ، يمكن أن تقاس بدقة كبيرة من خلال وضع
الفرد المعني في وضع يجب عليه فيه أن يقترب من افعى او أن يصعد
سلماً . يمكن ملاحظة سلوك هذا الفرد وقياسه على نحو دقيق ، كما
يمكن رؤيته ثابتاً ومستقراً جداً عبر الزمن . يمكن تطبيق مقاييس الخوف
النفسية ، كما يمكن أن ترتبط بالسلوك وبتقديرات الخوف الذاتية ،
الامر الذي يمكننا من توفير مقياس دقيق لقياس السلوك قبل العلاج

وبعده ، ويتيح لنا فرصة قياس آثار العلاج ، ومقارنة الاجراءات العلاجية المختلفة . لقد استخدمت هذه الطريقة في اثني عشر مشروعاً علمياً مخبرياً منذ عام ١٩٦١ ، كما وفر هذه المشاريع فترة متابعة بلغت متوسط مدتها ثمانية او تسعة اشهر .

لقد كانت طريقة « جوزيف وولب » (Joseph wolpe) في الحساسية هي نمط العلاج السلوكي المستخدم في جميع هذه الحالات . تقوم هذه الطريقة على التقديم التدريجي للموضوع المخيف حين يكون المريض في حالة استرخاء ، حيث يصار إلى تقديم هذا الموضوع في « هرميات » : إذ يأخذ في البدء شكلاً لا يستثير كثيراً من الخوف ، ثم يأخذ فيما بعد شكلاً أكثر مباشرة او أكثر قسوة . اختبرت المجموعات الضابطة اما دون علاج ، او بعد استرخاء بسيط ، او بعد « الانفجار » من الموضوع المخيف ، او بعد الايحاء والتنويم المغناطيسي ، او بعد بعد تناول الادوية المهدئة ، او بعد العلاج الاستبصاري . اشارت جميع الحالات موضوع الدراسة ، إلى أن المجموعات التي خضعت لاجراءات العلاج السلوكي ، قد اظهرت تغيراً سلوكياً اكبر من التغير الذي اظهرته المجموعات التجريبية ، وذلك في اتجاه التقليل من سلوك الخوف .

ثمة فائدة اخرى لهذا الاجراء تتمثل في تمكيننا من دراسة الجوانب الأكثر أهمية للطريقة المستخدمة . ويمكن في هذا المجال اقتباس دراسات الدكتور « رانشمان » (Rachanan) التي اجراها عام (١٩٦٥) وتناول فيها اثر العلاج بالاسترخاء دون استخدام تدريجي للهرميات ، وبالهرميات دون استخدام الاسترخاء ، وبالجمع بين الهرميات

والاسترخاء معاً . وجد رانشمان ان افضل نتائج العلاج قد تمخضت
عن اسلوب الجمع بين الهرميات والاسترخاء . ومن الدراسات ذات
الصلة الوثيقة بموضوعنا هذا ، هي دراسات « لانج » (Lang) التي
اجراها عام (١٩٦٩) وقارن فيها اثر علاج سلب الحساسية عند قيام
شخص معالج بتطبيقه ، واثار العلاج نفسه لدى تطبيقه باستخدام
الكمبيوتر . لم يجد لانج فرقاً في اثر هذا العلاج سواء طبقه شخص
معالج ام جهاز كمبيوتر . يمكننا أن نستنتج من هذه الدراسات جميعها
ودون ادنى ريب ، ان لاجراءات سلب الحساسية آثاراً اكثراً وضوحاً
من اية اجراءات علاجية اخرى تستخدم في التقليل من المخاوف
المرضية الناجمة عن اشياء او اوضاع معينة ، اذ يبدو أن كلا من
جزأي اجراء سلب الحساسية (الاسترخاء والهرميات) ضروري .
وأن الطرق اللاشخصية (اي تطبيق البرنامج العلاجي باستخدام
الكمبيوتر) صالحة صلاح الطرق الشخصية (اي تطبيق البرنامج
العلاجي من جانب شخص معالج) ، الامر الذي يناقض الافتراض
القائل بأن آثار « التحويل » (Transference) هي آثار هامة .

يعترض الاطباء النفسيون غالباً على تجارب من هذا القبيل مدعين
بأن المخاوف المرضية احادية الاعراض هي نادرة ، وأن افراد هذه
التجارب ليسوا عصابيين من النوع الذي يحال إلى عياداتهم ، وأن صلة
هذه الاولة بعملهم اليومي هي امر مشكوك فيه . يجب ايراد الدليل
على هذه الصلة طبعاً ، ولكن يجب أن نضيف ايضاً أن فرويد واتباعه
قد اتخذوا من الاخطاء البسيطة في الاداء ، او الخطأ الثانوي في التهجئة ،
دليلاً على وجود عقد راسخة ، وفسرت المخاوف المرضية من الافاعي

بشكل خاص على نحو يتفق مع الخطوط الرمزية التي تربط هذه المخاوف بنظام فرويد النظري بشكل محكم . ولهذا السبب بالذات ، اختار لانج وزملاؤه المخاوف المرضية من الافاعي كموضوعات لتجاربههم لذلك لا يستطيع المحللون النفسيون اختيار احد الامرين ثم ثانيهما تأييداً لحجتهم ، فلما أن تكون هذه المخاوف نموذجاً لاضطرابات عصابية أكثر شدة ، وفي هذه الحالة نستطيع تعميم تلك النتائج بشيء من الثقة ، او أن تكون نظرياتهم الاصلية خاطئة . ومما لاشك فيه ، ان فرويد لم يتنبأ بأن الطرق التي يستخدمها المعالجون السلوكيون سوف ينجح في شفاء هذه الاضطرابات بشكل ناجح حتى لو كانت اضطرابات ثانوية . وطبقاً لمجموعة افتراضاته ، لا يمكن انجاز عمالية استئصال دائم (اي دون انتكاس او اعراض بديلية) لهذه المخاوف دون « استبصار » . وحقيقة أن هذه النتائج تدحض هذه الفكرة الفرويدية بشكل حاسم ، ينبغي أن لاتذهب ادراج الرياح ، فهي تثير الجدل ضد نظرية التحليل النفسي بمجملها .

كما أن الحقيقة القائلة بأن هذه التجارب قد استخدمت مرضى ذوي مخاوف مرضية احادية الاعراض ، قد أدت إلى نشوء افتراض خاطيء (استخدم احياناً كانتقاد للعلاج السلوكي) مفاده أن تلك الطرق لاتعالج إلا مخاوف مرضية احادية الاعراض فقط . سرى أن هذا الافتراض ليس صحيحاً ، وأن السبب في التركيز على هذا النمط من المرضى هو لمجرد الملاءمة التجريبية ، وامكانية القياس الدقيق لحالة المريض الاولية والنهائية . لقد ركز « ماندل » على حبوب البازلاء المتجعدة والناعمة ، ولكن لم يتأت عن تجاربه أن قوانين الوراثة التي

اكتشفها لا تنطبق إلا على جبوب البازلاء الناعمة والمتجعدة فقط .
يفشل الاطباء النفسيون غالباً في تقدير قيمة تواغر « قاعدة اختبار »
مناسبة لبحث الاستنتاجات التي تتمخض عن نظريات شخص ما
بشكل كمّي دقيق . لقد جعل العلاج السلوكي هذا المنحى عملياً للمرة
الاولى في ميدان العلاج النفسي . وإن هذا الاصرار على معالجة مشكلات
في المخبر ، حيث كان يتعذر معالجتها على هذا النحو في السابق ،
ربما هو الاسهام الرئيسي للعلاج السلوكي في الطب النفسي .

من الطبيعى أن تقديم الدليل على فاعلية العلاج السلوكي ، هو اقل
سهولة بكثير عندما يكون المرضى موضوعات له ، وبخاصة أن خجلاً
واضحاً تبهدي لدى المحللين النفسيين عندما رفضوا الاشتراك في دراسات
تجريبية تقارن آثار انماط العلاج المختلفة . وعلى أية حال ، فقد تم
الآن تنفيذ عدد من هذه الدراسات ، اجريت جميعها في معهد الطب
النفسي بمستشفى مودسلي ، واصبح في استطاعتنا على اقل تقدير تكوين
نظرات خاطفة سريعة بصدد النتائج المحتملة لمثل تلك المقارنات .

لقد عالج جون كوبر واسحاق ماركس وميخائيل جيلدر في
الدراسة التي اجروها (١١٠) مرضى باستخدام نمط العلاج السلوكي
المتنثل بإجراءات سلب الحساسية . كما تابعوا حالة كل مريض حوالي
(١٢) شهراً ، واستخدموا مجموعات ضابطة متنوعة لأغراض المقارنة
(كانت حالات افراد هذه المجموعات مشابهة لحالات افراد الدراسة .
إلا أنهم غوبجوا بطرق مختلفة ، حيث تراوحت هذه الطرق بين دخول
بسيط للمستشفى ، ومعالجات متنوعة مختلفة ، مثل العلاج بالايحاء
والتنويم المغناطيسي ، والعلاج النفسي الاستبصاري) . كانت بعض هذه

المجموعات من نوع الدراسات الاستردادية ، حيث اعتمدت تقارير الحالة في محاولة لإجراء التماثل بين افراد المجموعات الضابطة وافراد المجموعات التجريبية . بينت النتائج أن افراد المجموعة التجريبية الذين يعانون من مخاوف مرضية منفردة ، كانوا افضل استجابة للعلاج بشكل حقيقي من افراد مجموعة المعالجة الضابطة ، وأن الذين يعانون من اضطرابات خوفية معقدة (مثل المخاوف المرضية من الاماكن المفتوحة) ، كانوا ايضاً افضل استجابة إلى حد ما ، بيد أن الفرق لم يكن ذا دلالة حقيقية . ان المصابين بالعصاب القهري ، ومجموعة من العصابين المتنوعين ، لم يستجيبوا لاجراءات سلب الحساسية بشكل افضل من افراد مجموعة المعالجة الضابطة (ولكنهم لم يكونوا اسوأ ايضاً) . عند النظر في هذه النتائج ، ينبغي لنا أن نضع في الحسبان أن العلاج السلوكي موضوع البحث ، هو عمل قام به علماء نفس يجرّبون طرقاً جديدة وضعوها بأنفسهم ، وان هذه الطرق هي جهود رائدة باشرها عاملون غير متدربين .

والامر ابعد من ذلك ، فقد كان العلاج السلوكي هو الملاذ الاخير بالنسبة للمرضى الذين اختيروا لتطبيق اجراءات هذا العلاج عليهم ، حيث تعرضوا لطرق العلاج الاخرى جميعها وفشلت في شفاؤهم بشكل واضح ، ويستحيل اجراء مقارنة من حيث هذا المظهر . فحقيقة تفوق العلاج السلوكي بشكل حقيقي في معظم الحالات ، وعدم دونيته في أية حالة ، رغم جميع تلك المصاعب ، يجب أن تعتبر نجاحاً هاماً لاجراءات هذا النوع من العلاج .

كما اظهرت دراسات صممت بحيث تضم مجموعة ضابطة ، ان العلاج السلوكي يتفوق بشكل حقيقي في علاج المرضى الخارجيين (الذين يترددون على المستشفيات بهدف العلاج دون الاقامة فيها) الذين يعانون من مخاوف مرضية بؤرية او مخاوف مرضية من الأماكن المفتوحة . والعلاج السلوكي لا يؤدي إلى تحسن المخاوف المرضية فقط إذ أفاد ماركس وجيلدر في هذا الصدد : « أن تخفيف المخاوف المرضية يؤدي إلى تحسن آخر في انماط التكيف مع العمل واوقات الفراغ ، تلك الانماط التي عوقت سابقاً بسبب هذه المخاوف » . لقد فشلت اجراءات سلب الحساسية في جعل حالات مرضى مصابين بخوف مرضي شديد من الأماكن المفتوحة افضل من حالات مرضى المجموعة الضابطة ، غير أن هذه الاجراءات لم تجعل حالاتهم اكثر سوءاً ايضاً . وتبين أن قيمة او فاعلية سلب الحساسية متناسبة عكسياً مع كمية القلق الشديد المصاحب لحالات الخوف . فكلما كانت كمية هذا القلق اكبر كان العلاج اقل نجاحاً بالمقارنة مع مجموعة المعالجة الضابطة .

ثمة دراستان حديثتان غير منشورتين اجراهما طالبة دكتوراة في قسمي وباشراف « س . راتشمان » (S.Rachman) . استخدم « جيم هامفري » (Jim Humphery) في اولى هاتين الدراستين الطريقة العشوائية المتتالية في توزيع اطفال يعانون من اضطرابات عصابية إلى ثلاث مجموعات ، عولج افراد الاولى منها بالعلاج السلوكي ، وعولج افراد الثانية بالعلاج النفسي ، في حين لم يتلق افراد المجموعة الثالثة اي نوع من العلاج وهي المجموعة الضابطة . تمت متابعة حالات هؤلاء الاطفال لمدة عشرة اشهر وقام بالحكم على مدى

تحسّن هذه الحالات طبيبان نفسيان منفصلان دون معرفتهما بنوعية العلاج الذي تلقاه افراد هذه المجموعات الثلاث . بيّنت النتائج أن الوقت المستغرق في العلاج السلوكي يقل كثيراً عن الوقت المستغرق في العلاج النفسي ، حيث بلغ متوسط هذا الوقت (١٨) اسبوعاً بالنسبة للعلاج السلوكي ، بينما بلغ (٣١) اسبوعاً في العلاج النفسي . كما تبين أن نجاح العلاج السلوكي في تحسّن الحالة الطبية النفسية للطفل كان افضل بشكل حقيقي رغم الوقت الاقصر الذي استغرق هذا النوع من العلاج . ولسوء الحظ فقد كان اطفال مجموعة العلاج السلوكي يتمتعون بحالات مرضية أكثر خطورة من اطفال مجموعة العلاج النفسي ، على الرغم من اجراءات التعيين للعشوائى المستخدمة في الدراسة . ان هذا الفرق الحقيقي من الوجهة الاحصائية ، يؤدي جزئياً إلى اضعاف نتائج المقارنات .

اما الدراسة الثانية فقد اجرتها « باتريشا جيلان » (Patricia gillan) وتناولت فيها مرضى راشدين . لقد كانت هذه الدراسة شبيهة بالدراسة الاولى غير انها أكثر اتساعاً ، حيث كان مرضاهم جميعهم خارجيين ويعانون من انواع قلق خوافي خطير ومعتقد . لم يكن بين هؤلاء المرضى حالات احادية الاعراض ، وفي الواقع ، كان العديد منهم يواجه صعوبات في المجيء إلى المستشفى من اجل العلاج . لذلك شكلت جيلان اربع مجموعات تتكون كل منها من ثمانية مرضى اعتماداً على العشوائية الجزئية والتماثل الجزئي . وعولج افراد المجموعة الاولى باجراءات سلب الحساسية والاسترخاء ، وعولج افراد المجموعة الثانية باستخدام الهرميات ولكن دون استرخاء

وعولج افراد المجموعة الثالثة بالاسترخاء مع اعطائهم علاج كاذب ولكن دون تلقي هرميات ، اما أفراد المجموعة الرابعة فقد عالجهم طبيب نفسي باستخدام العلاج النفسي الديناميكي . قام المعالج المعني بعلاج افراد كل مجموعة بتقدير حالات مرضاه ، كما قدر حالاتهم طبيب نفسي مستقل غير ملتزم بأي منحى علاجي ، وكون حكمه على نحو « اعمى » ، اي دون أن يحيط علماً بنوع العلاج المستخدم . استخدمت مقاييس فيزيولوجية لقياس كمية الخوف التي ينتجها الشيء او الوضع المخيف ، وذلك لدى الانتهاء من العلاج مباشرة ، وبعد فترة متابعة بلغت ثلاثة اشهر .

أيدت نتائج هذه الدراسة فاعلية العلاج السلوكي بشكل واضح ، اذ تبين أن الجمع بين الاسترخاء والهرميات هو اكثر اشكال العلاج نجاحاً ، وان استخدام الهرميات دون استرخاء هو اقل فاعلية إلى حد ما ولكن دون دلالة جوهريّة . اما استخدام العلاج النفسي والاسترخاء دون هرميات فهو ادنى نجاحاً بشكل حقيقي . توحى هاتان الدراستان اللتان عالجتا عينات عشوائية من اطفال وراشدين عصائيين يعانون من اضطرابات خطيرة ، أن الاعمال التي تسفر عنها تجارب مخبرية يمكن تكرارها على مرضى الطب النفسي ، وأنه يمكننا تسويق توسيع ما نستنتجه من مجال ليشمل مجالا آخر ، وهذا تقدم هام .

ان النجاح المرتفع نسبياً لطريقة استخدام الهرميات ، حتى دون استرخاء ، يشجع بشكل جيد مع فرضية اخرى طرحتها من قبل في سبيل تبيان أن العلاج النفسي يكون فعالا (مع انه اقل فاعلية من العلاج السلوكي) لأنه يدمج ضمن اجراءاته بعض مبادئ سلب الحساسية ،

فالمناخ التساهلي (الاسترخاء) يؤدي إلى تخفيض شدة القلق . لذلك فإن البحث حول تقديم المشكلات على يدي طبيب نفسي متمرس يركز بشكل طبيعي على مشكلات تنحو باتجاه الطرف الأدنى للهرميّة . لأن هذه المشكلات تثير انواعاً من القلق تحت ظروف يمكن التساهل حيالها كما يجب أن يكون ذلك البحث متبوعاً فيما بعد ببحوث تتناول مشكلات تعمل على رفع مستوى الهرميّة .

لذلك ، قد يقترب العلاج النفسي عموماً ، ولو بشكل غير فعال إلى حد ما . من اجراءات البناء والعمل الهرمي المتضمن فيه ، والشبيه نوعاً ما بطريقة جيلان الثانية (استخدام الهرميات دون استرخاء) . تؤيد نتائج دراسات تروكس وكاركوف المذكورة سابقاً ، هذه الفكرة إذ تبين أن بعض المعالجين النفسيين قد ساعدوا مرضاهم بشكل ثابت في حين تبين أن معالجين نفسيين آخرين لم يفشلوا في مساعدة مرضاهم على نحو ثابت فعسب . بل عوقوا شفاءهم على نحو فعال . ان الامر الهام هنا . والذي تنطوي عليه نتائج دراسات هذين الباحثين ، هو وصفهما لـ « الخصائص الشخصية » و « الاساليب العلاجية » لأفراد هاتين المجموعتين المتناقضتين من المعالجين . لقد وجدوا كما تذكر . أن المعالجين الناجحين يتميزون بخصائص المشاركة الوجدانية ، والدفع والحماس ، والاصالة ، والصدق . في حين يتميز المعالجون الذين يؤذون مرضاهم فعلاً . بخصائص مناقضة لتلك الخصائص على نحو خاص . . يتفق ذلك إلى حد كبير جداً مع نظريتي في العلاج النفسي الناجح المتجسد في مبادئ عالم النفس السلوكي . فالمشاركة الوجدانية والحماس والدفع والاصالة والصدق . تولد جميعها مناخاً استرخائياً

مريضاً يمكن من خلاله تطوير الهرميات المسؤولة عن العلاج الناجح إلى حد كبير . اما السلوك البارد والتبعي والتأويلي من جانب المعالج . فيؤدي إلى اثر مضاد ، اي يمنع الاسترخاء ويزيد القلق . لهذا . وبناء على هذه النظرية ، يتوافر الاسترخاء عادة في مقابلات مع معالجين « طبيين » ولايتولد على نحو صناعي بالتدريب ، رغم أن مثل هذا التدريب قد يكون ضرورياً مع بعض المرضى .

ربما تكون متابعة هذه النظرية على نحو اعمق قليلا امراً جديراً بالاهتمام . فعملية ازالة الاشرط (Deconditioning) الافتراضية او « محو العادات » المتضمنة في العلاج السلوكي ، تنطوي على تشكيل استجابات شرطية جديدة سواء في العلاج السلوكي او العلاج النفسي . ويمكن المرء أن يتنبأ بأن الأفراد الذين يشكلون استجابات شرطية على نحو اسهل واسرع ، سوف يستجيبون للعلاج على نحو أفضل من اولئك الافراد الذين يشكلون استجابات شرطية على نحو اضعف وابطأ . ولقد بين مارتن (I.Martin) في مختبراتنا حديثاً ان الأفراد الذين يكتسبون استجابات طرف العين الشرطية على نحو سريع في المختبر ، هم اكثر احتمالاً للاستجابة بشكل جيد لكل من العلاج السلوكي والعلاج النفسي تؤيد هذه النتيجة نظريتي بشكل قوي ، كما أنها توحى باستخدام هذا الاختبار (سرعة اكتساب استجابة طرف العين الشرطية) على نحو اكثر انتشاراً كأداة تنبؤية . وحسب اطلاعي ، ما من اختبار اسقاطي ، او اي اختبار آخر استخدم على نحو واسع . قد نجح نجاح ذلك الاختبار في التنبؤ بنجاح العلاج .

لقد ركزت حديثي على طرق سلب الحساسية لسبب بسيط : وهو أن التجارب التي تستخدم مجموعات ضابطة غير موجودة تقريباً خارج نطاق تجارب سلب الحساسية . ولكن ثمة استثناءات منفردة ، كالبحث الذي قام به «تومبسون» (I.G.thompson) و «رائود» (N.H.Rathad) وتناولوا فيه بحث اثر العلاج المنفر (١) (Aversion therapy) في حالات الادمان على تعاطي الهيروين .

استخدم الباحثان زرقات من مادة السيكلين تؤدي إلى شلل عضلي وخوف من الاختناق كاستجابة غير شرطية . كما طوروا اجراءاً اشراطياً تتم فيه عملية زرق ذاتي بالهيروين مباشرة قبل الشلل المكون للمثير الشرطي . كانت هذه الطريقة فعالة إلى حد بعيد جداً بالمقارنة مع مجموعة ضابطة غير مقبولة على نحو كاف تماماً . سوغت خطورة اثر استخدام السيكلين بالمال الضعيف لشفاء المدمنين على تعاطي الهيروين — من المرجح أن يلقي مدمنو الهيروين غير المتعاضين للعلاج

(١) يتم في العلاج المنفر قرن النمط السلوكي غير مرغوب فيه (مثل التدخين او تناول المشروبات الروحية حتى الثمالة ، او الجنسية المثلية ، او الرغبة في ارتداء ملابس الجنس الآخر ، او ادمان المخدرات ... الخ) بمثير مؤلم كالصدمة الكهربائية . وقد يأخذ هذا النمط السلوكي شكلاً واقعياً ، مثل شرب الكحول في المختبر ، او شكلاً تخيلياً يتصوره المريض ، او شكل عرض بالصور او الافلام . والمهم في هذا الاجراء هو أنه يجب أن يكون النمط السلوكي غير المرغوب فيه متبوعاً بتعزيز سلب (مثل صدمة كهربائية او اي مثير مؤلم آخر) . ولقد افاد بلوتارك (Plutark) بأول تطبيق للعلاج المنفر ، حين روى حالة « ديمو ستينز » الذي كان يعاني من لازمة ارتجاف الكتف . لقد وضع سيف حاد فوق كتف ديمو ستينز ، بحيث يؤدي السيف إلى وخز الجلد عند ارتفاع الكتف بسبب الارتجاف . لقد أدى تكرار هذا الاجراء مرات قليلة فقط إلى شفاء تام من تلك الازمة !

حتفهم بعد خمس سنوات... تحتاج هذه الدراسة طبعاً إلى تكرار التأكد من صحة نتائجها . ولكن ينبغي التفكير في هذه الدراسة طبعاً إلى تكرار التأكد من صحة نتائجها . ولكن ينبغي التفكير في هذه النتائج ومدتها في ضوء الانعدام المعروف جيداً لأثر انماط العلاج الأخرى . لقد بينت تلك النتائج أن ثمانية من كل عشرة مرضى لم يتعاطوا الهيروين بعد العلاج . وقد تم التأكد من ذلك بإجراء تحليلات بولية متكررة لهؤلاء المرضى دون انذارهم بشكل مسبق .

يشير الدكتور « رانشمان » (Drs. Rachman) و « جون تيزدال » (John Teasdale) في كتابهما « العلاجات المنفردة واضطرابات السلوك » (Aversion therapies and Behaviour Disorders) إلى أن معدل الانخفاض التلقائي لحدة المرض ، ومعدل نجاح طرق العلاج الأخرى ، هما معروفان على نحو مقبول في معظم الاضطرابات التي استخدمت فيها اجراءات العلاج المنفر (مثل الادمان الكحولي ، او الجنسية المثلية ، او الرغبة في ارتداء ملابس الجنس الآخر ، او ادمان المخدرات . . . الخ) . وأن هذين المعدلين منخفضان إلى حد بعيد بحيث يعتبر اي عدد كبير من « الاشفية » -- رغم أنها تحتاج إلى جرعات علاجية تعزيزية - هو من النوع الايجابي جداً . علماً بأن البرهان المناسب القائم على استخدام مجموعة ضابطة . يجب أن يبقى طبعاً « مثال » المعالج نفسه . يبين رانشمان وتيزدال أنه يمكن استخدام اجراءات العلاج المنفر على نحو فعال للغاية . شريطة عدم استخدام قوانين الاجراءات المخبرية المؤسسة من اجل الاشراف ومحو

العادة على نحو عائم في عملية العلاج . اي بالطريقة التي يستخدمها غالباً اطباء نفسيون ليسوا على اطلاع واسع في هذا الميدان ، وتواقين إلى تطبيق طرق استوعبوا معقولييتها على نحو غير تام فقط .

ان اصدار حكم في الوقت الراهن يجب أن يكون مؤقتاً او غير نهائي . ولكن الهام هنا ملاحظة أن الدراسات التي استخدمت مجموعات ضابطة جميعها . سواء بحثت في « مرضى » متناظرين ، او حالات طب نفسي واقعية . تبين أن العلاج السلوكي افضل فاعلية من العلاج النفسي او أية طريقة علاج اخرى . وذلك في كل حالة تقريباً . كما أن العلاج السلوكي لم يكن اسوأ في اية حالة من الحالات على الاطلاق . وعندما تضع في حسابك أن المعالجين السلوكيين موضوع بحثنا هم عادة من العاملين في ميدان علم النفس ، ويتمتعون بخبرة ضعيفة وتدريب ضئيل في طرق العلاج (بما فيهم طلبة الدكتوراة الذين يدرسون ساعات قليلة في العلاج) . اوهم اي اناس آخرين يجربون طرقاً جديدة لم يثبت جدواها بعد . عندئذ يمكنك أن تشعر ، كما اشعر أنا ، أن تلك النتائج ايجابية بشكل مدهش فعلاً . ويستبعد تصديقها تقريباً ، كما أنه لا يوجد نظير لها في تاريخ الطب النفسي . ربما تجد خطأ في تفصيلات دراسات فردية . وقد تعلق اصدار الحكم على دراسات اخرى . ولكن يصعب جداً أن تنظر إلى الدليل ككل (وهو ما ينبغي للعالم القيام به طبعاً !) دون الخروج باستنتاج مفاده أن العلاج السلوكي لم يبرهن على فاعليته فحسب . بل هو طريقة العلاج الوحيدة التي يمكن ادعاء فاعليتها . ويبدو لي أن هذا الاستنتاج هو الوحيد المؤسس على نحو راسخ . اننا لانعرف بعد ما انماط المرضى الذي يكون العلاج

السلوكي هو الافضل فاعلية بالنسبة لهم (رغم اننا ذكرنا بعض الدلائل حول ذلك) ، ولانعرف اي من النظريات العديدة المتعلقة بطريقة عمل سلب الحساسية هي الصحيحة (رغم أن الدليل على ذلك قد بدأ في الظهور) ، ولانعرف كيف نتنبأ بنجاح العلاج او فشله (رغم أن دراسة اشراط طرف العين قد اسست قاعدة راسخة للبحث في هذا الميدان . قد يبدو عدد « مالانعرفه » كبيراً . ولكن في ضوء حداثة طرق العلاج السلوكي ، يمكننا تهنئة انفسنا لنجاحه وقيمته العيادية والعلمية التي تأسست على نحو راسخ .

لقد تحدثنا كثيراً حول سلب الحساسية والعلاج المنفر ، ولكن ما الوضع بالنسبة لطرائق سكر ؟ في حين كان وولب معنياً بازالة انواع القلق الشرطية والانفعالات الخوفية الأخرى (كما في سلب الحساسية) او في حين يسعى العلاج المنفر الى ربط انواع القلق الشرطية بأشكال معينة من التصرفات المستهجنة ، فإن سكر لم يكن يهدف إلى معالجة اشكال الانفعال على الاطلاق ، بل اوجده نتيجة التزامه بقانون التعزيز (يفيد هذا القانون بأن الافعال المتنوعة مباشرة بالتعزيز الايجابي او الاثابة ، سوف تتكرر في المستقبل) نظاماً معنياً لتشكيل السلوك . ولقد كان هذا النظام فعالاً جداً في علاج انماط معينة من المرضى البهانيين و « الاطفال الاجترارين » (اي الاطفال اللذي بسترسلون في التوحد على نحو مفرط يفصلهم عن العالم الواقعي المحيط به ويجعلهم عاجزين في الاستجابة لمثيرات بيئتهم المتنوعة . - المترجم -) . ربما يساعدنا تقديم مثال بسيط على توضيح الصورة . لنفرض انك تقوم بتدريب كلبك على القدوم إليك عندما تناديه ، ولكنه لايفعل ذلك .

وعندما يتقدم منك اخيراً تقوم بمعاقبته . ان هذه الطريقة غير مجدية ، وهي طريقة رجع باطلة . لأن الكلب سيشكل الارتباط التالي ببساطة « تقدم من سيدك - تتلقى ضرباً » . وسيكون مجيئه نحوك اقل احتمالاً في المرة التالية . ان قيام المدرب برجع من هذا النوع ، قد يخلصه من نفاذ صبره . غير أنه لايساعده في تدريب الكلب . ففكر الآن في وضع ام منهمة في اعداد طعام العشاء . ويريد ابنها الصغير أن تشاركه اللعب ، غير أنها لم تعره اي انتباه ، الامر الذي يجعله اخيراً سيء السلوك ، حيث يصرخ : ويكسر زجاج النوافذ ، ويجلب انتباه امه بطرق اخرى . في هذه المرحلة ، توجه امه انتباهها له سواء بتوبيخه او الصراخ في وجهه او اية طريقة اخرى تراها . تعتمد الأم في هذه الحالة أن التوبيخ سوف يجعله اقل ميلاً إلى تكرار افعاله غير المرغوب فيها . بيد أن الأمر ليس على هذا النحو . فتسلسل الاحداث بالنسبة للصبي الصغير هو كما يلي : « اللعب بطريقة لطيفة هادئة . امك ان توجه اليك اي انتباه » . يتلو هذه الحادثة حادثة اخرى هي : « كن سيء السلوك . تأتي امك إليك وتوجه انتباهها نحوك » . وعندما يرغب الصبي الصغير في الحصول على انتباه امه في مرة لاحقة ، فمن المرجح أن يكون اسوأ سلوكاً . ان تصرفات امه تدريجه ببساطة على العصيان وسوء السلوك . ينبغي للام وفق تعليمات سكر أن تنتبه لابنها الصغير وتمتدحه وتلعب معه عندما يسلك على نحو جيد : وأن لاتعره انتباهها عندما يكون سيء السلوك . قد يقع تحقيق هذا الوضع خارج نطاق متناول الطبيعة البشرية ، ولكن إذا رغبت في ضبط سلوك اطفالنا ، فهذا ما ينبغي لنا عمله .

والآن طبق هذا الوضع على مجموعة مرضى يقيمون في مستشفى .
انهم يريدون جذب الانتباه اليهم ايضاً ، ويحاولون في سبيل تحقيق
ذلك أن يسلكوا على نحو شاذ باستخدام اسلوب يعرفون أنه سيجعل
المرضة النفسية تأتي اليهم جرياً ، او بالتحدث عن اعراض يعرفون أن
المرضيات قد تدرين على اثابتها بتوجيه اهتمامهن إلى المريض وتزويده
بأذان صاغية . ان طرق التفاعل التقليدية التي تتعلمها الطالبات المرضيات
في الطب النفسي ، تؤدي إلى تعزيز سلوك المرضى الشاذ غير المرغوب
فيه : اما سكر فيقترح العكس تماماً . ويرى وفقاً للنظام الذي يقترحه
انه يجب تدريب المرضيات على التفاعل مع المرضى ما داموا يسلكون
بطريقة معقولة ، ويتحدثون عن الموضوعات اليومية بشكل بريء .
وفي اللحظة التي يبدأ فيها المريض بالتحدث عن اعراضه ، او بممارسة
سلوك شاذ ، ينبغي للمرضية أن تتركه وتتوجه إلى مريض آخر . وبهذه
الطريقة يتم تعزيز السلوك المعقول المناسب . بينما لايعزز السلوك
« الذهاني » غير المعقول ، يأخذ بالزوال تدريجياً . ولكن هل يزول
هذا السلوك حقاً ؟ لقد افاد كثير من البحث العلمي أن الجواب بالاجاب
حيث تبدو طريقة سكر فعالة . ومن الجدير بالاهتمام هـ . أن المرضيات
يجدن صعوبة كبيرة في التكيف مع هذا النظام الجديد ، طالما تدرين
طيلة حياتهن على ايدي اطباء نفسيين يتبنون اتجاه العلاج النفسي الذي
يفرض عليهم الاصغاء إلى مشكلات المرضى ، وتأويل قصصهم
واحاديثهم الغريبة . وملاحظة افعالهم الشاذة . لهذا ، لايستطعن
التحول بسرعة إلى خط الهجوم المضاد تماماً . ان اولئك المرضيات
معنيات إلى حد بعيد بالحوادث النفسية الداخلية « العقلية » المزعومة :

والتي تسهم على نحو زائف في عقول مرضاهن ، لكنهن غير معنيات على الاطلاق بالآثر الذي قد يحدثه انتباههن في سلوك المرضى . لهن يجعلن المرضى اسوأ حالا فعلا عند تعزيز انواع الاستجابات الخاطئة تماماً كما شجعت الام السلوك الخاطيء لدى ابنها الصغير . وغالباً ما يكنّ المرضيات « مصاحبات مثاليات حمقوات » . ليس المقصود هنا توجيه انتقاد طبعاً ، فالعالم سيغدو مكاناً افضل اذا اراد كل واحد فيه أن يفعل خيراً للكائنات الانسانية الاخرى الأقل سعادة . ولكن لكي يفعل الفرد خيراً ، يجب عليه أن يعرف تماماً ما هي عواقب افعاله . ان افترض توافر هذه المعرفة والانطلاق في العمل على نحو سعيد دون اختبار الآثار الفعلية المحتملة لهذا العمل ، كما في تلك الحال ، يجعل الاشياء اسوأ بدلاً من جعلها افضل . ليست نوايا المرضيات (او الأمهات) هي المقصودة بالانتقاد ، بل المقصود هو نتائج افعالهن فقط . قد تكون المعرفة الضئيلة شيئاً خطيراً حقاً . فالطبيعة البشرية ليست من البساطة يمكن بحيث نستطيع الافتراض دون برهان بأن ما نراه عملاً مناسباً هو شيء صحيح بالضرورة .

لقد انجز سكرتير تفصيلات « تشكيل » السلوك من خلال تجاربه على الفئران والحمام ، حيث كان يقوم في البدء بتحديد السلوك الذي يرغب في انتاجه بشكل دقيق ، ثم يقدم المعزز « الطعام » كلما تحرك الحيوان في الاتجاه الصحيح ولو بشكل تقريبي . وهكذا ينشئ تدريجياً ذخيرة الحيوان السلوكية حيث يصبح القار او « الحمامة » قادراً على الرقص ولعب تنس الطاولة ، او أداء مجموعة افعال طويلة معقدة .

سوف نحتاج بشكل مفزع صارخاً : « ولكن من المؤكد أن الناس ليسوا فثراناً او حمامات » . لا ، ليس الناس فثراناً او حمامات ، ولكن الا يمكن أن يكون هناك جوانب من طبيعة الناس وسلوكهم ، شبيهة على نحو كاف بتلك الجوانب من طبيعة الفئران والحمامات وساووهم ، بحيث تجعل من الطرق ذاتها أمراً يستحق التجريب ؟ ان تلك مسألة تجريبية : ولا يمكن حلها على نحو بسيط بحجة نظرية (رغم أن الكثير من الناس قد حاولوا عمل ذلك تماماً) ، بل ينبغي أن تخضع للدراسة التجريبية . خذ شخصاً فصامياً منسحباً وصامتاً بشكل مطلق ، كيف يمكنك جعله يتكلم بعد سنوات عديدة الصمت التام ، وبعد أن تخلّص عن علاجه اي عدد من الاطباء النفسيين او المعالجين النفسيين ؟ في واحدة من تجاربنا ، قامت إحدى المجربات مستخدمة اسلوب سكر بالتأكد اولا من الشيء الذي يشكل تعزيزاً ايجابياً بالنسبة للشخص الفصامي موضوع الاهتمام ، وتبين لها أنه يحب الحلوى . ثم راقبت سلوك المريض على نحو مركّز ، وكانت تزوده بقطعة حلوى كلما حرك فمه على نحو شبيه بتحريكه عند الكلام ، حتى عندما تكون حركة فمه مبهمه . وتدرجياً تتطلب الامر أن تكون حركات فمه اكثر شبهاً بالكلام ، حيث لم يعد يحصل على الحلوى اخيراً إلا إذا انتج صوتاً بالشكل فعلي . في هذه المرحلة من العلاج ارتفع مستوى المتطلبات ثانية إلى أن بلغت مستوى انتاج اصوات كلامية فعلية . واخيراً بدأ المريض نطق كلمات ، ثم اشباه جمل ، واصبح اخيراً ينطق جملاً تامة . ينطوي ادب العلاج السلوكي على امثلة عديدة من هذا القبيل . ان هذه الطريقة فعالة دون اي شك مع كل من الذهانيين الراشدين

حتى في الحالات الأكثر يأساً وازماتاً ، ومع الاطفال الاجتراريين ، حتى في الحالات التي اتضح فيها عدم جدوى طرق العلاج الاخرى جميعها . لم نقترح أن هذه الحالات تشكل اشقية ، فئمة خلل كبير آخر في المريض بصرف النظر عن فشله في التكلم او في اداء اي سلوك بسلوكات استراتيجية ، اي بالسلوكات المؤدية إلى احوالة المريض إلى المستشفى باعتباره ذهانياً وشخصاً غير قادر على التكيف مع بيئة حياته اليومية ببساطة . ان التخلص من السلوك المزعج في هذه الحالات قد يزيد من اثر العلاج بحيث يصل بالمريض إلى مستوى الشفاء ويمكنه من العودة إلى بيئته اليومية العادية . وعلى أية حال . ان رجاء هؤلاء المرضى (وكذلك رجاء الناس الاسوياء عندما يتعرضون للممارسات « التشكيل » في المختبر) شبيهة على نحو مدهش برجاء تلك الفئران والحمامات . ان هذا التشابه حقيقة قائمة ، بيد أن ما نستخلصه من استنتاجات حول هذا التشابه هو امر مختلف طبعاً . فما من شيء تم تأكيده بهذا الصدد يوحي بأن الطبيعة الانسانية « ما هي إلا » طبيعة « فأرية » ذات حجم كبير ، وإن أية عبارة من هذا القبيل اعتبرها بلا معنى . ان جميع ما اقصده هو أن الطرق التي تم تطويرها في المختبر باستخدام الحيوان ، يمكن تجربتها بشكل مفيد ووقاية مناسبة على المرضى العقليين ، وذلك بدافع امل تحسين حالة هؤلاء المرضى عندما يفشل اي شيء آخر في انجاز هذا التحسن . ويبدو أن رفض هذا الأمر بدافع التعصب ، هو امر غير انساني . اننا نحكم على افرادنا الفصامين واطفالنا الاجتراريين بطول العذاب ، لمجرد اننا لانرغب في تذكيرنا بسلسلة اصولنا الحيوانية العامة ! وبعد ، ما الشيء الذي

نتمتع به ويجعلنا مغرورين ؟ ان الفئران والحمام لاتعان الحروب ولا تمارس الاغتصاب ، ولا تهدد بوضع نهاية للحياة على الارض من خلال التلوث او التفجيرات الذرية . ربما ينبغي لنا أن نتعلم من هذه الحيوانات بطرق أكثر من الطريقة المقترحة هنا .

ان « تشكيل » السلوك وفق هذا الاسلوب هو عمل طويل وصعب ويجب أن تؤخذ امكانية نجاعة تطبيقه في الحسبان ، فقد يكون من غير الممكن استخدام هذا الاسلوب الفعال للغاية مع مجموعات كليّة . وقد تم التأكد من ذلك فعلاً ، اذ تبين أن طريقة « النظام الاقتصادي الرمزي » (Token economy) هي احدى أكثر الاسامحة الكلية لتكنولوجيا عالم النفس اثارة للاهتمام وتبشيراً بالنجاح . ففي السنوات الحديثة ، استخدمت هذه الطريقة مع مجموعتين من المجرمين والقصاصيين المزمّنين ، ونصف فيما يلي الاجراءات المتبعة في تطبيقها . اشتهر أفراد هاتين المجموعتين بمقاومة اي شكل من اشكال تعديل السلوك ونجاح تلك الاجراءات مع افراد من هذا القبيل يبشر تماماً باستخدامها على نحو واسع ، ويبعث الامل في عدم بقاء الدهانين المزمّنين والمحكومين إلى الابد في الوضع الذي كانوا فيه لمدة طويلة جداً - اي أن يبقوا رهن الحجز دون توافر الامل في اعادة تأهيلهم واصلاحهم . ومن المحزن أن نلاحظ أن تلك الطريقة تستخدم على نحو أكثر اتساعاً وبراعة في الولايات المتحدة الاميركية ، في حين لم تستخدم في بريطانيا على الاطلاق . والامر ليس محزناً لأن حاجتنا إلى هذه الطريقة هي على اقل تقدير كحاجات الامريكيين لها فحسب ، بل هو محزن ايضاً (وهذا عكس الانطباع الذي تولده غالباً الكتابات غير التاريخية

لعلماء النفس (الساوكيين القياديين) لأن عالم النفس البريطاني « الكسندر
ماكونوشي » (Alex ander Maconochie) هو الذي مهد لهذه
الطريقة اصلاً وبين قيمتها وامكانية تطبيقها عملياً . لقد كانت
حياة ماكونوشي موضوع سيرة حياتية ساحرة كتبها « جون فنست
باري » (John Vinsent Barry) القاضي في محكمة فيكتوريا
العليا باستراليا . يراجع باري في هذه السيرة وبشكل مفصل اصل
وفعالية « لانظام علامات انضباط في السجن » لماكونوشي . يمكن في
هذا المجال ايراد وصف مختصر فقط لهذا الرجل الفذ ، ومثله في ذلك
مثل الرواد الحقيقيين جميعهم ، إذ لم يتم الاعتراف بعبقريته ابان
حياته ، بل اخذت ذكره تنال حقها من العدل والانصاف تلريجياً
فقط .

قدم ماكونوشي إلى منطقة « فان ديمن » ليعمل سكرتيراً لدى
صديقه « السير جون فرانكلين » عندما اصبح فرانكلين نائب الحاكم
عام (١٨٣٧) . لقد طلبت جمعية انسانية انكليزية من ماكونوشي
دراسة نظام السجن (واساليب معاملة المحكومين) ، مما أدى به إلى
ادانة هذا النظام بشكل قوي ، لما يتصف به من لانسانية ووحشية
قاسية ، ولما نعرفه الآن بانعدام المشاعر والانهازام اللدائي . كما قام
ايضاً بصياغة مقترحات بعيدة المدى من اجل اصلاحه . وكان الطرد
من الخدمة هو الثواب الذي تلقاه لقاء مقترحاته تلك . ان المؤسسة ،
كما هو الامر الآن ، لاتستحسن النقد مهما كان مسوغاً . ولكن في
عام (١٨٤٠) عين ماكونوشي مديراً لـ « نورفولك ايلاند » ، وهي
احدى اكثر مستوطنات المحكومين جميعها وحشية وتحطيماً للروح

المعروفة . لفهم الفلسفة التي تحكم هذه المستوطنات ، وتحكم السجون بشكل عام ، ربما يستطيع الفرد الاستشهاد بالحملة الشهيرة التي قالها « ريفرند سيدني سميث » عندما صرح عام (١٨٢٢) بأنه ينبغي للسجن أن يكون « مكان عقاب يرتد منه الناس بالرعب — مكان معاناة حقيقية مؤلم للذاكرة . . . مخيف للتصور . . . مكان حزن وعويل . . . حيث ينبغي دخوله برعب والخروج منه بانطباع عميق مؤثر عن الشر الذي يستثير تحذيراً وعظة دائمين للآخرين . . . » . لقد كانت وجهة نظر ماكونوشي مضادة تماماً ، حيث يقول : « ارى أن زمن قضاء مدة الحكم القضائي بالعقوبة ، هو الاصل الحقيقي تقريباً لجميع الفساد الاخلاقي المتفشى في السجن . فالانسان الذي يقضي في السجن مدة العقوبة المحكوم بها ، لا يفكر إلا في كيفية الاحتيال على هذه المدة وقتل الوقت . انه يتهرب من العمل لأنه لا يمتلك اهتماماً به من اي نوع كان ، وليس لديه الرغبة في ارضاء الشرطة المسؤولين عنه لأنهم لا يستطيعون التعامل معه على نحو مثالي . انهم لا يستطيعون تعزيز تحريره بأية طريقة كانت . . . والآن . . . ينبغي علاج هذه الشرور بادخال نظام الاحكام القضائية التشغيلية » . وبتعبير آخر ، يغاير ماكونوشي فكرة اعادة التأهيل بفكرة الانتقام ، وهو لا يشكل في هذا المنحى إلا احد العبيدين الذين اثارت انسانيتهم الطريقة الوحشية اللاانسانية التي يعالج المجتمع بها اولئك التعساء الذين خالفوا دون اي خطأ كبير من جانبهم الخاص قواعد ليست ذات صلة وثيقة بأي مفهوم حديث لـ « العدالة » . بيد أن ماكونوشي ذهب إلى ابعد مما ذهب إليه اي من المصاحين في قرنه . ولقد اورد « شلدون جلوك »

بعض تجدييدات ماكونوشي في تقديمه لكتاب باري . يقول جلوك في مقدمته « لقد بشر ماكونوشي بالافكار الحديثة للحكم القضائي غير المجدي ، حيث اعدّ السجون للعودة إلى المجتمع عن طريق المراحل التقدّمية للانضباط والانضباط الذاتي ، واستخدم تأثير الجماعة لانتاج اثر طيب في العملية الاصلاحية ، واسهم في الافكار الحديثة لتصنيف السجناء ، وادرك ميزه مشاركة نزلاء السجن في ادارة المؤسسات الجزائية ، وفهم قيمة تبيان الاهتمام الشخصي بمشكلات المذنب الفرد وسمح بالاتصال المباشر بين السجين ومدير السجن بدلا من الاتصال عبر الوسطاء . . . لقد اسس ماكونوشي برنامجاً مدرسياً ذا « مستويات فعالية » ، واستخدم نظام المعامين السجناء ، وسمح للسجناء بزراعة حدائق صغيرة لحسابهم الخاص وبيع محصولها ، وذهب إلى جعل السجن نظاماً شبيهاً بالحياة العادية الحرة في محاولة منه للتغلب على معضلة جعل الكائنات الانسانية كائنات « اجتماعية » من خلال منشأة اجتماعية غير سوية كالسجن . وباختصار ، يرى ماكونوشي أن الوظيفة الحقيقية للسجن تتمثل في كونه « مستشفى اخلاقي » . وكتب ماكونوشي نفسه في هذا الصدد : « الرذيلة مرض وعلم جزائي يستحق جراحة اخلاقية ، ويجب أن تكون الادوات المستخدمة مؤلمة غالباً ، ولكن ينبغي أن يكون الخير هدفها دائماً ، اي التحرير السريع للمريض » . لقيت هذه الفكرة شيوعاً اكبر ، وصيغة متناقضة على يد من صوئيل باثلر « في « ايروهون » ، حيث تم ارسال المجرمين إلى المستشفيات وعوقب المرضى جسدياً في السجن . غير أن اصل هذه الفكرة كان في العقل الخصب لألكسندر ماكونوشي .

اقترح ماكونوشي لتنفيذ هذه الغاية ، أن تحل الاحكام بالعمل محل الاحكام بالسجن ، فبدلاً من الحكم على المذنب بالسجن لفترة زمنية محددة ، يجب أن يسجن حتى يتمكن من اداء كمية عمل محددة يصعب طبعاً تقرير مواصفات هذا العمل وتحديدده ، غير أن ماكونوشي يقترح أنه ينبغي امر السجين بالحصول على عدد ثابت من « علامات المديح » نتيجة قيامه بالعمل وبأشكال اخرى من التصرفات الجيدة ، بحيث لا تنتهي فترة سجنه إلا عندما يفعل ذلك . سوف يعاني المذنب في بداية دخوله السجن فترة قصيرة من الاعتقال والحرمان ، ثم يتلو هذه الفترة قريباً مرحلة ثانية يستطيع السجين اثناءها جني امتيازات وملجأ وطعام بأجره عن عمله وتصرفه الحسن . هذا ويمكن اجراء عمليات شرائية بحساب قيمة البضائع بـ « العلامات » ، وتعويضها بعلامات يكتسبها السجين . ويقول باري بهذا الصدد : « ان اداء المهام المخصصة للسجين تمكنه من اكتساب نقاط يومية من العلامات كأن يحصل على عشر علامات لقاء قيامه بهذه المهام ، غير أنه يستطيع الحصول على علامات يومية اضافية إذا عاش على نحو اقتصادي ، وادى جهداً ثابتاً زائداً عن المهام المخصصة له ، وابدى سلوكاً وتصرفاً مثالياً . كما يجب أن لاتعاقب الاساءات الانضباطية بالاساليب المألوفة للسجن والمتمثلة في العنف او الحرمان او العمل القهري ، بل بغرامات تتمثل في حرمان السجين من العلامات والامتيازات » .

وبعد برهة وجيزة ، يسمح للسجناء بالالتحاق مع سجناء آخرين والانهماك في اداء مشاريع مشتركة . وعندما يبدي احد الاعضاء تصرفاً سيئاً ، يعاقبه افراد المجموعة جميعهم بحرمانه من العلامات . « وكلما

تقدم السجين عبر هذا النظام ، ينبغي تخفيف التقييدات المفروضة عليه ، كما يجب أن تكون الفترة الاخيرة من احتجازه شبيهة قدر الامكان بالشروط المحتمل مواجهتها لدى تحريره . فالهدف الواضح من هذه المرحلة ، هو اعداد السجين لنوع من التحرر يهدف النظام بمجمله إلى تمكينه منه وانجازه بجهوده الخاصة . ان المبدأ الاساسي لهذا النظام هو : لاشيء بلا مقابل ، فكل شيء يجب أن يكون كسباً . اذ يجب على السجين أن يتجنب اثناء فترة اعتقاله اي شيء يؤدي إلى تخفيض مرتبته ، او يحرمه من صفة (الكائن الاجتماعي) . اما العقوبات الوحشية مثل تقييد الساقين بالاصفاد ، والتكبييل بالسلاسل والصلب ، وسد الفم ، والجلد بالسياط ، فيجب عدم استخدامها ليست هذه الافكار اصيلة بشكل كلي ، فقد اقترح ريتشارد واتلي ، ورئيس اساقفة دوبلن ، وجيمس باكهوس ، وجورج وركر ، نظاماً كمياً لاسترجاع الامتيازات كبديل عن استخدام العقاب . اما ماكونوشي فقد كان اول من وضع تلك الافكار على نحو قابل للاستخدام وحاول تطبيقها في تجربة واقعية .

هل كانت التجربة ناجحة ؟ دعنا قبل محاولة الاجابة عن هذا السؤال أن نشير إلى بعض الاسباب التي تبين لماذا يمكن أن تكون تلك التجربة غير ناجحة . (١) كان جميع السجناء موضوع الاهتمام مجرمين من النوع الذي لايجدي معهم اصلاح . فهم حثالة مجتمع السجن بكامله ولا يمكن تخيل جماعة اسوأ منهم لاستخدام افرادها في تجريب فعالية اي نظام جديد . وإذا اختار اعداء ماكونوشي العديدون مجموعة معينة من السجناء بعناية فائقة للبرهنة على عدم قابليتهم للتحسن ، فستكون هذه المجموعة بالذات هي المختارة . (٢) لقد تعرض هؤلاء السجناء

ولا يمكن تخيل جماعة اسوأ منهم لاستخدام افرادها في تجريب فعالية اي نظام جديد . وإذا اختار اعداء ماكونوشي العديدون مجموعة معينة من السجناء بعناية فائقة للبرونة على عدم قابليتهم للتحسن ، فستكون هذه المجموعة بالذات هي المختارة . (٢) لقد تعرض هؤلاء السجناء أياً كانت حالتهم الاصلية ، إلى درجة من الوحشية ترفض تصديقها ببساطة في ايامنا هذه . وللحصول على فكرة خاطئة عن الحياة التي عاشها هؤلاء الناس المساكين ، يجب قراءة الوصف الذي كتبه باري حول الشروط القاسية التي عاشوا في ظلها ، والعقاب الهامجي الذي تعرضوا له . (٣) كانت السلطات التي يتمتع بها ماكونوشي اكثر محدودية مما كان يعتقد بكثير ، بحيث لم يكن قادراً على التأكيد لمحكوميته بأنه سيطلق سراحهم عندما يجمعون نصيبهم من العلامات . كما اعتبر اكثر من نصف المحكومين جميعهم غير اسوياء رسمياً رغم النظام المخفف الذي ادخله . (٤) لم يتلق ماكونوشي مساعدة كبيرة من جانب وزارة الداخلية ، بل تلقى بدلا من ذلك تأنيبات رسمية وتعويقاً مستمراً . واخيراً تم صرفه من الخدمة قبل وقت طويل من التمكن على تبيان قيمة خططه . لقد كان عليه أن يعمل ضد رؤسائه وليس معهم ، ولم يتلق اطلاقاً الدعم الذي يرى نفسه أهلاً له . (٥) لقد كان رؤوسه المناط بهم تنفيذ خططه شرطة سجن محافظين ، وغير متعاطفين مع وجهات نظره ، كما كانوا مكرسين لأفكار « العقاب الفوري » ، ولم يدركوا المحكومين ككائنات انسانية كما ادركهم هو ، وكان دعمهم له فاتراً في احسن الاحوال . (٦) كان المستعمرون الاستراليون في الجيش ضد اساليبه « الرخوة » وطالبوا على نحو مستمر

باستدعائه وصرفه من الخدمة ، وكان ينبغي للمساجين كسب عيشهم بين هؤلاء الناس ، وذلك لدى قضاء مدد احكامهم حصولهم على قدر من العلامات يكفي لجعلهم احراراً . ان العداء المرير لماكونوشي وجه مثله ايضاً للمساجين الذين يرعاهم ، فقد عمل الاستعماريون ما في وسعهم لافشال تجربته ، بدلا من مساعدة هؤلاء المساجين على إعادة تأهيل انفسهم . (٧) قد كانت الشروط الطبيعية (الفيزيائية) في نورفولك ايلاند بدائية إلى درجة يصعب معها جداً على ماكونوشي ادخال الكثير من افكاره ، فقد كانت الاتصالات مع انكلترا ضعيفة وبطيئة للغاية ، كما أن وزارة الداخلية لم تلبّ مطالبة بحساس كبير . إن هذه العوامل لا تشكل إلا عدداً قليلاً من الصعوبات التي واجهها ماكونوشي ، لذلك من الواضح أن مهمته لم تكن من النوع السهل .

يجب على الفرد لدى قيامه بتكوين تقويم مناسب لنجاح او فشل تجربة ماكونوشي أن يفكر في تحييز اولئك الذين افادوا بها . ان الكراهية التي يكنها كبار المسؤولين والحكام وامثالهم له ، هي امر ينبغي تضديقه . لقد جعل هؤلاء مهمة ماكونوشي مستحيلة ، ثم ألغوا اللوم على عاتقه لأنه لم ينجح في تحويل الشياطين إلى ملائكة خلال سنتين او ثلاث سنوات . لقد فرضوا اكثر طرق العلاج وحشية على المحكومين ، ثم ابدوا دهشتهم لعدم قدرة النمر على تغيير رقطة بين عشية وضحاها . ولتقديم وصف كامل للوضع ، يجب العودة إلى باري للملاحظة روايات قليلة ادلى بها شاهد عيان يكن بعض عداء لماكونوشي إلا أنه ليس لدوداً إلى حد بعيد . لنبدأ بالتقويم الذي يدلي

به ماكونوشي ذاته ، انه يقول : « لقد وجدت الجزيرة - نورفولك
آيلاند - جحيماً هائجاً وحشياً وتركتها مجتمعة محلياً مسالماً حسن
التنظيم لقد ساد اكبر قدر ممكن من الأمن التام بين الاشخاص
والممتلكات على حد سواء وكان رجال الأمن والنساء والاطفال
يجوبون انحاء الجزيرة دون خوف » . ويضيف باري قائلاً : «
» يؤيد الدليل الثابت ما أدلى به ماكونوشي « . وكتب « نايلور »
(Naylor) الذي كان قسيس الكنيسة الانكليزية اثناء ادارة
ماكونوشي لنورفولك ايلاند ما يلي : « اني مقتنع باخلاص تماماً . .
وبرعاية الله وبركته ، أن نظام (العلامات) ، او بالاحرى عملية
الاصلاح الذاتي عموماً ، هو من افضل الوسائل الاخرى ويفوقها
جميعها ، هذا إن لم يكن وسيلة التوحيد الوحيدة للاهتمامات المتعارضة
الخاصة بالمجرم والعدالة » . ويطنب باري في هذه العبارات في رسالة
اه قائلاً : « عند التفكير في تجربة نورفولك ايلاند ، لاعني القول
بعدم ارتكاب بعض الاخطاء . . . بل اعني أن خيراً غير محدود قد
تم انجازه . . . وانه ما من ادارة كادارة ماكونوشي قد حققت
مثل هذا الخير الكثير قبله او بعده . . . واستطيع أن ابرهن أنه ما من
فترة اتسمت الجزيرة فيها بضلالة الجريمة والمشاعر الحسنة . . . مثل
الفترة التي اقام هو فيها . . . وانني تواق إلى الرهان بكل ما أملك على
التأكيد بأنه لو توافر لماكونوشي ملعباً عادلاً ولعبة عادلة . . . لكانت
قضيته قد تأسست على نحو انتصاري . واعتقد انه لم يكن مقبولاً على نحو
جيد عموماً في جزيرة نورفولك ايلاند ، وبخاصة من جانب مناويهِ
اني اعرف ماهية الصعوبات التي لا تقهر الملقاه في دربه ، واتعجب

لكرنه استطاع انجاز اي شيء ، بدلا من أن اتعجب لكونه لم يستطع أن يفعل أكثر مما فعل . وينبغي لي أن اضيف بأنني اقابل سجيناً لم يؤيد ايماني الراسخ في النزعات التحسينية للجهود التي اداها .

والآن ، ماذا عن تصرف السجناء بعدما غادروا السجن ؟ يخاطب سجين سابق ماكونوشي قائلا : « لقد كان تصرف رجال جزيرتيك عموماً مثالياً إلى حد بعيد . واطهروا حتى اليوم أن نظام الاصلاح أكثر فاعلية في اي شخص من الرجال من اي نظام آخر تعرضوا له قبلك او بعدك . وباستثناء حالات نادرة ، فقد كان جميعهم يعملون على نحو جيد . كما كان بعضهم يسلكون بطريقة محترمة في العمل ، ويتقدمون بعيداً في اتجاه الازدهار . لقد كان هؤلاء منخرعين لما يحملونه من لقب مشترك ، وهو لقب رجال الكابتن ماكونوشي » . لقد ايد اسقف هوبارت الكاثوليكي الروماني ، والمطلع بشكل جيد على احوال نورفولك آيلاند ، هذه العبارات بشكل مطلق . يصعب تجنب الاستنتاج الذي يمكن الخروج به من هذه الشهادات ومثيلاتها . فالتجربة كانت ناجحة جداً رغم الصعوبات البالغة التي واجهتها والتصميم الحقيقي على افشالها . لقد تحسن سلوك المحكومين داخل السجن وفي الحياة الخارجية على نحو جيد تجاوز اي شيء معروف في ذلك الحين . وفي غياب امكانية اجراء المقارنات الكمية ، يصعب الذهاب إلى أبعد من هذا الاستنتاج . ولكن يبدو أنه استنتاج راسخ تماماً . والتعليق الهام حول الطبيعة البشرية ، هو أنه حتى هذه اللحظة ، اي بعد (١٢٠) سنة من تجربة ماكونوشي ، لاتتوافر تجارب رسمية تتناول البحث في هذه الادعاءات . فنحن مازلنا نجادل بشكل لامتناه حول اصلاح السجون

ولكننا نرفض تأسيس اثر طريقة انسانية وفعالة من حيث الظاهر ،
لاعادة تأهيل المجرمين خارج نطاق الشك . اذ يصعب التأكد احيانا
من أن هذا النوع من الاصلاح ، هو ما نكافح من اجله فعلا .

استدعي ماكونوشي عام (١٨٤٤) ، وتبين من خلال التقارير
الرسمية المشوهة وغير الصادقة اطلاقاً ، أن تجربته قد اعتبرت فشلا
بين رجال السلطة ، حتى بالنسبة لمثل هذه الوثائق . لقد اتاحت له
فرصة اخرى (وربما من الأفضل أن نقول أنها نصف فرصة) عندما
عين حاكماً لسجن برمنجهام ، غير أن هذه الوظيفة لم تحوله ايضاً
السلطات الضرورية التي تمكنه من ادخال اساليبه بشكائها المناسب .
وسرعان ما طرد من منصبه ثانية بسبب العداوة العنيدة التي يكنّها
له جميع مبغضي التجديد القدامى المتمتعين بضراوة وعقول ضيقة
الافق لقد كتب انتاجاً وفيراً معروفاً على نطاق واسع بين النادين
باصلاح السجون ، ومات عام (١٨٦٠) وهو في الثالثة والسبعين من
عمره ، أي بعد عشرين سنة من بداية تجربته في نوبولك ايلاند .
كان ماكونوشي رجلاً عظيماً وقائد فكر تجاوز قرنه ، وهو شبيه
بمعظم الانبياء ، حيث لأكرامه لنبيّ في وطنه . انا نتذكره الآن فقط
ونولي اساليبه فرصة جديدة للعيش لكونها ترتبط بالنظريات النفسية
الحديثة ، وبخاصة نظريات سكر . وهذه التجديدات الحديثة هي ما
يجب أن نعود إليه فيما يلي .

لقد طور ماكونوشي المبدأ الرئيسي الذي أسست عليه اجراءات
« الاقتصاديات الرمزية » الحديثة . ولكن من الحدير بالاهتمام أن

نعيد صياغة هذه الاجراءات بلغة اقل قدماً إلى حد ما . ان المبدأ الأول هو استبعاد العقاب . وبخاصة بالقدر الذي يكون فيه قائماً على ايقاع الألم . لقد بين البحث العلمي الحديث أن مثل هذا العقاب ليس غير فعال بالضرورة ، بل يؤدي إلى كتب نمط الاستجابات غير المرغوب فيها وليس إلى ازالتها . وعندما يزول الخطر المحدق للعقاب ، يعود النشاط المكبوت إلى الظهور ثانية وتفشل عملية الاصلاح . واكثر من هذا ، أن للعقاب عواقب غير قابلة للتنبؤ ، إذ يصعب غالباً التنبؤ بما ستكون عليه هذه العواقب حتى في المدى المنظور . وازضافة إلى ذلك هناك دليل على أن العقاب يجعل الفرد الذي يتعرض له متوحشاً ويؤدي إلى سلوك عدواني . خذ على سبيل المثال فأرين وضعهما في صندوق . سوف لايعبأ احدهما بالآخر على نحو شديد ، وسيعيشان معاً على نحو مسالم . ولكن إذا كهربت ارضية الصندوق بحيث تصيبهما صدمة كهربائية ، فسوف يلتفت احدهما للآخر ويهاجمه . ويمنعك باقناع الألم أن تجعل من الفأر المسالم بهيمة شريرة عدوانية . لا يبدو من غير المحتمل (ثمة ديل احصائي يؤيد هذه النظرة) انك تستطيع القيام بالشيء ذاته مع الكائنات الانسانية . واكرر ثانية هنا ، ان الكائنات الانسانية ليست فئراناً ، بل انهم يشتركون معهم في خاصية بيولوجية عامة ، ويبدو من الحماقة اجراء مخاطرة من هذا القبيل على الانسان ، لأن هذا الاجراء هو غير انساني ايضاً .

يشير المبدأ الثاني إلى ضرورة استخدام التعزيز الايجابي حيثما امكن ذلك . ان مصطلح « التعزيز الايجابي » ليس مماثلاً لمصطلح « الثواب » ، ولكنني سأستمر في استخدامه رغم عدم ايفائه بالغرض

المتشود على النحو المناسب . ان الثواب هو شيء مرغوب فيه يستخدم للمكافأة نتيجة اداء سلوك حسن في مرحلة ما من الزمن لارتبط على نحو وثيق بزمن حدوث الفعل « السلوك » موضوع الاهتمام . اما التعزيز الايجابي فهو عملية تطبيق شيء معروف بعمله كمعزز على الشخص (اي الشيء الذي تبين سابقاً أنه يخص هذا الشخص على العمل) الذي عزز بهذا الشيء ، حيث تم هذه العملية بعد حدوث السلوك الذي عزز من اجله مباشرة . وهكذا يستطيع الشخص (او بالاحرى جهازه العصبي) تمييز الحوادث التعزيزية انشريطة المحتملة التي ينطوي عليها الوضع ، ، والتي تأخذ الشكل التسلسلي التالي ؛ : سلوك - تعزيز . تتمثل الخاصية الأساسية للتعزيز في الاقتران الزمني بين اداء السلوك وتقديم المعزز . والثواب الممنوح في وقت آخر ، ولا يتم ادراكه كحادثة مشرطة بالسلوك موضوع الاهتمام ؛ لا يشكل تعزيزاً ايجابياً . وان هذا الربط بين التعزيز والحادث التعزيزي الشرطي المحتمل هو الذي يشكل جوهر اسلوب الاقتصاد الرمزي .

والمبدأ الثالث الذي ينطوي عليه هذا الاسلوب هو ضرورة تحديد السلوك موضوع الاهتمام على نحو واضح ، حيث ينبغي عدم وضعه ، كما هو شائع غالباً ، بمصطلحات غير دقيقة مثل « السلوك الحسن » او « الطاعة » او « التهذيب » . يذهب علماء النفس السلوكيون غالباً إلى مايلدو اسهاباً مضحكاً في تحديددهم للسلوكات التي يرغبون في تقويتها . ومع ذلك إن مثل هذا التفصيل ضروري على نحو مطلق إذا كان يجب تجنب التشريح في التطبيق والغموض في التعزيز . ليست هذه الدرجة من التحديد ضرورية فقط لأنه ينبغي لأي شخص معني

بالبرنامج أن يطبق التعزيز وفق قواعد متماثلة وفي ظروف متماثلة ،
وانما هي الطريقة الوحيدة التي تمكننا من قياس التغيرات التي تطرأ على
السلوك الملاحظ . ان اي شخصين قد يختلفان على نحو شديد حول ما
إذا كان صبي قد طور عادة النظافة وحل مدى هذا التطور . في حين
لا مكان لمثل هذا الخلاف عندما تحدد ما إذا كان الصبي قد وضع او
لم يضع قطعة الصابون في مكانها المناسب على المغسلة ، او ما إذا كان
قد غسل يديه قبل تناول العشاء ام لم يغسلهما . ان لهذا التحديد الدقيق
ميزة اضافية ، فهو يجعلنا نعرف ما نتحدث عنه . لقد اعتدنا كثيراً
مناقشة اشياء مثل « الامانة » او « الكتابات الاباحية » او « النظافة »
نظرياً ، ولم ندرك كيف يفهم الناس المختلفون هذه المصطلحات
بطرق مختلفة . وعندما نضطر لأن نكون دقيقين ، يجب أن نبدأ بتحديد
جوانب الاتفاق والاختلاف ، حتى لو كان قارئ تقرير من هذا
القبيل لا يتفق مع الوصف التحليلي لمصطلح تجريدي معين . انه يعرف
على اقل تقدير ما كان في عقول الكتاب ، ويستطيع اعادة اجراء
تجربتهم إذا رغب في ذلك .

لقد تم التلميح إلى المبدأ الرابع قبل الآن ، وهو أنه ينبغي تسجيل
حدوث السلوك موضوع الاهتمام قبل بدء التجربة (وهذا يعني أنه
يجب عليك أن تعرف تماماً ما يجري في الوضع - اي ما يفعله الناس
دون تدخل - قبل أن تحاول تعديل السلوك) . ولا يمكن تقويم آثار
معالجتك التجريبية إلا في ضوء هذه الخلفية من المعرفة . ويفضل أن
توافر لديك مجموعة اخرى يسلك افرادها بأسلوب مماثل لافراد
مجموعتك التجريبية ، ولكن دون تعريضهم للاستفادة من العلاج

المستخدم في التجربة . وغالباً ما ترغب طبعاً في ازالة العلاج بعد انتهاء التجربة للوقوف على مدى قدرة المتغيرات الي قد تنتجها التجربة على الاستمرار . ان القياس اساسي لتقدم العلم ، والمتغيرات الكيفية يمكن ملاحظتها غالباً بالعين المجردة ، كما في تجربة ماکونوشي . ولكن قد تكون هذه التغيرات موضع جدال وخلاف - وحقيقة لم يدع « الرسميون » الخبثاء فعلاً أن تجربة ماکونوشي قد آلت إلى فشل مطبق . ان القياس الذي يطبق على نحو مناسب ، ويفسر على نحو ذي معنى ، هو الوحيد الذي يمكننا من مقارنة ادعاءات النظريات المنافسة وتطبيقها في اية طريقة دقيقة . لذلك يعتبر التزود بمثل هذه البيانات الاساسية جزءاً جوهرياً من الموقف النظري لعالم النفس السلوكي . ومن خلال ارتباط عالم النفس السلوكي بهذا الشرط ، فهو يختلف على نحو عميق جداً عن معظم افراد المجموعات الاخرى المعنيين بهذه المجالات ، بدءاً من علماء الجريمة وحتى المحللين النفسيين ، ومن المربين وحتى المحامين .

ويشير المبدأ الخامس إلى الاثابات المقدمة بشكل فعلي ، وإلى تكرار تقديمها . يعتبر مدى تكرار التعزيز قانوناً تعليمياً اساسياً ، وهو اكثر اهمية بكثير من حجم المعزز . وان تعلمك سيكون افضل لو تمت اثابتك مليون مرة بجنيه واحد في كل مرة ، عما لو تمت اثابتك مرة واحدة بمليون جنيه ! لذلك ينبغي للاثابات أن تكون صغيرة من حيث الحجم وكثير من حيث التكرار . لاتعزز الفرد بالسماح له بمشاهدة التلفزيون لمدة اسبوع ، بل بمشاهدته لمدة نصف ساعة فقط . وما لم تلجأ إلى هذا الاسلوب ، فسينفذ مالدريك من معززات . ان

شعار التعزيز هو : قدم كثيراً من المعززات شريطة أن تكون قليلة المقدار . يمكنك بهذه الطريقة تجنب تدخل الانفعالات القوية في اجراءاتك . فاذا فشل شخص في الحصول على السماح له بمشاهدة التلفزيون لمدة نصف ساعة ، فلن يهتم كثيراً لذلك . ولكن إذا خسر مشاهدة التلفزيون لمدة اسبوع كامل ، فسيكون شديد الاضطراب ، ويتدخل (او ربما يتدخل) هذا الانفعال القوي في عملية الاشراف . يتميز الافراد الذين نتعامل معهم — سواء كانوا ذهانيين ام مجرمين — بحقيقة مفادها أنه لايتوافر لديهم ادراك مناسب للسلوك الشرطي المحتمل حدوثه ، اي لايدركون التسلسل : التصرف الصحيح — الاثابة . فكلما مارسوا هذا التسلسل على نحو اكثر تكراراً ، كانوا اكثر احتمالاً لتعامه ولتعديل سلوكهم وفقاً له .

ثمة مبادئ عديدة اخرى طبعاً ، ولكن من الواضح أنه حتى تلك المبادئ التي تقدم ذكرها ، قد تم تبسيطها بشكل متعمد لجعلها مفهومة ان كتاب «الاقتصاد الرمزي» (the token Economy) الذي وضعه « ايلون » (I.Ayllon) و « أزرين » (AJrin) يقدم معالجة كلية مكتوبة جيداً للميدان بمجمله ، كما يتضمن وصفاً رائعاً لتطبيق هذه الطرق — اي اجراءات العلاج السلوكي وتعديل السلوك — على مرضى ذهانيين عوبلخوا في المستشفيات . يستحق هذا الكتاب القراءة من جانب الانسان العادي المهتم ، فلقد نجح المؤلفان بشكل رائع في مساعهما الهادف إلى جعل اجراءات العلاج السلوكي واضحة بالنسبة للعديد من اولئك الناس الذين قد يكونون معنيين بذلك النمط

من تعديل السلوك ، غير أنهم ليسوا علماء نفس متدربين . ولكن غالباً ما يكون احد الأمثلة من الأهمية بمكان بحيث يغطي عدداً كبيراً من النظريات ، ويجعل مما تنطوي عليه احدى الطرق الجديدة امراً واضحاً . سأتناول مثالا من هذا القبيل من خلال العمل غير المنشور الذي قام به « مونتروس وولف » (Montrose Wolf) وزملاؤه في كانساس ، وتناولوا فيه علاج أحداث جانحين . يستطيع الصبيان موضوع العلاج الحصول على نقاط (علامات) مقابل قيامهم بسلوك مناسب ، كما يخسرون نقاطاً مقابل قيامهم بسلوك غير مناسب . ويمكن مقايضة النقاط ببعض الامتيازات ، مثل استخدام الدراجات الهوائية او الادوات ، او ممارسة الالعاب ، او مشاهدة التلفزيون ، او الحصول على اجازات ، او تناول وجبات خفيفة ، او حرية الذهاب إلى المدينة ، او زيارة الأهل . لقد تم ترتيب نظام النقاط بحيث يحصل الحدث على جميع الامتيازات دون أن يؤدي اية اعمال اضافية ، إذا كان يقوم بأداء مهام معينة يتوقع منه انجازها ولم يخسر أكثر من الحد الأدنى المسموح به من النقاط كعقوبات نتيجة تقاعسه في انجاز تلك المهام . يحتاج كل صبي إلى حوالي (١٠٠٠) نقطة في اليوم لكي يعيش على نحو مريح . يتم اكتساب النقاط من خلال الاهتمام في اداء سلوكيات اجتماعية وذاتية واكاديمية معينة ، وتدوين نقاط الربح والخسارة في نهاية كل يوم ويسجل على صحيفة علامات اسبوعية . تراوحت اعمار الصبيان بين الثالثة عشرة والخامسة عشرة ، واتسم تاريخ حياتهم بالعدوان والسرقة والتشرد والفشل المدرسي . كما انحدروا من أسر دنيئة الدخل وجافلة بتاريخ من السلوك الاجرامي .

لقد تمت رعاية هؤلاء الصبيان على شكل مجموعات تتألف كل منها من حوالي خمسة افراد يعيشون في مناخ تتوافر فيه خصائص « النمط العائلي ، والمجتمع المحلي ، والتسهيلات العلاجية » . وكانوا جميعهم مدانين من قبل محكمة الاحداث الاقليمية . ادار البرنامج العلاجي « آباء الاصلاحية » الذين قاموا بتطبيق الاجراءات التعزيزية الاصلاحية بقياس آثارها .

ان روتين الحياة اليومية للصبيان في الاصلاحية ، شبيه بالروتين اليومي للعديد من الاسر . انهم يستيقظون في حوالي الساعة السابعة ، ويستحمون ويرتدون ملابسهم وينظفون غرف نومهم وحماماتهم وعليهم بعد تناول وجبة الافطار واجبات تنظيف المطبخ وترتيبه . يذهبون بعد ذلك إلى المدرسة لتلقي دروسهم ثم يعودون لأداء واجباتهم المدرسية . ثمة فترة نشاط حر بعد تناول وجبة العشاء واداء المهام المنزلية العادية ، وهم احرار في استغلال هذه الفترة بالطريقة التي يشاؤون ، ولكن ضمن حدود « نقاطهم » . قد يتساءل الوالدون الذين وجدوا صعوبة في جعل اطفالهم غير المنحرفين وذوي النشأة الحسنة يحافظون على نظافة وترتيب انفسهم وعرفهم ، ويساعدون في اعمال المطبخ اليومية ، عن كيفية انجاز هذه المعجزة . تأمل في معنى مصطلح « النظافة » . يوفر التعريف الدقيق لـ « الغرفة النظيفة » امكانية وجود مقياس موثوق يزود الصبيان بتعليمات واضحة حول محكات النظافة . لقد تم تحديد قائمة من التعليمات والمحكات كيف ينبغي تنظيم اثاث الغرفة ، وترتيب خزانة الملابس ، وتجهيز الاسرة . يستحيل انكار أن بعض التعريفات تبدو شبيهة بالتدريب اليدوي في الجيش . وعلى

سبيل المثال ، عرّف التجعد بعدم الامتثال لتعليمات مدّ الغراس ، بحيث يتجاوز ارتفاع البجعة او عرضها انشاً واحداً ويتجاوز طولها (١٢) إنشاً . ان ٩٩٪ من الملاحظين يتفقون بصدد قياس النظافة لدى تحديدها بهذه الطريقة . يتضمن الحادث التعزيزي الشرطي ربح نقاط ينالها الحدث على كل مهمة ينجزها عندما يكون مجموع نقاطه الكلي ٨٠٪ فما فوق ، كما يخسر نقاطاً على كل مهمة لا يتم انجازها عندما يكون هذا المجموع اقل من ٨٠٪ . اوقف نظام « النقاط » في اوقات متباعدة من فترة المعالجة ، وجربت طرق بديلة عوضاً عنه مثل اصدار التعليمات او التهديدات او الأوامر ، وتبيّن أن جميع هذه الطرق قد ادت إلى انخفاض ملحوظ في فعالية سلوك التنظيف . ولدى اعادة ادخال نظام « النقاط » ، اتضح أن الساوك المرغوب فيه يعود إلى وضعه السابق على نحو فوري تقريباً . واخيراً ، تم تخفيض عدد الأيام التي يطبق التعزيز فيها إلى يوم واحد كل اسبوعين ونصف ، ولم يؤد هذا التخفيض إلى تقليل اثر فاعلية التعزيز . لقد أنجزت عملية التخفيض هذه عن طريق الزيادة التدريجيّة للفجوة التي تفصل بين الأيام التي تطبق فيها الحوادث التعزيزية .

ثمة تجارب اخرى جرت في هذا المجال لبحث آثار الشروط التجريبية المختلفة لفعالية حوادث التعزيز الشرطية . تأمل على سبيل المثال في ادخال شرط « المشرفين » .

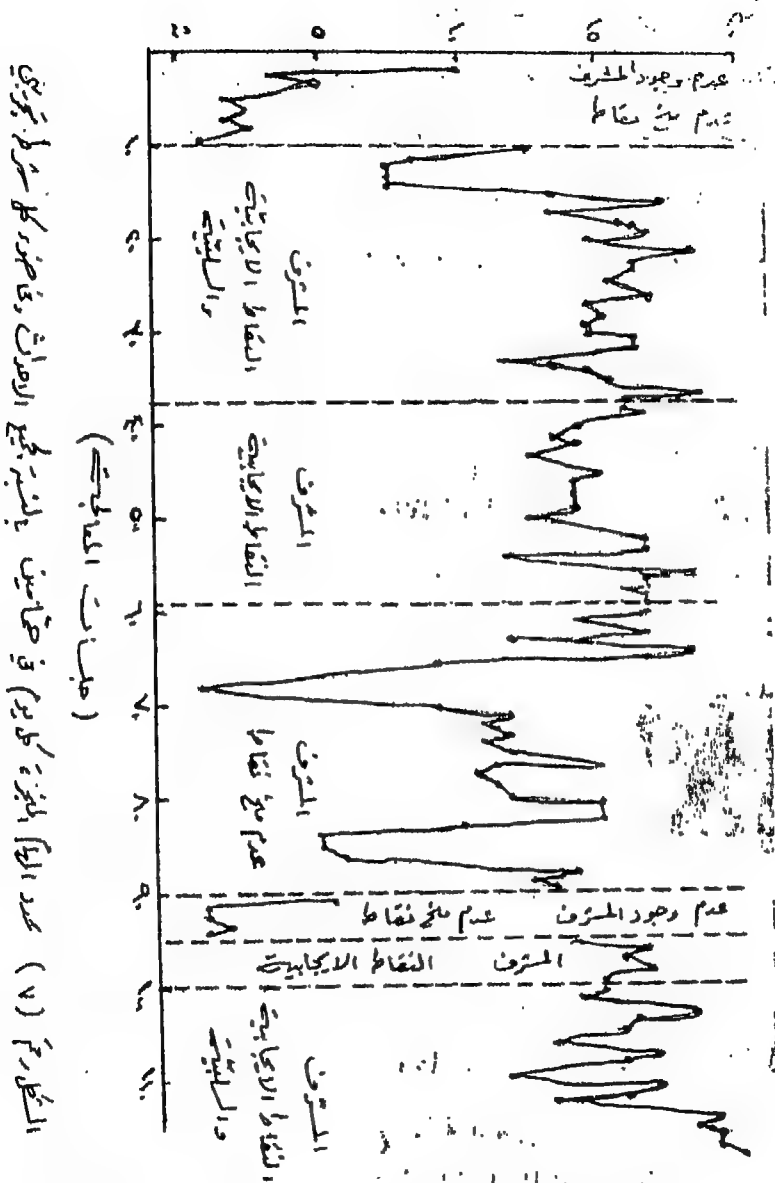
« لقد كان من الممكن ترتيب الحوادث التعزيزية الشرطية بالنسبة لسلوك العدوان اللفظي وسلوك تنظيف غرفة النوم على نحو ترتبط بشكل مباشر بكل صبي على حدة . ولكن ثمة سلوكيات يصعب معالجتها

على اساس فردي ، وهي سلوكات العناية بالذات . جربنا في البدء ترتيب حوادث تعزيزية شرطية لمجموعة الصبيان ككل ، ولكن تبين أن ترتيبات الحوادث التعزيزية الجماعية اقل فعالية من الترتيبات الأخرى. واتضح لنا ان الترتيب التعزيزي الشرطي الشديد الفعالية ينطوي على جعل صبي واحد مسؤولاً عن سلوك الصبيان الآخرين في المجموعة بتحويله صلاحية منح النقاط وحذفها . وبهذه الطريقة تأسس « نظام اشراف فعال جداً » .

« كان المشرف واحداً من الصبيان ، واشترى امتياز الاشراف ومنح النقاط لأقرانه . تكونت واجباته من مراقبة تنفيذ قائمة مهام معينة كل يوم ، مثل الاستحمام وتنظيف غرف النوم والفناء والقبو . وكانت لديه صلاحية منح النقاط وحذفها اعتماداً على نوعية العمل المنجز . وبالمقابل يربح المشرف او يخسر نقاطاً وفقاً لما إذا كانت المهام قد انجزت أم لا ، وكوظيفة لنوعية العمل حيثما أمكن تحديد هذه النوعية » .

« يبين الشكل رقم (٦) فعالية « نظام الاشراف » النسبية مع حوادثها التعزيزية الشرطية وحادثة التعزيز الشرطي (الجماعي) في الحفاظ على سلوك تنظيف الحمام . لقد اسست محكات واضحة ، كما في حالة غرف النوم وهذه الدراسات الأخرى جميعها ، لكل مهمة تتعلق بنظافة الحمام وترتيبه . وعلى سبيل المثال ، يجب أن لا تترك اشياء فوق المغسلة ، ويجب وضع قطعة الصابون في القعر المخصص لها ، ويجب وضع فرشاة الاسنان في الحامل المخصص لذلك ، كما

عدد المرات الممتدة

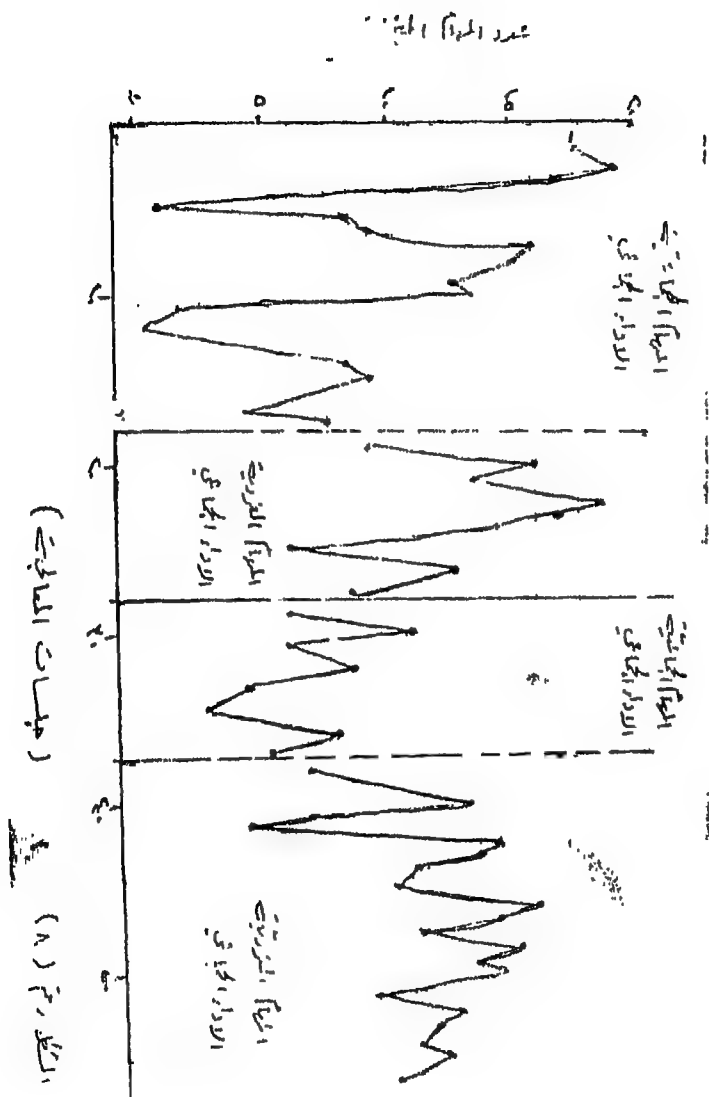


يجب وضع الاشياء الأخرى جميعها في خزانة الادوية . لقد بلغ معدل ثبات قياس هذا السلوك بين ملاحظين اثنين ٩٧٪ .

« يمكننا أن نرى كما هو مبين في الشكل ، وفي ضوء شرط (الخط القاعدي) ، أن الصبيان قد انجزوا عدداً ضئيلاً جداً من المهام عندما تلقوا تعليمات فقط لتنظيف الحمامات . وعندما ادخل شرط « المشرف » للمرة الأولى ، استغرق حدوث المستوى المقبول لنظافة الحمام حوالي اسبوعين . توقف فيما بعد شرط المشرف عن الاستمرار ومنحت نقاط حوادث التعزيز الشرطية للمجموعة بكاملها . ويمكنك مشاهدة أن قيم النقاط المتباعدة التي تم تطبيقها لم تنتج مستوى النظافة الذي انجزه نظام الاشراف . وعندما اعيد ادخال شرط (المشرف) تحسّن سلوك التنظيف ثانية . وتدهور هذا السلوك عند استخدام شرط حادثة التعزيز الشرطي (الجماعي) . ولدى اعادة شرط (المشرف) إلى وضعه السابق ، ازدادت نظافة الحمامات ثانية بشكل حقيقي . »

« يصف الشكل التالي — شكل رقم ٧ — تحليلنا لوظيفة المرشد في منح النقاط وحذفها بالنسبة لسلوك تنظيف الحمام لدى اقرانه . وتمثل الخطوط البيانية متوسط الدرجات بالنسبة لنقاط البيانات السبع الأخيرة في ضوء كل شرط تجريبي على حدة . »

« يبين شرط (الخط القاعدي) الأول معدل اداء السلوك عندما تكون حوادث التعزيز الشرطية لنظام (عدم وجود المشرف) و (عدم وجود المشرف) و (عدم منح النقاط) غير نافذة المفعول . وضع بعد ذلك شرط (المشرف) موضع التنفيذ ، حيث يملك المشرف سلطة



منح النقاط وحذفها من اقرانه ، وتبيّن آنذاك أن هناك ارتفاعاً دراماتيكياً في معدل اداء سلوك النظافة . ان ٤٥٪ من نتائج النقاط التي طبقها المشرف كانت ايجابية ، في حين بلغت السلبية منها ٥٥٪ . لقد كنا نشعر بأن سلطة حذف النقاط يجب أن تكون حاسمة بالنسبة لفعالية النظام المستخدم ، لذلك لجأنا إلى إيقاف قدرة المشرف على حذف النقاط في الشرط التجريبي اللاحق . ويمكنك ملاحظة عدم وجود انخفاض تقريباً في فعالية نظام المشرف عندما سمح للمشرف بمنح النقاط فقط . »

« في الشرط التجريبي الرابع ، لم يكن في قدرة المشرف منح النقاط وحذفها . ويمكنك ملاحظة أن لهذا الاجراء التجريبي أثراً واضحاً في معدل اداء سلوك تنظيف الحمام ، إذ انخفض هذا المعدل بشكل حقيقي ، ولكن لم يصل انخفاضه إلى دون المستوى الذي بلغه لدى ادخال الشرط التجريبي اللاحق المتمثل في (عدم وجود المشرف) و (عدم منح النقاط) . وعندما ادخل نظام الاشراف ثانية مع صلاحية منح النقاط فقط دون صلاحية حذفها ، تم الحصول على مستوى مرتفع من النظافة . واثناء فترة التجريب النهائية ، حيث نحول المشرف صلاحية منح النقاط وحذفها معاً ، ارتفع معدل اداء سلوك النظافة ثانية . ووصل المستوى الذي بلغه في الفترة التجريبية السابقة التي كان يعطي المشرف اثناءها نقاطاً ايجابية وسلبية ا » .

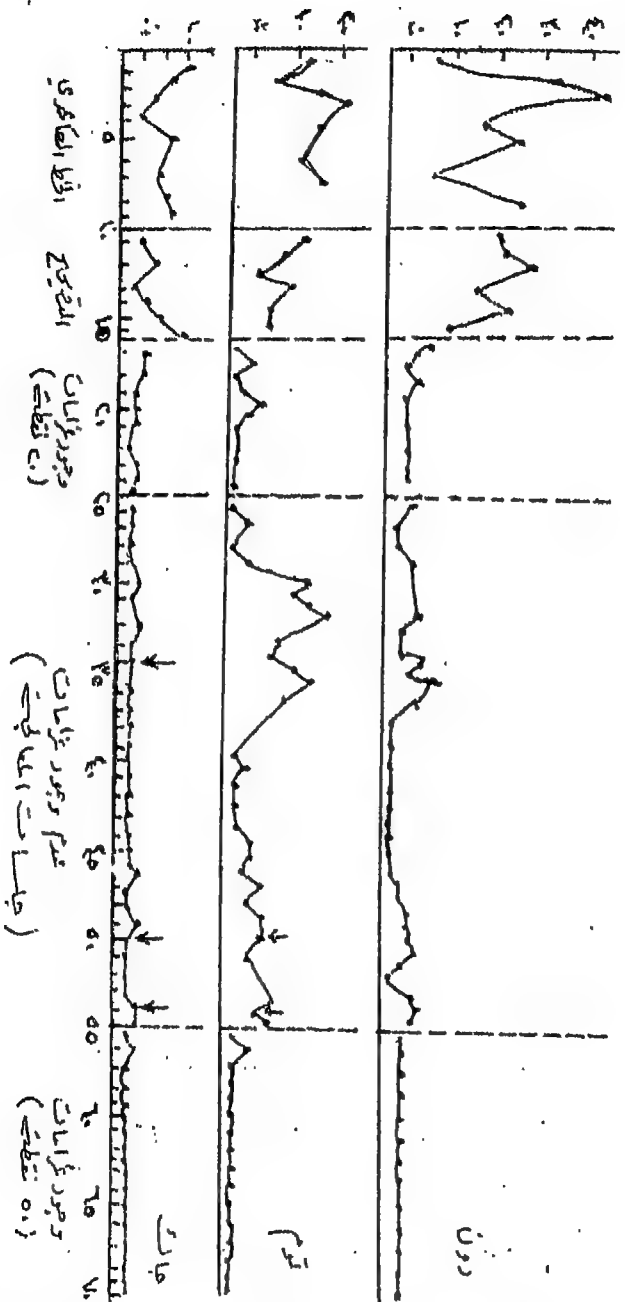
ان امكانيات بحث آثار الحوادث التعزيزية الشرطية هي لانهائية ، ومن الصعب التنبؤ بالنتائج . فمن الممكن على سبيل المثال تحديد اداء

المجموعة كاملة في تنظيف الحمام ومنح النقاط للمجموعة نتيجة لأدائهم ، ولكن يمكننا تغيير طريقة تحديد المهام ، حيث يمكن تعيين المهام للمجموعة بأكملها ، أو تعيين مهام محددة لصبيحة محددين . أهل القارئ معني بالتنبؤ بمعرفة أي الاجرائين اكثر فعالية ؟ ان الإجابة عن هذا السؤال مبنية في الشكل رقم (٨) ، اد من الواضح أن تعيين المهام الجماعية اقل فعالية من تعيين المهام الفردية .

لقد كان الباحثون معنيين في دراستهم لفعالية هذه النظم المختلفة بأربعة محكات هي : (١) ينبغي للنظام أن يكون فعالا في انتاج السلوك موضوع الاهتمام . (٢) وينبغي له أن يكون مفضلا من جانب الصبيان . (٣) وينبغي أن يكون عمليا ويسهل على « آباء المؤسسة » مراقبته والاشراف عليه . (٤) وينبغي لهذا النظام أن يكون تربويا من خلال تزويد الصبيان بالخبرات المفيدة لهم في المستقبل . يبدو أنه ما من نظام يحقق هذه المحكات جميعها . وعلى سبيل المثال لم يجذب الصبيان مسألة تعيين المشرف او مسألة الدخول في مزادة من اجل الحصول على هذا المنصب - منصب المشرف - ، رغم أن « نظام المشرف » جيد من حيث بعض الجوانب الأخرى . وحلت المشكلة اخيراً بدعوة الصبيان إلى انتخاب المشرف بأنفسهم . لقد جعل هذا الاجراء الأخير - انتخاب المشرف - نظام المشرف مقبولا من جانب الصبيان دون التسبب في فقدان فعاليته في تعزيز السلوك المرغوب فيه . من الواضح اننا في حاجة إلى اجراء الكثير من هذه الدراسات التفصيلية في العديد من الظروف المختلفة ، ومع العديد من انماط الجماعات المختلفة ، وذلك قبل أن تغدو التعميمات البعيدة المدى ممكنة . ولكن

الشكل رقم (٩) عدد المسبارات المرسلة في كل جهة من الجهات الستة في حوض كل ستر تجربي. تبدأ الرسم بالزوايا بامتداد فضاء حوض الزوايا لموضع المسبار

والتوزيع

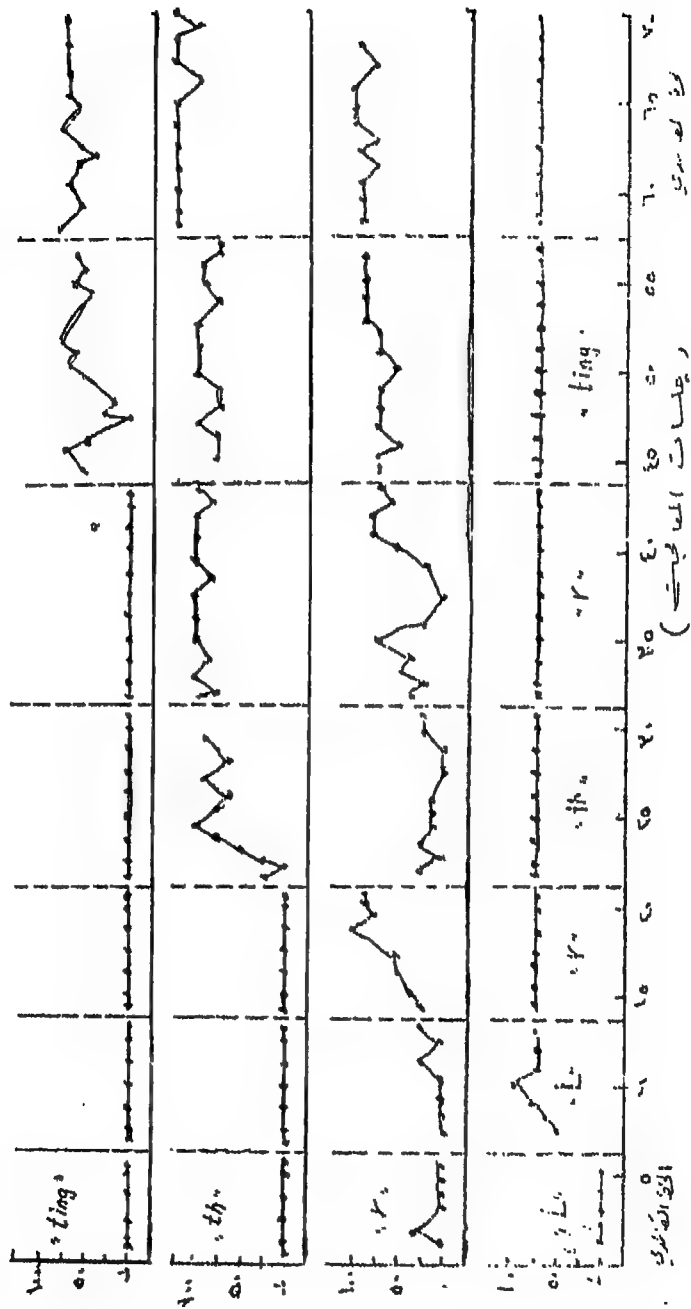


ما هو يبيّن الآن ، هو أنه يمكن جعل هذه الطرق ناجحة بفعالية مدهشة دون مقاومة من جانب الذين يعملون تحت شروط تلك « الحوادث التعزيرية الشرطية » .

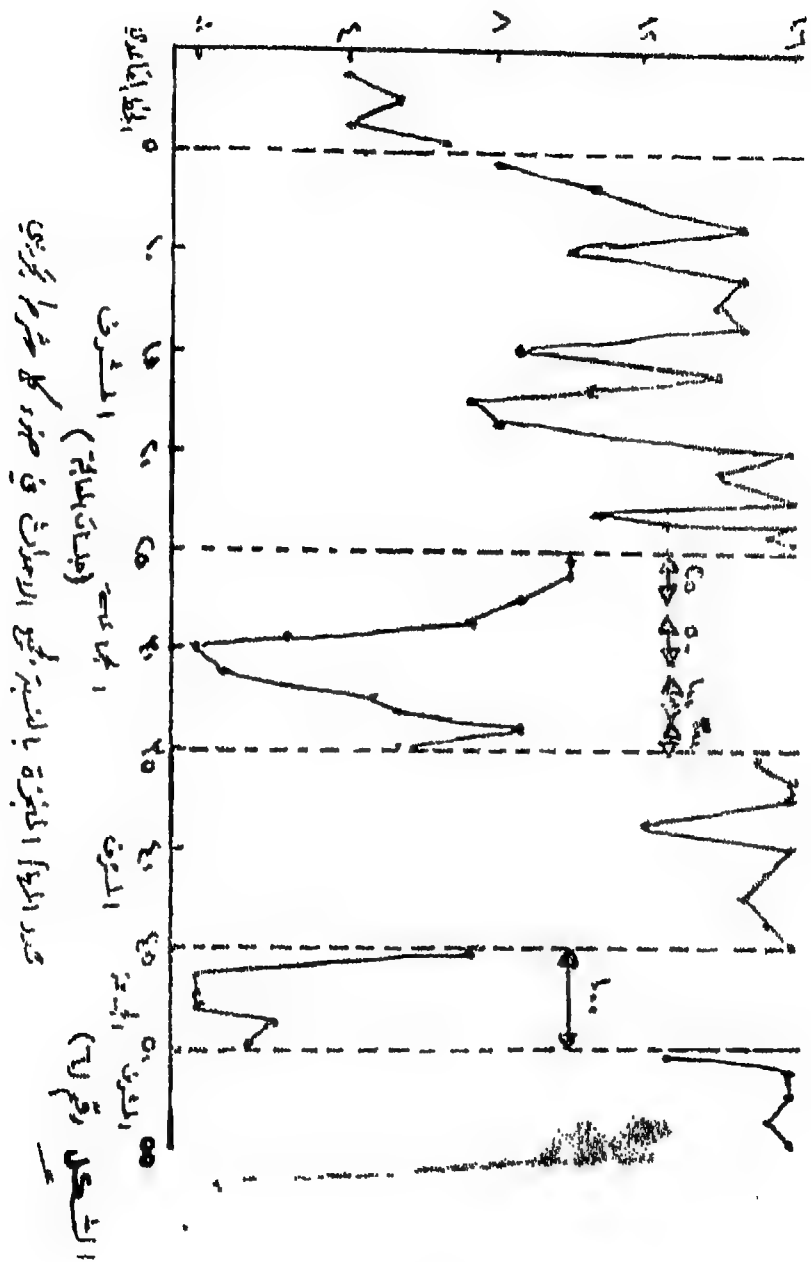
والقول بأن السلوكات البدائية ، مثل سلوك تنظيف الحمام ، هي السلوكات الوحيدة التي يمكن معالجتها بهذا الأسلوب (أسلوب النقاط) هو قول غير صحيح ايضاً . فقد استخدم الصبيان العديد من العبارات العدوانية عند تعيينهم في مجموعاتهم . ولكن عندما تعرضوا لدفع « الغرامات » بدلالة النقاط ، انخفض استخدامهم لهذه العبارات على نحو متطرف ، كما هو مبين في الشكل رقم (٩) ، حيث يشير هذا الشكل إلى سلوك (العبارات العدوانية) لثلاثة افراد من الاحداث موضوع الدراسة . اما الشكل رقم (١٠) فيشير إلى مشكلة مختلفة تماماً . لقد كان احد الاحداث يعاني صعوبات في النطق على نحو مناسب وتعرضت اربع من صعوباته تتضمن لفظ الاصوات (ting) و « Th » و « R » و « L » لاجراء « الغرامات » . فكانت النتيجة ارتفاعاً ملحوظاً في الالفاظ الصحيحة . يتضح من ذلك أن تلك الطرق تغطي مجالا واسعاً من السلوك ! .

ان اكثر تطبيقات هذه التكنولوجيا المعينة تأثيراً ، هو استخدام اجراءات « الاقتصاديات الرمزية » في المستشفيات العقلية . ولقد اثبتنا قبل قليل على ذكر كتاب اياون وأزرين الذي تضمن وصفاً لبعض هذه التطبيقات . تولى هذان الباحثان امر رعاية بعض المرضى المصابين بذهان مزمن ، والذين تم التخلي عن علاجهم لكونهم حالات يائسة

المسجل رقم (١٠) المسجل المبرمج للأجهزة الإلكترونية لدى حدث بستانك اربك اصفاف تحتلقت سر
الكلمات حيث تم تدويع كل صنف سنخ على التوالي



عدد المالك المنجزة



وفق جميع الاهداف والنتائج ، كما صدرت بحقهم احكام قضائية بالحجر والوصاية . لقد عاش هؤلاء حياة بلهاء ، وكانوا غير قادرين غالباً على خدمة انفسهم بأي شيء . جادل اياون وأزرين على نحو مناقض تماماً لوجهات نظر الطب النفسي التقليدية ، واعتبر أن معظم خصائص ساوك هؤلاء المرضى لم تكن نتيجة عملية « مرضية » ، بل هي ناجمة عن اجراءات علاج الطب النفسي ذاتها . فجدول التعزيز المستخدمة في هذا النوع من العلاج ، قد اكدت لدى المرضى صفة السلبية والتدمير والسلوك غير السوي ، كما اكدت اشكالا اخرى من التصرفات غير المرغوب فيها ، وذلك بتعزيز هذه التصرفات عبر توجيه الاهتمام الزائد إلى المرضى الذين يسلكون وفق هذه الاساليب ومن جهة اخرى ، تم تثبيط النشاط والاستقلال والسلوك السوي عموماً ، لأن هذه الانماط السلوكية لم تؤد إلى أي نوع من الاستجابات الايجابية التعزيزية . لذلك ، رأى اياون وأزرين أنه بعكس هذه العملية ، وباستخدام اجراءات التعزيز الايجابي في تعزيز السلوك التكيفي المناسب ، يستطيعان اظهار « سوية » المرضى الكامنة . وحاولا تنفيذ هذه الاجراءات بتأسيس نظام « اقتصاد رمزي » شبيه إلى حد ما بالنظام الموصوف سابقاً ، والاندماج في اداء اعمال مفيدة في مطابخ المستشفيات واماكن الغسيل والكي . . . الخ . وكذلك استخدام بعض المهارات البسيطة (مثل قيام المريض بتناول طعامه بنفسه والاعتناء بنظافة ملابسه وجسمه) . لقد شكل الباحثان اساو بهما العلاجي العام ونتائجه على النحو التالي : ملاحظة انماط الاعراض المتطرفة التي تبدى لدى بعض مرضى المستشفى العقلي ، حيث يقولان بهذا الصدد

« ان احد اساليب التعامل مع المرضى ، هو تطبيق علاج خاص على هذه الاعراض . وكان التأكيد على الجوانب الايجابية لسلوك المريض ، هو الفلسفة العامة التي انبثقت عن جهودنا . بذلنا كل محاولة في سبيل جعل البيئة الكلية قادرة على تمكين المرضى من تشكيل انماط من السلوك الوظيفي البناء ، تاركين مشكلة ازالة حذف الاعراض المتطرفة إلى وقت لاحق . وتبين على نحو مذهل أنه حالما تكون الاجراءات المتبعة فعالة من حيث تأسيس السلوك الوظيفي ، فإن العديد من السلوكيات العرضية المتطرفة تزول وتتغير دراستها . ليس في مقدور الفرد هنا إلا التأمل فقط ، ولكن يبدو أن السلوكيات العرضية ذات الطبيعة التمزيقية الشديدة ، قد انخفضت او زالت لأنها لا تستطيع أن توجد جنباً إلى جنب مع السلوكيات الوظيفية . لقد تبين في بعض الحالات ، أنه لا يمكن علاج بعض الاعراض السلوكية ، مثل السلوك العدواني والسرقة (وهو سلوك عرضي دائم) ، إلا بعد تأسيس سلوكيات وظيفية . تمثل الاجراء العام لدى معالجة احدى المريضات بتزويدها بفرص اضافية للانهماك في سلوك بناء والحصول على امتيازات اضافية عندما تبدي قصارى حريتها . يستحيل انجاز مثل هذا الاجراء طبعاً ما لم تكن المريضة منهمكة على نحو فعال في هذه النشاطات الوظيفية ، مستفيدة من الامتيازات العديدة المتوفرة . ويمكن تلخيص الفلسفة العامة للاجراء المتبع هنا ، بأنها عملية ازالة جوانب السلوك السلبية من خلال التأكيد على جوانبه الايجابية » .

وصفت الصعوبات التي واجهها الباحثان والنجاحات التي انجزها على شكل تمثيلات بيانية في الكتاب المذكور ، وسنكون خارج

نطاق بحثنا إلى حد بعيد إذا تناولنا هذه الصعوبات والتجاذبات بالتفصيل ولكن احدها الامور البادية للعيان والاكثر اثارة وتبشيراً بالنجاح ، هو ما نشأ عن اجراءات العلاج السلوكي في مجال البؤس الانساني المحبط والمثير للشفقة والألم . من الواضح أن شيئاً هاماً قد حدث عندما ترى أن الناس الذين عاشوا حياة بلهاء لفترة طويلة ، وكانوا في حاجة إلى دعم وعون دائمين في كل شيء فعلوه ، قد أصبحوا على نحو مفاجيء فعالين معتمدين على انفسهم ، بل وقادرين على مغادرة المستشفى وممارسة حياة مستقلة خارجها . اننا نعرف على نحو جيد جداً ما المصير العادي الذي ينتظر مريض الطب النفسي المحكومين بالحجز والوصاية ، لذلك ليس هناك ادنى شك في ان برنامج « الاقتصاد الرمزي » هو المسؤول عن التغيرات التي طرأت على هؤلاء المرضى . وان امكانيات توسيع نطاق تطبيق هذا النمط من العلاج على المزيد من هذا النوع من المرضى (الذين يشغلون في الواقع حوالي نصف اسرة المستشفيات جميعها في بريطانيا العظمى !) قد أصبحت جذابة على نحو بالغ . سوف لن اسهب في الحديث عن الاعتبارات الانسانية المتعلقة بتطبيق تكنولوجيا العلاج السلوكي ، فقد يكون معظم القراء قادرين على تخيل الفرق الذي يمكن أن يحدثه علاج من هذا القبيل عند المرضى المتأثرين به . ولكن دعني اذكر فقط النتائج الاقتصادية المترتبة على جعل عدد كبير من هؤلاء المرضى قادرين على الاعتماد على انفسهم بشكل فعال ، داخل المستشفى او خارجها . يتمنى الفرد أن يتخيل (شريطة أن يكون يافعاً وبريناً على نحو كاف) أن اداري المستشفى ، وموظفي قسم الصحة ، والآخرين المعنيين بهذه المشكلات

وهم يقومون على الفور بتأسيس تجارب عديدة محكمة الضبط ، لتحديد إلى أي مدى يمكن استخدام هذه الطرق في هذا القطر - بريطانيا - وكيف يمكن استخدامها في تخفيف العبء الضخم الذي يلقيه مرضى من ذلك النوع على كاهل الخدمة الصحية الوطنية .

ان الأفراد الاكبر سناً والأكثر تجربة ، هم اكثر واقعية وقادرون على التنبؤ بالوضع الحقيقي للمشكلات . فنشر هذا الكتاب والعديد من المقالات العلمية الأخرى التي تناولت هذا الموضوع ، لم يحدث استجابة أكبر من الاستجابة التي يحدثها لقاء حجر في مستنقع آمن من اليأس والقنوط . وكما هي الحال دائماً ، ما من احد يعبر انتباهه وما من احد يريد أن يعرف ، وما من احد معني بذلك . ولا من استجابة للامكانيات المثيرة التي يمكننا من مساعدة اناس مضطرين على نحو شديد وتعساء بشكل عميق . ولا استجابة للامكانيات الهامة التي يمكننا من توفير ملايين الجنيهات التي يمكن استخدامها على نحو أكثر فائدة في ميادين أخرى للصحة النفسية والجسمية . فالاداريون يتنقلون في دوائرهم المحتومة ، والمحللون النفسيون يتشبثون بنظرياتهم القديمة غير المفيدة ، والمرضى يستمرون في المعاناة ، ومن تترتب عليه الضريبة يستمر بالدفع . لقد كان امرسون مخطئاً على نحو واضح عندما قال بأن جميع ما يترتب عليك عمله هو تصميم مصيدة افضل ، وسيشق الناس سبيلهم إليك - ان الاهتمامات الراسخة لأصحاب مصانع مصائد الفئران وبائعها سوف تضمن لهم الامور التالية على نحو فعال . (أ) ما من احد سوف يعرف عن اختراعك الجديد . (ب) وأية تفسيرات ستكون متحيزة او غير مفهومة . (ج) ولن يتخذ اي عمل

مهما كانت المصيدة الجديده واعده . (د) وسيكون الجمهور على يقين من أن المصائد الموجودة هي اكثر المصائد التي يمكن تخيلها كمالا . تقول بأننا نريد شفاء الناس المرضى عقلياً ، ولكن يصعب تخيل صدق هذا القول فعلا . من المؤكد أن اهتمامنا الأول ليس الحفاظ على الفجوى المظمن لطرقنا ، فما من اختراع يجب أن يعاني من التدخل بما هو قائم دائماً او بما سوف يقوم . ان تكنولوجيا عالم النفس السلوكي بعيدة جداً عن الكمال ، ومن الطبيعي أنها في حاجة إلى بحث علمي اعمق يضيف برهاناً وتحسناً جديراً بالاهتمام . بيد أن الدليل المؤيد لها هو على درجة من القوة بحيث تستحق شيئاً أفضل من الاهمال الكلي الذي ترتب على مصيرها مواجهته .

من الطبيعي ان استخدام تلك الاساليب ، مثل اسلوب « الاقتصاد الرمزي » ، ليس محمداً بالذهانيين والمتحرفين فقط . فإذا كان التعزيز هو المبدأ العام الذي تدعيه نظريات التعلم حقاً ، فعندها سيكون مفيداً ولا مفر من استخدامه فعلا في الشؤون الانسانية جميعها . لقد انجزت تطبيقات عديدة ، ونشرت نتائج واعده ، بيد أنني سأقتصر هنا على ذكر احد هذه التطبيقات على ما يمكن دعوته بالمشكلات الانسانية « السويّة » . كان الزواج هو ميدان هذا التطبيق ، وبعبير اكثر دقة ، تناول التطبيق الزوجات التي بلغت مرحلة الانهيار . أسس التطبيق على افتراضين بعدي المدى إلى حد ما . يشير الافتراض الأول إلى أن « نمط التفاعل الصحيح الذي يجري بين الزوجين في اية فترة من الزمن ، هو الأكثر اثابة من الابدال المتوافرة جميعها » . لذلك سنعنى بأعمال « ستورت » (R.B. Stuart) في هذا الميدان . يشير

ستورت إلى هذا الافتراض قائلاً : « عندما يفشل زوج بشكل مستمر في ترك اصدقائه لقضاء الوقت مع زوجته ، فيمكن الاستنتاج حينئذ بأن اصدقائه يزودونه بإثابات اكبر نسبياً مما تزوده به زوجته من اثابات » . اما الافتراض الثاني فيشير إلى أن « معظم الراشدين المتزوجين يتوقعون التمتع بعلاقات متبادلة مع ازواجهم » . حددت هذه العلاقات المتبادلة بحيث تعني أن لكل طرف من اطرافها حقوقاً وعليه واجبات وهذا ينطوي بدوره على تضمين سلوكي مفاده أن على كل طرف في هذا التفاعل أن يوزع التعزيز الاجتماعي بمعدل منصف . « حيثما يقوم احد الشريكين في التفاعل بإثابة الشريك الآخر من جانب واحد فلنما يفعل ذلك وهو على ثقة بأنه سيعوض بالثمن المناسب في المستقبل » . وعلى سبيل المثال ، إذا وافق الزوج على استضافة والدي زوجته في اجازة نهاية الاسبوع ، فهو يفعل ذلك متوقعاً أن ترافقه زوجته مستقبلاً في قضاء اجازة نهاية الاسبوع في رحلة لصيد السمك » . وطبقاً لوجهة نظر ستورت « تتطور هذه التبادلية نتيجة تاريخ تعزيز ايجابي وثمة دليل تجريبي على ان الناس اكثر انجذاباً نحو الآخرين ، واكثر تعزيزاً لهم ، إذا كان هؤلاء الآخرون قد قاموا بتعزيزهم على نحو مسبق » . ولدى تقويم الزواجات المضطربة في ضوء فرضية التجاذب التعززي هذه يتبين أن كل زوج يعزز الزوج الآخر بمعدل منخفض . لذلك ، يكون كل منهما غير منجذب نسبياً نحو الآخر ولا يلقى التعزيز من جانبه . يؤدي هذا الرأي إلى افتراض مفاده « لكي يصار إلى تعديل تفاعل زواجي غير ناجح ، من الضروري تطوير قدرة كل زوج على تحقيق الاثابات للزوج الآخر » . وهكذا . يتوافر لدينا قانون لتطوير زواجات سعيدة، واسلوب لتحسين زواجات غير سعيدة .

وعندما تؤدي لعبة التعزيز المتبادل إلى مستوى منخفض جداً من
الاثابة ، فمن المرجح أن يتطور الاكراه او الانسحاب . « يسمى احد
الزوجين في حالة الاكراه إلى الحصول على التعزيز الايجابي من الآخر
عوضاً عن التعزيز السلبي » - وربما عوضاً عن توقف التعزيز السلبي .
وعلى سبيل المثال ، انظر في حالة زوج يريد من زوجته أن تظهر
حياله عاطفة اكبر وطاعة جنسية اكثر ، ولكن دون تزويدها بالتعزيز
الذي سيؤدي إلى انتاج الاستجابة المرغوب فيها . من المرجح أن يستجيب
الزوج عندئذ لرفضها بأن يغدو اعتسافياً ، فيتهم زوجته بأي شيء ،
بدلاً بالبرود الجنسي وانتهاء بالخيانة . وسيصبح ايقاف هذه الدافعية
المؤذية ، مشروطاً بتلقيه للعاطفة المطلوبة . ان هذا السلوك هو اسلوب
اخرق وغير قابل للنجاح على الاطلاق . ويمكن ملاحظته مراراً في
عملية السير نحو شفير الهاوية في الزوجات غير السعده . وهكذا امر
الانسحاب ايضاً ، اذ يؤدي في معظم الحالات إلى اكتشاف مصادر
التعزيز الاخرى ، من شرب الكحول وحتى معاشره الخلات ،
ومن تعاطي المخدرات وحتى معاشره العشاق . يطلب كل زوج في
الزواج غير السعيد تعزيزاً من الآخر ، بيد أنه غير راغب هو في
تقديمه للآخر . والمطلوب هنا ، هو الادراك بأنه يجب على كل شخص
وقبل توقع احتمال أن يسلك الزوج باسلوب مرض - أن يتحمل هو
نفسه بسلوك تعزيزي . وبذلك يكتسب بعض اشكال الضبط على قدرة
قيام الآخر بتقديم التعزيزات . ان الزوجين كلاهما غير قادرين على
اتخاذ الخطوة الاولى أثناء الورطات الانفعالية الواضحة . وهنا تكمن
مهمة عالم النفس المتمثلة في وضع حد لهذه الورطات المستحكمة وفطم

شركاء الزواج عن سلوكهم الطفلي . يوصى ستورت لانجاز هذا الهدف بتوضيح الوضع ، وادخال اجراءات الاقتصاد الرمزي ، حيث يصار إلى تقديم الاقتصاديات الرمزية لتعزيز السلوك وتعويضها بأنماط اخرى من السلوك التعزيزي . وفيما يلي الطريقة المؤدية إلى نجاح هذه الاجراءات .

يضع كل شخص ثلاثة انماط من السلوك يتمنى أن تتبدى لدى الشخص الآخر على نحو أكثر تكراراً . ومن الطبيعي أنه ينبغي أن تكون هذه الانماط السلوكية محددة بشيء من الدقة . فقول الرجل بأنه يريد من زوجته أن تكون أكثر « انوثة » لايفيد كثيراً ، طالما ظل هذا المصطلح غامضاً وغير محدد – من المسلم به ان إحدى الصعوبات في هذا الصدد ، هي ان ما نعتبره الزوجة « انوثة » ، لايتفق مع ما يعتبره الزوج كذلك : يعترض الناس في معظم الاحيان قائلين بأنه ينبغي لأزواجهم أن يعرفوا ما يريدون . اي لايجب اخبارهم بما هو مطلوب منهم . لكن الأواج ليسوا مستبصرين ، وهم عادة اناس غير حساسين بعض الشيء حيال مشكلاتهم الخاصة ، وربما كانوا في حاجة فعلا إلى اعلامهم بما يترتب عليهم ، يتم بعد ذلك ادراج قائمة تتضمن انماط السلوك الثلاثة التي يترتب على كل زوج اداؤها ، ويطلب منهما معاً تسجيل عدد مرات تكرار ادائه لهذه الانماط السلوكية . وعندما يصار إلى تأسيس خط قاعدي لهذا السلوك « قبل العلاجي » ، يستطيع كل زوج الحصول على الاقتصاديات الرمزية من الآخر نتيجة اداء السلوك المرغوب فيه ، وتعوض هذه الاقتصاديات وفق نظام أعدّ على نحو مسبق من اجل تعزيز اداء الزوج الآخر لسلوك آخر مرغوب

على نحو مسبق من أجل تعزيز اداء الزوج الآخر لسلوك آخر مرغوب فيه . ان القاعدة فجّة إلى حد ما طبعاً ، بحيث يمكن أن تبدو على النحو التالي : « يمكنك التحدث معي إذا اتيت إلى المنزل لمدة ساعة على الأقل وسأدعك تمارس الحب معي في هذه الليلة » . قد تبدو العملية بمجملها سخيفة بالنسبة للملاحظ ، بيد أن الملاحظين هم عادة اناس فصيحون ذوو ذكاء مرتفع ، ولا يستطيعون ادراك العوائق اللفظية التي تحول دون تمكين الناس العاجزين عن الافصاح اللفظي من التواصل مع بعضهم . ان قوائم كتلك التي تم وصفها تؤثر على نحو ما في تسهيل التواصل واداء السلوكات المرغوب فيها ، وتحدث تعزيزات ايجابية متبادلة ، مهما كانت الوسيلة التي احدثتها صنيعة .

لم نستشهد بهذا المثال لتبيان اسلوب ناجح في منع انهيار الزوجات ولكن ثمة دليل بسيط على الفعالية لا يمكننا من القول اكثر من أنه في حالات قليلة منفصلة ، وربما شاذة ، بدا هذا الاسلوب فعالاً في الزوجات التي بلغت مرحلة الانهيار . كما اننا لاندعي بأن جميع الأفكار المؤسسة له هي اصبية . فالعبارة القائلة « عامل الآخرين كما تحب أن يعاملوك » ليست امراً جديداً . وانما هي بالاحرى ترجمة لهذه العواطف الاخلاقية الغامضة إلى نوع من البرنامج التكنولوجي من اجل عمل يجعل منعحى عالم النفس السلوكي هاماً إلى حد بعيد . والنقطة الاخرى الجديرة بالاهتمام في هذا المجال هي مضاهاة تكنولوجيا عالم النفس السلوكي بالنوع اللفظي العادي المحض للنصح الذي يقدمه مرشدو الزواج . ان تجربة عيادية تهدف إلى تحديد فعالية هذين الاسلوبين ستكون على درجة كبيرة من الأهمية . من غير المرجح طبعاً أن يكون

اي من هذين الاسلوبين فعلا في نزاعات الزواج جميعها . ومن المحتمل أن تكون نسبة ضئيلة فقط من الحالات ، هي التي يمكن الرجوع إليها في هذا الصدد . وعلى أية حال ، إذا كان في مكنة الزوجين التفكير وفق هذه التوجهات قبل وصول زواجهما شفير الهاوية ، فإن امكانيات توافر الدلائل على نهاية سعيدة ، يمكن أن تكون أكثر اشراقاً .

ثمة ميدان واحد غدت فيه تكنولوجيا عالم النفس السلوكي معروفة على نحو أكثر اتساعاً إلى حد ما ، حيث تم فيه انجاز بداية البحث العلمي المطلوب ، والذي عن طريقه فقط ، يمكن جعل هذه التكنولوجيا مستخدمة بشكل واسع . يعنى هذا الميدان بما يدعى بالآلات التعليمية او التعليم المبرمج » . وقد يؤدي بحث مختصر في هذا التطور الجديد إلى إنهاء الفصل الراهن بشكل مناسب .

يشير سكندر ، عالم النفس الاميركي الشهير إلى أنه « من النادر ما كان اي مجال من مجالات النشاط الانساني أكثر مقاومة للتحليل العلمي والتغير التكنولوجي من مجال التعليم فالاساليب التي يفترض في المعلم استخدامها في نقل المعرفة إلى غرفة مليئة بالتلاميذ نادراً ما تغيرت اطلاقاً » . وبالفعل ، هناك عدد من المقالات المقنعة تشير إلى وجود انحطاط في فعالية التعليم خلال العقود الثلاثة او الاربعة الماضية » . وثمة شك ضئيل في كون سكندر على صواب ، إذا ما تحدثنا بشكل عام . فمن المسلم به أن هناك بعض التغييرات اثناوية التي طرأت على تلك الاساليب . ولقد لجأت بعض المدارس إلى استخدام

سبورات خضراء بدلا من السبورات السوداء التقليدية ، وربما كان استخدام هذه المدارس انصف ساعة تلفزيونية بين الفينة والاخرى في مساعدة تدريس تلاميذها ، هو الأمر الأكثر مجازفة . لم تجد حتى هذه التقديمات البطيئة موطئ قدم في الجامعات ، حيث ما زال التدريس فيها يعتمد حصراً على المحاضرات وحلقات البحث والدروس الخصوصية الفرضية و « الدراسة الشخصية » من الكتب المقررة . ان الطالب الجامعي المنقول على نحو خارق من عام (١٦٠٠) إلى جامعاتنا الحديثة ، سيشعر بأنه على اطلاع تام بالمعركة ، في حين يشعر الطالب الذي شارك في حوارات سقراط بأثينا أن معيار التعليم قد انحط على نحو كبير .

هناك طبعاً العديد من الاشياء الخاطئة في النظام التربوي الذي نعمل به ، والذي يمكن تحسينه دون اية ثورة جذرية . اننا نختار المدرسين الجامعيين دون اي رجوع إلى قدراتهم التعليمية ، ودون تزويدهم بأي تدريب على التدريس الذي يعتبر رغم كل شيء مهنة معقدة عالية المهارة . لقد صدرت شكاوى حديثة عن طلاب جامعتين من الجامعات المحلية الشهيرة وانكلترا ، ضد المعيار المنخفض لالتقاء المحاضرات . ووجدت هذه الشكاوى صدى في العديد من الجامعات الأخرى ، وتبيّن دون ريب كبير أن المعدل المتوسط منخفض على نحو يبعث على الامس . ولكن لو كان محاضرونا جميعهم اكفاء ، وتلقوا تدريباً مناسباً في اساليب التدريس ، فهل سيؤثر ذلك بشكل كبير جداً في قابلية تطبيق العبارة القديمة القائلة « حقائق تنتقل من مذكرة المعلم إلى مذكرة الطالب دون أن تمرّ عبر عقل

- ثمة مشكلة أخرى يمكن حلها أيضاً - من حيث النظرية على الأقل
بيد أنها تفيد في جميع جهودنا من حيث التطبيق - وهي طبعاً مشكلة
التقص في المعلمين . فهل يمكن لأي نظام تربوي أن يعمل على نحو
فعال في مدرسة قد يجب على المعلم فيها أن يصغي في أية لحظة من
وقت الدرس لاطفال يتراوح عددهم بين ثلاثين وخمسين طفلاً ،
أو في جامعة يلقي الأستاذ فيها محاضرة على مجموعة مكونة من ألف
طالب ، سرعان ما يمحضون خارجين فقط لكي يحل محلهم ألف طالب
آخر يتلقون المحاضرة ذاتها ثانية ؟ ان العلاج الواضح لمسألة تدريب
المزيد من المعلمين والاساتذة سوف يصطدم بصعوبات التحويل (لكي
تجذب مزيداً من الناس إلى مهنة ما ، عليك أن ترفع رواتبهم) ،
وصعوبات توزيع القدرات النادرة (اذا انخرط اشخاص ذوو ذكاء
مرتفع في مهنة التعليم ، فسنخسرهم في مجالات أخرى ربما تكون
على قدر ذاته من الأهمية) .

تلك هما المشكلتان المحدقتان بنظامنا التربوي ، فما نقوم به ،
لا نقوم به على نحو جيد ، وانما نمارسه في ظل ظروف لا مجال فيها
لأية إمكانية لأدائه على نحو حسن . بل وأكثر من ذلك ، ان المحركات
المناسبة لما يعنيه مصطلح « الأداء الحسن » بشكل واقعي ، ليست
متوافرة لنا ، كما لا تتوفر لدينا معلومات علمية حول كيف يمكننا
البشروع في تحسين الامور . لقد ذكرت إمكانية « تدريب » المعلمين
الجامعيين على فن التعليم ، ولكن قد يكون المرء متفائلاً جداً بحيث
يتصور أن في إمكانية إي فرد معرفة ما يجب تعليمه فعلاً . من المؤكد
أن ثمة جوانب سلبية معينة واضحة . فبعض الناس يتمتعون ويتكلمون

على نحو غير مسموع ، بحيث لا يستطيع احد الاستماع إليهم .
ولدى بعض الناس عيوب جسمية لا تمكنهم من التعليم . لقد قاسيت
انا نفسي في احدى المرات ولعام دراسي كامل من استاذ لتعليم
اللغة اللاتينية . كان هذا الاستاذ مضرباً بشق خلقي في سقف حلقة
جعل فهم اية كلمة ينطق بها امرأ مستحيلاً ، وكانت المحاضرات
اجبارية طبعاً ! ولا ينجز بعض المعلمين مهامهم المدرسية ، وما يتفوهون
به ليس مفهوماً . تشكل هذه الامور جميعها امراضاً واضحة تماماً
ولكن هل نعرف فعلاً الاجابات حتى عن تلك الأسئلة الأكثر بدائية
عندما يتطلب الأمر نصحاً أكثر ايجابية ؟ لقد غدت الاجابة عن هذا
السؤال على أقل تقدير امرأ معروفاً ، وهي بالنفي طبعاً .

قد يؤدي البحث العالمي في بعض هذه المشكلات إلى تحسين
الوضع ، ولكن من المشكوك فيه ما إذا كان في استطاعة البحث
العلمي اصلاح الوضع على نحو شديد . ان المطلوب ، كما يجادل
العديد من علماء النفس ، حضام تام مع التقليد ، اي ثورة مناسبة
في الميثودولوجيا التعليمية . ونوقش علاوة على ذلك ، ان الاختراق
الاساسي للتقليد قد تم انجازه فعلاً ، وأن جميع ما يعترض سبيل
التقدم الآن ، هو سوء الفهم المتشكل هروباً ، والرأسية العاطفية
الخاطئة ، ومجموعة الاتجاهات التقليدية العادية . فما هي الحقائق إذن ؟

وكما يحدث غالباً ، فقد بدأت الثورة بصوت ضعيف جداً
نادراً ما يسبب موجة صغيرة من الاهتمام ، وذلك عندما صمم
سيدني بريسي في منتصف العشرينات من هذا القرن بشائر آلاتنا

التعليمية الاتوماتيكية الحديثة . نشأت هذه الآلات من عمل بريسي في مجال التقنيات الموضوعية لحساب الدرجات ، والتي تشكل جانباً كبيراً من حركة الامتحانات الاميركية واختبارات الذكاء . ان الاختبارات المقابلة وانواع الاختبارات التقليدية الأخرى ، تغدو غير فعالة وتستغرق وقتاً كبيراً إذا كان يجب اختبار الآلاف بل الملايين من الناس — ناهيك عن أن تصحيح هذه الاختبارات غير موثوق إلى حد بعيد . فلقد تبين في كثير من الاحيان أنه عندما يقوم مصصحون منفصلون بتصحيح مجموعة اوراق الامتحانات ذاتها ، تكون علامات هؤلاء المصححين متباينة على نحو واسع جداً ، بحيث يحدد نجاح الطلاب او فشلهم على نحو متواتر تماماً بالشخص المصحح أكثر من تحديده بمعرفتهم او قدرتهم الواقعية . ربما يتذكر القراء تلك الحالة الحديثة حين قامت إحدى المدارس المقدمة بتعريض أطفالهم لامتحانين مختلفين ، ولكن على افراض انهما متكافئان ، وادارتهما سلطتان مختلفتان . اتضح انه لا يوجد تطابق تقريباً بين حالات النجاح والفشل في هذين الامتحانين ، كما لم يكن هناك تطابق من حيث الاعداد الواقعية لحالات النجاح والفشل . وعلى الرغم من أن لامتحانات النمط الموضوعي صعوباتها ومعوقاتنا الخاصة بها ، إلا أنها موثوقة تماماً على اقل تقدير . وإذا بنيت على نحو مناسب فستكون أكثر جديداً من اختبارات النمط المقالي ، وبخاصة عندما تكون المجالات موضوع الاختبار هي المعرفة وليست القدرة على كتابة المقالات .

يطرح اختبار النمط الامبركي النموذجي سؤالاً مزوداً بعدة اجابات واحدة منها صحيحة فقط . ويجب على الطالب ان يحدد أيّاً

من الاجابات هي الاجابة الصحيحة . ونورد فيما يلي وعلى سبيل المثال فقرة نموذجية لاختبار من هذا النمط :

— اول من ابتكر الآلات التعليمية هو :

أ — سكر .

ب — فرويد .

ج — بريسي .

د — ايزنك .

(ضع خطأ تحت الجواب الصحيح)

اضاف بريسي إلى عمله عنصراً حول هذه الآلات إلى آلات تعليمية ، حيث استفاد من مبدأ سيكولوجي هام جداً مفاده أن معرفة النتائج هي مظهر جوهري في التعليم . ولقد برهنت التجارب ، كتجارب ثورنديك ، صحة هذا المبدأ مراراً . عرض ثورنديك على افراد تجاربه خطأ ذا طول معين ، وطلب منهم اعادة رسم هذا الخط مئات المرات اعتماداً على الذاكرة . بين ثورنديك أن قدرة الأفراد على اعادة رسم الخط بالطول ذاته لم تتحسن ، ولكن عندما زودهم بمعلومات بعد اية محاولة تبيّن ما إذا كان الخط المرسوم اطول بكثير من الخط الاصلي ، او اقصر منه بكثير ، او مكافئ له تماماً ، فقد تعلموا على نحو سريع جداً . ان احد المظاهر الاساسية للامتحانات جميعها ، سواء كانت من النمط المقالي ام النمط الموضوعي هو الفشل في ايصال اية تغذية راجعة فورية للطالب . قد يعرف الطالب طبعاً بعد ايام او اسابيع او حتى شهور ، بأنه قد نجح او فشل

في الامتحان ، غير أنه لا يملك سبيل ربط هذه المعرفة بالفقرات الفردية التي اجاب عنها بشكل صحيح او خاطيء . لذلك لا تسهم الاختبارات المطبقة بالطريقة العادية في تحسين عملية التعليم . لقد غير بريسي هذه الطريقة باستخدام آلة يماثل حجمها حجم آلة كتابة صغيرة تقريباً ، تقوم بعرض سؤال مشابه للسؤال الآنف الذكر عبر نافذة صغيرة فيها . يجب على الطالب بعد قراءة السؤال أن يضغط على واحد من اربعة مفاتيح مطابقة لمواضع الاجابات الاربعة — فإذا ضغط المفتاح الصحيح ، تتحرك لفافة المادة الموجودة خلف النافذة وتزود الطالب بالسؤال التالي . أما إذا ضغط على المفتاح الخاطيء ، فيسبقي السؤال ماثلاً امامه حتى يتمكن من الضغط على المفتاح الصحيح وبهذه الطريقة ، لم يختبر الطالب معرفته فحسب ، بل يكتسب معرفة جديدة . اهتم نفر قليل من الناس بالامكانيات الملازمة لهذه الآلة ، وقاموا بمقارنة كفاءتها التعليم الصفي العادي . لقد بينت المقارنة ان النتائج التي تم انجازها باستخدام الآلة ، كانت متفوقة على للنتائج المنجزة بالتعليم الصفي العادي .

ومع ذلك ، ولأسباب لا يمكن أن تكون إلا موضوعات للتأمل ، لم تنتشر اعمال بريسي فيما بعض الدراسات المنفصلة هنا وهناك . وبقي الوضع على حاله حتى اواخر الخمسينات ، حيث بدأ آنذاك بالتغير .

ربما حدث التغير لسببين . ففي المقام الأول ، لم يعمل بريسي على ايجاد مجموعة نظريات مناسبة مفحوصة في المختبر على نحو دقيق بحيث يمكن استخدامها في بناء برنامج لآلاته ، وتعمل على توجيه

عمله إلى مجموعات علماء النفس للنظرين والتجريبيين على نحو جدير بالاحترام . وفي المقام الثاني ، لم يتمتع بريسي بنمط الشخصية الصليبية الوطيدة العزم ، والتي تبين في كثير من الاحيان أنها ضرورية لدفع التطورات الحديثة في عالم بغض غير شكاك ، وعدائي مرتاب على نحو كامن . لقد كان سكرن هو الشخص الذي ترتب عليه ان يفعل ذلك كله . لقد قاد سكرن ، انطلاقاً من مركزه المتميز في جامعة هارفارد ، حملة ناجحة جداً لجعل الآلات التعليمية مصطلحاً مألوفاً في الدوائر التربوية بأمريكا .

ان فهم ما قام به سكرن ، يحتاج إلى فهم شخصيته واتجاهه العام حيال الحياة ، يعتقد سكرن بشكل قوي جداً بأن علم النفس يمسك مفتاح اي تقدم وتحسن في نوعية الحياة الانسانية . ويمضي ابعد من ذلك ، حيث يعتقد أن جميع التغيرات تحدث عبر عملية الاشرط (سنعود إلى هذه العملية بعد قليل) ، والمطلوب هو إيجاد القوانين الاساسية للاشرط وتطبيقاتها العملية على الشؤون الانسانية . لقد ذهب سكرن إلى حد التنبؤ بنوع من اليوتوبيا الاشرطية في روايته « وولدن الثانية » . سوف يستثير هذا العنوان عواطف غريبة في قلوب اولئك الذين هم على لافة يولدن الاصلية لثوريو ! إن كتاب « وولدن الثانية » جدير بالقراءة ، لأنه تمثيل شعبي مبسط لحقائق ونظريات معينة في علم النفس الحديث ، ويشمل البحث في الشؤون والمشكلات العملية .

استفاد سكرن من الحصيلة المعرفية التي اكتسبها خلال ثلاثين سنة من العمل التجريبي العلمي على الحيوان ، وشرع في تحدي اختبار

الآلات التعليمية ، اي بتطبيق اجراءات « التشكيل » (Skaping) على التعلم الانساني : صاغ سكينر في البدء هدف الآلة التعليمية بقدرتها على « التعليم بشكل سريع كلي نشط لجزء كبير مما نعلمه الآن على نحو بطيء غير تام ، ويجهد ضائع من جانب الطالب والمعلم على حد سواء » : ولانجاز هذا الهدف ، انحرف سكينر بطرق هامة عديدة عن مخطط بريسي الاصلي ، وتمثل هذه الطرق في :

اولا ، يوجه سكينر اهتماماً ضئيلاً لمعرفة النتائج ، اعتقاداً منه بأن هذه المعرفة لاتعدو هامة إلا بفضل التعزيز الذي ينتجه الحل الصحيح عند الطالب . وبتعبير آخر ، يفترض سكينر أن الاشارة التي تخبر الطالب بأنه على صواب ، هي مكافئة بطريقة ما لحبوب القمح التي تحث الحمامة على اداء الاستجابة . يصعب اثبات هذا الافتراض ، إلا أنه يشكل اساس منحى سكينر .

ثانياً ، ان التأكيد على « طبع » المعرفة في عقل الفرد عبر التعزيز يجعل عملية تقديم التعزيز على نحو متكرر امراً مرغوباً فيه . وتبعاً لذلك ، يؤكد سكينر على بناء برامج تعلم تتقدم بخطوات صغيرة ترافقها أسئلة يتمكن الطالب المتوسط من النجاح في الاجابة عنها باستمرار تقريباً . ان مثالنا البسيط عن الذي مهّد سبيل ابتكار الآلات التعليمية ، سوف يظهر أنه تم انجاز هذا الاجراء ، ففي الوقت الذي يصل القارئ فيه إلى هذه الفقرة ، يكون قد تلقى معلومات كافية الاجابة عنها بشكل صحيح .

ثالثاً ، يعتقد سكينر أنه ينبغي تجنب تقديم الاجوبة الخاطئة مهما

كلف الأمر ، وهذا يؤدي إلى الاستنتاج السابق ذاته ، « ان قدر على تذكر الوقائع الخاطئة مشهورة — نتذكرها لأننا قرأناها في مكان ما — ، فكل جواب خاطيء في اختبار الاختيار من متعدد يزيد احتمال قيام الطالب في وقت ما بالتقاط الجواب الخاطيء من ذاكرته غير الكاملة عوضاً عن الجواب الصحيح » . يناقض هذا الاعتقاد تأكيد سكرن على التعزيز — فلماذا ينبغي للطالب أن يكون قادراً على تذكر شيء لم يتم تعزيزه ؟ ومع ذلك ، ان الاتساق المنطقي لم يقلق سكرن كثيراً . ومن المؤكد أن البرامج التي قام ببنائها تؤكد الخطوات الصغيرة ، والاداء الناجح المنتظم على كل فقرة تقريباً .

يعارض سكرن اسئلة الاختيار من متعدد ، ويفضل « ضرورة قيام الطالب بتكوين استجابته بدلا من اختيارها من بين مجموعة بدائل . يمكن احد اسباب هذا التفضيل في اننا نريد من الطالب يتذكر لأن يميز ويتعرف فقط — ولجعل الاستجابة تبدو صحيحة ايضاً » . وهذه نقطة اختلاف سكرن الرابعة عن بريسي .

وطبقاً لما تقدم ، قام سكرن واتباعه ببناء وتجريب آلات تعليمية تختلف عن الآلات التي استخدمت سابقاً . تقوم آلة سكرن التعليمية بعرض سؤال ، ويكتب الطالب اجابته في الفراغ المناسب المخصص لذلك ، ثم يسحب عتلة تعرض الجواب الصحيح وتخفي في الوقت نفسه استجابته المكتوبة تحت لوحة من السيلوليد بحيث لا يستطيع العودة إليها وتغييرها . وبعد قيام الطالب بمقارنة الاجابتين ومعرفة أنه على صواب ، يواصل التقدم إلى السؤال التالي ، ويكتب جوابه في الفراغ . . . وهكذا . لقد بنى سكرن ايضاً آلات تعليمية أكثر

تطوراً وثنائز بمرحلتين ، حيث يكتب الطالب فيها استجابته ، ثم لا يقوم بالكشف عن الاجابة الصحيحة ، بل بالكشف عن معلومات اضافية تمكنه عند الضرورة من تصحيح اجابته قبل الكشف عن الجواب الصحيح .

لقد استخدم سكرت هذه الآلات التعليمية فعلا في تعليمه لمادة علم النفس في جامعة هارفارد ، ويعتقد أن الطلاب « يحبون الآلة » ويقولون بأنهم « تعلموا منها أكثر مما تعلموه بالطرق المألوفة » ، في وقت اقل وجهد اقل . « نمة دليل حسن متوافر في الدراسات المنشورة يشير إلى أن هذه النتائج عامة تماماً . فالطلاب والاطفال على حد سواء ، قد أصبحوا مفتونين بالآلات التعليمية ويحبذون استخدامها ويجدون العمل معها اسهل من حضور المحاضرات او قراءة الكتب ، كما يتعلمون بها أكثر مما يتعلمون بأية طريقة اخرى في فترات زمن متساوية .

لقد شرع الكثير من الباحثين الآخرين بتناول هذا الموضوع في السنوات الاخيرة ، ولكن لم ينبع جميعهم سكرت في تحليله النظري او اساليب برمجته العملية . هناك ما يسمى على سبيل المثال باسلوب « التفريع » ، حيث تكون الخطوات فيه من سؤال لآخر اكبر نوعاً ما ، الامر الذي يؤدي إلى حدوث مزيد من الاخطاء . ووفقاً لهذا الاسلوب ، يتفرع البرنامج كلما كانت الاجابة عن السؤال خاطئة بحيث يعود الشخص المؤدي للاجابة الخاطئة إلى سلسلة من الخطوات التي سوف تمكنه في نهاية المطاف من اداء الجواب الصحيح . وعندئذ

فقط يمكنه معاودة بالاتصال بالبرنامج الرئيسي والاستمرار في التقدم إلى السؤال التالي . يتمتع هذا النمط من البرامج بميزة تمكن الطلاب الأذكىاء جداً من السير في التعلم قدماً بخطوات كبيرة ، مستفيدين من قدراتهم ، وبعيدون عن الملل الناتج من الخطوات الصغيرة جداً و الاسئلة المتكررة . اما الذين ليسوا على هذه الدرجة من الذكاء ، فيمكنهم إعادة ما تقدم من خطوات باختصار حيثما كانوا مخطئين . كما يمكن اعداد برامج لهم تناسب مستوى فهمهم على نحو خاص . ان تفضيل نوع من هذه البرامج ، يتوقف عادة على درجة التباين في الذكاء والمعرفة السابقة . . . الخ . الموجودة بين طلاب المجموعة المستفيدين من البرنامج . فإذا كان هؤلاء الطلاب متجانسين إلى حد بعيد ، فقد لا تكون هناك حاجة إلى البرامج التفرعية ، اما إذا كانوا غير متجانسين إلى حد كبير فستكون هذه البرامج ضرورة تقريباً . وما يلاحظه هنا وفقاً لوجهة نظر سكونر ، ان البرامج التفرعية سوف لا تعمل بشكل ناجح جداً ، لأن الاجوبة الخاطئة تتواتر فيها كثيراً ، غير أن الدليل لا يوحى بأن هذا الامر يتدخل في التعلم بشكل كبير .

يخلص سكونر إلى أن « الآلات التعليمية كالتى استخدمناها في جامعة هارفارد ، يمكن برمجتها لتعليم جميع الموضوعات كلياً أو جزئياً ، والتي يتم تعليمها في المدارس الابتدائية والثانوية ، وكذلك تعليم الكثير مما يصار إلى تعليمه في الكلية » . اعتقد أن الدليل يؤيد ادعاء سكونر ، كما يوحى بأنه مصيب في تفكيره بأن آلاته التعليمية ستنفذ مهمة التعليم بشكل أكثر فاعلية ، وفي وقت أقصر مما يرغب فيه المعلمون الانسانيون حقاً .

.. دعني اضيف فوراً أن قيمة أية مقارنات تم أنجازها ، هي محدودة على نحو شديد ، وثمة اسباب عديدة لذلك . فمن الواضح في المقام الأول ، أن هناك معلمين جيدين ومعلمين سيئين ، كما أن هناك برامج جيّدة واخرى سيئة . ويصعب جداً في أية دراسة معينة معرفة ما إذا كان البرنامج موضوع المقارنة جيداً في نوعية جودة برامج اخرى ، وكذلك ما إذا كان المعلم موضوع المقارنة جيداً في ادائه التعليمي جودة معلمين آخرين . وفي الواقع ، يستطيع أن يقول الفرد تقريباً بأن الاجابة عن هذا السؤال غير متوافرة حالياً . ولكن جميع ما يمكننا قوله في هذا السياق ، هو أن المعلم المتوسط ، لا يؤدي عادة في ظل الشروط الزامنة ، ما تؤديه آلة تستخدم برنامجاً متوسط التفوق . قد لا يعود ذلك بالضرورة إلى أي تفوق متأصل في البرنامج بل يمكن أن يعود إلى الاهتمام اوالدافع الناجم عن ادخال لعبة جديدة إلى المدرسة ، والسماح للاطفال باللعب بها . وبتعبير آخر ، ربما كنا نبحث هنا في نسخة معدلة لأثر « هاوثورن » الشهير . سوف نتذكر في هذا المجال أن علماء النفس الصناعي وجدوا أن التحسّن التدريجي في شروط العمل قد ادى إلى زيادة كبيرة في المخرجات نسبت في البدء إلى التغير في الشروط . ولكن تبين بعدئذ أن التحسن قد استمر في التقدم رغم أن شروط العمل قد تغيرت نحو الأسوأ هذه المرة . وساد الاعتقاد عموماً بأن التحسّن راجع إلى تغير في اتجاه العمال . ناجم بشكل كبير عن الاهتمام الشخصي الذي أبداه الباحثون بحيالهم ! ربما يكون شيء من هذا القبيل فعالاً على نحو جيد جداً حسب ما افادت به تجارب عديدة . ولكن تبين في حالات اخرى أن الآلات

التعليمية قد استخدمت لفترة طويلة من الوقت بحيث تجعل ذلك التفسير (تفسير فعالية الآلة باتجاهات الطلاب نحوها) امرأ غير مقبول.

لماذا إذن تعمل الآلة التعليمية على نحو افضل من المعلم ؟ ربما يكمن الجواب - وعلى نحو تناقضي كاف - في أن الآلة التعليمية تنجز عملية التعليم بطريقة اقل شبيهاً بالآلة . فالمعلم الذي يواجه صفراً مكوناً من خمسين تلميذاً ، او الاستاذ الذي يواجه صفراً قد يبلغ عدد طلابه مئات عدة ، لا تتوفر لديه فرصة تلقي أية تغذية راجعة من اعضاء الصف الفرادى . قد يفهم الطلاب ما يقوله المعلم وقد لا يفهمون ولن يتمكن من معرفة ذلك إلا في الامتحانات النهائية التي يعقدها . قد يوجه المعلم احياناً سؤالاً إلى طفل او طالب معين ، وستزود الاجابة بدرجة من التغذية الراجعة وجزء ضئيل من التعزيز إذا كانت صحيحة . ولكن نادراً جداً ما يحدث ذلك بالنسبة لأي طفل او طالب معين ، الامر الذي قد يؤدي إلى اهمال الأهداف العملية جميعها .

اما في حالة الآلة التعليمية ، فثمة اتصال « شخصي » مباشر . ان الآلة تجعل الطالب في حالة نشاط دائم ، ففي لحظة يتلقى المعلومات وفي اخرى يجيب عن الاسئلة ، ويفحص مدى دقة جوابه ، وينطلق عائداً إلى خط فرعي في البرنامج عندما يتم جوابه عن افتقار إلى الفهم ولا يتقدم في تعلمه عموماً حتى يهضم المعلومات المطلوبة جميعها بشكل عام . يمكن في بعض البرامج الحديثة أن تدع (١٠ ، ١٠٠) فرد يتعلمون عن طريق استخدام الآلة بطريقة لا تمكن اثنين منهم من الاجابة عن الاسئلة ذاتها ! وبعبارة أخرى ، تتوفر في هذه البرامج

درجة من القدرة على تفريد التعليم لمواجهة حاجات الطلاب ، الامر الذي لا يمكن إنجازه إلا إذا توافر معلم انساني واحد لكل طالب على حدة ، وحتى في حالة توافر معلم لكل طالب ، فمن المشكوك فيه ما إذا كان في قدرة اي كائن انساني أن يحافظ على هذا التفاعل المستمر طوال أية فترة من الوقت ، او أن يسير في انجاز التعليم بسلسلة خطوات مخططة على نحو علمي ، ومفحوصة بعناية في العديد من آلاف ساعات البرنامج .

ثمة في الواقع مظهر رائع آخر لتفاعل الانسان - الآلة . فتسجيل الاجوبة الصحيحة والخاطئة والاحتفاظ بها حتى انتهاء التعليم ، يمكننا من تحليل هذه الاجوبة احصائياً ، والكشف عن تلك المراحل التي تكون فيها الاسئلة صعبة جداً ، او تكون فيها فترة الاجابة غير صحيحة ، او يكون فيها المعنى مبهماً . حينئذ يمكن تحسين البرامج واعادة كتابتها إلى أن تتكيف مع حاجات مجموعة معينة من الطلاب وبطريقة ربما لا يستطيع انجازها معلم بشري .

يدعي سكندر أن الآلات التعليمية تروذننا بوسيلة لحل العديد من مشكلاتنا التربوية بطريقة ثورية تماماً . وارى بشيء من التحفظ ، أن سكندر على حق فيما يدعيه من حيث الجوهر . فقد لا يتفق مع سكندر في تفصيلات معينة من برامجه او حتى في اجزاء رئيسية من نظريته ، بيد أن ذلك غير هام على الاطلاق ، لأن هذه الامور ، شأنها شأن التقدمات العلمية جميعها ، هي معالجة دائية . والبحث العلمي يتقدم بحطى كبيرة في الولايات المتحدة الآن (وفي بريطانيا إلى حد ما) ، وستكون الاجابات عن معظم المشكلات الحقيقية في المستقبل دون.

ريب خلال السنوات العشر القادمة تقريباً . والآن ما الحجج القائمة التي يمكن اثارها ضد هذه التطورات الحديثة ؟

يرى معارضون عديدون أنه لا يمكن تعليم جميع الموضوعات بالآلات التعليمية ، ومن المؤكد أنه اعتراض صحيح في الوقت الراهن ، ولكنه ليس على صلة وثيقة كبيرة بالموضوع . فما يمكن تعلمه او عدم تعلمه على نحو مناسب بالآلات التعليمية ، هو مسألة تقررنا نتائج البحث العلمي . وقد شرعت التجارب الراهنة في تعليم موضوعات مثل « ادراك الايقاع » والاستدلال الاستقرائي . . الخ . وسنعرف سريعاً ما إذا كان يمكن استخدام الآلات التعليمية في تعليم هذه الموضوعات وغيرها . ولكن في جميع الاحوال ، ان واقعة كون الآلات التعليمية عاجزة عن تعليم بعض الموضوعات ، لا يدحض الادعاء بقدرتها على تعليم موضوعات اخرى ، او الاستنتاج بأنه بأنه ينبغي أن تعلمها .

وثمة شكوى اخرى مفادها أن هذه الطرق الحديثة سوف تحل محل المعلم الامر الذي سيؤدي إلى كارثة بطريقة غير محادة . ان هذه الحجة غير صحيحة ايضاً . فالدعوة إلى استخدام الآلات التعليمية لا يوحي بأنه يجب على المعلمين والاساتذة المنهمكين في التربية ، ان يتخاوا عن التعميم نهائياً وتسليمه للآلة ، بل توحي فقط بأنه يجب عليهم استخدام الآلة التعليمية لتحريرهم من انماط معينة من المهام الروتينية المقتنة المضجرة في ذاتها ، والتي يمكن اداؤها على نحو افضل بالآلة التعليمية . يوجد في بعض الموضوعات — وربما ليس في جميعها —

قلدر كبير من المعلومات الواقعية التي ينبغي التمكن منها قبل أن يغدوا
اي اتصال هام او مشير بين المعلم والطالب امراً ممكناً . انني متأكد
تقريباً وفي قرارة نفسي ، ان ما يستطيع طلابي اكتسابه من حلاقة البحث
التي نناقش فيها اتجاهات اصحاب نظريات التعلم المختلفين ، او طرق
قياس الشخصية التي تستخدمها مدارس علم النفس المختلفة ، هو
اكثر مما يستطيعون اكتسابه من اي برنامج للآلة التعليمية . ومع ذلك ،
وانني اكثر يقيناً ، بأن هذا التفاعل ان يكون ممكناً إلا بعد اكتساب
الطلاب لقلدر كبير من المعلومات الواقعية ، والتي يستطيعون اكتسابها
من الآلة التعليمية على نحو افضل بكثير من اكتسابها مني . ليست
هذه العبارة مدفوعة بالتواضع العلمي ، بل هي مجرد واقع قائم بناء على
مقدار كبير من البحث العلمي .

تتصل تلك الشكوى بانتقاد آخر طالما تم التعبير عنه . ومفاده
أن في مكنة المعلم الجيد استثارة حماس الطالب وتنوير وجهة نظره
بشكل يتجاوز اية وقائع يمكن تعليمها . سأكون آخر شخص ينكر
ذلك ، بيد انني اعتقد ثانية . أنه يمكن مساعدة المعلم المميز بالقدرة
على بحث طلابه ، إذا تولت الآلة التعليمية العمل الشاق المتمثل في
ايصال المعلومات الاولية ، تاركة له حرية الاسهام في نشاطات
تعليمية اكثر أهمية .

اما مسألة التكاليف المالية ، فهي انتقاد اكثر معقولة ، ولكنني
اعتقد هنا ايضاً أن هذا الانتقاد ليس مقنعاً جداً ، فمن المسلم به أن
بعض الآلات التعليمية باهظة التكاليف ، ولكن لا يصح هذا عادة

الإعلان انتاج هذه الآلات غير واسع النطاق . ان تبسيط الآلات التعليمية وانتاجها على نطاق واسع يجعلان الاستخدام العالمي لها في المدارس والجامعات أمراً ممكناً . كما سيؤدي ذلك إلى تخفيض سعرها على نحو حاد ، بحيث يصل إلى مستوى تعوض فيه الكلفة بالتوفير في الرواتب ، والتحسين في المعرفة والكفاءات الناجم عن ادخال مثل هذه الآلات . يستحيل في الوقت الراهن تماماً وضع خطة تفصيلية لميزانية من هذا النوع . كما اشك إلى حد كبير في أنه يجب على الكلفة أن تتكافئ عن اي عامل حاسم بأية طريقة كانت .

وفي حين اعتقد أن لهذه الانتقادات والاعتراضات قيمة طفيفة جداً ، فاني اعتقد أن ثمة تعليقات قايمة ربما تكون جديرة بالمناقشة والاهتمام . تتمثل النقطة الاولى من هذه التعليقات في أن المدافعين عن استخدام الآلات التعليمية قد اهملوا متغيراً هاماً جداً . لقد بحثت الدراسات العلمية جميعها في المتوسطات ، ولم يكن هناك جهد مكروس للكشف عن الفروق الفردية الهامة او ذات الأمان . فمن المعروف على نحو معقول أن الاشخاص الانطوائيين يفضلون الدراسة والقراءة الخاصة ، في حين يفضل الاشخاص الانبساطيون المحاضرات وحلقات البحث . ومن الممكن أن يخرج كل نمط من هؤلاء الأشخاص بمعلومات أكثر من النشاط المفضل لديهم . ويبدو من غير المرجح أن تستفيد أنماط الشخصية جميعها من الآلة التعليمية او من أنماط البرامج المتماثلة بشكل متساو . كما يبدو أن البحث وفق هذه التوجهات ، هو في غاية الاهمية . ونسوء الحظ ، لايتوافر الكثير مما يمكن قوله

بهذا الصدد ، إذ أن أحداً لم يقيم بأي بحث في هذه المسألة . وحتى في مبادئ سكنر الخاصة ، توقع الفرد أن يجد بعض الاهتمام بهذه المسائل . لقد نبّئت على سبيل المثال ، أن الانطوائيين يستفيدون من المديح ، بينما يستفيد الانبساطيون من اللوم ، فهل يجب مثلاً أن تكون هذه الحقيقة على صفة وثيقة باستخدام البرامج « التفرعية » بكل مؤكد ؟ وفي الواقع ، أننا نعرف الآن فعلاً أن الانطوائيين يستفيدون من الآلات التعليمية أكثر مما يستفيدة الانبساطيون . إن هذا النمط من المعرفة هام ، بيد أنه مغاير لتفكير سكنر .

ثمة نقاط أخرى مشابهة يمكن إيرادها بصدد انتقاد برامج البحث العلمي المتوافرة . ولكن إذا تذكرنا أن عمر البحث العلمي الجاد في هذا الميدان هو حوالي عشر سنوات فقط ، فإنني أرى أن السؤال عن الكمال هو مطلب معقول . وادّ بدلاً من متابعة السير في هذا الاتجاه أي طرح الانتقادات والتعليقات — القيام باستخلاص ما يترأى لي بأنه النتيجة الأكثر أهمية لهذا البحث بمجماعه . اعتقد أنه من الممكن المجادلة بأن الوجود الفيزيائي للآلات التعليمية ، هو على أقل تقدير نتيجة هامة لأعمال بريسي وسكنر . فما أظهره هذان الباحثان ، هو أهمية المنحى التجريبي الواقعي في مشكلات التعلم والتعليم ، وأهمية قيمة استخدام جميع ما تتمخض عنه نظرية التعلم من مبادئ أو قوانين في هذا المجال . إن رجل الشارع والعالم التربوي لم يدركا دائماً ما يمكن أن يسهم به المنحى العلمي في مجالات كـمجالات التربية التي يمثلها اللاعلماء عادة . والعمل الذي اتينا على وضعه هنا ، قد أجبر هؤلاء على النظر للجزء الأوفى إلى بعض أمثلة المنحى العلمي على أقل

تقدير . ومما لا شك فيه ، ان مثل هذه الأمثلة ليست تامة ، غير أنها تدعو على نحو كاف إلى استثارة الاهتمام وتطلب بحثاً علمياً أعمق .

قد يؤدي هذا البحث إلى اتجاهات غير متوقعة . فما نتعلمه حول طرق برمجة الآلات التعليمية . قد يساعدنا على « برجة » المعلمين ، إذا جاز لنا استخدام هذا المصطلح . وبعبارة أخرى ، ان ما نتعلمه حول أكثر طرق التعلم فعالية ، يمتار بقابلية تطبيق عامة ، ويمكن أن يزودنا بالمعرفة التي نحتاجها لتعليم المعلمين اساليب التعليم .

ان التقدمات التي وصفناها في المجال التربوي ، مماثلة في العديد من الجوانب للتقدمات التي انجزها العلاج السلوكي في مجال الطب النفسي . فلقد ادى تطبيق التقنيات والاساليب التجريبية الحديثة في كل من المجالين إلى تقدم معرفي يكشف عن امكانيات مثيرة بالنسبة للمستقبل . وإذا كان لهذه الامكانيات أن تتحقق ، فمن المهم ان يكون رجل الشارع على فهم تام بما يحدث ، كما ينبغي أن يكون على علم دائم بالتقدم . ان ما تقدم هو تقرير مؤقت فقط ، وليس لدي أدنى شك بأنه خلال سنوات قليلة قادمة ، سيكون فهمنا أكثر اكتمالا ، وعندها يمكن كتابة تقرير أكثر دقة وتحديداً .

ليست الآلات التعليمية وبرجة المواد التربوية ، هي الاسهامات الوحيدة التي انجزتها السلوكية في التربية طبعاً . فبعض اساليب « التشكيل » وبعض مبادئ الاقتصاد الرمزي ، قد استخدمت بنجاح كبير في غرفة الصف من اجل اهداف اخرى ، مثل الحفاظ على الانضباط . إن العديد من المعلمين ، وهم شبيهون في ذلك بمرضات الطب النفسي والآباء المعنيين الآخرين بالانضباط ، يرتكبون على نحو نموذجي

خطأ أساسياً في تطبيق التعزيز ، اذ يطبقونه في الوقت غير المناسب وعلى نمط السلوك غير المناسب . وغالباً ما يتمخص هذا الاجراء بغير اثر مضاد تماماً للأثر الذي يرغبون في احداثه . ولناخذ في هذا السياق مثالا نموذجياً عن ذلك . يعمل « جوني » الصغير على نحو هادىء وحسن ، بيد أن المعلمة لاتوجه إليه اى انتباه وهو على هذه الحال : يصبح جوني الصغير بعدئذ سىء السلوك ويبدأ باحداث الجلبة والقوضى هنا تتوجه المعلمة بانتباهها إليه ، فتقرب منه وتتحدث إليه -- وتعزز بالتالي سلوكه السيء ، لأن التفاعل الانساني في حد ذاته هو يوع من النشاط المعزز جداً لمعظم الأطفال . إن واقعة قيام المعلمة بتوبيخ الصغير ليست ذات شأن كبير هنا ، فالأمر شبيه إلى حد ما بعادة بعض جراند الأجد التي تنشر قصصاً اباحية تحت ستار عرض بعض الفساد - والفساد الوحيد موضوع السؤال هنا ، هو عادة صدور الجريدة ذاتها ! وبطريقة مشابهة ، إن الفيلم الذي يعرض حياة مذهلة يؤديها قاطع طريق سفاح ، من غير المرجح أن يهذب روح المشاهد الاخلاقية يجعل هذا السفاح عرضة لعقاب شديد جداً في الدقيقتين الاخيرتين من الفيلم . ان التفاعل مع المعلمة ، هو الذي يعمل كمعزز ، وينقل الطفل من السأم الذي هو فيه ، وما تقواه يدخل في اذن ويخرج من الأخرى . من المفضل جداً أن تقوم المعلمة بإغفال معظم انواع السلوك السيء الثانوية ، ومعاقبة الانواع الأكثر خطورة باستخدام بعض اشكال العقاب المترافقة بمجداد في من التفاعل . ولكن مازال تعزيز السلوك الجيد هو الافضل ، وذلك بتوجيه الاهتمام إلى هذا السلوك والتحدث إلى الطفل ومديحه لدى قيامه به . وتبعاً لنتائج بعض البحوث العلمية

الحديثة ، تبيّن أن ادخال بعض اشكال الاقتصاد الرمزي ، حيث ينال الاطفال نقاطاً او علامات او نحوى نتيجة السلوك الحسن ، ويحسرونها نتيجة السلوك السيئ ، هو افضل تلك الاجراءات جميعها .

يجب دائماً تحديد السلوك موضوع الاهتمام على نحو دقيق جداً ، وتحطيط مقياس مندرج للاثابات ، ومن ثم تأخذ الآثار بالانطلاق على نحو مفاجئ تماماً بعد فترة قصيرة من الوقت ! ولقد تبين أنه حتى الصفوف البوضوية السيئة السلوك جداً تأخذ بالهدوء ، وتحسن على نحو دراماتيكي . تحتاج اسلوب التنفيذ الدقيق طبعاً إلى بحث علمي مسهب في كل حالة فقد لا يستجيب الاطفال البريطانيون استجابة الاطفال الاميركيين ، كما قد تختلف صغار الاطفال عن كبارهم ، والصبيان عن البنات ، ولكن يبدو أن المبدأ فعال جداً وجدير بتعليق للمعلمين المستقبليين - فما يتعلمونه الآن حول ادارة الصف ليس بلدي فائدة عملية كبيرة عادة . ومع ذلك ، ثمة بعض المخاطر في هذه الاساليب تبدى على نحو غريب تماماً في الشكل الذي يذكرنا بالنكته حول الثوران والتي استشهدنا بها في الفصل الأول حين يخاطب فأر فأراً آخر قائلاً : انظر كيف تمكنت من اشرط عالم النفس فكلما اضغط على هذه انرافعة ، يأتي إلي ويطعمني ! ثرر المجربون في احدى هذه الدراسات ادخال فترات ضبط ، اي فترات زمنية يعلق فيها تقديم الاقتصاديات الرزية ، بحيث لا يتمكن الاطفال من الحصول على النقاط بوساطة اداء السلوك الحسن . لقد خططوا اجراءاتهم التجريبية بحيث تجري الجلسات الصباحية بما يتفق مع اجراءات

الاقتصاد الرمزي - اعطاء علامات او نقاط -- . وتجري جلسات بعد الظهر دون استخدام الاقتصاديات الرمزية -- اي دون تقديم علامات او نقاط . بلغ عدد « الاستجابات السيئة » قبل التجربة حوالي خمسين استجابة في الساعة . وخفض ادخال الاقتصاديات الرمزية في الجلسات الصباحية ما بين خمس وعشر استجابات على الفور . ولكن عندما ادخل نظام اللاقتصاديات الرمزية في جلسات بعد الظهر فقد بلغ عدد « الاستجابات السيئة » مئة وعشرين استجابة ! ويتميز تخرج : انزعج الاطفال لحرمانهم من فرصة الحصول على النقاط (وجميع الامتيازات التي يمكن الحصول عليها جراء السلوك الحسن) فلجأوا إلى تطبيق التعزيز السابي على المجربين ، وذلك بممارستهم لساوكات سيئة جداً في جلسات بعد الظهر . الامر الذي حال دون التمكن من الاستمرار في التجربة ، وادى إلى إعادة ادخال نظام الاقتصاديات الرمزية في جلسات بعد الظهر ايضاً . من الطبيعي أن هذه المسألة الغريبة والصادقة ، تثير تساؤلاً بصدد من هو عالم النفس الأفضل - المجرب أم الاطفال ! لن احاول الاجابة عن هذا السؤال هنا ، كما لن ادخل في نقاش مسألة أخرى ربما راودت اذهان العديد من القراء ، وهي اخلاقيات التلاعب السلوكي . بل سأترك هذه المسألة ، ومسألة « غسيل الدماغ » المرتبطة بها إلى فصل لاحق من هذا الكتاب .

الفصل الثالث

نشوء الخبرة المتوسطة

نشر ميشيل يونغ عام (١٩٥٨) روايته التراجي — كوميدية التاريخية الزائفة « نشوء الجدارة — ١٧٨٠ — ٢٠٣٣ : مقالة في التربية والمساواة » . لقد صاغ يونغ مقالته على نحو ذكي في قالب رواية ، لأن مثل هذا الشكل لا يجعل قراءة كتابه أكثر امكاناً فحسب ، بل يمكنه ايضاً من تجنب الأسئلة المحرجة التي قد يطرحها علماء النفس والتربية حول العديد من آرائه وملاحظاته العابرة وقد تهرب بهذه الطريقة ايضاً من ضرورة اقتراح بدائل واقعية لأساليب الانتقاء في التربية ، والتي هاجمها على نحو عنيف جداً ، وبخاصة اسلوب الانتقاء القائم على استخدام اختبارات الذكاء . وارغب في هذا الفصل القصير ان اتفحص مشكلتين كبيرتين في التربية ، وربما غير قابلتين للحل ، وهما : مشكلة الانتقاء ومشكلة التنبؤ بالنجاح التربوي . كما اود الايحاء بأننا نلج الآن سبيلاً تراجعياً من المرجح أن يؤدي إلى عواقب لا يرغب فيها حقاً إلا نفر قليل من الناس . والقول بأن هذه العبارة هي

لزام علي^{*} ، يؤدي بي إلى الإفصاح عما اعتبره شيئاً مرغوباً فيه . فعندما يتم الاتفاق على الغايات او تحديدها بشكل شامل على الأقل ، عندئذ فقط تغدو المناقشة حول الوسائل واقعية ، وتصبح المناظرة ذات معنى .

لقد صاغت « جين فلود » إحدى امنيات السياسة التربوية التي اعتقد بأن معظم الناس يقرونها ، وذلك عندما نشدت سياسة « تضمن حق الواطن الراشد في التعلم حتى غاية قابلياته » . ان هذه الامنية مثال طوباوي طبعاً ، ولكن ينبغي للسياسة التربوية أن تقترب منه باستمرار . والامر ينص : كما هو معهود على حقوق الفرد مقابل حقوق المجتمع . ان ادعاء المواطن عدل وغير قابل للتحويل ، ولكن لا يمكن احرازه كاملاً في الوقت الراهن . ولكن ينبغي ايضاً عدم نسيانه في خضم زحف المال والمباني والملكيات وازمات توازن المدفوعات والاضطرابات السياسية . وثمة امنية اخرى ناتجة من حاجات المجتمع . فنحن لا نستطيع الوجود دون تزويد مناسب بالمعلمين والاطباء ، والمهندسين والاقتصاديين ورجال الاعمال والرياضيين (من الرياضيات) والمحاميين والفنيين والمؤرخين والموسيقيين الخ . ان قائمة الحاجات لا نهائية ، بيد أن كل مدخل يستلزم تربية وتدريباً طويلاً ماهرين . ولا نستطيع أن نأمل في الوقت الراهن في تربية ما يكفي من الناس لسد حاجتنا من كل هذه الفئات — ولا يشكل الاطباء ومعلموا الرياضيات إلا مثلاً واحداً بهذا الصدد . هناك صعوبات اقتصادية في هذا المجال ، مثل بناء مستشفيات تعليمية كافية . وثمة تناقض بين حاجات المجتمع ومبدأنا الأول — يبدو أن قدرأ غير قليل من الاطفال يشعرون بأن « قابلياتهم الطبيعية » تتضمن القدرة الرياضية !

عندما نأخذ في الحسبان هذه الحاجات الفردية والاجتماعية معاً ،
يجب علينا أن نقارنهما بقدرة المجتمع على توظيف الوقت والمال
الكافي في التربية - الاولى والثانوية والثالثية ، ان جاز استخدام هذه
المصطلحات القبيحة البالية . من غير المرجح في حياتنا وحياة اطفالنا
أن نبلغ مرحلة يتوافر فيها قدر كاف من التسهيلات التربوية التي
تمكننا من اشباع المطالب جميعها . وحتى في الولايات المتحدة الاميركية ،
وهي اغنى بكثير من المملكة المتحدة ، ما زالت هذه المرحلة نقطة
ناثية طوباوية . وطالما كانت هذه الوقائع الصعبة قائمة ولا جدال فيها ،
فثمة حاجة واضحة لمبدأ الانتقاء . ولما كانت الجامعات غير قادرة
إلا على استيعاب نسبة ضئيلة من الطلاب ، مقابل ضغط العدد الاكبر
من الذين يرغبون في الانتساب إليها ، او الذين يحتاج المجتمع إلى
ادخالهم فيها ، فان شكلاً من اشكال الانتقاء لا مفر منه . ويصدق
الشيء ذاته على التربية الثانوية ، اذ يستحيل أن يصل كل شخص
إلى المستويات العليا - مستوى A - ، لذلك كان الانتقاء ضرورياً .
اما مقدار المال الذي ينبغي توظيفه في التربية ، فهو قرار سياسي ،
وليس من اهداف هذا الفصل مناقشة هذه النقطة . ان جميع ما هو
مطلوب في هذا السياق ، هو الاعتراف بواقعة ارجحية عدم توافر
المال اللازم لتحقيق الحاجات الشرعية جميعها ، أيّاً كان الحزب القائم
بتوجيه دفعة المركب .

قد يأخذ مثل هذا الانتقاء احد اتجاهين . يمكن دعوة النوع الأول
بالانتقاء الطبيعي ، او الانتقاء بالعقبات المتتالية ، حيث يمضي الطفل

في تربيته عبر مراحل متتابعة ، ويقاس نجاحه النسبي بنتائج الامتحانات ، ويتوقف انتقاله إلى المراحل المتأخرة على نجاحه في المراحل المبكرة . وعلى سبيل المثال ، لن يدخل هذا الطفل الجامعة ما لم ينجح في موضوعات عدة من مستوى « A » . قد يكون هذا النظام « الطبيعي » غير عالمي . فبالخروج على النظام الانتقائي من خلال الاخذ بالتعليم المجاني مثلاً ، يمكن تجنب بعض العقبات ولكن ليس جميعها . بيد وهذا النمط من الانتقاء طبيعياً بالنسبة لمعظم الناس ، ويمتاز على البديل الذي يستفيد من المقاييس الخاصة لمجموعة « القابليات الطبيعية » التي اشارت اليها جين فلود . تحدد هذه المقاييس عادة باختبارات الذكاء رغم ان التطبيق الواقعي للانتقاء بدلالة درجات اختبارات الذكاء وحدها ، لم يمارس في انكلترا اطلاقاً . وعلى سبيل المثال ، استخدام امتحان (II +) اختبارات في اللغة الانكليزية والرياضيات اضافة إلى اختبارات الذكاء من اجل تحديد مكانة التلميذ . وهكذا اعطي الذكاء ثلث الوزن الكلي فقط في تحديد تعليمه المستقبلي . لماذا نضيف هذه العقبة « غير الطبيعية » إلى الآخرين ، ولماذا نعتبر تضمينها خطوة حاسمة في سبيل تحقيق « مثال » جين فلود ؟

ان الدليل على هذه العقبة بسيط جداً . ما من احد يشكك على نحو جدي في أن فرص الطفل في التغلب على العقبات تتوقف إلى حد كبير على نوعية التربية التي تعرض لها . فكلما كان تعليمه افضل ، وكانت التسهيلات التربوية المتوافرة في مدرسته افضل ، كان أكثر احتمالاً لأداء امتحاناته بشكل جيد . ولكن من المعروف جيداً أن ثمة مدارس معينة افضل من غيرها ، الامر الذي يتيح للتلاميذ الملتحقين بالمدارس

الافضل فرصة الحصول على فائدة غير مستحقة تسمو على الفائدة التي يحصل عليها التلاميذ الملتحقون بالمدارس الأسوأ . ان هذه الفوائد هي لصالح الاطفال المدنيين مقابل الاطفال الريفيين ، وهي لصالح افراد الطبقة المتوسطة مقابل اطفال الطبقة العمالية . يصدق هذا الوضع حتى عندما نتفحص المدارس الحكومية . وقد يغدو هذا التفاوت اكبر عندما تتضمن دراستنا المسيحية مدارس عامة من نوع أو آخر . من الممكن ان تكون مقاييس الذكاء (سوف نتحرى الدليل على ذلك بعد برهة وجيزة) اقل من التحصيل التربوي اعتماداً على الفوائد الدخيلة التي ينعم بها اطفال الطبقة المتوسطة . وإذا كان الأمر على هذا النحو ، يمكننا عندئذ استخدام تلك المقاييس لاصلاح التوازن ، والتأكيد بشكل اكبر على « القدرات الطبيعية » للأطفال ، بدلاً من التأكيد على تعلمهم المكتسب .

ان فكرة استخدام اختبارات الذكاء « كأداة للعدالة الاجتماعية » تدن بالكثير للسير جود فري توميسون . ويمكن تعلم الكثير من هذه الأداة إذا تفحصنا نتائج استخدامها الاول بهذه الصفة في منتصف العشرينات ، عندما ادخلت جميعة نورثها مبرلاند اختباراً من هذا القبيل في امتحان المنح الدراسية المخصصة لانتقاء طلبة المدارس الثانوية البريطانية . كان السبب الرئيسي لاستخدام تلك الاداة ، هو محاولة اصلاح التوازن بين اطفال المدنية واطفال الريف . حصل عدد ضئيل للغاية من اطفال الريف على مقاعد دراسية في المدارس الثانوية . وفي ضوء جميع الاحتمالات ، يعود ذلك إلى التعليم الضعيف المتوافر في العديد من المدارس الريفية المنعزلة الخاضعة لنظام المعلم الوحيد ،

والمزودة بتجهيزات ضعيفة وكتب قليلة . فلو كان الاطفال الريفيون غير محرومين على هذا النحو . وكانت اختبارات الذكاء اقل اعتماداً على التأثيرات البيئية والمدرسية بشكل خاص فسيؤدي ادخال هذه الاختبارات عندئذ إلى زيادة عدد اطفال المدارس الريفية المقبولين في المدارس الثانوية ، والذين تم استثناؤهم بشكل مسبق على الرغم من توافر القدرة العقلية المرتفعة لديهم . لقد ادت نتائج التجربة إلى ارتفاع فوري مذهل في عدد الاطفال الريفيين المقبولين في المدارس الثانوية . لاحظ أن ذلك لا يوحي بأن اختبارات الذكاء هي مقاييس خالصة للقدرة المعرفية او قابلية التربية الفطرتين ، بل يوحي فقط بأنها اقل عرضة للمؤثرات البيئية . ولاحظ أن اختبارات الذكاء لا توحي بأنها ادوات قياس مثالية ، بل توحي فقط بأن استخدامها يتزع إلى اصلاح توازن افسدته القوى البيئية التي تؤثر فيها باساليب اكثر عمومية من الاسلوب التي تؤثر به في طرق القياس الأخرى الاكثر قصوراً والتي تم الاعتماد عليها في السابق . ولاحظ أن الأمر لا يوحي بأن نسبة الذكاء كما تقاس باختبارات الذكاء ، هي قدرة فطرية كلياً وثابتة تماماً ، فهذه الافكار لم تشكل جزءاً من نظريات اي عالم نفس حسن السمعة — لقد كانت نظريات سيرل بيرت اقل النظريات جميعها اعتقاداً بهذه الافكار وربما عمل اكثر من اي شخص آخر لتحسين الدراسة العلمية للذكاء ، وغالباً ما كان يقوم بدور الساذج في هذه المناقشات !

ان النقطة الاساسية التي تنطوي عليها مناقشتنا ، وتفيد بأن اختبارات الذكاء هي اقل اعتماداً على المؤثرات المدرسية من اختبارات

التحصيل التربوي هي نقطة حيوية ، وربما تكون مفيدة في تبيان البرهان عليها . فذكر في دراسة اجراها كل من هالسي وفلود في هارتفورد شاير . ألغت السلطات التربوية في هذا الاقليم استخدام اختبار الذكاء استجابة لما تعرض له من تهجمات . قام هذان الباحثان بمقارنة التركيب الاجتماعي للمدارس الثانوية المحلية في العامين ١٩٥٢ و ١٩٥٤ ، اي قبل ايقاف استخدام اختبار الذكاء وبعده . وجد الباحثان ان تصنيف الاطفال وفق مهنة الوالدين في السنة الأخيرة هو اقل موثوقية ، وصنفا « جميع الحالات المشكوك فيها وغير القابلة للتصنيف » في مجموعة الطبقة العمالية ، ومع ذلك ، انخفض عدد اطفال الطبقة العمالية المقبولين في المدارس الثانوية من ١٤,٩٪ إلى ١١,٥٪ ! وارتفعت في الوقت نفسه نسبة اطفال الآباء الحرفيين والاداريين من ٤,٠٪ إلى ٦,٤٪ ! تذكر أن هذه التغيرات حدثت في الوقت الذي يشكل فيه اختبار الذكاء ثلث اختبار الانتقاء فقط . ولكن إذا تم الانتقاء اعتماداً على اختبار الذكاء فقط (وهذا لا يوصي بالمرغوبة في ذلك) ، فسيكون عدد اطفال الطبقة العمالية المقبولين في المدارس الثانوية عندئذ أكثر من ١٤,٩٪ ، وسيكون عدد اطفال الآباء الحرفيين والاداريين اقل من ٤,٠٪ . لذلك تبيّن هذه النتائج على نحو رائع القيمة المستمرة ، لاختبارات الذكاء كأدوات للعدالة الاجتماعية .

ثمة باحثون آخرون امثال البروفسور فراسر (E.D.Fraser) والدكتور دوغلاس (J.Daughlas) قد قاموا بدراسة العلاقة بين المتغيرات البيئية وكل من اختبارات الذكاء واختبارات الاكتساب ، وجد هذان الباحثان كلاهما (على الرغم من أنه ينبغي للفرد في حالة

اختبارات الاكتساب أن يحسب النتائج من ارقام معطاة في سياق آخر) ان ارتباط المتغيرات البيئية باختبارات الاكتساب هو اعلى من ارتباط هذه المتغيرات باختبارات الذكاء، على الرغم من أن اختبارات الذكاء المستخدمة في الانتقاء المدرسي (وترى غالباً « اختبارات الاستدلال اللفظي ») تتضمن مادة اكثر ارتباطاً بالتربية مما قد يكون مرغوباً فيه على نحو مثالي ، كما انها اكثر ارتباطاً بالطبقة الاجتماعية من اختبارات الذكاء غير اللفظية . وعلى سبيل المثال ، وجد دانيلز (J.L.Daniels) فرقاً مقداره (١٨) درجة في نسبة الذكاء بين اطفال الطبقة العمالية واطفال الطبقة المتوسطة . ولدى تطبيق اختبار غير لفظي كان مقدار هذا الفرق (١١) درجة . وثمة بحوث اخرى عديدة مماثلة جرت في الولايات المتحدة الاميركية ، واسفرت عن نتائج مشابهة مؤكدة العون الذي يمكن أن تقدمه اختبارات الذكاء في سبيل اصلاح التوازن التربوي لصالح طفل الطبقة العمالية الذكي .

طالما كانت هذه هي الوقائع ، فقد يفترض الفرد بناء على اساس معقولة بأن علماء التربية اليساريين سرحبون باستخدام نسبة الذكاء كأداة للانتقاء ، في حين يرفضها علماء التربية اليمينيون . وبعد ، ان الأثر الرئيسي لهذه الاداة هو تمكين عدد اكبر من اطفال الطبقة العمالية المحرومين والقادرين من التمتع بتربية اعلى وافضل مما قد يتمتعون به بأية طريقة اخرى ، وذلك على حساب اطفال الطبقة المتوسطة الاقل قدرة ، والذين يلقون الآن حظوة من خلال الفوائد البيئية التي ينعمون بها بسبب غنى والديهم . ومع ذلك ، لم تكن الامور متفقة مع ذلك الافتراض . فقد شن علماء التربية والسياسيون والكتاب اليساريون

هجوماً عنيفاً على اختبارات الذكاء ، وتناولوا بهجومهم الذي اخذ شكل قذح لاذع يخلو من المعرفة الواقعية والحجة المنطقية المفهوم الحقيقي لنسبة الذكاء وطرق قياسها . وعلى الرغم من أن ميشيل يونغ (Michael Vaung) كان اقل قسوة في نقده ، واكثر معرفة من زملائه ، إلا أنه انضم إلى الكورس ايضاً (وربما نفخ فيه الروح ايضاً) . يبدو أن يونغ كزملائه ، يكره الفكرة الجوهرية لوجود نخبة مقدر لها ومعدة على نحو مسبق للقيادة الفكرية والاستمتاع بشمار التربية . يغدو هذا الاتجاه مقنولاً عندما يكون تكوين النخبة مقررأ بدلالة النبالة الوالديه ، او بالافكار الرأسمالية الداعية إلى « شراء » افضل تربية متوافرة او ممكنة . ولكنه يغلو عديم المعنى عندما تكون المقدرة الحقيقية التي كرسست التربية لها هي موضوع النقاش ، وبالتحديد عندما يكون هذا الموضوع هو الخصائص القابلة للتعليم والتي يتمتع بها الاطفال انفسهم . وما من شك في ان هذه الخصائص موروثة إلى حد كبير . والحقيقة الجوهرية القائلة بأن استخدام ، اختبارات الذكاء في الانتقاء يزيد نسبة اطفال الطبقة العمالية ، ويقلل نسبة اطفال الطبقة المتوسطة المختارين لتربية اكثر تقدماً ، ينبغي لها أن توضح هذه النقطة ، حتى لو كان الدليل التجريبي المتوافر ليس على قدر من القوة الساحقة التي ينبغي أن يكون عليها . إن لالغاء استخدام اختبارات الذكاء نتيجة واضحة ومحددة ، فهو يؤدي إلى تقليل احتمال حصول الاطفال الاذكياء المحرومين اجتماعياً على تربية تناسب قدراتهم الطبيعية ، في الوقت الذي يؤدي فيه هذا الالغاء إلى تلقي الاطفال الاغبياء المستفيدين اجتماعياً لتربية لا يستطيعون

ادراكها على نحو مناسب ، والتي قد تؤدي بهم إلى الظهور بمظهر
الفاشلين أو المطرودين . وربما يتعجب الفرد قائلًا ، هل هذا هو
قصد الاشتراكيين المثاليين الذين يحاولون إقامة « قدس » جديدة على
ارض انكلترا الخضراء السعيدة ؟

قد يجيب الاشخاص موضحين هذا الانتقاء بأن افكارهم مختلفة
بعض الشيء . فهم يقولون : اذا كان البعض محرومين بالمقارنة مع
آخرين ، فينبغي لنا عندئذ أن نغلق المال في اجراءات تربوية خاصة
لمساعدة المحرومين ، سواء كانت لسبب ذكائهم مرتفعة أم لا .
ويقولون ، دعنا من القلق حبال مشكلة هذه التقديرات غير الصحيحة
وغير المستقلة تماماً للفروق الفطرية المزعومة ، ولنعمل بدلاً من ذلك ،
على اصلاح توازن الفائدة الاجتماعية على نحو تربوي ، وذلك بتقديم
تربية خاصة إلى جميع الذين يأتون من أسر فقيرة أو يذهبون إلى مدارس
فقيرة ، أو إلى الذين عانوا من حرمانات بطرق أخرى . يحدث هذا
الشكل من التفكير في قلوب الذين اقترحوه اجلالاً أكثر مما يحدثه في
رؤوسهم ، وذلك لسببين ، يتمثل السبب الأول في أن اقترحهم قد
تم تجريبه وفشل . اما السبب الثاني فيتمثل في ان تقديم مساعدة خاصة
للضعف ، يعني - في ضوء المصادر المحدودة المخصصة للتربية بمجملها -
تربية ادنى للضعف الآخر . وسوف يسهب مقطع مختصر في شرح
هذين الاعتراضين .

ليست فكرة « التربية التعويضية » فكرة حديثة ، فقد شاعت
على نحو واسع في الولايات المتحدة الاميركية ، وانشئ برنامج

حكومي واسع النطاق منذ سنوات قليلة خلت بهدف إلى وضع هذه الفكرة موضع التنفيذ . يشير جنسن (Jensen) بهذا الصدد في مقالة نشرها في « مجلة هارفارد التربوية » ولاقت اهتماماً كبيراً ، إلى أنه « تم تجريب التربية التعويضية وثبت فشلها » . ترتبط هذه المقالة بمجملها بالحجة التي اعرضها على نحو وثيق ، بيد انني سأقتصر على اقتطاف مقطع واحد منها فقط . يقول جنسن : « لقد طبقت التربية التعويضية على نطاق واسع ولسنوات عديدة في الكثير من المدن بالولايات المتحدة . بدأ تطبيق هذه التربية بحماس المربين الميسمون وبأمالهم الكبيرة ، ولاقت دعماً لا نظير له من الموارد المالية الفيدرالية . كما لاقت تصديقاً نظرياً من العلماء الاجتماعيين الذين اعتنقوا الدعامة الرئيسية لمبادئها الاساسية والقائمة على فرضية الحرمان . وطبقاً لهذه النظرية ، يعود التخلف الاكاديمي إلى الحرمان والتمييز الاجتماعي الاقتصادي . لاقت فرضية من هذا القبيل قبولاً واسعاً غير ناقد في جو مجتمع ناضج معني بورطة جماعات الاقلية وبالمحرومين اقتصادياً . ان الهدف الرئيسي للتربية التعويضية — والمتمثل في علاج التخلف التربوي للاطفال المحرومين ، وتطبيق الفجوة التحصيلية بين تلاميذ « الاقلية » وتلاميذ « الاكثرية » — لم يتحقق اطلاقاً في اي من برامج التربية التعويضية التي قوّمت حتى الآن » . لقد ايدّ تقرير لجنة الولايات المتحدة حول الحقوق المدنية عام (١٩٦٧) هذا التقويم ، حيث ورد فيه : « لا يوحى تحليل اللجنة بأن التربية التعويضية غير قادرة على علاج آثار الفقر في التحصيل الاكاديمي لدى اطفال فرديين . لكن ثمة شك بسيط فيما إذا كانت البرامج المدرسية التي تنطوي على انفاق

من اجل اغناء ثقافى وتعليم افضل وتوفير خدمات تربوية مطلوبة اخرى ،
قادرة على مساعدة الاطفال المحرومين . ومع ذلك ، ثمة حقيقة ما
زالت راهنة ، وهي أن أياً من البرامج التعويضية لم يؤد كما يبدو إلى
رفع تحصيل التلاميذ المشاركين فيها كمجموعة بشكل جوهري ،
وذلك ضمن فترة قيام اللجنة بتقديم هذه البرامج » (ينبغي الرجوع
إلى مقالة جنسن من اجل توثيق تفصيلي) .

ربما تكون النقطة الثانية التي نطرحها شديدة الوضوح ، بحيث
لا تتطلب نقاشاً كثيراً . فمجموع الاموال الكلي المتوافر للتربية ،
هو محدود ويقل عن المتطلبات الدنيا حتى بالنسبة لمعظم حاجات الاطفال
الاساسية المشمولين بهذه التربية . واذا صرف اي جزء كبير من هذه
الأموال على برامج التربية التعويضية ، فستقل الاموال المتوافرة لانماط
التربية الأخرى جميعها . وإذا كانت احتمالات نجاح مثل هذه البرامج
التربية التعويضية عالية ، فيمكن حينئذ اجراء نقاش معقول حول
الأولويات . ولما كان الدليل الذي وفرته دراسات اميريكية واسعة
النطاق ومحكمة الضبط وممولة بسخاء ، هو دليل سلبي على نحو
واضح كماً تشير إليه الحال ، فإن التعصب السياسي وحده المرجح
للدليل الناقص بمجمله ، هو الذي يستطيع الاصرار على ضرورة
اتفاق مبالغ كبيرة من المال على ما يجب اعتباره في الوقت الواهن
قضية خاسرة .

يقول جنسن أنه لو اخذت الوقائع حول وراثة الذكاء في الحسبان ،
لبدت توقعات برامج « التربية التعويضية » اقل سطوعاً بكثير .
ويقدم نقاشاً ممتازاً حول الدليل المتعلق بقابلية توريث الذكاء . وربما

من المفيد إن نضيف إلى تحليلات جنسن تقديرات اجراها حديثاً في انكلترا عالم الوراثة جينكينز (J.L.Jenhs) وعالم النفس فولكر (D.W.Fulher) وتناولوا فيها اثر العوامل الوراثية في الاداء على اختبارات الذكاء واختبارات الاكتساب . وجد هذان العالمان أن قابلية التوريث لنسبة الذكاء هي ٧٥٪ ، في حين وجد أن قابلية التوريث لاختبارات الاكتساب التربوية هي اقل من ٣٠٪ . كما تبيّن لهما أن « البيئة الاسرية المشتركة غير هامة » في حالة قابلية توريث الذكاء ، وأن « البيئة الاسرية المشتركة هامة جداً ومؤكدة بأثر البيئات المترابطة » في حالة قابلية توريث الاكتساب التربوي . ويتفق هذا تماماً مع وجهات نظر جود فري توميسون وسيرل بيرت . وان اية محاولة تسعى إلى اسقاط قدرات الاطفال وقابلياتهم الفطرية من الحساب في التخطيطات التربوية لامة ما ، هي نذير شؤم لا يبشر بالخير .

نادراً ما ندرك إلى اي مدى ضاعت هذه القدرات الفطرية فعلاً في ظل نظامنا التربوي . فعندما قيست نسب ذكاء الدكاترة والمحامين وعمال المناجم وعمال التنظيفات ، تبيّن أن اذكى عشرة في المئة من عمال المناجم والتنظيفات ، يحصلون على درجات اعلى من التي يحصل عليها اغبي عشرة بالمئة من الدكاترة والمحامين . وفي الواقع ، كانت نسبة ذكاء بعض عمال المناجم والتنظيفات مرتفعة ارتفاع نسبة ذكاء اي من الدكاترة والمحامين . ان درجات ذكاء اطفال هاتين المجموعتين من افراد الطبقة المتوسطة وافراد الطبقة العمالية ، هي اكثر تداخلاً من ذلك . ولكن ثمة حقيقة قائمة ، وهي أنه لدى اجراء المساواة باستخدام نسب الذكاء ، فسيوافر لاطفال الطبقة المتوسطة فرصة تربية جيدة

افضل بكثير مما يتوافر لاطفال الطبقة العمالية . فالأذكاء من عمال المناجم والتنظيفات ، هم واطفالهم ضحية عدم العدالة الاجتماعية . اما المستفيدون فهم الاغبياء من الدكاترة والمحامين واطفالهم . لقد حسب متوسط ذكاء مجموعات من افراد الطبقة العمالية ، واخرى من افراد الطبقة المتوسطة ، وتبين أنه في الوقت الذي يكون فيه متوسط ذكاء مجموعات الطبقة العمالية ادنى بعض الشيء من متوسط ذكاء مجموعات الطبقة المتوسطة . فإن العدد الاجمالي للافراد ذوي الذكاء المرتفع هو متماثل في مجموعات الطبقتين - يعود ذلك إلى العدد الأكبر لافراد الطبقة العمالية في السكان . وإذا لم يتلق اطفال الطبقة العمالية الأذكاء تربية تتفق وحدود قدراتهم ، فالمجتمع هو الخاسر ، والاطفال انفسهم طبعاً هم الخاسرون ايضاً . ويبدو أن استخدام اختبارات الذكاء هو الجواب الأفضل وليس الأسوأ عن هذه المشكلة .

ثمة اعتراضات طبعاً على استخدام اختبارات الذكاء ، وبعض هذه الاعتراضات جديرة بالاهتمام . لقد تبين ان اختبارات الذكاء غير معصومة عن الخطأ ، وهي كذلك طبعاً . فالقياس العلمي جميعه عرضة للخطأ ، وينبغي الحكم على حجم الخطأ المتوقع من خلال علاقته بالخطأ المتضمن في عملية التحصيل والتقدم . وعلى الرغم من اننا نعتمد على نتائج الامتحانات إلى حد كبير ، إلا أنه تبين مرة تلو اخرى ان الامتحانات غير موثوقة بشكل شديد ، وهي اقل مصداقية بكثير من اختبارات الذكاء . لقد بين هارتوج (Hartog) ورودز (Rhodes) في كتابهما « امتحان للامتحانات » (An Examination of Examinations) أن علامات الامتحان

تتغير على نحو ملحوظ حتى في حالة قيام الفاحص نفسه بتصحيح اوراق الامتحان ذاتها مرتين . ويغدو هذا التغير اكبر بكثير عندما يقوم مصصحون مختلفون بتصحيح مجموعة الأوراق ذاتها . وعندما تقوم المجموعة نفسها من المرشحين بوضع امتحانين منفصلين يصححهما مقدرون مختلفون ، فالموثوقية تنخفض إلى حد بعيد . ان اختبارات الذكاء مبنية على نحو يبلغ ثباتها حدة الاقصى ، وهي تحقق فعلاً مستويات ثبات مرتفعة جداً ، بينما لا تبنى الامتحانات من اجل الثبات — ويبدو أن فكرة الثبات الحقيقية لا مكان لها في عقول الذين يضعون الامتحانات ويصححونها. ولدى التحقق من ثبات هذه الامتحانات يتضح باستمرار تقريباً أن ثباتها ضعيف . وهكذا يطلب منا الاعتماد على ادوات معروفة بعدم موثوقيتها (امتحانات المدارس) ورفض ادوات معروفة بموثوقيتها (اختبارات الذكاء) ، وذلك لسبب بسيط مفاده أن اختبارات الذكاء ليست بالغة الكمال تماماً . انه استنتاج غريب حقاً ! يترتب على الكائنات الانسانية أن تتخذ قرارات هامة عديدة في كل يوم بناء على معرفة او بيئة غير موثوقة تماماً . وينبغي للفرد أن يحاول جعل البيئة موثوقة قدر الامكان ، لا أن يرفض الوقائع ذات العلاقة لأنها ليست صحيحة على نحو كامل . والامر الهام هو اكتشاف ما إذا كانت هذه الوقائع تحسن فعلاً صدق القرار وصحته . وثمة شك ضئيل في قدرة اختبارات الذكاء على اداء هذه الوظيفة ، حتى في حالتها الراهنة غير التامة .

ولكن ليست اختبارات الذكاء عرضة للتأثر بالتدريب ؟ نعم انها تتأثر بالتدريب . بيد أن ساعتين او ثلاث ساعات من التدريب السابق لتطبيق الاختبار النهائي ، سوف يحو آثار التدريب جميعها ،

بحيث لا يؤدي اثر التدريب إلى اية مشكلة كبيرة في منظومة امتحان منظم على نحو مناسب والآن ماذا بالنسبة للاطفال بطيء التطور ؟ يبدو أن مثل هؤلاء الاطفال موجودون ، ولكن التنبؤ بالاطفال الذين سيكونون بطيء التطور ليس امراً مستحيلاً . ولقد اظهرت بعض الدراسات الحديثة إن النزعة إلى تأخر التطور مرتبطة بالشخصية (يبدو أن الانطوائيين ابطأ من حيث التطور) ، وانه يمكن قياس سمات الشخصية ذات العلاقة بهذه النزعة . ان قياس هذه السمات سوف يزيد على نحو افراضي الدقة التنبؤية لاختبارات الذكاء ولكن الا تغير الذكاء عبر الزمن ؟ نعم إنه يتغير ، ولكن على الرغم من أن تغيره يحدث غالباً في اعمار ما قبل العاشرة والحادية عشرة ، إلا أن التغيرات التي تتلو بداية التعليم الثانوي هي اقل بكثير ، ومع ذلك ، يمكن ملاحظتها على نحو جيد في الحالات الفردية . وعلى اية حال ، اظهر البحث العلمي أن هناك انمطاً معينة من الاختبارات والمشكلات تتنبأ بحاصل الذكاء النهائي على نحو افضل من الاختبارات العادية التي تكون أكثر اهتماماً بالوضع الراهن للفرد . وان بناء ادوات قياس تتنبأ بالذكاء المستقبلي على نحو افضل من الادوات المتوافرة حالياً ، يجب أن يكون امراً غير مستحيل . لم يبين البحث العلمي أنه ينبغي لنا التحدث عن قدرات خاصة مختلفة ، مثل القدرة اللفظية والعديدية والادراكية ... الخ ، بدلاً من التحدث عن الذكاء العام ؟ نعم ... ثمة دليل على أن الأخذ بمخطط قدرات عقلية مختلفة هو أكثر فائدة من الأخذ بالذكاء العام الذي يشكل متوسط هذه القدرات تقريباً — ان مثل هذه الاختبارات لا تتوافر بكثرة إلا إذا رغبت السلطات التربوية

في استخدامها . الا تفشل الاختبارات المحددة (Convergent tests)
مثلها في ذلك مثل اختبارات الذكاء التقليدية ، في قياس صفات هامة
مثل الاصاله التي تقيسها الاختبارات المنطلقة (Divergent tests)
على نحو افضل ؟ ربما كان اجراء البحث العلمي واستخدام مثل هذه
الاختبارات إذا تبيّن انها مفيدة ، امرأ منطقياً ايضاً بالسلطات التربوية
إذ ما من مشكلة بهذا الصدد من حيث المبدأ . والامر المؤسف في هذا
السياق هو (١) لقد استمرت السلطات التربوية في استخدام نمط
اختبار الذكاء المطور في العشرينات مع اجراء تغيير بسيط عليه ،
ورفضت الانتباه إلى التطورات الحديثة الهامة في التحليل السيكولوجي
للذكاء ، والتي جرت في السنوات الأخيرة . (ب) اظهرت السلطات
التربوية احساساً ضئيلاً بمسؤولية ادخال الاشراف البحثي المناسب
على فاعلية خططها التربوية ، والاستعداد للادخال التجريبي للتجديدات
التربوية حفاظاً على حداثة هذه الخطط . وينطبق الأمر ذاته على قسم
التربية الذي يجب أن يأخذ على عاتقه دوراً أكثر فاعلية في بحث
الآثار الدقيقة لتغيير اساليب التصنيف وامكانيات التحسين التي
تنشئ عن البحث الاكاديمي . تتمتع الاعتراضات الموجهة على نحو
متكرر إلى اختبارات الذكاء ، مثل الاعتراضات المذكورة آنفاً ،
بأساس واقعي ، غير أنها اعتراضات تافهة ولا يستعصي تذييلها بأية
حال . ويمكن تقليل فحواها إلى حد كبير او ابطاله كلياً باستخدام اسلوب
أكثر علمية في بناء الاختبار والتقويم وادخاله في النظام ، التربوي القديم .

ولكن ألم نتهرب من الحاجة إلى التوزيع ، بحيث نخلصنا من
مشكلة قياس الذكاء بمجملها عبر الغاء امتحان (II +) والمدخل

العالمي (تقريباً) للمدارس الشاملة ؟ على الرغم من اتساع انتشار مثل هذا الاعتقاد ، إلا انه طبعاً اعتقاد غير واقعي على الاطلاق . فخط امتحان (+ II) ما زال قائماً ولكن على نحو خفي ، وبتوصية من مدير المدرسة الذي يمارس تأثيراً حاسماً في تصنيف الحالات المتوسطة . وما زال الاطفال يخضعون لهذا الامتحان ولكن دون علم منهم به ، وربما دون معرفتهم بالنتائج المترتبة عنه . من المؤكد أن التصنيف في دخول المدارس قد اخذ بالتناقص ، بيد أن التصنيف داخل المدارس لم يتناقص . ويطرح كتاب « التصنيف في التربية » (grouping in Education) الذي حرره ياتز (A. Yates) تسعة اساليب منفصلة مستخدمة على نطاق واسع في تصنيف الطلاب داخل المدارس وهذه الاساليب هي :

- (١) التدرج وفق علامات التحصيل .
 - (٢) انشاء صفوف خاصة .
 - (٣) المسارات المختلفة .
 - (٤) التدفق والحلقة .
 - (٥) التصنيف غير الرسمي
 - (٦) التصنيف اللاتجانسي المخطط .
 - (٧) التصنيف المرن المخطط .
 - (٨) التصنيف حسب قابلية التعليم (الرغبة في التعليم) .
 - (٩) التصنيف داخل الصف .
- ويسبغي اضافة اسلوب آخر إلى هذه الاساليب التسعة ، وهو ما يمكن

تسميته بالشكل الخفي لتصنيف الدخول إلى المدرسة . وحتى بين المدارس الشاملة ، هناك مدارس جيدة وأخرى سيئة تستخدم مثل المصطلحات للإشارة إلى نوعية المعلمين ، والتزود بالتسهيلات التعليمية ، وخصائص الابنية المدرسية والمستوى المتوسط لمقدرة التلميذ ، وجوانب مماثلة ذات صلة بالمدارس والتعليم . وإذا كانت المدارس تقدم خدماتها للمنطقة المجاورة ذاتها ، فسيترفع الاطفال الاكثر ذكاءً إلى تكوين « صفوة » المدرسة الأفضل — وبخاصة الاطفال الاذكياء لآباء الطبقة المتوسطة الذين يدركون طبيعة التربية بمجملها . ثمة محاولات جرت في كثير من الاحيان لتجنب هذه النزعة ، وذلك بوضع حدود لعدد الاطفال الذين تستطيع كل مدرسة استيعابهم في ضوء درجات قدرة عقلية عامة متنوعة . بيد أن هذه المحاولات محكوم عليها بفشل جزئي على الأقل ، نتيجة التشتت الكبير لهذه الدرجات : افترض كمثال متطرف . اننا اجبرنا كل مدرسة على استيعاب ٥٠٪ من الاطفال الذين تقع درجات ذكائهم فوق المئة ، و ٥٠٪ ممن تقع درجات ذكائهم دون المئة . يمكن للمدرسة الجيدة في مثل هذه الحالة أن تأخذ الاطفال الذين تكون درجات ذكائهم (١١٥) درجة ، تاركة الاطفال الذين تتراوح درجات ذكائهم بين (١٠٠ و ١١٥) درجة للمدرسة السيئة . كما يمكن لتلك المدرسة أن تأخذ الاطفال الذين تتراوح درجات ذكائهم بين (٩٠ و ١٠٠) درجة ، تاركة الاطفال الذين تقل درجات ذكائهم عن (٩٠) درجة للمدرسة السيئة . ان الامثال للتوزيع المتساوي حسب درجات الذكاء ، سيتم تحقيقه في هذا المثال ، غير أن متوسط مستويات الذكاء في المدرستين سيكون مختلفاً تماماً .

ومهما كان وضع التوزيع في التربية ما قبل الجامعية ، فإن احداً
لن يجادل بأن الحاجة إلى التوزيع تختفي عندما تصل إلى مستوى التربية
الجامعية . فالانتقاء في هذا المستوى يفرض مشكلة خطيرة وصعبة جداً
بالنسبة للمعلمي الجامعات جميعهم ، ومن المؤكد أنها مشكلة لم تجد
سبيلاً إلى الحل . ليس ثمة بلجوء هما إلى اختبارات الذكاء تقريباً ،
رغم ان الدليل يوحى بشكل قوي جداً ، بان الاستخدام المناسب
لاختبارات مناسبة ، يمكن أن يقدم عوناً كبيراً في هذا السبيل .
(انتبه إلى ضرورة تأكيد الاستخدام المناسب للاختبارات المناسبة
الذي ورد في الحملة السابقة . فقد جرب بعض علماء النفس المتحمسين
غير المحترفين استخدام اختبارات غير مناسبة ، وعلى نحو غير مناسب ،
لا شيء إلا لاكتشاف أن النتائج مخيبة للآمال . ان ذلك لا يثير الدهشة ،
فكما أن القدرة على قراءة درجة حرارة المريض باستخدام مقياس
الحرارة لا تمكن الانسان العادي من تشخيص داء المريض ، كذلك
فإن القدرة على ادارة اختبارات جماعية روتينية لا تمنح الانسان حق
تفسير النتائج — هذا بصرف النظر تماماً عن مسألة كيفية اختيار الاختبار
الصحيح في المقام الأول !) . يمكن لاختبارات الذكاء أن تقدم
العون لا في انتقاء الطلاب او رفضهم فحسب ، بل في توزيعهم .
ايضاً . ان اختبارات القدرات الخاصة اللفظية والعديدية والادراكية ،
توحي باختيار مساقات دراسية افضل واكثر مناسبة لمساقات يختارها
غالباً طلاب يجهلون متطلبات هذه المساقات او يجهلون قدراتهم
الخاصة . ومرة اخرى ، لا تدعي اختبارات الذكاء قدرتها على انجاز
تنبؤات تامة — فالقدرة العقلية رغم كل شيء ، ما هي إلا احدى

المتطلبات السابقة العديدة اللازمة للنجاح الأكاديمي ، وإن الذكاء المرتفع في ذاته ليس كافياً من أجل تحصيل بارز . ولكن من المؤكد أن القدرة العقلية هي شيء ينبغي أخذه في الحسبان ، وأن تقديرها مفيد حتى لو كان أقل كمالاً مما هو مرغوب فيه . تفتقر الجامعات البريطانية هنا أيضاً إلى المبادرة والجرأة اللازمة حتى لتنفيذ بحث علمي تمهيدي يكشف لها شيئاً ما حول امكانية تطبيق هذه الاساليب من حيث العلاقة بحاجاتها . ان المنحى الكلي لهذه الجامعات ، هو خليط من الاعتداد بالنفس والرضا الذاتي والذي يصعب تبريره بالنتائج المتوافرة .

ان الحجة القائلة بأن « الأكثر يعني الأسوأ » هي من الحجج التي يستشهد بها في هذا الصدد ، غير أن شعارات من هذا القبيل ليست ذات فائدة كبيرة في بحث مشكلة بالغة التعقيد . وهي خاصة لما يحث الفرد ، تشايماً مع اللورد سنو ، إلى استدعاء منحى اللامعكود . فالتفكير في اي نموذج رياضي للانتقاء ، يقترح عدداً كبيراً جداً من الخصائص المتغيرة للمجتمع الاحصائي (الوسطاء) يجب وضعها في الحسبان لدى التفكير في اي تغير يطرأ على الاجراء الاحصائي ، مثل زيادة العدد الذي يجب انتقاؤه . يناقش فيرنوكس (W.D.Furneaux) بعض هذه الخصائص في كتابه « القلة المختارة » (The Chosen Few) ومنها : نسبة التلاميذ المختارين لتربية اضافية ، وعدد الابعاد التي يمكن في ضوءها تقسيم محك الانتقاء إلى اجزاء اصغر ، وارتباط هذه الابعاد بالنجاح النهائي ، وعدد الابعاد الاضافية التي ينبغي أخذها

في الحسابان ويصار إلى إسقاطها (مثل درجات الذكاء) ، وارتباط هذه الابعاد الاضافية بالنجاح النهائي ، ودرجة النجاح المعتمدة في توزيع التلاميذ المقبولين (او توزيعهم لأنفسهم) على انماط المساقات الدراسية المختلفة ، وارتباط انماط الاختبار المتنوعة بنجاح هذا التوزيع وصدق النجاح النهائي وثباته . يمكن اعتماداً على القيم العددية لهذه الوسطاء القول بأن « الأكثر يعني الأسوأ » أو « الاكثر يعني الافضل » او « الأكثر يعني الأكثر من الشيء ذاته » . اننا لانستطيع تأكيد اي من هذه الاقوال دون بحث دقيق ، وبخاصة عندما تتغير اساليب التعليم ، ولا تحافظ المعايير على ثباتها . ولكن ثمة احتمال قوي بأنه إذا اختير الأفراد « الأكثر » على نحو افضل من اختيار الأفراد الاقل ، فقد يعني « الأكثر » وبشكل جيد تماماً « الافضل » بدلاً من « الأسوأ » . ويصدق هذا الوضع بشكل خاص إذا اشتمل « الانتقاء » على « التوزيع على مساقات معينة من الدراسة » . ليس لديّ رغبة في أن اكون ايقانياً بصدد هذه المسألة ، فهي في حاجة إلى بحث علمي مصمم على نحو دقيق تماماً لتأسيس الوقائع الصادقة في هذا المجال .

ان قول ذلك لا يعني التغاضي عن فكرة « التسجيل الجامعي المفتوح » ، (القبول الجماعي لطلاب المدارس الثانوية المحلية في الجامعات) والتي يطالب بها عدد كبير من الطلاب والقادة ، وبخاصة السود منهم ، في الولايات المتحدة . كما أن النقاش المقدم لا يحايي فكرة الحصص النسبية العرقية التي فحصت بدقة في الولايات المتحدة ايضاً . وطبقاً لهذه الفكرة ، ينبغي اجبار الجامعات على قبول نسبة من الزنوج مكافئة لعدددهم في الامة الاميركية . ان هذه المقترحات

هي عنصرية بطبيعتها ، وتناقض مبادئ الديمقراطية ، بل وابتعد من ذلك ، أنها تناقض بصورة مؤكدة اعلان الاهداف المرغوب فيها للتربية والمذكور في المقطع الأول . لأن كل زنجي غبي ضعيف التحصيل يقبل في الجامعة في ظل دور كهذا ، سوف يجبر طالباً ابيض ذكياً جيد التعليم على عدم دخول الجامعة . وستعبر عملية من هذا النوع في الواقع عن شعار « الاكثر يعني الأسوأ » إلى حد بعيد : ثمة حقيقة ما زالت راهنة ، وهي ان الزوج ذوي الذكاء المائل للذكاء البيض ، هم محرومون من الحصول على تعليم عال بسبب التسهيلات التربوية الاضعف جوهرياً ، والتي تسم الممارسات الاميريكية بالقدر الذي يكون فيه المواطنون الملونون موضوع اهتمام . يبدو أن استخدام درجات الذكاء يزودنا هنا ايضاً بحل ممكن لمشكلة عسيرة إلى حد بعيد .

لماذا يعتبر الانتقاء ضرورياً ؟ إن الاجابة واضحة على المستوى الجامعي . فالمجتمع لا يستطيع تحمل الانفاق اللازم على تعليم اكثر من اقلية صغيرة في هذا المستوى وثمة عدد محدود فقط من الطلاب الممكنين المتمتعين بالقدرة اللازمة للاستفادة من المساقات الجامعية . ولكن الحاجة إلى الانتقاء على مستوى المدرسة الثانوية ، او حتى على مستوى المدرسة الابتدائية ، قد لا يكون على هذا النحو من الواضح . ان الجواب المتوافر غالباً هنا ، هو أن الصفوف المتجانسة من حيث القدرة العقلية هي اسهل تعليماً ، وأن المجموعات ذوي القدرات المختلفة تستطيع أن تتقدم في التعلم حسب سرعتها الخاصة إذا صُنفت

على نحو مناسب . يفترض غالباً أن هذه التبريرات صادقة ، لأن حقيقتها تبدو جليّة ، بيد أن البحث العلمي الذي تم بهذا الصدد لم يؤيد بشكل كلي التفوق المزعوم للصفوف المتجانسة . فكتاب ياتز حول « التصنيف في التربية » المذكور آنفاً ، وكتاب « التصنيف في المدارس الابتدائية » لمؤلفه مورجنسترون (Morgenstern) . يتناولان بعض ما كتب في هذا السياق دون الإشارة إلى أن جميع الأثر يعود إلى التصنيف حسب القدرة العقلية . ولكن من الخطأ اعادة اهتمام كبير لبحث لا يتمتع بنوعية عالية جداً ، ويجب الشك جداً في نتائجه ، لأن هناك صعوبات عديدة تعترض تنفيذ بحث علمي من هذا القبيل بصورة مناسبة . ان المعلمين الذين اعتادوا تعليم صف من نوع معين ، قد لا يكونون قادرين على الافادة من الفرص التي يمنحها توافر تلاميذ ذوي قدرة متشابهة . وربما يحتاجون إلى تدريب خاص على الاساليب التعليمية المناسبة قبل أن يصبحوا قادرين على استثمار الوضع بالشكل الأفضل . والتجارب التي جرت في هذا الميدان ، تستغرق عادة وقتاً قصيراً جداً لا يمكن الآثار الجليّة من ابراز ذاتها . كما أن مجموعات القدرة ليست متميزة على نحو كاف في القدرات العقلية بحيث تمكن الآثار الواضحة من الانبثاق — يوحى العمل ، الاميركي مع الاطفال الاذكياء على نحو غير عادي ، والخبرة الانكليزية في العمل مع اطفال من هذا النوع ، بأن التصنيف يؤدي إلى تقدم اسرع عند اختيار النهايات المتطرفة . ولكن حقيقة كون البحث العلمي لا يتمتع بنوعية فائقة جداً حتى الآن ، لا يعني وجوب اهدال نتائجه ، كما لا يعني افراض صدق عكس استنتاجاته . ربما ينبغي

لنا أن نقبل بشكل شرطي على الأقل ، ولو بمواصفات معينة ، حقيقة مقادها أن نظاماً عاماً للتصنيف على أساس درجات الذكاء لا يؤدي إلى تحسين التحصيل بالضرورة - طالما لا يتوافر تدبير استعادي خاص من أجل توفير علاج مناسب للأطفال الذاكي جميعهم .

إن هذا التدبير أمر هام . الأطفال البريطانيون الذاكياء لا يفيدون بالضرورة من انفصالهم عن الأطفال الأقل ذكاءً ، طالما بقي النظام الكلي وفلسفة التعليم على حالهما ، وطالما لم يتم تدريب المعلمين واختيارهم خصيصاً بدلالة قدرتهم على التعامل مع الأطفال غير العاديين . قد يتطلب الأطفال الذاكياء أساليب تعليم مختلفة تؤكد الاستقلالية والمشاريع الفردية والذاتية الفردية وعوامل أخرى مشابهة . وعندما يكون جميع ما يقدم إليهم هو « الأكثر من كل شيء » فقد لا يستجيبون على نحو إيجابي إطلاقاً ، بل ربما يتمردون بدلاً من ذلك و « يضرّبون عن العمل » . وكما تقول لجنة الدراسات التربوية بهذا الصدد : « لأن الاهتمامات العقلية والتطلعات المستقبلية للطلاب المتفوقين مختلفة عن اهتمامات الطلاب الآخرين وتطلعاتهم ، ولأنهم قادرون على تعلم أشياء أكثر وبسرعة أكبر ، فإن الخبرات التربوية التي ينبغي للطلاب المتفوقين اكتسابها في المدرسة والكلية ، يجب أن لا تكون متماثلة مع الخبرات التي يتعرض لها الطلاب الآخرون . ينبغي أن يتعرض الطلاب المتفوقون والعاديون لبعض جوانب التربية ذاتها . ولكن ينبغي كذلك أن يتعرض المتفوقون لجوانب تربوية أخرى مختلفة من حيث النوع والجودة ومستوى الاستبصار ، كما

ينبغي أن يتمتع كل معلم مدرسة ونظام مدرسي ومعهد للتعليم العالي بسياسات واجراءات منهجية من اجل تربية اطفالهم المتفوقين ، تشير هولنج وورث (L.Hollingworth) وهي خبيرة شهيرة في ميدان التفوق العقلي إلى « اننا نعرف من القياسات التي جرت لمدة تجاوزت ثلاث سنوات ، أن طفلاً يتمتع بحاصل ذكاء مقداره (١٤٠) درجة ، يستطيع التمكن من جميع المهام العقلية التي تقدمها المدرسة الابتدائية بوضعها الراهن بنصف الوقت المتاح له . لذلك يمكن الاستفادة من نصف الوقت الذي يقضيه في المدرسة في اداء نشاطات اخرى غير التي يتطلبها المنهاج » . وتمضي هولنج وورث إلى توجيه الانتباه لطرق « اضاءة الوقت » العديدة التي يفرضها الاطفال على انفسهم بسبب عدم قيام المعلمين بالافادة المناسبة من هذا الوقت . وفي الواقع ، يجب على المعلمين في كثير من الاحيان أن يلفقوا « عملاً مشغلاً » للحفاظ على انشغال التلاميذ الأذكياء . ان القليل من هذه الحيل يمتاز بالاسلوب المناسب الذي لا يمكن بناءه إلا اعتماداً على تبصر سيكولوجي في طبيعة الاطفال المتفوقين وحاجاتهم . لذلك ، من غير المستغرب أن يصنف كل من تشارلز داروف ، وجوناثان سويفت ، وجورج اليوت ، والسيد وولد سكوت ، ودانيال وبستر ، وشيلر ، وجوتيه ، وانيشتاين ، كفاشلين في مدارسهم . ان العملية المألوفة لتعليم اطفال القدرة العقلية المتوسطة الجودة ، لا تنهض بأعباء الطفل الذكي على نحو ممتاز .

ان كلاً من المؤيدين والمعارضين للتعليم اللانثقاوي ، يجادلون بدلالة تصورات سيكولوجية وتربوية مسبقة لا يؤيدها الواقع على

نحو قوي . والبحث العلمي المطلوب بهذا الصدد لم يتم انجازه على الاطلاق تقريباً . وحيثما يتوافر دليل واقعي ما ، يكون مطوقاً عادة بمواصفات تجعل الاستنتاجات السياسية غير المعقدة امراً مستحيلاً . قد تؤدي هذه الحقيقة إلى حد استنتاجين مختلفين . فالسياسيون ، يفترضون عادة أن تفصيلاتهم ووجهات نظرهم صحيحة بوضوح كبير ولا حاجة إلى البحث العلمي . وإذا لم يتوافر بحث يناقض بصورة حاسمة ما يريدون رؤيته مؤثراً بناء على اسس أخرى ، فسيشعرون بالتبرير التام لوجهات نظرهم ويمعنون قدماً في تصوراتهم . اما علماء النفس فينزعون إلى الشعور بأنه قبل اجراء تغييرات حاسمة في التربية (او في اية حقول اجتماعية اخرى) ، لابد من توافر دليل قوي ناجم عن دراسات محكمة بشكل مناسب ، للتدليل على العواقب المحتملة لهذه التغييرات . ويبدو من السخف هؤلاء العلماء أن يناقش المحافظون والاشتراكيون إلى حد التقزز مسألة التصنيف الانتقائي بناء على تصورات مسبقة لا دليل عليها ، في حين يمكن تنفيذ البحث العلمي للحصول على دليل واقعي يستطيع وحده حل المشكلة نهائياً وعلى نحو حاسم . (ما قيل هنا حول هذه المشكلة الخاصة هو صحيح بدرجة مماثلة طبعاً بالنسبة لجميع المشكلات التربوية الأخرى . والحجج السياسية حول الحقائق السيكولوجية ليست مؤثرة او مقنعة ، وينبغي تأكيد الحقائق بالتجربة والبحث) . لقد سقط الطرفان كلاهما في مهمة انشاء البحث العلمي المطلوب على نطاق واسع ، والذي سيمكننا وحده من تقديم جواب مناسب عن هذه المسألة الهامة .

اننا لا نغالي في تأكيد الحاجة إلى البحث العلمي في التربية . فعلى الرغم من ان التربية قد احتلت البند الأكبر في ميزانية الأمة ، إلا أن ما انجز من بحث فيها يبعث على السخرية ولا يتمتع بنوعية متميزة . هل تغرس الاساليب الجديدة لتعليم الصغار التهجئة او الرياضيات طرق فهم اصيلة في اذهانهم فعلاً ، اما أنها تجعلهم غير قادرين على التهجئة او العد فقط ؟ ان « وحدة بحث القراءة » التي انشأها الدكتور داووينغ والتي كانت تبحث آثار ادخال « التعلم الاولي للحروف » في تعلم القراءة ، وتدير سلسلة تجارب محكمة الضبط بهذا الصدد ، قد تعرضت للاغلاق من اجل مبلغ مقداره (٤٠,٠٠٠) جنيه تتطلبه متابعة السيرة المدرسية لألفين وخمسمائة طفل . وبذلك ضاع الوقت والمال المصروفان في تلك التجارب . تشير هذه الواقعة إلى مثال نموذجي لمنحى السياسيين غير العلمي وغير العملي حيال التربية ، وتحدد مشكلات واقعية الامر بدلالة التحيز السياسي والشكل الاجتماعي السائد . اما الاطفال (والمجتمع في نهاية الأمر) فهم موضوع المعاناة . ليت في الامكان فقط لو كان السياسيون الذين يتشدقون في شؤون قيادتنا في القرن العشرين والاختراقات التكنولوجية والتقدمات العلمية ، عرضة لقانون الصند او المنع . والحال كما هو ، فجميع النضال الكلامي حول « تربية حديثة » ما هو إلا امعان في ضباب كثيف . والتقدمات العلمية والاختراقات التكنولوجية لا تزدهر في مناخ من هذا القبيل . ان القرن العشرين هو قرن البحوث التجريبية والبرهان العلمي .

اما المجادلات الفلسفية حول المسائل الواقعية ، مثل المجادلات التي يمارسها معظم السياسيين (١) ، فتنتهي إلى القرن الثامن عشر .

ان التجارب التي تناولت « تصنيف » الاطفال ذوي القدرة العقلية المتشابهة معاً في صفوف او مدارس منفصلة ، قد اعتمدت عادة على درجة ذكاء مفردة . ومن المؤكد تقريباً أن هذا الاجراء ليس الطريقة المثلى لضمان نظام « تصنيف » مناسب . فالموضوعات المدرسية المختلفة تتضمن قدرات عقلية مختلفة ، وقد يتمتع طفل ذو قدرة لفظية مرتفعة وقدرة عديدة منخفضة بدرجة الذكاء ذاتها التي يتمتع بها طفل ذو قدرة لفظية منخفضة وقدرة عديدة مرتفعة ، إلا أنهما يستجيبان لتعليم اللغة الانكليزية والرياضيات على نحو مختلف تماماً ، وذلك انسجاماً مع نزعاتهما الخاصة . يجب علينا قبل الوصول

(١) عندما كان الجدل حول المدارس الشاملة في اوجه عام (١٩٦٥) ، كان المبلغ الاجمالي المخصص للتربية هو (١٢٧٦) مليون جنيه ، صرف منه (٢٥٠٠٠) جنيه على البحث التربوي في انكلترا وويلز ، اي بواقع جزء واحد من خمسة آلاف جزء ! قارن هذه النسبة بجمعية البحث الخريفي البريطانية التي بلغ دخلها (٢٩٤٢٠٠) جنيه ، بالاضافة إلى منحة حكومية مقدارها (٦٤١٥٨) جنيه . وفي حين تحصل التربية على منحة حكومية مقدارها (٢٠٠٠٠) جنيه ، فإن بحث الخبز يحصل على (٢٨٠٠٠) جنيه ، ويحصل بحث الطحين على (٢٥٠٠٠) جنيه ، ويحصل بحث الجوارب على (٢٨٠٠٠) جنيه ! من الواضح اننا نوجه رعاية اكبر للسيراميك . والطحين والجوارب من التي نوجهها للتربية ، وذلك ضوء مقدار الاموال التي تتركسها للبحث في هذه الميادين . لقد ارتفع الآن مقدار الاموال الكلي المصروف على التربية ، غير أن النسبة المخصصة للبحث التربوي فشلت في الارتفاع . وفي الواقع ، ان حالة من العمى لا تؤدي إلى العمى فحسب ، بل ترفض على نحو عنيد قبول أية مساعدة ايضاً .

إلى أي استنتاج معقول ، ان ندخل في بحثنا وفي اجراءات انتقائنا اختبارات متعددة العوامل تقيس عدداً من القدرات العقلية المؤسسة بصورة افضل . ليست درجة الذكاء غير مفيدة بأية طريقة ممكنة ، لكنها غير كافية بشكل واضح . لن يؤدي مثل هذا البحث بالضرورة حتى لو كان ناجحاً ، إلى إعادة النظر في مبدأ التصنيف ، والقول بأن الوقائع لا تؤيد عملية التصنيف في دخول المدرسة .

ان تعقيد العوامل المتضمنة في بحث « التصنيف وفق القدرة » هي غير مفهومة عادة ، وبخاصة من أولئك الذين تقوم وجهات نظرهم على اعتبارات سياسية ، سواء كانوا مع التصنيف أم ضده . والقول بأننا لا نعرف ماهية الحقائق تماماً ، قد لا يكون مضاداً للحقيقة إلى حد بعيد . ففكر فقط في عدد قليل من التعقيدات التي تنشأ بهذا الصدد ، وتبين أنها تؤثر في النتائج ، ومنها :

(١) ان اتجاهات المعلمين هامة ، فمن غير المرجح أن « يعمل » المعلمون المؤيدون لنظام التصنيف في نظام لا تصنيفي بالفاعلية نفسها التي يعملون فيها في نظام تصنيفي . والعكس بالعكس .

(٢) ان متوسط القدرة العقلية ومدى القدرة داخل الجماعة ، هما هامان كلاهما . فما يصدق على مجموعة غيبة متماثلة تقريباً ، قد لا يصدق على مجموعة تتضمن اطفالاً اذكاء على نحو متطرف واغبياء على نحو متطرف .

(٣) التكوين الاجتماعي - فما يصدق على مجموعات اطفال الطبقة العمالية . قد لا يصدق على مجموعات اطفال الطبقة المتوسطة ، او على المجموعات التي تتضمن نسباً مختلفة من اطفال الطبقتين .

(٤) الشخصية — يبدو أن الانطوائيين يلقون نجاحاً أفضل في نظام التصنيف من الانبساطيين .

(٥) المادة الدراسية — يبدو أن نظام التصنيف يتفوق في بعض المواد الدراسية ، بينما يتفوق نظام اللاتصنيف في مواد أخرى .

(٦) السن — لا يمكن الافتراض بأن تفوق نظام اللاتصنيف في سن معينة ، سوف يؤدي إلى تفوقه في سن أخرى أيضاً .

تلك هي فقط التعقيدات الواقعية الجوهرية المتضمنة في بحث نظام التصنيف . فكم بعد ذلك في مسألة تعددية المحكات . كيف يجب علينا أن نحكم على تفوق أو دونية نظام معين ؟ أبدالة نتائج الامتحانات ؟ أم بدالة التكيف الاجتماعي للأطفال ؟ أم بدالة تطور اتجاهات طويلة المدى أثناء الحياة المدرسية تجاه أناس من طبقة اجتماعية مختلفة ؟ أو بدالة أي من المحكات الأخرى التي يتم اقتراحها ، ويمكن أن تشكل الأهداف التربوية على نحو معقول . ان السؤال الجوهرى هو : هل التصنيف أفضل من اللاتصنيف ؟ يبدو هذا السؤال بلا معنى ، اذ يجب علينا أولاً إيجاد اجوبة عن الاسئلة التالية : الأفضل من اجل ماذا ؟ والأفضل تحت أية شروط ؟ ان المشكلات التربوية كما يدرسها عادة السياسيون والمعلمون وعلماء التربية أنفسهم ، هي مشكلات زائفة ، ولا يمكن توافر اية اجابات ذات معنى تتعلق بطبيعة هذه المشكلات ، فالنقاش يولد حرارة فقط ، ولكنه لا يحدث نوراً . هناك عدد قليل جداً من المسائل ، والمشكلات الاجتماعية الاحادية البعد ... اي تتطلب جواباً بسيطاً عن

« الافضل والأسوأ » . غير أن معظم المشكلات هي من النوع المتعدد الابعاد ، بحيث يمكن الحكم على اي حل مقترح بأنه افضل وفق محك معين ، وأسوأ وفق محك آخر ، ومكافئ وفق محك ثالث . وعلى سبيل المثال ، قد يؤدي نظام التصنيف إلى تحصيل تربوي افضل في اللغة الانكليزية والرياضيات من النظام اللاتصنيفي عن الاطفال الاذكياء والمنتمين إلى الطبقة المتوسطة والانتوائيين والبالغين من العمر اثني عشر عاماً فأكثر ، وعندما يقوم معلم بتعليم هاتين المادتين في صفوف وحيدة الجنس ويتمتع هو نفسه بالجنس ذاته ، وقد يكون الأثر عكس ذلك في مادتي التاريخ واللغة الانكليزية بالنسبة لاطفال انبساطيين دون الثانية عشرة وينتمون إلى الطبقة العمالية ولا يتمتعون بدرجة عالية من الذكاء ويعلمهم معلمون من الجنس الآخر في الصفوف التربوية . وقد تكون الآثار الاجتماعية في الاتجاه المضاد ، كما قد لا تتأثر الاتجاهات الطبقية بعيدة المدى بالتصنيف اطلاقاً . ان معلومات من هذا القبيل هي المطلوبة قبل أن نتمكن فعلاً من قول اي شيء حول مرغوبة او عدم مرغوبة التصنيف ، وهذه المعلومات هي التي نفتقدها بالتحديد بهذا الصدد . يتأرجح الرأي لدى الجماعات التربوية بين نهايتين متطرفتين على نحو واسع ، ولكن ليس على اساس واقعي ، بل بناء على الرأي والانطباع والتأمل والنقاش والتحيز السياسي واي شيء آخر من هذه الامور . متى سنتعلم أن فكرة « الخبراء » الجوهرية لا معنى لها عندما لا تولد الوقائع تلك المعارف التي تستطيع وحدها فقط أن تجعل من شخص ما « خبيراً » ؟ اننا نقوم جميعاً في الوقت الراهن بالتخمين والبحث المرتبك وتبديد الاموال

على تربية اطفالنا . واننا نغير الشروط على نحو عشوائي ودون تجريب بالمعنى المناسب ، لأنه لا يوجد ضبط مناسب وقياس ملائم للآثار او المتابعة .

قد يتساءل للقارىء لماذا نمارس عملية الانتقاء اصلاً إذا لم يؤد تصنيف الاطفال ذوي الذكاء المتشابه معاً إلى تحسين ادائهم وتحصلهم ؟ فكر مليئاً في الوقائع . ان المدارس تنزع لدى قبول تلاميذها إلى الاعتماد على السكان المجاورين لها . فالمدرسة الكائنة في حي تقطنه طبقة عمالية ، سوف تنزع غالباً إلى قبول اطفال مجموعة الطبقة العمالية اما المدرسة الكائنة في حي تقطنه طبقة متوسطة ، فستنزع إلى قبول اطفال مجموعة الطبقة المتوسطة بشكل غالب . يضع ستيفن وايزمان (Stephen Wiseman) في كتابه « التربية والبسيئة ،

(Educateon and Emrronment) صورة للفروق التي يمكن نوافرها في هاتين المدرستين . يطلب وايزمن منا أن نفكر في تلميذين متماثلين من حيث الذكاء ، احدهما التلميذ (ا) ، وهو تلميذ ممتاز يؤم مدرسة تقع في منطقة فقيرة وتقل الدرجة المعيارية لذكاء حوالي ٧٠٪ من تلاميذها عن (٨٥) درجة (علماً بأن متوسط الذكاء هو « ١٠٠ » درجة) . والثاني هو التلميذ (ب) ، وهو تلميذ متوسط يؤم مدرسة تقع في احدى الضواحي الخارجية ولا يتجاوز عدد تلاميذها المتخلفين ٥٪ . « فكر في فروق جدول مواعيد المدرستين . من المرجح أن يتوافر للتلميذ الأول (التلميذ « ا ») فترات زمنية عديدة يكرسها للقراءة والانكليزية الأساسية والحساب الأولي ، كما يرجح أن تكون دروسه الأخرى القليلة العدد بالضرورة ، اولية

من حيث المضمون وشكلية من حيث الاسلوب تقريباً . اما التلميذ الآخر (التلميذ « ب ») فسيتوافر له وقت ضئيل او لن يتوافر له وقت يكرسه للقراءة (كتدريب علاجي) او للحساب الأولي ، وسوف يستخدم هذه المهارات في الادب والرياضيات . اما زميله الآخر — المتمتع بوقت اكبر يكرسه للدراسة — فسيتوافر لديه تنوع وتعقيد وتحدي اكثر بكثير « . وبالإضافة إلى ذلك طبعاً ، سيأتي التلميذ (ا) من مدرسة ابتدائية جلّ اطفالها من المتخلفين الذين سوف يجدون صعوبة في اداء دراسة مناسبة ، في حين سيأتي التلميذ (ب) من مدرسة ابتدائية لا يعاني اطفالها من هذا الضرر . وبدلالة التحصيل المدرسي ، سيكون التلميذ (ا) اذن من التلميذ (ب) في المراحل جميعها ، وذلك بسبب خلفيته الاجتماعية فقط . وإذا كان يجب حمايته من هذه الخلفيّة ، فسيبدو ان قياساً مباشراً لذكائه ، والافضل لنمط قدراته الكلي ، هو الطريقة الوحيدة التي ينبغي اتباعها . يمكن اقتراح نظام التصنيف هنا ، ولكن قد لا يتوافر في المدارس الاقفر عدد كاف من الاطفال لتشكيل تصنيف يتمكن فيه التلميذ (ا) من التقدم وفق قدرته العقلية .

: من المرجح أن تغدو هذه المشكلة اكثر خطورة كلما اصبحت نزعة الاسر ذات الوضع الاجتماعي المتشابه إلى العيش في احياء معينة معاً ، وارسال اطفالهم إلى المدرسة ذاتها ، اكثر فأكثر تطوراً . ولقد ادى هذا الوضع في الولايات المتحدة الاميريكية إلى تنقلات متطرفة ومحبطة ذاتياً إلى حد ما ، مثل جمع الاطفال في منطقة واحدة ، ونقلهم بالحافلة إلى منطقة اخرى في سبيل التغلب على تلك النزعة . ثمة ،

اتجاهات مماثلة ملفقة للنظر تتوافر حتى في لندن في الوقت الراهن .
لقد ذهب اثنان من اطفالى إلى مدرستين شاملتين متجاورتين تماماً .
كانت احدهما شبيهة بالمدرسة الموصوفة بصدد الحديث عن التلميذ
(ا) ، وكانت الأخرى شبيهة بالمدرسة الموصوفة بصدد الحديث عن
التلميذ (ب) ، هذا على الرغم من أن السلطات التربوية قد وضعت
حدوداً لعدد الأطفال المقبولين في كل مجموعة قدرة عقلية . فإذا
كان على اطفال الطبقة العمالية الأذكى ان يتلقوا تربية تناسب قدراتهم ،
فلا بد من عمل شخصي يخلصهم من دائرة الشر هذه . واختبار الذكاء
فقط ، هو الذي يوحى بلذاته كجواب ممكن لحل هذه المشكلة .

لقد استخدمت اساليب اخرى طبعاً لتصليح التوازن ، ولكنها
قد لا تروق للآباء البريطانيين . ثمة قانون نافذ المفعول في المانيا الشرقية
يضمن ملء نصف مقاعد المدارس العامة باطفال الطبقة العمالية او
بأطفال الفلاحين . وينطبق هذا القانون التوزائي المترواح بالقوة
على الجامعات ايضاً . وفي حين لا ارغب في الدفاع عن شيء من
هذا القبيل ، إلا اني اود اثارة الانتباه إلى واقعة يمكن التنبؤ بها من
نظريات الذكاء الوراثية لا البيئية ، وهي أنه بصرف النظر عن النوعية
المشعشة لهذا النظام الذي ادخله كورت هاغر (Kurt Hager) ،
فقد انجز نتائج ممتازة ، ويضاهي على نحو ايجابي نظام المانيا الغربية
(حيث يشكل اطفال الطبقة العمالية ٦٧٪ من مجتمع التلاميذ ، ولكنه
ينتج ٧٪ فقط من منتسبي الجامعات) . لقد احتلت المراكز الثلاثة
الاولى « الاولمبياد الرياضي » (من الرياضيات) الحديث اقطار
تقع خلف الستار الحديدي ، واحتلت المانيا الشرقية المركز الثالث

متقدمة تماماً على ألمانيا الغربية رغم عدد سكانها الأكبر . ان مشكلة
كيفية اختيار اطفال الطبقة العمالية الذين يشكلون التوان بين .
المقبولين في المدارس العامة بألمانيا الشرقية ما زالت قائمة ، ولكنني
أريد توجيه الانتباه إلى أن ألمانيا الشرقية قد نجحت في بناء جدارة
تقوم تربيتها ظاهرياً على مبدأ « تساوي الفرص للجميع » ، وذلك
من خلال انتقاء القدرات لاطفال الطبقة العمالية ورعايتها . ان
قياس حاصل الذكاء يوفر لنا فرصاً أكثر ديمقراطية للقيام بالشيء ذاته.

سوف يتبين من خلال حديثي انني أرى في اختبار الذكاء اداة
إيجابية لاكتشاف الموهبة ، بينما تتكرر الشروط البيئية على دفن امكانيات
الطفل الذكي . ولكن ينبغي لهذه النظرة أن تكون متعارضة مع النظرة
التي يؤمن بها على نحو واسع الآباء المحبطون للاطفال الفاشلين في
اختبار (II +) ، والذين يرون في هذا الاختبار عقبة مصطنعة تمنع
اطفالهم من نوع التربية التي يرغبون فيها . من المؤكد أن نظرة جود
فري تومبسون إلى اختبارات الذكاء ليست على هذه الصورة . واعتقد
أن البروفسور وايزمان بحصافته الشخصية المؤثرة ، قد اصعب الهدف
عندما قال بأن الدرجة المرتفعة على اختبار الذكاء هي دليل لا يقبل
الجدل على القدرة العقلية العالية ، بينما قد تعود الدرجة المنخفضة

من الجدير بالذكر هنا أن نسبة اطفال الطبقة العاملة الذين دخلوا جامعات
بريطانيا العظمى أثناء سنوات ما بعد الحرب العالمية الثانية ، كانت أكبر من نسبة أي
قطر ديمقراطي آخر في أوروبا . وربما كنا صادقين جزئياً على الأقل ، إذا قلنا بأن
هذه النتائج الجيدة تعود إلى استخدام اختبارات الذكاء لدى الانتقاء في مرحلة الدراسة
الثانوية . وسأعني بمعرفة ما إذا كان يمكن الحفاظ على هذا التمايز في حالة اغفال
استخدام اختبارات الذكاء .

إلى أسباب أخرى غير الغباء . واستدل بحق كما اعتقد ، على أنه ينبغي لنا أن نولجّه اهتماماً أكبر بكثير إلى درجات الذكاء المرتفعة مما نوجهه إلى درجات الذكاء المنخفضة . دع امر تحديد الفشل . للعلامات المدرسية (ويفضل أن تكون موضوعية وأكثر موثوقية) حتى اليوم ، ولكن دع لاستخدام اختبار الذكاء امر انقاذ الاطفال الأذكىاء الذين لا يجاري تحصيلهم قدراتهم العقلية لأسباب تتعلق بالشروط البيئية . قد يعاني الاطفال « ذوو التحصيل الأدنى من المتوقع » من نقص او عيوب في الشخصية تجعل نجاحهم في احراز تحصيل مدرسي بارز متفق مع قدراتهم امراً غير محتمل اطلاقاً ، على الرغم من ارتفاع هذه القدرات لديهم . ولكن قد يعود الخطأ في العديد من الحالات إلى الاتجاهات الشخصية والوالدية . ويمكن للوقائع الموضوعية كذلك التي يوفرها قياس الذكاء ، أن تكون كاية الأهمية في تغيير هذه الحالات . وإذا لم يستخدم المجتمع اختبارات الذكاء حتى الآن ، فالكثير من الاسوأ سينال من المجتمع ذاته . لقد ادينت اختبارات الذكاء وامتدحت في كثير جداً من الاحيان لأسباب خاطئة . ان اختبار الذكاء في ذاته ما هو إلا مجرد مقياس علمي لشيء هام جداً (ولكن ليس كلي الأهمية) في التربية والحياة . اما كيفية استخدام مثل هذا المقياس فهي مسألة مختلفة طبعاً . ولكن ينبغي عدم الاجابة عنها ، كما هو معتاد ، دون معرفة واسعة تماماً بما هو ذكاء وما ليس بذكاء ، وبما يستطيع الذكاء عماءه او لا يستطيع . ليست الحجة السياسية بديلاً عن البحث المعرفي ، والتناقض الذي كان على الاشرافيين الانكليز ارتكابه مدفوعين بهوى عاطفي نحو العدالة

الاجتماعية ، والمتمثل في رفضهم الضاري للاداة الوحيدة المعروفة التي تكفل على نحو دقيق علم تطوير استخدام الادوات التي تساعد على تحقيق ما ينشدون ، يشير على نحو اكثر وضوحاً من اي شيء آخر إلى الغموض الذي يكتنف ويهدد المسألة برمتها .

اني لا ارغب في تكوين اعتقاد مفاده انني اعارض التغيير من انواع المدارس المختلفة إلى مدارس عالمية شاملة ، جراء اقتراحي بأنه ينبغي لنا اعادة النظر في ابعاد اختبارات الذكاء عن المناقشات الرفيعة . لقد اظهرت اليس جريفن (Alice qrrfin) أن تنبؤات الكارثة المدرسية التي ترافق الانتقال إلى المدارس الشاملة لم تتحقق ، حيث وجدت في دراساتها المقارنة لأنماط مختلفة من الدارس أن (١) المدارس الشاملة في ضواحي وسط انكلترا قد زودت جميع الاطفال ذوي مستويات القدرة العقلية جميعها ببيئة مشيرة . (٢) وجد فرق ضئيل بين ثلاثة انماط من التنظيم المدرسي من حيث التحصيل في اللغة الانكليزية .

(٣) كانت اتجاهات التلاميذ الأذكي نحو المدارس الشاملة افضل من اتجاهاتهم نحو المدارس العامة ، ويصدق هذا بشكل خاص في حالة البنات .

(٤) تؤيد النتائج الفرضيات التي اقترحها ميللر (Miller) ، وهي أن المدارس الشاملة تساعد في التغلب على تقدير التفاوت بالنسبة لأنماط التنظيم المدرسي المختلفة ، وأن لها تأثيراً موحداً في المعنويات ، كما يبدو أنها تقوي سلطة ادارة المدرسة . من الطبيعي أننا في حاجة

إلى مزيد من هذا النوع من البحث العلمي ، غير أن الدليل يبدو قوياً — شريطة أن ما يصدق على مدارس شاملة معينة تمت دراستها ، لا يصدق بالضرورة على المدارس الشاملة الأخرى جميعها ، فثمة فروق حيوية تماماً بين مدارس تحمل اللقب ذاته .

واختصاراً لما قلته ، سوف اخلص إلى الاستنتاج بأن نمط مجتمعنا الرأسمالي وكذلك الشيوعي ، يحدثان طبقات اجتماعية ينزع اعضاؤها إلى الاختلاف من حيث الذكاء على الرغم من التداخل الكبير بينهم . ويختلف الأطفال ، المولودون في هذه الطبقات من حيث القدرة العقلية ، بيد أن اختلافهم أقل من اختلاف والديهم (ومرد ذلك إلى الانحدار نحو المتوسط ، وهو حقيقة وراثية معروفة تماماً) . إن أطفال الطبقة العمالية معوقون من حيث انجاز النجاح المدرسي ، وذلك بسبب العجز البيئي والاتجاهات الوالدية والنظم القيمية المكتسبة ، حيث تحتل التربية مرتبة ادنى في السلم القيمي من المرتبة التي تحتلها بالنسبة لأطفال الطبقة المتوسطة . لقد تبين أن هذه المعوقات البيئية فعالة جداً في منع العديد من أطفال الطبقة العمالية من انجاز مستوى تربية متناسب مع قدراتهم ، وبذلك نحرمهم من العدالة الاجتماعية (تساوي الفرص التربوية) ونسلب المجتمع من مواهبهم المطلوبة بصورة ملحة في ثقافة تعتمد على نطاق واسع على حاصل ذكاء مرتفع . ربما تؤدي اختبارات الذكاء إلى اكتشاف الموهبة غير المستخدمة لدى الأطفال ذوي التحصيل المتدني عن المتوقع ، وقد يؤدي ذلك إلى اهتمام اجتماعي بالمشكلة بدلاً من اخفائها تحت البساط . إن السؤال عن المقاييس الخاصة التي ينبغي للمجتمع استخدامها في سبيل انقاذ

هؤلاء الاطفال من مصيرهم المرجح لتربية دائمة لعينة ، ما زال سؤالاً مفتوحاً . قد يكون من الممكن تقديم بعض المساعدات المالية الخاصة بالاضافة إلى استخدام درجة ذكاء مرتفعة لاصلاح التوازن ، غير أن ذلك لا يضمن علامات مدرسية عالية جداً في سباق صعود السلم التربوي . ان الهدف من هذا الفصل هو اثاره الاهتمام بمشكلة جعل الفرص التربوية المتساوية اكثر من غطة تقيّة بحيث يؤدي إلى مقترحات تطبيقية صلبة . وعندما يدرك السياسيون وعلماء التربية قيمة اختبارات الذكاء بهذا الصدد ، فمن المرجح حينئذ ، وحينئذ فقط ، أن نهي المناظرة العامة الضرورية التي يمكن أن تسبق العمل الاجتماعي . وربما سنعد ايضاً الدافع المطلوب لاجراء بحث علمي افضل يتمكن وحده من تحسين المقاييس المتوافرة حالياً ويقلّص مقدار الخطأ المتأصل في القياس العلمي جميعه . ان التقدم في انجاز مردود تربوي اعلى وافضل لدى مجموعات المجتمع ، سيكون معوقاً بالنسبة للعديد من اطفال الطبقة العمالية القادرين بدون مساعدة من اختبارات الذكاء ، الامر الذي يمكن عدداً كبيراً من الأفراد ذوي القدرة المتوسطة من الوصول إلى القمة ، بينما يجعل العديد من الأفراد ذوي القدرة الفائقة مغمورين . ان نشوء هذه الجدارة المتوسطة الجديدة ، هي ظالة اجتماعياً ، ومشؤومة وطنياً ، وغير مقبولة اخلاقياً .

يجيب العديد من الناس عن هذه الحجج جميعها باعتراضات معينة ينبغي سماعها على اقل تقدير ، زعم أنها قد تكون غير متسقة منطقياً او غير معقولة واقعياً . يعبر البعض عن اعتراض ضد التصور الاساسي لنخبة تربوية او لأي شكل آخر من اشكال النخبة ، ويضعون

المساواة قبل المثل الأخرى للثورة الافرنسية . بيد أن فهم فكرة المساواة يكون خاطئاً ، إذا كانت المساواة تعني الإشارة إلى أن جميع الناس يولدون بقدرات . متساوية ، وأنهم يتمتعون بالقوه والجمال والرشاقة على نحو متماثل . متى كان العلماء جميعهم ممائلين لنيوتن وأينشتاين ، او متى كتب الموسيقيون جميعهم سمفونيات كبيتهوفن واوبرات وفيردي ، او متى يلاكم الملاكمون جميعهم مثل ديمبسي وجو لويس ، او متى ياحب لاعبو التنس جميعهم مثل بارج او نيلدون . عندما نستطيع أنا وأنت أن نغني مثل كاروزو او بجالي - كورسي ، وأن نمارس الحب مثل كازانوفا ، وان نتمتع بفتنة ركس هاريسون ، وجاذبية مارلين مونرو الجنسية ، وقوة محمد علي كلاي ورشاقته ، ومواهب سيكيرو او ونستون تشرشل ، وحكمة سقراط ، وتواضع سانت فرانسيس ، وذكاء بيرتراند رسل ، وشجاعة أولئك الذين ناضلوا في اقطار استبدادية - حينئذ سيكون هناك مقام للحديث عن مساواة من ذلك النوع . ان المساواة كما تشير إليها الاسطر الشهيرة القائلة بأن الناس جميعهم خلقوا متساوين ، هي مساواة في نظر الله ، مساواة ما قبل القانون الذي يحدد حقوقاً وواجبات متساوية بالقدر الذي يكون فيه الامر موضع اهتمام . لم تعن المساواة اطلاقاً اقتراح غياب الفروق الفطرية . وإذا تحدثنا على نحو بيولوجي ، فإن الفروق الفطرية تشكل معظم ارثنا النفيس . وهي التي تمكننا من التكيف مع الظروف المتغيرة من خلال مجموعة جينات مسائدة او اخرى غير مسائدة . ان التماثل المطلق سوف يضمن موتاً سريعاً للنوع الانساني بمجمله . ودعنا نقدم عرفان الجميل لأننا لا نشبه جميعنا بمجموعة اعداد لا متناهية من التوائم احادية البيضة .

يجادل آخرون ضد فكرة الوراثة ، ولكن ليس والاحتكام إلى حقيقة مؤكدة علمياً وتجريبياً ، بل والاحتكام إلى حالات فردية التقوها مصادفة . سيصرخ هؤلاء قائلين ، انظر إلى هذا الطفل ، انه لم يتمتع بفرصة إطلاقاً ! فأبوه سكير مجرم ، وامه عاهرة تقضي طيلة نهارها في تعاطي المخدرات وطيلة ليلها خارج البيت ، ولا تتوافر له كتب أو حياة اسرية لائقة ، ويضربه والده لأقل نزوة . وبعد ، هل هناك أية دهشة في كون ذكائه منخفضاً أو ادائه المدرسي ضعيفاً ؟ دعنا نفكر في الحالة على نحو غير عاطفي موفرين عاطفتنا لبلد جهود تعمل على تحسين الظروف التي يجب على الكثير جداً من الاطفال أن ينموا في ظلها ، حتى في النمط المتقدم لمجتمعنا . ما يجب علي تبيانه هنا ، هو انني لا اقصد الايحاء بأية طريقة كانت ، بعدم وجوب انجاز مثل هذه الجهود ، بل يجب في الواقع ان تتلقى دعماً مالياً وقانونياً اكبر بكثير مما تلقاه الآن . وجميع ما ارغب في السؤال عنه ، هو صلة الحالة بالحجة المأخوذة على الوراثة . فعند تعريض آباء وامهات امثال هؤلاء الاطفال للاختبار ، يتبين عادة أن حاصل ذكائهم يتراوح بين (٧٠ و ٨٠) درجة . والوراثة وحدها كفيلة باظهار أن اطفال هذه الزوجات سيكونون اغبياء ودون المتوسط في معظم الحالات مهما سيكون اداؤهم المدرسي ضعيفاً ، ولن يبلغوا أية مراتب عقلية عالية اثناء مراهقتهم ورشدهم . ان الظروف البائسة التي ينشأ الطفل في ظلها ليست إلا عوامل مساعدة تؤثر بعد قيام الواقعة ، وقد تدمر الطفل التعيس في مستنقع اعماق ، بيد أنها ليست هي المسؤولة وحدها . ثمة اعداد كبيرة من الاطفال الذين ولدوا في اسر من هذا النوع ،

ومع ذلك ، كان ادأؤهم على اختبارات الذكاء افضل من اداء اطفال ولدوا في اسر محبة ودودة ، وتفعل كل شيء من اجل ذريتها . كيف يفسر البيثيون هذه الامثلة المتعارضة ؟ ان الحالات التي تأخذ فيها الوراثة والبيئة كلاهما الاتجاه ذاته ، لا تساعدنا في الفصل بين النظريتين موضوع النقاش ، والوقائع لا تغدو هامة إلا إذا اخذت الوراثة والبيئة اتجاهين متعاكسين . يوفر الآباء الاغبياء بيئة فقيرة للاطفال ، ولكنهم قد يحملون جينات تتمتع بإمكانيات اعلى بكثير من التي اظهروها هم انفسهم . لذلك يبيّن الاطفال الاذكياء المنحدرون من آباء اغبياء وبيئات فقيرة أهمية الوراثة .

ومع ذلك ، ثمة عدل في ادعاءات الاطباء النفسيين والعاملين الاجتماعيين والمعلمين الذين اتصلوا بأطفال معدين . يقول هؤلاء ببساطة ، أنه لا يمكن تصديق الارقام التي تبين أن ٢٠٪ او ٢٥٪ فقط من الفروق الفردية في الذكاء تعود إلى عوامل بيئية . ينبغي أن نتذكر بهذا الصدد أن هذه الارقام هي متوسط مأخوذ من عينة عشوائية (او عشوائية على نحو معقول) للمجتمع الاحصائي . وان ما يصدق على المتوسط لا يصدق بالضرورة على كل فرد يدخل في تكوين العينة . فكون متوسط طول افراد المجتمع الانكليزي خمسة اقدام وعشرة انشات ، لا يعني عدم وجود عمالقة طولهم سبعة اقدام ، او اقزام طولهم اربعة اقدام . وعلى نحو مماثل ، قد تكون الوراثة في حالات فردية اقل اهمية بكثير مما ستوحى به الارقام ، بينما قد تكون البيئة في حالات اخرى - لتكون قيمة المتوسط - اقل اهمية حتى مما هي بوجه عام . والاطفال الذين قابلهم الاطباء النفسيون والعمال

الاجتماعيون وعلماء النفس الاكلينيكيون ، هم من نوع الحالات الاولى على وجه التجديد . وفي الواقع ، ان للارقام المتوسطة صلة وثيقة ادنى بالنسبة لعينة المجتمع الاحصائي غير المثلة على نحو مرتفع . ان ذلك لا يعني أن الارقام خاطئة ، بل يعني فقط أنه يجب علينا تفسيرها على نحو دقيق واستخلاص الاستنتاجات التي تتجاوز الوقائع . لقد تبين في عدد ضئيل من الحالات — ضئيل جداً ولكنه مع ذلك مطمئن تماماً — أن العوامل البيئية تناوىء إلى حد بعيد ، فكرة أن هذه العوامل مسؤولة عن نسبة كبيرة جداً من تخلف طفل معين ، ولن ينكر ذلك اي عالم وراثه لحظة واحدة . بيد أن ذلك ليس سبباً جيداً لالقاء الطفل الصغير في حوض من الماء مفترضين أن الوراثة تلعب دوراً ضئيلاً في احداث الفروق الفردية . من حيث القدرة العقلية لدى افراد المجتمع الاحصائي جميعهم . ان الحالات المتطرفة تصنع قوانين سيئة ، والامثلة المنتقاة لا تدحض فائدة عامة في العلم .

يجب الاعتراف بأنه مهما كانت الاعتراضات على تعميم دراسات الحالة الفردية صادقة . فإن لهذه الدراسات فئنة تفوق في اهميتها ، واجب البحث العلمي كله بالنسبة للكثير من الناس . ولهذا السبب سوف اختتم هذا الفصل باقتباس حالة فردية ايضاً . ان هذه الحالة هي قصة صحيحة وثابتة تماماً ، وتشرح بشيء من التفصيل لا كيف يستطيع طفل أن يعيش في ظل ظروف حومان بييء دون ضرر فحسب ، بل يستطيع ايضاً أن ينمو على نحو يغدو فيه احد علماء العالم العظام . كما تبين القصة اضافة لذلك ، كيف أن هذه الحرمانات الطفولية لم تمنع ذلك الطفل من النمو ليكون احد رجالات الطبيعة العظام ،

لا بالمعنى العلمي لهذه الكلمة بل بالمعنى الانساني . اعتقد أن هذه القصة هامة ، ويجب أن تعرف على نحو افضل مما هي عليه ، وأن في مكتبة البيشين المفعمين بالعاطفة أن يجدوا فيها شيئاً يفكرون فيه ملياً إذا تأملوها بما تستحقه من اهتمام .

ولد بطل قصتنا واسمه « جورج » اثناء الحرب الاهلية الاميركية لأم زنجية اسمها « ماري » ، وتقيم في مزرعة بميسوري يملكها موسز كارتر وزوجته سوزان . كان لماري ، وهي امرأة ارمل ، طفلان آخران هما بنت صغيرة تدعى « ميلسيا » وصبي يدعى « جيم » ، وذلك بالإضافة إلى الرضيع « جورج » . وفي عام (١٨٦٢) قام قطاع الطرق المثلثون الذين مارسوا الارهاب في الريف وسرقوا الدواب والعبيد ، بمهاجمة مزرعة كارتر وعرضوه للتعذيب من اجل اكرامه على الاعتراف بالمكان الذي اختبأ فيه عبيده . عاد قطاع الطرق ثانية بعد اسابيع قليلة ، غير ان الفرصة لم تسنح هذه المرة لماري للاختباء في الكهف كما في المرة الاولى ، فجرها المغيرون مع ابنتها مياسيا وابنتها جورلم في ليلة شتاء قارصة البرودة . اقمدا لاحتقهم موسز كارفر غير أنه لم يستطع إلا ارجاع جورج فقط ، حيث منحه المغيرون لبعض النساء قاذابين « انه لا يساوي شيئاً » . قامت سوزان زوجة كارفر بتنشئته وتحصينه ضد كل مرض طفولي يمكن تصوره ويمكن لجسده الصغير ان يكون عرضة له على نحو خاص . بيد أن الخبرات الصدمية التي تعرض لها قد احدثت عنده تلغماً شديداً لم تتمكن من شفائه . ان اسمه الحقيقي غير معروف ، ولكن كان يدعى « كارفر : جو »

(Carver, sqoerge) اشارة لتبعيته لاسرة كارفر (فيما لو كان لهذا اللقب اية دلالة على كونه رقيقاً) .

على الرغم من انتهاء الحرب الالهية وتحرير العميد ، إلا أن جورج وجيم استمرا في الاقامة عند اسرة كارفر . كان جيم قوي الشبهة على نحو كاف مكنه من أن يصبح راعياً وقادراً على ادارة اعمال زراعية اخرى . اما جورج فكان واهن البنية واقتصرت خدماته على محيط المنزل . وقد تمثل استجمامه المفضل في تسلله إلى الغابات ومراقبة الحشرات ودراسة الزهور واصبح مطلعاً على الطبيعة . لم يتلق جورج اي نوع من التعليم المدرسي ، ولكنه تعلم رعاية الزهور واصبح خبيراً في البستنة . وكان كبيراً تماماً عندما شاهد اول لوحة في حياته في منزل الجيران ، فعاد إلى البيت مفتوناً واستخراج صبغة من العصير الاسود لثمر العليق وبدأ الرسم على صخرة . واستمر في تجريب الرسوم مستخدماً حجارة حادة لرسم الخطوط على قطع ملابس من الأرض . لقد اصبح معروفاً بين الجيران باسم « دكتور النبات » وساعدهم في تنظيم حدائقهم رغم حداثة سنه .

وعلى بعد معين من مزرعة كارفر ، كان يوجد كوخ ذو غرفة واحدة يستخدم كبناء مدرسي اثناء ايام الاسبوع ، وككنيسة في أيام الاحد ، وعندما اكتشف جورج وجود المدرسة ، طلب من موسز كارفر أن يأذن له بالذهاب إليها ، بيد أنه علم بأنه غير مسموح للزواج بارتياح هذه المدرسة . تغلب جورج بعد مدة قصيرة على الصدمة التي واجهها لدى سماع هذا النبأ . واكتشفت سوزان كارفر في ذلك

الحين كتاب تهجئة قديماً ، فسرعان ما تعلم القراءة والكتابة بعون منها . ثم اكتشف وجود مدرسة في « نيوشو » تقبل الاطفال الزنوج وتبعد ثمانية اميال عن مزرعة كارفر ، فشد الرحال إلى نيوشو بجسمه الصغير النحيل وتلعثمه الشديد ، عاقداً العزم على كسب بعض المال لاعالة نفسه هناك . كان في الرابعة عشرة من عمره عندما اقام منزله مع قابلة وغسالة ملونتين . تصف ماريا ، المرأة الغسالة ، جورج قائلة : « لقد اخبرني هذا الصبي بأنه قدم إلى نيوشو ليكتشف ما الذي يصنع البرد والثلج ، وما إذا كان في استطاعة الشخص أن يغير لون زهرة بتغيير البزرة . اخبرته أنه لن يستطيع اكتشاف ما يصبو اليه في نيوشو ، وربما لا يستطيع ذلك حتى في مدينة كانساس . ولكنني عرفت طيلة الوقت أنه سيكتشف ما يريد في مكان ما » . وطلبت ماريا منه أن يسمى نفسه « جورج كارفر » ، لأنه لا يستطيع الاستمرار في تسمية نفسه « كارفر جورج » . وبذلك الاسم دخل جورج الكوخ المتداعي ، وهو مبنى « مدرسة لنكولن للاطفال الملونين » والتي يديرها معلم زنجي شاب هو عضو هيئة التدريس الوحيد فيها .

كان جورج مريضاً على نحو دائم طيلة فصول الشتاء ، بيد أنه واصل دراسة جميع ما تستطيع المدرسة تقديمه له . وعندما استفد رصيده معرفتها الضئيل انتقل إلى « فورت سكوت » . ثم استمر في التنقل بين مدرسة واخرى حوالي عشر سنوات ، باذلاً أقصى ما في استطاعته لاعالة نفسه بمزاولة اعمال مؤقتة غير منتظمة . وكان يصرف جميع الوقت الموفر لديه في الدراسة والقراءة وأداء واجباته المدرسية . ومع كل ذلك ، كانت حياته هادئة ، ولم تنل منه الصدمات

التي يعتقد محلل نفسي بأنها سوف تتسبب في حدوث خبرات مروعة .
لقد شاهد جورج في احد الأيام حادثة اعدام دون محاكمة قانونية .
حيث قامت مجموعة من الفوغاء المهتاجين بأخذ زنجي من السجن ،
ورموا به في مشعلة كبيرة بعد أن بللوه بالزيت . ان هذا المنظر هو
حدث يومي في ذلك القطر الأكثر مسيحية ، ومع ذلك اصبح جورج
متديناً على نحو متطرف والتحق بأعضاء الكنيسة المشيخية .

وعندما بلغ الثامنة عشرة من عمره ، ذهب إلى « مينيابوليس »
برفقة زوجين زنجيين كهلين كانا قد صادقاها . دخل هناك مدرسة
ثانوية ، واستخدم اسماً متوسطاً ايضاً هو « واشنطن » لتجنب الخلط
بين اسمه واسم « جورج كارفر » آخر . مات اخوه جيم بالجذري
دون أن يتعلم القراءة والكتابة اطلاقاً ، كما لم تكن لديه اية اهتمامات
عقلية من اي نوع كان . وبعدئذ جاءه نبأ سار حملته إليه رسالة تشير
إلى تأييد طلب قبوله في كلية هايلاند وهي مدرسة مشيخية صغيرة
في كانساس . لقد انفق آخر قرش لديه في سبيل الوصول إلى هذه
الكلية . ولكن عندما قدم نفسه إلى المدير وهو مفعم بالأمل ، طرد
على نحو فظ وقيل له « نحن لا نقبل الزنوج ! » . تخلى وهو جريح
القواد عن كفاح غير متكافئ ، واصبح صاحب منزل وارض ،
وطالب بقطعة ارض مساحتها (١٦٠) ايكرا وتقع على حدود كانساس
وبنى منزلاً ريفياً وياشر عمله كمزارع . لقد حارب الطبيعة بمفرده
لمدة سنتين ودون عون او مال من احد . استرد تدريجياً روحه المعنوية ،
وبدأ القراءة والرسم ثانية ، إلى أن رهن مزرعته اخيراً وتوجه عائداً
إلى المدينة . وفي نهاية المطاف ، حط الرجال به في كلية « سيمبسون »

بانديانولا . وعلى الرغم من أن هذه الكلية مخصصة للبيض فقط ، إلا أنها قبلته ودرس فيها « الابطمولوجيا » (علم اصول الكلمات وتاريخها - المترجم) والانشاء والرياضيات والفن . وكسب عيشه بانشاء مصبغة يغسل فيها ملابس الطلاب الآخرين . لقد كان رساماً فائقاً على نحو واضح ، حيث عرضت من تعلمه الرسم بعض اعماله (صورة لتجربة تطعيم نبات الصبار كان قد قام باجرائها) على والدنا الذي كان يشغل وظيفة استاذ علم البستنة في « كلية ايوا الزراعية » بإيمز . سمع هذا الاستاذ بمهارة الرجل الشاب في ميدان النباتات ، واقترح عليه الذهاب إلى ايمز ودراسة الزراعة : تجاوز جورج الثلاثين من عمره ورغب في تصدير ما تعلمه إلى الناس ، وبدأ له ان الزراعة هي الطريقة الواضحة لذلك ، فقرر الذهاب إلى ايمز . وبعد عمل له شاق ، نال اخيراً درجة البكالوريا في العلوم عام (١٨٩٤) . وهو في الثانية والثلاثين من عمره .

كان صعود جورج بعد ذلك نيزكياً ، غير أن قصته تفقد الاهتمام من وجهة نظرنا (لقد سردها لورنس اليوت على نحو جيد في كتابه « ما وراء الشهرة او النجاح ») . فلقد اخذه عالم نبات شهير يتخصص في علم الفطريات كمساعد له واصبح مرجعه معتمداً في هذا المجال : ان العالم العلمي بين يديه الآن . ولكن رسالة جاءت من بوكر واشنطن ، القائد الزنجي الأول في تلك الأيام . كان واشنطن يحاول بناء معهد « زنجي » للتعليم ، غير أنه واجه مشكلة بارزة فكتب إلى جورج كازفر القاطن على بعد (٨٠٠) ميل قائلاً له : « لا يعرف هؤلاء الناس - اي الزوج - كيف يحرثون ويحصلون ، وأنا لست ماهراً في هذه

الأعمال — انني اعلمهم كيف يقرأون ويكتبون ، وكيف يصنعون
احذية جيدة وقرميذاً جيداً ، وكيف ينون حائطاً . ولكنني لا استطيع
أن اوفر لهم طعاماً ، كما لا استطيع أن امنحك ، الاً او مركزاً او
شهرة . فالمال والمركز متوافرن لديك ، واما الشهرة فستتألف دون
ريب من خلال ما تشغله الآن من مركز . انني اطلب منك التدخل عن
هذه الاشياء جميعها ، واعرض عليك بدلاً منها عملاً شاقاً جداً ،
وهو مهمة الماضي بشعب يعيش حالة انحطاط وفقير وضيق والوصول
به إلى حالة رجولة كاملة » .

قبل جورج عرض واشنطن ، وكانت نضالاته في سبيل انشاء
معهد من لا شيء فعلاً ، جزءاً من تاريخ الزنوج . لقد غير العادات
الزراعية والغذائية لأهل الجنوب . وابتكر نموذجاً فردياً لزراعة الغذاء
وحصاده وطبخه ، الامر الذي نقل الزنوج (والبيض ايضاً !) من
حالة الجوع والفقر المتوقع إلى حالة يدينهم بها جهمهم . وبالإضافة
إلى جميع اعماله العملية والتعليمية والادارية والخطابية ، فقد كان
لديه الوقت لاجراء بحث علماء مبتكر واساسي فعلاً . لقد كان احد
اوائل العلماء الذين بحثوا في ميدان الصناعات الكيميائية ، ونسب اليه
علم الكيمياء الزراعية . ان صناعة الفول السوداني الاميركي ، وهو
الانتاج الزراعي السادس من حيث الأهمية في اميركا اليوم ، ومئات
من المنتجات الثانوية الاخرى ، تستند إلى اعماله وبحوثه . لقد استبدت
به على نحو اكثر فأكثر فكرة امكانية ابتكار مواد مفيدة من المواد
الزراعية والصناعية المبددة . ويعتمد على نطاق واسع أن هذه الفكرة
الاصيلة كلياً ، هي الاسهام الاكثر اهمية لكارفر .

شكل اكتشافات كارفر واختراعاته عدداً وفيراً ، وهو منتج
في ميدانه كأديسون في مجاله . وكان في استطاعه أن يكون مليونيراً
مرات عدة ، بيد أنه لم يقبل مالاً على الإطلاق مقابل اكتشافاته .
كما لم يقبل أية زيادة في راتبه ، وبقي يتقاضى (١٢٥) دولاراً شهرياً
(٥٠٠ جنيه سنوياً) وهو المبلغ الذي خصصه له واشنطن اصلاً
(لقد رفض ذات مرة مبلغ « ١٠٠,٠٠٠ » دولار سنوياً عرضه عليه
اديسون للعمل معه) . توفي جورج كارفر عام (١٩٤٣) وهو يناهز
الثمانين من عمره ، واعلن الحداد لوفاته في الولايات المتحدة جميعها .
كتبت جريدة « نيويورك هيرالد تريبيون » آنذاك (يعرف كل واحد
أن الدكتور كارفر كان زنجياً ، غير انه انتصر على كل عقبة . وربما
لا نظير له في هذا القطر قد قام بأكثر مما قام به هو في سبيل توطيد
فهم افضل بين الاجناس . ان لهذه العظمة صفات الابدية) . لم يكن
كارفر نفسه متعصباً او عدوانياً اطلاقاً ، رغم جميع الاضطهادات
التي كان ينبغي له ولأتباعه الزوج تحملها . لقد نقشت على ضريحه
عبارة « ما من انسان يمكنه دفعي إلى كراهيته » . كان في مكانه جورج
كارفر أن يحظى بقسط اوفر من الشهرة ، لكنه لم يعبأ بذلك ، ووجد
السعادة والشرف في كونه مفيداً للعالم .

ان هذه القصة القصيرة لعالم عظيم وكائن انساني رفيع ، تثير بعض
المشكلات الاساسية جداً . فالكليات والجامعات في الولايات المتحدة
الاميركية تنتج كل سنة عشرات الآلاف من الخبراء الزراعيين ،
والبيولوجيين والبيوكيميائيين ، ومن الخبراء الآخرين في الحقول التي
عمل بها جورج كارفر . وان لكل من هؤلاء الخبراء تربية وخطفية

أسرية ودرجة اعانة لم تتوافر لكارفر لدى مقارنته معهم . فقد مات
ابوه قبل ولادته ، واختطفت امه وهو رضيع ، وولد عبداً زنجياً
ضعيفاً واهناً في اعماق الجنوب . ونشأ في منزل معلم يكاد يصعب
وجود اي كتاب فيه ، ومع اناس بيض زودوه بتربية لا تختلف
كثيراً عن الامية . ولما كان ممنوعاً من التعليم المدرسي بسبب لونه ،
فقد ترتب عليه أن يلمّ بمبادئ التريية وهو في جوع دائم ، وان يمارس
اكثر الاعمال وضاعة في سبيل حصوله على كل قرش انفقته . لقد
تعرض طيلة الوقت لصدمات مؤذية متكررة بسبب لونه ، واصيب
بتلغم شديد يفترض أنه حدث بسبب اختطافه المبكر في طقس ذي
شروط سلبية متطرفة (دون التحدث بشيء عن رجاءه الانفعالية) .
وبما انه لم تتوافر له إلا اكثر انواع التعليم ابتدائية وضعفاً ، ورفض
من معاهد التعليم العالي بسبب لونه ، فقد كان عليه أن يشق طريقه
نفسه إلى المدرسة الثانوية والكلية . ان هذا النوع من الاعاقة غير
معروف الآن بشكل عملي ، مهما كان ضعف التربية التي يتلقاها
الاطفال الزنوج في الولايات المتحدة هذه الايام . ومقارنة تربية الاطفال
الزنوج بتربية الصبيان والبنات البيض المميزين الذين يتقدمون بوجوه
مشرقة إلى مراسم احتفالات التخرج بالكليات والجامعات الاميركية ،
هي مثال نموذجي يحسد جميع التقلدات التي اصبح العلم التربوي
الحديث قادراً على السعي في سبيلها . وان جميع هذه الميزات التربوية
مرتبطة غالباً بخبرات طفولية سعيدة هادئة ، يراعها اهتمام الآباء
الودودين وتوجيههم الحكيم .

والامر المثير للعجب هنا . هو اننا لن نتوقع اعتماداً على فرضية
بيشية ان يكون هؤلاء الاطفال العباقرة قادرين على الانجاز ! من المؤكد
أن العالم سوف يتغير سريعاً وعلى نحو كلي باكتشافاتهم - فكل منهم
منتج ومبتكر وحصيف ، مثله في ذلك مثل الصبي الزنيجي الفقير ذي
التربية الخرقاء والحياة الاسرية المكدومة ! بيد أن الواقع يعلمانا أنه من
غير المرجح أن ينجز واحد من عشرات آلاف الصغار المدللين ،
عشر ما ننجح في تحقيقه جورج واشنطن كارفر غير المثقف وذاتي
التعليم ، رغم جميع ما يتمتعون به من تنشئة متميزة على نحو مرتفع
ومعيار تربية مرتفع وحقلية اسرية معصومة . لابد للفرد من الشعور
بأن شيئاً قد حدث خطأ على نحو خطير . فاذا كانت البيئة كلية القوة
او التأثير . فكيف يتسنى لبيئة تتصف بأسوأ ما يمكن تخيله من شروط
أن تنتج كائناً انسانياً مذهلاً وعالمًا بارزاً مثل كارفر ؟ وكيف يتسنى
لأفضل نوع من البيئة الواسعة الثراء القادرة على شراء افضل الادمغة
في التربية ، أن تنتج هذا العدد الضخم من اشخاص تافهين ربما ينتشر
بينهم عدد ضئيل نسبياً من العلماء ؟

تأمل في التجهيزات الفيزيائية التي كانت متوافرة لكارفر آنذاك ،
والتي تتوافر حتى لطالب صغير في هذه الأيام . عندما وصل كارفر
إلى « توسكيج نورمال » و « المعهد الصناعي » تلبية لدعوة بوكر
واشنطن ، لم ير إلا رملاً ووحلاً اصفر اجرد - كل شيء غارقاً
في الرمال . لقد كان هناك عدد قليل من الاكواخ البائسة ، ولم يكن
يوجد إلا بناء قرميدي واحد . كما لم يكن هناك نظام لتصريف المياه
القادمة . قال له واشنطن « ان دائرتك لا توجد إلا على الورق ،

وسوف يكون مخبرك في رأسك » . حث كارفر طلابه على جمع الزجاجات القديمة ، والقندير والمقالي البالية ، وقطع المعادن المهملة ، والفناجين والصحون المنكسرة - واي شيء آخر يمكن توافره في اماكن جميع نفايات المدينة المجاورة واوساخها . وبعدئذ ، صنع من هذه النفايات هاواناته ومدقاته واكوابه ومعوجاته الكيميائية . لقد صنع مصباح « بنزن » من زجاجة حبر ، واستخدم خيطاً مربوطاً بسداة فلينية لأداء عمل الفتيل . وصنعت المصافي بثنقيب علب التلك بالمسامير . هذه هي التجهيزات التي كان على كارفر وطلابه استخدامها في الأكواخ التي ترتب عليهم بناؤها في البدء . اما بالنسبة لتجارهم الزراعية (والتي يفترض أن تشكل مغامرهم الكلية في سبيل تحقيق التموين الذاتي) ، فقد توافرت لديهم « أسوأ تربة في الاباما » ولم يكن لديهم اية اسمدة على الاطلاق ! قارن هذا الوضع بوضع الطالب الحديث المزود بتجهيزات مذهلة ، مثل المكتبات الكبيرة (من الطبيعي أن الكتب والمجلات المعنية بميدان اهتمام كارفر لم تكن متوفرة على الاطلاق في توسكيج ، كما لم يكن هناك بناء لتكوين مكتبة فيما لو وجدت مثل هذه الكتب والمجلات) ، والادوات التجريبية الضرورية ، ومناطق اراض مناسبة تشكل عينات لجميع انواع التربة التي تتطلبها تجاربه ، والاسمدة والخبرة الماهرة المساعدة ، والمصادر المالية للجامعة كبيرة . من المعروف أن بعض الطلاب الحديثين يشكون عندما لا يتمكن كل واحد منهم من الاتصال بشاشة حاسب الكروني منفصلة !

من المؤكد ان البرهان الذي يجب اثباته هنا ، هو أن المحنة التي واجهها كارفر بالتحديد ، هي المسؤولة عن نجاحه الفائق ، انها هي التي صبّت الفولاذ في روحه وملأته عزماً وتصميماً . « ان الامور في منتهى السهولة بالنسبة لصغار الناشئة ، وما يحتاجون إليه هو فترة يعملون فيها انفسهم » . هل يعادل ذلك اقتراحاً مفاده أنه ينبغي اعادة نظامنا التربوي إلى اكواخ يديرها معلم واحد ، وانه ينبغي لجميع الاطفال أن يكسبوا عيشهم وهم يؤمون المدارس ، وأنه من الأفضل فصل الاطفال عن والديهم في سن مبكرة ، وان يعملوا على اعادة انفسهم بأنفسهم ؟ ان لم تكن الفرضية البيئية مثل هذه الامور ، وتتيقن بأن كل طفل هو مضطهد بسبب لونه ، فإنها لا تعني إلا شيئاً ضئيلاً . وعلى اية حال ، ليست هذه الفرضية هي المسؤولة عن حالة جيم ، شقيق كارفر . لقد واجه هو ايضاً المحنة ذاتها ، ودرجة الحرمان ذاته ، غير أنه لم يتعلم القراءة والكتابة اطلاقاً ، واصبح راعياً احمق ، ولم تبد عليه أية دلائل حتى لدرجة ذكاء متوسط . ان النار التي تذيب الشمع تقوي صلابة الفولاذ بالتأكيد ، ولكن ألا ينطوي هذا القول على التسليم بأن الشمع والفولاذ مختلفان « فطرياً » ؟

قلت قبل الآن أن الامثلة الفردية هي قصصية اساساً ، ولا يمكنها توفير استنتاجات علمية واسعة النطاق مهما بلغ صدق تفصيلاتها . بيد أنها توضح نقاطاً اساسها البحث العلمي بطريقة اخرى ، ويمكنها توفير امثلة يستطيع مناصرو النظريات المختلفة تجريب فاعلية اسلحتهم فيها . سوف يجد البيئيون المتعصبون في هذا الامر مشكلة عسيرة

جداً - ومن الطبيعي أن قصة كافر ليست المثال الوحيد بهذا الصدد .
فسيرة العلم والرسم والموسيقى والأدب والقادة الحريين ، تنطوي
على أمثلة عديدة معزوفة تماماً لأطفال تحدّروا من أكثر البيوت حرماناً
وقفراً ، ولم يتمتعوا بأية ثقافة ورعاية ، ومع ذلك ازدهروا على نحو
غير متوقع ، ووصلوا أوج العبقرية التي تجعلنا نقف أمامهم مشدوهين
باعتجاب صامت . ما من شيء في بيئة هؤلاء الأطفال كان قد اقترحه
البيشيون إطلاقاً كسبب لهذا التطور ، ولا توجد أية تشابهات واضحة
يمكنها إعطاء تلميح واحد من هذا القبيل .

ولكن لنعد إلى موضوع أكثر أهمية . إذا كان البيشيون محقّقين
في ادعاءاتهم الشاملة بصدد أولوية أهمية العوامل البيئية وهيمنتها ،
فسيوافر بين أيديهم أساليب سهلة جداً لبرهنة ذلك . دعهم يحدّدون
التفصيلات البيئية الدقيقة اللازمة لإنتاج إنسان بمنزلة جورج واشنطن
كافر ، وزود عينة عشوائية مؤلفة من مئة طفل مثلاً بهذه التفصيلات
ثم زود مئة طفل آخرين ببيئة أخرى تتكوّم بسنّيتها (ولضمان عدم
اتهامنا بوحشية قاسية لا رحمة فيها) ، دعنا نتأكد من أن المئتي طفل
جميعهم قد اختيروا من بين الأطفال الذين تكون توقعاتهم الطبيعية
أدنى من نوع البيئة التي سيزود بها الأطفال المئة المتضررون أو بذلك
سوف يجني الأطفال جمعهم كسباً ، ولكن على نحو متفاوت بعض
الشيء) . تابع حياة هؤلاء الأطفال فترة سبعين سنة تقريباً ، واكتشف
ما عدد الأطفال في كل من المجموعة الأولى والمجموعة الثانية الذين
استطاعوا إنجاز أي شيء شبيه بما أنجزه كافر . هل من قارئ
يستطيع الشك في أن نتيجة التجربة ستكون فاشلة تماماً - فما من

عقبني في الواقع في اي من المجموعتين ، وقد لا يوجد حتى عالم من الدرجة الثالثة يكون موضوع تحليل محلي محدود . ان الحقيقة ، وكما يعرفها كل معلم مخلص ، هي اننا لم نكتشف تلك الجوانب من الضبط البيئي التي يمكنها منح فوائد حاسمة جوهرية إلى أولئك الأطفال الذين نرغب في ابرازهم من الجمهور العام . اننا نعرف إلى حد ما عدداً قليلاً من الشروط التي تستطيع عموماً انتاج ضرر معتدل ، ولكن قد نمضي مخطئين حتى في هذا النوع من المعرفة — كما في حالة جورج واشنطن كارفر . ان المذهب البيئي دين وليس نظرية علمية مبنية على حقيقة لا جدال فيها ، ويعتقد مناصرو هذا المذهب ان البيئة كلية الأهمية ، ولكنهم غير قادرين على توفير الدليل الوحيد المقبول — اي الضبط الواقعي المؤدي إلى نتائج افضل ، ولا يمكن لحججهم أن تنال الاحترام بين العلماء إلا عندما يتمكنون من توفير هذا الدليل .

لقد ابتعدنا كثيراً عن بداية نقاشنا ، غير أن صلة ما كنا نبحث فيه بنقاشنا ستصبح بصورة بيّنة . يخلق الناس غير متساوين في القدرات والمزاج والشخصية . ويعتمد المجتمع في بقائه وتقدمه على أولئك الذين يتمتعون بالقدرات العظمى في اتجاهات عديدة مختلفة . ليس ثمة عدد كبير من المتفوقين ، ولا نستطيع تحمل التبذير في مواردنا النادرة . وسوف يصار إلى تعويض المجتمع إذا تخلّى عن طريقته الحالية واكتشف في سن مبكرة أولئك الذين تؤهلهم قدراتهم وشخصياتهم واتجاهاتهم للقيادة الفكرية ، وإذا قدّم لهم دعماً غير محدود وهم في سبيلهم إلى القمة ، ومهدّ لهم هذا السبيل في جميع

الاحيان . سوف لا تنعكس هذه الاجراءات بأية طريقة كانت على المحرومين من الاطفال الآخرين ، إذ لن يتعطل او يتأثر تعليمهم بأي شكل من الأشكال . ان منافسات اكتشاف الموهبة التي تشكل مظهراً هاماً من الاجراءات المتبعة في اميركا بهذا الصدد ، ليست هي المثال النموذجي الذي افكر فيه . فعشرات الآلاف من الصغار الأذكىاء يدخلون هذه المنافسات ، ويتم اختيار اكثرهم نجاحاً وتقديم الدعم المستمر لهم . ومع ذلك ، من المبكر جداً معرفة ما إذا كان قد تم اكتشاف أية عبقرية كامنة فيهم ، على الرغم من ان اولئك الذين اختيروا بهذه الطريقة هم بارزون على نحو متماثل تقريباً . لماذا لا نتركهم يقارعون المصير — الامر الذي لم يمنع كارفر من النجاح ؟ ان في ذلك تعميم زائد لقصته غير عادية نوعاً ما ، ولم يوح بأن القوى البيئية لا تستطيع أن تساعد او تعوق تطور الطفل بأية طريقة كانت . ان اي اقتراح من هذا القبيل لا معنى له طبعاً ، فحتى الرقم المتوسط البالغ ٢٠٪ او ٢٥٪ الذي خصصناه لدور القوى البيئية في تحديد سببية الفروق الفردية من حيث الذكاء ، ينم عن الأهمية الحيوية للشروط البيئية — ان عدداً ضئيلاً من الناس سوف يتمكنون من التغلب على ٢٥٪ من الاعاقة ! لم يقترح اي عالم وراثة الغاء اثر البيئة . والافكار الجوهرية لقوى البنية الوراثية وقوى البنية البيئية تشير إلى وجهة نظر متوازنة تعترف بالتفاعل الحتمي لهاتين المجموعتين من القوى كليهما .

ان القيود الخاصة بافتقارنا إلى معلومات محددة حول كيفية تنظيم البيئة من خلال جهودنا الهادفة إلى انتاج عبقرية علمية او اخرى

يجب أن لا تفسر على نحو يؤدي إلى شكل من العدمية التربوية .
لقد نظمنا مجتمعا بطريقة تبين أن ثمة سبيلاً ملحوظاً على نحو واضح
يتجه من القاعدة إلى القمة ، ووضعنا عقبات متتالية في هذا السبيل .
تتصل هذه العقبات بهدف السباق في بعض الحالات ، اذ يجب على
الاطفال أن يتعلموا القراءة والكتابة قبل قبولهم في المدرسة الثانوية ،
وأن يتعلموا بعض التفاضل والتكامل قبل التحاقهم بقسم الرياضيات
في الجامعة . ولكن هناك ايضاً مقداراً كبيراً من التلوّث ، فمعلمو
الطبقة المتوسطة يفضلون في العديد من الحالات اعضاء الطبقة المتوسطة ،
كما أن الضغوط والتسهيلات البيئية تجعل امر التغلب على هذه العقبات
اسهل بالنسبة لاطفال آخرين ، وبذلك يتمتعون بميزات غير عادلة
في السباق . ان اولئك الذين يرغبون في الغاء فكرة الجدارة ، انما
يرغبون في الغاء السباق ، وهو امر يبدو طويلاً ، ومن المؤكد أنه
غير قابل للتطبيق في الوقت الراهن . اما اولئك الذين يرغبون في
منح حد اقصى من العدالة للجميع ، فيقرحون امكانية استخدام
مقاييس القدرة العقلية المتوافرة حالياً بشيء من الفعالية ، وذلك في
سبيل اصلاح التوازن غير العادل ، والغاء الميزات الممنوحة لصبيان
وبنات بسبب « ثروة » آبائهم ، او التأثير الاجتماعي ، او أية ،
اعتبارات اخرى لا علاقة لها . تؤدي الجدارة المتوسطة إلى جمود كلي
وانشغال وطني بمسألة لا جدوى لها . اما الجدارة فتضمن أن لا يبقى
شعار « فرص متساوية للجميع وفق القدرة العقلية لكل منهم » كلاماً
فارغاً . نوحى الخبرة بأن اختبارات الذكاء تساعد في التوجه نحو
عالم اقرب إلى مثل العدالة الطبيعية . ولكنها لا تستطيع طبعاً المضي

بناءً في كامل الطرائق ، وإلا لن يكون هناك شيء يدعيه أي شخص على الإطلاق .

ما نتيجة هذا النقاش المعقد نوعاً ما ؟ ان الذين ينتقدون فكرة الجدارة لم يفصحوا اطلاقاً على نحو واقعي وبالتفصيل عما يعتبرونه بديلاً مرغوباً فيه . وهذا امر طبيعي ، لا شيء إلا لأن ما يرغبون فيه فعلاً يعاني عجز الطوباويات جميعها - فهو يتطلب سلالة من الكائنات الانسانية تختلف على نحو جذري عن الكائنات الموجودة واقعياً . وإذا خلق الناس جميعهم متساوين فعلاً من حيث القدرات والمزاج والاتجاهات والصفات الشخصية الأخرى ، فسينغدو من الممكن أن نعاملهم جميعاً بطريقة متشابهة ، وان تخصص مراكز القيادة بالقرعة او بطريقة عشوائية أخرى . ولكن لما كان الواقع مختلفاً عن ذلك ، فسيبدو الهروب من الحاجة إلى نخبة امراً عسيراً . وإذا لم يتم اختيار هذه النخبة بناء على اساس علاقية ، مثل القدرة وقابلية التعلم وصفات الشخصية كالمثابرة والتكامل ، فسيصار إلى اختيارها بناء على اساس لا علاقية ، مثل المولد او المنشأ الارستقراطي والروابط الاسرية والمبدأ العام « اختر من تعرفه » . اننا لا نختار فريقنا الرياضي لـ « كأس ديفز » من خلال النقاط عدد ضئيل من اللاعبين في الملعب على نحو عرضي وباسلوب عشوائي محض . كما لم يتم اختيار فريقنا الذي اعاد « الشعلة » من استراليا بسحب القرعة على نحو غامض . بل نختار الصغار الواعدين بشكل دقيق ، ونزودهم بتدريب خاص في سبيل تنشئتهم ، مهملين اولئك الذين لم تصل قدراتهم او امزجتهم إلى المستوى المطلوب . وبعدئذ ، ننتقي من

بين الصامدين اولئك الأفراد الذين يميزون انفسهم خلال سلسلة من المباريات في طول البلاد وعرضها ، إلى أن تبقى في نهاية المطاف نخبة صغيرة تمتاز بمرتبة رفيعة محددة بوضوح . ونختار الفريق بعثث من بين افراد هذه النخبة . من يرغب في مشاهدة مباراة « بكأس نهائي » يكون فيها الفريقان المتقابلان متوسطي القدرة على نحو دقيق او مشاهدة « العايب اولمبية » لا يمثل المتنافسون فيها افضل من بعث بهم بلدانهم ؟ هل الحكم والعلم والفن اقل اهمية من الرياضة ؟ وهل ينبغي لنا فعلاً أن نسمح بضياغ الموهبة النادرة ؟ وهل ينسجم هذا فعلاً مع اهتمامنا الوطني ؟ وهل هو عادل بالنسبة لأولئك الذين صادف وورثوا موهبة او قدرة غير عادية ؟

يصعب أن لا تشعر بالحزن حيال اولئك الذين ورثوا ذكاءً ضعيفاً ، وولدوا بموهبة ضئيلة في أي شيء ، ولهم شخصيات ضعيفة غير هامة . ينبغي لنا بالتأكيد ، وضمن حدود قدرتنا الوطنية ، ان نفعل ما باستطاعتنا للوصول بهؤلاء الناس إلى قمة ما يمكن أن تسمح به قدراتهم العقلية المحدودة — دون أن نفرض على نفوس معارضة ما نعتقد أنه خير لها . ولكن يجب علينا ان نرفض الانغماس في تزويد الأفراد الأكثر قدرة على الاستفادة من التربية . بتربية اقل كفاية على اساس أن الآخرين قد ولدوا اقل حظاً . اننا غير مسؤولين عن الالعايب الوراثية للبيئة ، ولكننا نمضي في مقاومة ما تمليه علينا بمخاطرة منا . ان الرعاية القصصية لحدارة متوسطة تعمل على كبح العباقرة والمبتكرين الاذكياء الاصلاء ، من اجل الحفاظ على توسط مشهد النجاح البارز ، هي بالنسبة لي أمر كرهه يستثير

الاشمئزاز ويعارض الامنية المطروحة في بداية هذا الفصل ، والتي تؤكد مرغوبة سياسية « تكفل حقّ المواطن الراشد في تربية تمكنه من تحقيق الحدود القصوى لقدراته الطبيعيّة » . يشمل هذا الحق الذكي والغبي على حد سواء ، ولا شأن لنا بتكييف « فراش بروكسيتز » (اي ان ننهج مكرهين على نحو تعسفي - المترجم) على نحو يسلب فعالية عدائنا الأكثر سرعة . ان الشفقة على الاعرج والمقعّد حق وخير ، وهي احدى معالم المدنيّة المتقدمة . ولكن يجب أن نحاذر من عدم تجاوزها لما هو حق ومناسب ، وعدم تسببها في كبت اللدكاء المرتفع والجدارة الرفيعة . وحتى للقادرين انفسهم حق غير قابل للتحويل ، ويتجاهلهم المجتمع بمخاطرة منه . ليس ثمة خطأ في الجدارة ، طالما كانت الجدارات موضوع الاهتمام على صلة وثيقة بمهمة في متناولنا . ان اليوتوبيا ليست هي البديل ، بل البديل هو بلد غبي يحكمه غبي لصالح غبي ، بلد يشير مصطلح « الفن » فيه إلى برامج تلفزيونية اعدّها غير الموهوب من اجل شخص محافظ متزمت ، وبلد لا يعني العلم فيه إلا مخضاً لا يمكن تخيله من التكنولوجيا البسيطة التي تدعم مبدأ الاضمحلال المبيّت . ربما كانت يوتوبيا الجدارات المتوسطة غير بعيدة جداً ، وربما حان الوقت للجدارة كي تؤكد ذاتها ، وعندها يكون قد فات الأوان على نحو أكثر مما تظنّ ! .

* * *

الفصل الرابع

تنافس الكثرة
في انكلترا واميركا

للتجاه للعامة
والطبقة الاجتماعية

تشكل الاتجاهات جوانب هامة من الشخصية ، وتنزع إلى الاعتقاد بأننا قد شكلنا اتجاهاتنا بناء على اساس منطقي ، ولكن غالباً ما نفعل بصورة حادة عندما يهاجمها شخص ما . اننا نترع إلى الشعور بالفعال شديد حول اتجاهاتنا (دينية واجتماعية وسياسية) بحيث نغدو في معظم الاحيان غير قادرين على تمييز المعنى الحقيقي للاعتراضات والمحجج المقدمة ، وتقوم بالتعميم بناء على تعصباتنا وتحيزاتنا . لقد تلقيت مدخلاً قوياً إلى هذا الجانب العاطفي الذي ينبغي له أن يكون منطقياً محض ، ونمط بحث غير مشوب بالعاطفة ، عندما عرضت بعض النتائج التجريبية لقياس الاتجاهات في اجتماع عقدته « الجمعية

البريطانية لتتقدم العلم » في براتيون بعد الحرب مباشرة . كنت قد اجريت بعض البحوث في مجال اللاسامية ، وقدمت في سياق حديثي ارقاماً تفصيلية تبين أن الناس الذين كانوا أكثر محافظة (وبتعبير ادق ، الذين صوتوا لصالح حزب المحافظين) قد اجابوا عن سؤال في الاتجاه المضاد للاسامية على نحو أكثر تواتراً من الذين هم اقل محافظة (وبشكل ادق ، الذين صوتوا لصالح حزب الاحرار) . وثناء النقاش الذي تلى حديثي ، نهض عالم يهودي بارز وسأل عما إذا كانت حقيقة حصول عدد كبير غير عادي من اليهود على جائزة نوبل لم تبرهن على أن اليهود متفوقون فطرياً من حيث الذكاء على المجموعات الاخرى (لقد اثار « اللورد سنو » النقطة ذاتها حديثاً في محاضرة عامة القاها في اميركا ، واقترح ايضاً أن لليهود حوضاً جينياً متفوقاً) . اجبت ذلك العالم بأن هناك مسألتين ينبغي اخذهما في الحسبان اشارت المسألة الاولى إلى أن هناك جذوراً ومصادر عديدة لانجاز من ذلك النوع وربما يكون التفوق الفطري احدها . ولكن ثمة امكانيات عديدة بديلة ، مثل خب اليهود التقليدي للتعليم ، واللاسامية التي اجبرت اليهود على العمل بشكل اضلج لاكتساب مكانة في مجال الاعمال الاكاديمية ، واسباب مشابهة اخرى هي بيئية على نحو صرف . وبتعبير آخر ، ان الوقائع هامة ، ولكن في غياب برهان أكثر دقة (وعلى سبيل المثال ، لم يتفوق الاطفال اليهود على الاطفال غير اليهود في اختبارات الذكاء) ، لا اعتقد أن تلك الفرضية محتملة جداً . والمسألة الاخرى ، هي أن اليهود جماعة دينية (واصبحوا جماعة قومية فيما بعد) ، وان هتلر والمعادين الآخرين للاسامية ،

هم الذين دفعوا النظرية القائلة بأن اليهود عرق بالمعنى البيولوجي .
وما يمكن قوله بشكل ذي معنى الآن ، هو أن للعرق فقط حوضاً
جينياً مختلفاً ، وليس للجماعة الدينية التي تعيش في وسط هيجيني
إلى حد بعيد مع جماعة او جماعات دينية اخرى . لذلك تفترض
حجة ذلك العالم أن هتلر كان على صواب في تأملاته البيولوجية
السخيفة ، وأن اليهود عرق منفصل بيولوجياً فعلاً ، الامر الذي
لن يقبل به اي عالم بيولوجي حديث .

كانت عواقب ذلك الحديث والنقاش والتي نشرتها الصحف في
حينها مذهلة إلى حد ما . فقد تلقيت سيلاً من الرسائل ، نصفها من
محافظي براتيون يعبرون لي فيها عن اسفهم لعدم نجاح هتلر في القضاء
عليّ قبل ان أوجه مثل هذه المعايير إلى حزبهم ، والنصف الآخر كان
من يهود براتيون ، ويقولون لي فيها أنني لم اتخلص معنياً اطلاقاً من
المانيا الهتلرية وطني الروحي . لاحظ أنني كنت بالوقائع فقط ، ولم
ينطو حديثي على آرائي الخاصة اطلاقاً . ومع ذلك ، فإن مجرد ذكر
بعض الوقائع البسيطة البريئة ، قد احدث ضجة طال امدها تماماً . يرى
عالم النفس أن الاتجاهات عادات عقلية ، مثلها مثل الطريقة التي تمارسها
في تجزئة الرمية نحو الهدف في لعبة الجولف ، او الاسلوب الذي تنسل
فيه كل يوم احد لتشجيع فريق « تشلسي » في مباراة « الكأس »
النهائي . ان العادات مقاومة جداً للتغير ، وتواجه المحاولات الهادفة
إلى احداث مثل هذا التغير مقاومات انفعالية قوية . لذلك ينبغي لعالم
النفس أن لا يفاجأ كثيراً من هذا الرجوع الغريب . لقد تابعت البحث
في الاتجاهات الاجتماعية غير هيباب ، وفي نهاية المطاف نشرت

النتائج التي تمخض عنها هذا البحث في كتابي « سيكولوجية السياسة »
(Psychology of politics) الذي اعتقدت عن حسن نية بأنه
سيلقى رواجاً واسعاً ويغدو شعبياً بصورة معقولة نظراً للنتائج الهامة
الجليلة التي أوردتها في ثناياه .

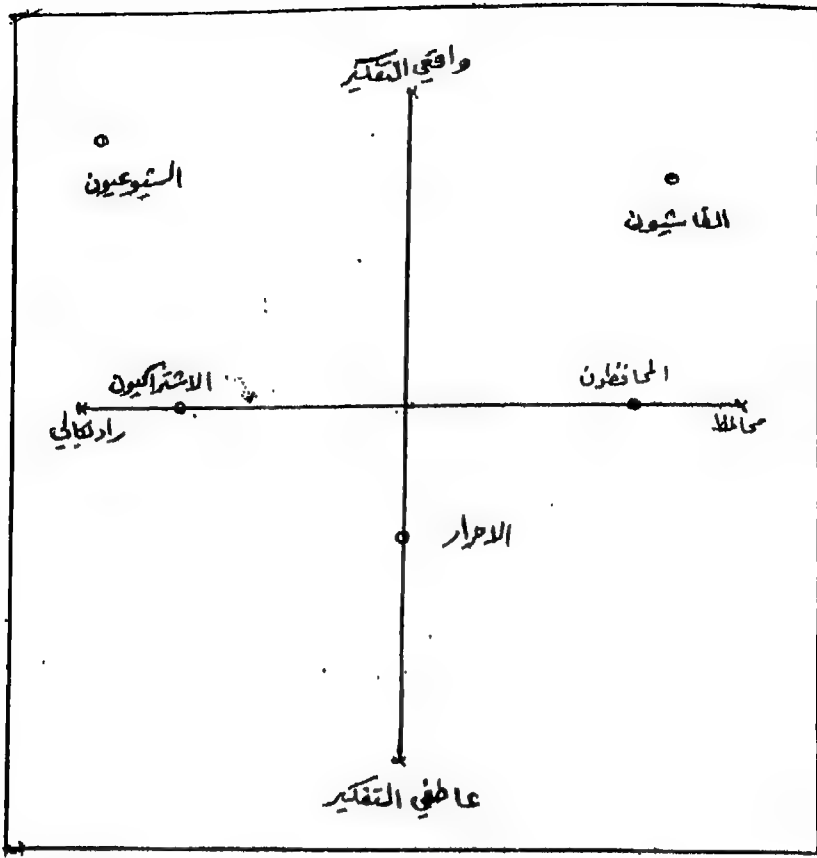
انطلقت في بحثي من فرضية أن وجهة النظر المعتقد على نحو واسع
والتي تفيد بأن الاتجاهات الاجتماعية والسياسية منظمة حول محور
يمين - يسار منفرد ، هي وجهة نظر خاطئة ، وأن بعداً أو أبعاداً
أخرى أكثر عمقاً ، هي ضرورية لتقديم وجهة نظر أكثر توازناً حول
ما يفكر فيه الناس بصورة واقعية . وعندما اختبرت عينات مختلفة ،
باستخدام استفتاءات للاتجاهات تتراوح بين الدينية والسياسية ،
والاتجاهات الأخلاقية والجنسية اكتشفت فعلاً أنه قد ظهر في هذه
العينات جميعها ، بالإضافة إلى محور يمين - يسار ، محافظ - راديكالي
محور ثان قررت تسميته واقعي التفكير مقابل عاطفي التفكير ، متبعاً
في ذلك ولیم جمیس في تمييزه المازل لوجهات النظر الفلسفية .
تصورت هذا البعد الثاني كنوع من اسقاط الشخصية على المجال
الاجتماعي ، حيث يعتنق الانطوائيون وجهات نظر عاطفية التفكير ،
بينما يعتنق الانبساطيون وجهات نظر واقعية التفكير . وبذلك تندرج
الاتجاهات الاجتماعية والسياسية في اربع ربعيات هي : وجهات
نظر راديكالية ، ويمكن أن تكون واقعية التفكير (مضاد للدين
- متساهل) او عاطفية التفكير (مسالم - متسامح) . وكذلك وجهات
النظر المحافظة ، إذ يمكن أن تكون واقعية التفكير (مصاب برهاب
الاجانب ، كاظم) او عاطفية التفكير (ديني ، تقليدي) . ثمة

اتجاهات راديكالية « محض » مثل (إلغاء الملكية الخاصة) ، واتجاهات محافظة « محض » مثل (التأميم غير فعال) . ولكن لا توجد اتجاهات اجتماعية عاطفية التفكير « محض » او واقعية التفكير « محض » ، لأن اسقاطات خصائص الشخصية في المجال السياسي يجب أن تستقطب على طول محور يمين - يسار . واكتشفت في الواقع دليلاً يؤيد فكرة أن العقلية العاطفية والعقلية الواقعية ترتبطان بالشخصية على النحو المفترض ، حيث نزع الانبساطيون إلى اعتناق اتجاهات واقعية ، ونزع الانطوائيون إلى اعتناق اتجاهات عاطفية . وفي الواقع ، هناك دليل اضافي ينطوي عليه الفصل الثاني من هذا الكتاب ، وسوف نتذكر أن الاتجاهات الجنسية المتساهلة (واقعي التفكير) هي خاصة الانبساطيين ، وأن الاتجاهات الجنسية والدينية التقليدية هي خاصة الانطوائيين . ويبدو اجمالاً ، ان الصورة العامة تتفق إلى حد بعيد مع الخط الصحيح ، رغم أنها مبسطة على نحو كبير طبعاً .

لقد مضيت خطوة ابعد في هذا المجال ، وجربت انطباق الاحزاب السياسية الموجودة على هذه الصورة العامة . وبدلاً من أن ارى هذه الاحزاب منتظمة على طول متصل منفرد بدءاً من اليسار الشيوعي ومروراً بالعمال فالاحرار ومن ثمّ يميناً إلى المحافظين فالفاشييين اخيراً ، فقد رأيتها متموضعة على شكل حدود حصان تقريباً ، حيث يقع الشيوعيون في رבעية التفكير الواقعي الراديكالي ، ويقع الفاشيون في رבעية التفكير الواقعي المحافظ مشكلين نهايتي الحدة . اما مواقع الاحرار ، فقد كانت على التواء الحدود ، اي في الموقع العاطفي التفكير المتوسط بين اليمين واليسار . كان العمال في اليسار ، والمحافظون

في اليمين . ولكن لم يكونوا واقعي التفكير ولا عاطفي التفكير ، ولاختبار هذ الفرضية ، بحث الاتجاهات الاجتماعية لعينات كبيرة من هذه اتباع هذه الاحزاب المتنوعة : اي من الناس الذين ينتمون إليها او صوتوا لصالحها في الانتخابات الاخيرة على اقل تقدير . لقد ادت محاولات تعقب مشايبي الاحزاب ، وبخاصة الشيوعيين والفاشييين منهم . إلى احراج كبير في بعض الحالات . لقد كان على « ثيلما كوتر » ، وهي مساعدة لي وقتلت اخيراً في حادث مأساوي ، ان تتصل فعلاً بالحزبين الشيوعي والفاشي لكي تتمكن من الاقتراب إلى عدد معقول من اعضائهما واجراء الاختبار عليهم ! (ومن حسن الحظ أن أياً من الحزبين لم يعرف بعضويتها في الحزب الآخر ، مما قد يسبب حرجاً كبيراً آنذاك) . وعلى اية حال ، ايدت البيانات التي تم جمعها أخيراً الفرضية المقترحة ، واوحى بيانات الشخصية ، وبخاصة ما تم جمعه منها من مجموعات شيوعية وفاشية . أن هذه المجموعات تتسم بدرجة مرتفعة من العدوان بشكل خاص ، وهو عدوان ظاهري لدى الفاشيين ، ومضمّر لدى الشيوعيين .

كانت الوقائع واضحة جداً بحيث جعلت التفسير غير ضروري تقريباً ، وهو امر مقنع في البحث العلمي طالما جعل الشطط في التفسير او سواء التفسير في حدوده الدنيا . لذلك توقعت بشيء من الثقة لدى صدور الكتاب ان النقاد لن يجدوا فيه ما يعترضون عليه إلا القليل ، بيد انني كنت مخطئاً في توقعي . ربما كان ينبغي لجبراتي السابقة في التصادم مع فرويد أن تكون موجهاً تحذيراً لي ، فأني انتقاد من هذا القبيل مهما كان مسوّغاً ، واي عمل تجريبي يناقض فيما يبدو « رأي



السيد «مهما كانت اجراءاته دقيقة ، يتعرضان فوراً لوابل من الانتقادات العدائية المفرطة . والموجهة عادة ضد الشخص وليس الحجة . لقد اصطلدت في كتاب سيكولوجية السياسيين » على نحو متعمد مع نبي عظيم آخر للقرن التاسع عشر : نبي لا يقل عن كارل ماركس العظيم ذاته . وهاجمني اتباعه بعنف في سبيل هدم اي تأثير قد يتمتع به الكتاب . بدا الاعتراض الرئيسي في اني قد صنفت الشيوعيين بطريقة ما مع الفاشيين . وكان ذلك اثماً قاتلاً . رغم اني اشرت مرة تلو اخرى في دفاعي إلى أن هذه التصنيف هو ما اسفرت عنه

البيانات بالضبط . بيد ان الوقائع لا تشكل حماية ضد هذا النوع من الاضطهاد ، وارتفع علماء الاجتماع وعلماء النفس الاجتماعي إلى مستوى المسؤولية وادانوا المؤلف والكتاب معاً . لقد انضم هؤلاء إلى علماء النفس الروس الذين اعتبروا الكتاب (وبصورة طبيعية تماماً) هداماً و « يمينياً » - رغم انهم اعتبروا اعماله في العلاج السلوكي والشخصية « انحرافية ميكانيكية للجناح اليساري » ولم يعتبروها تفسيراً للتناقض .

ان النظرية التي ناقشتها في كتاب « سيكولوجية السياسيين » معتنقة على نطاق واسع جداً ، وتعود في اصولها إلى « روسو » وفكرة « المتوحش النبيل » . يؤمن العديد من الناس بأن الانسان البدائي كان أكثر طبيعية بطريقة ما (وهي دون ريب وجهة نظر صحيحة بالمعنى الأكثر ابتدالاً لهذا المصطلح) ، ويستنتج هؤلاء بأن موازنة ما هو طبيعي مع ما هو نبيل وكريم في طبيعتنا ، تعمل بطريقة تؤدي إلى تلويث النبالة البدائية ، وتنتج تفسخاً واعراضاً أخرى لحياة غير طبيعية . ان الاطلاع على ممتلكات الناس البدائية لا يؤيد اجمالاً هذه النظر ، فبعض هذه الجماعات ودية ، وبعضها الآخر رديئة ، وتبعاً لتصورتنا المسبقة - ليس ثمة نبالة عالمية نجلية تسمو بالميزات الفردية لعشيرة او مجموعة معينة . غير أن هذه الاسطورة ادت إلى انبعاث معتقد آخر طرحه ماركس ، واصبح عقيدة لا ريب فيها للعديد من اتباعه - وكذلك للعديد من الآخرين الذين يؤمنون بأفكار الجناح اليساري ، رغم انهم هم الفسهم غير ماركسيين بالمعنى التقني لهذا المصطلح وليسوا اعضاء في الحزب الشيوعي ، يمكن تسمية هذه

العقيدة باسطورة ضحية الظلم والاضطهاد ، او على اكثر وضوحاً ،
اسطورة حكمة الطبقة العمالية . تفيد هذه الاسطورة بشكلها الاوسع
وباختصار شديد . أن للناس المضطهدين (العبيد والزنوج وافراد
الطبقة العمالية عموماً) نوعاً خاصاً من الحصافة يمكنهم من اعتناق
آراء قيمة اجتماعياً ، بحيث يتعارضون مع الظالمين الذين يعتقدون
بالتحديد نظريات واتجاهات معارضة لنظريات الطبقة المستغلة واتجاهاتها
وهي بالتالي نظريات واتجاهات رجعية وربما « فاشية » . لقد اصبحت
هذه النظرية مقبولة على نحو واسع ، وهي تشكل الآن خاصية العديد
من افراد الجناح اليساري ، بل وحتى الناس « التقدميين » على نحو
غامض . ولكن هل هذا صحيح ؟

يبدو الدليل للوهلة الأولى غير مؤثر بالتأكيد ، فأعضاء الطبقة
العمالية للحرب العالمية الثانية ، هم الذين صوتوا لصالح الحرب ،
وهدموا ما يتبعجون به من تضامن عالمي للطبقة العمالية . كما لم
يتضح أن أعضاء الطبقة العمالية اقل شوفونية من أعضاء الطبقات
الاخرى في اي بلد اعرفه . ولم يكونوا اقل عنصرية من الناس
الآخرين . فالاعتراضات على هجرة الملونين في انكلترا . وعلى
مساواة الزنوج في الولايات المتحدة الاميركية ، لم تصدر عن افراد
الطبقة العمالية بشكل اقل من صدورها عن افراد المجموعات الأخرى .
وينبغي لتذكر هذا الصدد أن عمال احواض السفن (الذين يصعب
الادعاء بعدم كونهم من الطبقة العمالية) قد ساروا إلى البرلمان لتأييد
خطابات « اينوتش باول المضادة للهجرة . وأن اولئك الذين احتجوا
على زيارات فريقتي جنوب افريقيا لالعب الركي والكريكيت إلى

انكلترا بناء على سياسية التمييز العنصري المتبعة هناك ، لم يكونوا
اجمالاً من أفراد الطبقة العمالية ، بل كانوا من الطلاب ومفكري
الطبقة المتوسطة . لا يشكل هذا جميعه دليلاً « قوياً » طبعاً ، ومع
ذلك قد ينتاب الفرد بعض الشك بصدد ما إذا كان موقف الشيوعي
او الماركسي ليس في حاجة إلى بعض الدعم الواقعي إذا كان ينبغي
الدفاع عنه .

يبدو أن الحججة الشيوعية العادية ، والممارسة الشيوعية العادية ،
تتخليان عن هذه النقطة ، وتعتبر الطبقة العمالية وفق هذه الممارسة
وتلك الحججة ، طبقة صامتة وتحتاج إلى شخص يتحدث لصالحها .
ان الشيوعيين هم المتحدثون المختارون طبعاً ، ويعبرون عن الارادة
السريّة للطبقة العمالية (تماماً كما يعتقد نيكسون بأنه من المفيد التعبير
عن « الغالبية الصامتة ») . ان التعبير عن وجهات النظر « الصادقة »
لمجموعة صامتة ، هي امر سهل دائماً . وطالما لا توجد طريقة معروفة
لاكتشاف ما هي وجهة النظر « الصادقة » فعلاً ، فإن موقف الشيوعي
هو نفس موقف الفرويدي ذاته تماماً — التفسير ضروري ، ومن يستطيع
تقديم هذا التفسير غير الماركسي او الفرويدي؟ ان المحركات الموضوعية
غير معترف بها . وتعبر المجوعتان كلاهما (الماركسيون والفرويديون)
فعلاً حيال هذه المحركات . وكما قال فرويد بأنه ليس في حاجة إلى
برهان تجريبي لاكتشافاته ، حيث يوجد مثل هذا البرهان في « سرير »
العلاج : كذلك لا يطلب الماركسيون برهاناً ناجماً عن بحوث مستقلة
للانجهاات الاجتماعية ، بل يكمن برهانهم في قيادة حركة الطبقة

العمالية التي استولوا عليها او تاقوا إلى الاستيلاء عليها في معظم الاحيان . وعندما نجحوا في الاستيلاء على هذه القيادة ، فقد اولوا اهتماماً كبيراً إلى كبح حرية التعبير نهائياً وبصورة حاسمة - انهم على صواب حتى في الحالة التي قد لا يوافقون فيها على التفسيرات التي يصرحون بها . بيد أن ذلك لا يجيب عن سؤال المتشكك : ماذا يفكر رجال الطبقة العمالية ونساؤها فعلاً بصدد المشكلات الاجتماعية المتنوعة ؟ لا يبدو السؤال عديم المعنى . ولكن على الرغم من أنه لا ينبغي الاعتماد إلى حد كبير على الاجابات التي قد يتمخض عنها ، إلا أنه يشير إلى مشكلة هامة يبدو أنها لم تطرح في كثير من الاحيان ، ولم يبدل في بحثها أية جهود جادة . هذه هي المشكلة التي يتناول الفصل الرابع من بحثها مستعيناً ببعض الدراسات التي جرت في مختبراتنا بشأنها .

ليست هذه الدراسات استقرائية على نحو صرف ، بل يمكن القول بأنها جرت لتأييد او تفنيد فرضية محددة . قد تكون هذه الفرضية مصوغة على نحو بسيط تماماً . لأنها فرضية مقابلة للفرضية التقليدية المقبولة على نحو واسع من كتاب الجناح اليساري . وربما يكون احد اشكال صياغة الفرضية على النحو التالي : ان افراد الطبقة المتوسطة اكثر ميلاً إلى اعتناق الافكار التقدمية من افراد الطبقة العمالية ، إذا كانت هذه الافكار غير مرتبطة على نحو مباشر بتملك او بيع ملكية خاصة . والفرضية الأخرى التي يمكننا طرحها : هي أن افراد الطبقة العمالية هم اكثر ميلاً إلى اعتناق الافكار التقدمية من افراد الطبقة المتوسطة . إذا كانت هذه الافكار مرتبطة على نحو مباشر بتملك او بيع ملكية خاصة . لذلك تقترح فرضيتنا تغيراً ملحوظاً

بين نوعين من الافكار التقدمية . نوع الافكار التي تبحث في .
الاشتراكية مقابل الرأسمالية . ونوع الافكار التي تبحث في الامور
الاخرى جميعها . كما توحي الفرضية بأنه سوف يوجد في طبقة
معينة انسجام بين وجهات النظر التقدمية في جميع الامور . ولكن
سوف يوجد انقسام بين الطبقات : ان افراد الطبقة العمالية تميزون
بالمعنى الاشتراكي ، لكنهم رجعون من حيث المعاني الأخرى جميعها .
وإن افراد الطبقة المتوسطة رجعون بالمعنى الاشتراكي . لكنهم
تقدميون من حيث المعاني الأخرى جميعها . تؤدي هذه الفرضية
إلى نشوء تناقض هام . فأحزاب اليسار مثل حزب العمال في بريطانيا
والحزب الديمقراطي في الولايات المتحدة (يستخدم مصطلح اليسار
هنا بطريقة نسبية إلى حد بعيد طبعاً) . تتمتع بسمعة « التقدمية »
لا بمعنى مهاجمة الامتياز والملكية فحسب . بل بمعنى أنهم أكثر
تحرراً « ايرانية » او راديكالية في الامور الأخرى جميعها ايضاً .
وعلى نحو مماثل . يتمتع المحافظون والجمهوريون بالسمعة المضادة ،
ولا يعتبرون رجعين بمعنى الدفاع عن الامتياز والملكية فحسب .
بل ايضاً بالمعاني الأخرى جميعها لمصطلح « الرجعية » . لذلك يترع
حزب الاحرار البريطاني إلى التعبير عن مسائل مثل مساواة المرأة :
وكرهية السياسة العنصرية ، والتسامحية . وضبط السلاح : والدولية .
والغاء الاعدام ، والمساواة العرقية . وما شابه من هذه المسائل .
ويتضح من نتائج التصويت على الموضوعات التي تتناولها الخطابات
في البرلمان . أن اعضاء حزب العمال هم الذين يصوتون عادة لصالح
مثل هذه المسائل بالاشتراك مع قلة نادرة من المحافظين وبدعم من

الاحرار في معظم الأحيان . اما اعضاء حزب المحافظين فيصوتون عادة لصالح الاتجاه المضاد بالاشتراك مع نذر يسير من اعضاء حزب العمال وبتأييد احياناً من الاحرار

يغدو التناقض الآن جلياً إذا ادركنا أن غالبية المصوتين لصالح حزب العمال (وغالبية المصوتين لصالح الحزب الديمقراطي) هم من افراد الطبقة العمالية : بينما غالبية المصوتين لصالح حزب المحافظين (وغالبية المصوتين لصالح الحزب الجمهوري) . هم من افراد الطبقة المتوسطة . وبتعبير آخر : إذا كانت فرضيتنا صحيحة . فإن كلاً من المجموعتين الرئيسيتين تتمثل بأعضاء برلمانيين يعارضون اجمالاً " اتجاهات التي يتبناها ناخبوهم حيال عدد كبير من المسائل الاجتماعية ! يتخذ افراد الطبقة العمالية اتجاهات محافظة بشأن العديد من المسائل الاجتماعية ، ولكنهم يصوتون لصالح اعضاء البرلمان الذين يؤمنون بأفكار تقدمية حيال هذه المسائل ذاتها . اما بالنسبة لأفراد الطبقة المتوسطة . فالامر على العكس ، إذ يعتقد هؤلاء اتجاهات تقدمية بصدد العديد من المسائل الاجتماعية ، إلا أنهم يصوتون لصالح اعضاء البرلمان الذين يؤمنون بأفكار رجعية ازاء هذه المسائل نفسها . وبعد : إن المسائل التي يتفق بصددنا الناخبون والاعضاء البرلمانيون . هي تلك المسائل المتعلقة بالتأمين وفرض الضرائب والسلطة الاقتصادية بوجه عام . اما بالنسبة للمسائل الأخرى جميعها . فثمة تقاطع واضح . حيث يجري « تصويت عرضي » متقاطع « يقوم خلاله الناخبون والمنتجون بانتهاج طرقهم المختلفة . لذلك لا يستغرب أن يقوم عمال أحواض السفن بتأييد اينوتش باول . هناك العديد

من النتائج الهامة التي تنجم عن هذا التناقض : وسأتى إلى نقاشها في مكان لاحق من هذا الفصل . اما الآن فدعنا نفكر ما إذا كان الدليل يؤيد هذه الفرضية في الواقع .

دعنا نفكر أولاً فيما يدعى « المحافظة الاقتصادية » ، أي في مجموعة الاتجاهات المرتبطة على نحو مباشر بالمناظرة « رأسمالي - اشتراكي » . ثم في مجموعة الاتجاهات المتعلقة بالاهتمامات الذاتية المباشرة الاسمي والمتشابهة لدى افراد الطبقتين العمالية والمتوسطة . أجرى ريتشارد سنترز (Richard centers) في كتابه ، « سيكولوجياً الطبقات الاجتماعية » (psychology of Socialclasses) إحدى أكثر الدراسات كفاءة في هذا المجال . لقد استطلع عينة عشوائية مكونة من أكثر من ألف ناخب اميريكي مستخدماً مجموعة اسئلة على النحو التالي :

(١) هل توافق او لا توافق على أن اميركا هي بلد الفرص المناسبة : وأن الناس ينالون ما يستحقونه على نحو ممتاز في هذا القطر ؟

(٢) هل توافق على أن كل فرد سيكون أكثر سعادة وامناً وازدهاراً إذا توافر للناس العاملين مزيد من السلطة والتأثير في الحكومة ، ام انك ستقول بأننا سنكون افضل حالاً إذا لم يتمتع الناس العاملون بسلطة اكبر من التي يتمتعون بها الآن ؟

(٣) انك تعرف ان الحكومة قد تولت اثناء هذه الحرب (لقد اجري البحث اثناء الحرب العالمية الثانية) امر تسيير العديد من الاعمال

والصناعات الخاصة . هل تعتقد ان الاجور والرواتب ستكون اكثر عدلاً . وأن الاعمال ستكون اكثر استقراراً ، وأن عدد العاطلين عن العمل سيكون اقل ، إذا تولت الحكومة تسيير امور مناجمنا ومعاملنا وصناعاتنا في المستقبل ، أم انك تعتقد بأن الامور ستكون افضل حالاً في ظل الملكية الخاصة ؟

(٤) اي من العبارات التالية توافق عليها بصورة قصوى :

(ا) ان المهمة الأكثر أهمية للحكومة هي ضمان وجود فرص جيدة امام كل شخص للنمو بطريقته الخاصة .

(ب) ان المهمة الأكثر أهمية للحكومة هي ضمان عمل ثابت ومستوى معيشة محترم لكل شخص .

(٥) هل تقف عادة إلى جانب العمال أم إلى جانب ارباب العمل لدى قيام الاضرابات والنزاعات بين هذين الجانبين ؟

(٦) هل تعتقد أن ارباب العمل يعاملون عمالهم على نحو عادل وشريف عادة . ام انهم يخدعونهم احياناً ؟

تبين أن هذه الأسئلة مترابطة تماماً فيما بينها (عدا السؤال الأول الذي لم يكن معداً بشكل ممتاز) . وانها مترابطة مع اهداف التصويت إلى حد بعيد . فالديمقراطيون نزعوا إلى التصويت لصالح الراديكالية الاقتصادية . بينما نزع الجمهوريون إلى التصويت لصالح المحافظة الاقتصادية . ولدى جمع سنترز للاجابات عن هذه الاسئلة بشكل مناسب . تكون لديه مقياس تدريجي منفرد ذو خمسة مستويات تتراوح بين محافظ متطرف وراديكالياً متطرف مروراً بمحافظ ومتوسط

وراديكالي . وتبين أن ٥٥% من المحافظين المتطرفين قد صوتوا لصالح الجمهوريين . في حين صوت لصالحهم ٥% فقط من الراديكاليين المتطرفين . واتضح أن قيمة معامل الارتباط بين مقياس المحافظة الاقتصادية والطبقة الاجتماعية هو (٠,٥٩) . مما يشير بوضوح إلى أن أفراد الطبقة العمالية (مع أن كثيراً من الناس كانوا يعتمدون آنذاك بأنهم في مجتمع غير طبقي) قد نزعوا إلى الراديكالية الاقتصادية . وأفراد الطبقة المتوسطة قد نزعوا إلى المحافظة الاقتصادية فسرّ سنترز نتائجها بما يتفق مع ما يعرف أحياناً بنظرية مصلحة الطبقات الاجتماعية . ولقد صاغ هذه النظرية على النحو التالي : « تنطوي هذه النظرية على مغزى مفاده أن مكانة الشخص ودوره بصدد عمليات المجتمع الاقتصادية . يفرضان عليه اتجاهات ومصالح وقيماً ترتبط بدوره ومكانته في المجال السياسي والاجتماعي . كما تشير إلى أن المكانة الاجتماعية ودور الفرد فيما يتعلق بوسائل الإنتاج وتبادل البضائع والخدمات . يحدثان لدى شعور العضوية في طبقة اجتماعية تشاركهم تلك الاتجاهات والمصالح والقيم » . ولكن هل يطابق الناس أنفسهم مع طبقات اجتماعية مبنية على نحو صحيح حقاً ؟ إن حوالي ثلاثة أرباع العاملين في الأعمال التجارية والحرفية والإدارية والتعليمية . يطابقون أنفسهم مع الطبقة المتوسطة أو العليا . عندما تنح لهم فرصة تحديد الطبقة الاجتماعية التي يعتمدون بأنهم ينتمون إليها . بينما نسبة أكبر من جميع العمال اليدويين (٧٩%) يتطابقون مع الطبقات العمالية أو المنخفضة . ثمة دليل جيد على « نظرية مصلحة الطبقات الاجتماعية » وبخاصة عندما يتعاق الأمر بالراديكالية الاقتصادية .

هل يمكن اتساع معنى مصطلح « محافظ .. راديكالية » بحيث يتضمن مسائل اخرى غير المسائل الاقتصادية ؟ لقد كانت الاجابة الانجابية عن هذا السؤال موضع شك في كثير من الاحيان . وجادل المؤلفون الاميريكيون بشكل خاص قائلين بعدم وجود عمومية متأصلة في مفهوم الراديكالية او المحافظة تستغرق تنوعاً عريضاً من المسائل المختلفة وغير المترابطة منطقياً . ولكن على الرغم من ذلك ، يبدو أن هذا الامر غير صحيح . وقد بينت في كتاب « سيكولوجية السياسيين » أن العديد من المسائل المختلفة تظهر بالفعل أنماطاً متميزة من الارتباطات لدى طرح هذه المسائل على التصويت . كما بين جلين ويلسون (Glenn wilson) حديثاً ، عرضاً واضحاً لهذه الحقيقة ، حيث بنى نمطاً بسيطاً لاستفتاء الاتجاهات قمت بنسخه ثانية فيمايلي بعد الحصول على اذن منه بذلك .

تتضمن قائمة جلين ويلسون كما يتضح من الجدول رقم (٤) مجموعة كبيرة من المسائل المتنوعة . وعلى الرغم من هذا التنوع فقد كان ثبات (موثوقية) الدرجات مرتفعاً جداً حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (٠,٩٤) . وهذا يشير إلى أن الشخص الذي يقر فقر « راديكالية » ، سوف يترزع عموماً وبشكل قوي جداً إلى الاقرار بفقرات « راديكالية » اخرى ايضاً . وبما أن ارتفاع الدرجات على الاستفتاء يشير إلى « المحافظة » ، فقد وجد ويلسون أن رجال الاعمال وربات البيوت قد نالوا اعلى الدرجات (٥٨ درجة لرجال الاعمال ،

الجدول رقم (٤) . قائمة جلين ويلسون لقياس المحافظة الراديكالية .

التعليمات: فيما يلي عدد من الفقرات، فإذا كنت تؤيد أحدها أو تؤمن فيها فضع دائرة حول كلمة «نعم»، وإذا كنت تعارضها ولا تؤمن فيها فضع دائرة حول كلمة «لا»، أما إذا كنت غير متأكد اطلاقاً من رأيك فضع دائرة حول الإشارة «؟». لا توجد اجابات صحيحة وأخرى خاطئة، لذلك لا تفكر وقدم أول اجابة تخطر لك واجب عن جميع الأسئلة.

١	عقوبة الاعدام	نعم	؟	لا	٢٦	موسيقى الكمبيوتر	نعم	؟	لا
٢	نظرية التطور	نعم	؟	لا	٢٧	العفة (الطهارة)	نعم	؟	لا
٣	الزّي المدرسي الموحد	نعم	؟	لا	٢٨	الظرة (إضافة للزّي للشرب)	نعم	؟	لا
٤	عروض التعريّ	نعم	؟	لا	٢٩	الولاء	نعم	؟	لا
٥	طقوس السبت	نعم	؟	لا	٣٠	القضاة بين النساء	نعم	؟	لا
٦	الوجوديون	نعم	؟	لا	٣١	الملابس التقليدية	نعم	؟	لا
٧	الوطنية	نعم	؟	لا	٣٢	سياقة المراهقين	نعم	؟	لا
٨	الفن الحديث	نعم	؟	لا	٣٣	سياسة التمييز العنصري	نعم	؟	لا
٩	انكار الذات	نعم	؟	لا	٣٤	نوادي العراة	نعم	؟	لا
١٠	الأمهات العاملات	نعم	؟	لا	٣٥	السلطة الكنسية	نعم	؟	لا
١١	البروج	نعم	؟	لا	٣٦	نزاع لسلح	نعم	؟	لا
١٢	تحديد النسل	نعم	؟	لا	٣٧	الرقابة الخلقية	نعم	؟	لا
١٣	التدريب العسكري	نعم	؟	لا	٣٨	الكذب الأبيض	نعم	؟	لا
١٤	التعليم المختلط	نعم	؟	لا	٣٩	التأديب بالعصا	نعم	؟	لا
١٥	القانون الالهي	نعم	؟	لا	٤٠	الزواج المختلط	نعم	؟	لا
١٦	الاشتراكية	نعم	؟	لا	٤١	القواعد المحددة	نعم	؟	لا
١٧	تفوق البيض	نعم	؟	لا	٤٢	موسيقى الجاز	نعم	؟	لا
١٨	زواج أبناء العم والآخرال	نعم	؟	لا	٤٣	سترة المجانين أو المساجين	نعم	؟	لا
١٩	التدريب الأخلاقي	نعم	؟	لا	٤٤	الرزق غير المنتظم	نعم	؟	لا
٢٠	الانتحار	نعم	؟	لا	٤٥	تعلم اللاتينية	نعم	؟	لا
٢١	الوصيفات	نعم	؟	لا	٤٦	الطلاق	نعم	؟	لا
٢٢	الاجهاض الشرعي	نعم	؟	لا	٤٧	الضمير الفطري	نعم	؟	لا
٢٣	مبنى الأمير	نعم	؟	لا	٤٨	هجرة الملونين	نعم	؟	لا
٢٤	تبهرج الطلبة	نعم	؟	لا	٤٩	حقيقة الانجيل	نعم	؟	لا
٢٥	قوانين التراخيص	نعم	؟	لا	٥٠	حفلات البيجاما	نعم	؟	لا

و٦١ درجة لربات البيوت) ، بما حصل العمال غير المهرة على (٤٧) درجة . اما طلاب الجامعات فقد حصلوا على ادنى الدرجات (٣٣ درجة) . في حين حصل الحرفيون الراشدون على درجات منخفضة إلى حد ما (٤٤ درجة) . ولقد بين ويلسون أن مقياسه مرتبط تماماً بالأفكار السياسية المعروفة وأنماط التصويت ، حيث بلغ متوسط درجات عينة من اعضاء نادي الكتاب اليساريين (١٧) درجة . في حين بلغ متوسط درجات عينة من اعضاء حزب يميني (٥٦) درجة . وما يجدر بالاهتمام على نحو خاص في هذه النتائج ، هو أن الفقرات التي تمتاز بدقة تنبؤية عالية بالنسبة لمقياس الراديكالية ... المحافظة ترتبط على نحو واضح بالجدل المتعلق بالاحداث الحارية (الوجوديون ، وعقوبة الاعدام ، وهجرة الملونين . والفقه ، والزواج المختلط -- الزواج من جماعات دينية مختلفة -- والولاء ، والقانون الالهي . ونزع السلاح ، والفن الحديث) ، بينما ترتبط الموضوعات غير المتعلقة بالاحداث الحارية على نحو ضعيف بالفقرات الباقية للمقياس (تعلم اللاتينية ، والكذب الابيض ، وانكار الذات ، وبهجة الطلبة ، والفلورة) . من الظاهر أننا مؤهلون لتوسيع معنى « المحافظة » و « الراديكالية » إلى ما وراء حدود المسائل الاقتصادية .

ينبغي لعامل المحافظة -- الراديكالية الأكثر عمومية . والذي ينطوي على راديكالية اقتصادية كأحد مكوناته ، ان يمايز بين افراد الطبقة المتوسطة وافراد الطبقة العمالية . بيد أن اتجاه هذا التمايز سوف يسلك سبيلاً حسب فرضية « للطبقة العمالية الراديكالية » القديمة . والتي تشير إلى أن افراد الطبقة المتوسطة هم أكثر ميلاً من

افراد الطبقة العمالية إلى اعتناق الافكار التقدمية غير المرتبطة على نحو مباشر بامتلاك الملكية الخاصة وبيعها . لقد قمت بتطبيق استبيان مؤلف من (٣٥) فقرة على أكثر من ألف شخص ينتمون إلى الطبقتين العمالية والمتوسطة : واستخرجت درجاتهم على كل من العامل « R » (راديكالية -- محافظة) والعامل « T » (عقلية واقعية مقابل عقلية عاطفية) . انقسم افراد كل من مجموعتي الطبقتين وفق ولائهم السياسي على نحو شكلوا فيه مجموعات فرعية من المحافظين والاحرار والاشتراكيين والشيوعيين . تبين في ضوء نتائج كل من هذه المجموعات الفرعية . أن درجات اعضاء الطبقة المتوسطة هي أعلى من درجات اعضاء الطبقة العالية من حيث الراديكالية والعقلية العاطفية . ان الدرجات الواقعية التي تم الوصول إليها مبيّنة في الجدول رقم (٥) ، حيث يتضح من هذا الجدول وفي داخل جميع التصنيفات الجزئية ، ان افراد الطبقة المتوسطة هم راديكاليون وعاطفيون التفكير اجمالاً . بينما أفراد الطبقة العمالية هم محافظون وواقعيو التفكير . تتفق هذه النتيجة مع فرضيتنا إلى حد بعيد ، فالطبقة العمالية تؤيد فرض عقوبة الاعدام والجلد والمعاملة القاسية للمجرمين ، ويتبنون عموماً فلسفة « العصا لمن عصى والعصا من الجنة » . وانهم ينادون للسامية ولنماذج الاجناس ومعارضون للملونين . كما أنهم أكثر وطنية ومعارضة للتخلي عن السيادة الوطنية . سبيل السلام ، وأكثر مقاومة لمن يرفضون حمل السلاح والخدمة في القوات المسلحة . تعارض هذه الاتجاهات جميعها وبشكل شديد جميع السياسات التقدمية الانسانية التنويرية التي يناصرها حزب العمال . والامر

أكثر شبيهاً بأسطورة « النساء المحافظات » اللواتي يصرخن مطالبات
 بإعادة فرض عقوبة الإعدام وهن يرتدن قبعاتهن المزدانة بالزهور !
 ربما كانت بياناتنا دليلاً أكثر احكاماً من التقارير اللفظية للمقابلات
 المنتقاة وغير الممثلة إلى حد بعيد . والتي تنطوي عادة على وجهات
 نظر خاصة ببعض الشيء .

الجدول (٥)

العقلية العاطفية		الراديكالية		العدد
الطبقة العمالية	الطبقة المتوسطة	الطبقة العمالية	الطبقة المتوسطة	المجموعات الفرعية
٦٣	٧٦	٢٨	٤٦	مجموعة المحافظين
٧٤	٧٩	٣٧	٦٣	مجموعة الأحرار
٦٢	٨٠	٦٤	٩٤	مجموعة الاشتراكيين
٦٠	٦٨	١٠٧	١٢٤	مجموعة الشيوعيين

قد يصار إلى الاعتقاد بأن التقسيم الفرعي لمجموعات الطبقة
 الاجتماعية باستخدام التصويت يعمل على تشويه الصورة (الوضع) ،
 لذلك دعني اقتطف بعض الأرقام المتوافرة لدى معهد جالوب والتي
 تم الحصول عليها نتيجة تطبيق استفتاءات استطلاعية على عينات
 عشوائية من السكان ، وإعادة عرضها هنا بعد موافقة المعهد الكريمة

على ذلك . في نيسان عام (١٩٦٨) ، أي عندما كان مشروع قانون العلاقات العرقية موضوع الابداء في ذلك الحين ، طرح معهد جالوب اسئلة حول ما إذا كانت بريطانيا العظمى قد استفادت أم تضررت من المهاجرين . اشارت نتائج الاستطلاع إلى أن ٢٤٪ من مستجبي الطبقة المتوسطة قد اعتقدوا بأن بريطانيا استفادت من المهاجرين ، في حين شاركهم في نظرهم هذه ١٢٪ فقط من مستجبي الطبقة العمالية . كما تبين أن ٦٤٪ من افراد الطبقة العمالية قد اعتقدوا بأن الهجرة تؤدي إلى الضرر ، بينما شاركهم في هذه النظرة ٥٤٪ فقط من افراد الطبقة المتوسطة . وعلى نحو مماثل ، تبين من نتائج الاستطلاع المتعلقة بالسؤال عما إذا كان ينبغي السماح لمعالي المهاجرين بدخول بريطانيا العظمى ، ان ٤٩٪ من مستجبي الطبقة المتوسطة قد اجابوا بالنفي ، في حين اجاب بالنفي ٥٩٪ من مستجبي الطبقة العمالية . من الواضح ان مستجبي الطبقة العمالية هم اقل تحزماً فيما يتعلق بهجرة الملونين . اما المسائل التي تبين أن افراد الطبقة المتوسطة هم أكثر تحزماً بصدها فكانت : فتح الحانات في أيام الأحد ، وممارسة الرياضة الحرفية في أيام الاحد ، وما إذا كان ينبغي للطلاق ان يكون أكثر صعوبة ، وما إذا كان ينبغي معارضة نشر الصور العارية في المجلات ، والعديد من المسائل الاخرى الموجودة في بريطانيا والولايات المتحدة والتي يؤدي نشرها على نحو مفصل إلى الارهاق . ومع ذلك ، ثمة انعطاف جاد عندما تأتي إلى مسألة الراديكالية الاقتصادية . ففيما يتعلق بالسؤال عما إذا كان المزيد من التأمين امراً مرغوباً فيه ، تبين أن ٥٪ من افراد الطبقة المتوسطة اجابوا بالايجاب ، بينما اجاب ٩٪

من افراد الطبقة العمالية المهرة ، و ١٣ من افراد الطبقة العمالية غير المهرة على هذا النحو . اما نسب الأفراد الذين ايدوا الغاء التأمين من افراد الطبقات الثلاث السابقة الذكر ، فهي على التوالي : ٥٤٪ و ٣٨٪ و ٣٧٪ . يبدو أن هذه الارقام تؤيد التعميم القائل بأن افراد الطبقة المتوسطة ، وليس افراد الطبقة العمالية ، هم الذين ينزعون إلى التمتع بوجهات نظر تقدمية في المسائل الاقتصادية .

دعني الآن انتقل إلى دراسة خاصة يشكل افرادها البالغ عددهم (٢٠٠٠) مستجيب عنية معقولة من السكان (مجمع الدراسة الاحصائي) . طلب من هؤلاء الأفراد أن يجيبوا عن اسئلة استفتاء للتجاهات الاجتماعية اخذ معظمها من استفتاء اوسع منشور في كتاب « سيكولوجية السياسيين » . لقد كان على كل مستجيب ان يكتب بعد قراءة كل سؤال الرمز (+ +) إذا كان يوافق على ما جاء فيه بشكل قوي ، وأن يكتب الرمز (+) إذا كان يوافق عليه ، وأن يكتب الرمز (.) اذا كان لا يعرف الاجابة او غير متأكد منها ، وأن يكتب الرمز (-) إذا كان لا يوافق على ما جاء في السؤال ، وان يكتب الرمز (- -) إذا كان لا يوافق عليه بشكل قوي . حولت هذه الرموز فيما بعد إلى درجات تراوحت بين درجة واحدة للرمز (+ +) وخمس درجات للرمز (- -) ، و اجريت حسابات احصائية على الدرجات التي اسفر عنها تطبيق ذلك الاستفتاء . لقد تركز الاهتمام طبعاً على الفروق التي قد تظهر بين الطبقات الاجتماعية، ولكن وجه الانتباه ايضاً إلى الفروق بين الجنسين (ذكور واثاث) وإلى الفروق بين الشباب والمسنين . وفيما يلي الاسئلة الفعلية المستخدمة في تلك الدراسة .

استفتاء الاتجاهات الاجتماعية والسياسية

- ١ - ينبغي للناس ان يدركوا بأن التزامهم الاعظم هو التزامهم نحو اسرهم .
- ٢ - ينبغي للانتاج والتجارة أن يتحررا من تدخل الحكومة البريطانية.
- ٣ - احتلال بريطانيا من قوة اجنبية هو افضل من الحرب .
- ٤ - يحق للنساء والرجال البريطانيين ان يكتشفوا ما إذا كانوا مناسبين جنسياً قبل الشروع في الزواج .
- ٥ - يتدخل الافراد البريطانيون اكثر فأكثر في شؤون لا تعنيهم هذه الايام .
- ٦ - ان اليهود البريطانيين هم مواطنون يتمتعون بالقيمة ذاتها التي يتمتع بها افراد اية مجموعة اخرى .
- ٧ - ان معظم الناس المتدينين في بريطانيا هم منافقون .
- ٨ - ان معاملتنا للمجرمين قاسية جداً ، وينبغي لنا أن نشفيهم لا أن نعاقبهم .
- ٩ - ان العلاقات الجنسية غير الزوجية هي خاطئة تماماً .
- ١٠ - من الافضل ابقاء الملونين في مناطقهم ومدارسهم الخاصة بهم ، لمنعهم من التواصل الشديد مع البيض في بريطانيا .
- ١١ - ان التدريب العسكري الاجباري في وقت السلم ، هو امر ضروري للحفاظ على بقاء بريطانيا .

١٢ - تستحق الجرائم الجنسية مثل الاغتصاب والاعتداء على الاطفال اكثر من مجرد عقوبة السجن ، ويستحق مرتكبو مثل هذه الجرائم عقوبة الجلد او ما هو اسوأ منه .

١٣ - ينبغي اخضاع الاشخاص البريطانيين ذوي العيوب والامراض الوراثية الخطيرة إلى عمليات عقم اجبارية .

١٤ - من الخطأ ترئيس الملونين على البيض في العمل .

١٥ - « ان بريطانيا بلدي وانا معها سواء كانت على صواب أم خطأ » يعبر هذا القول عن اتجاه مرغوب فيه بصورة جوهرية .

١٦ - (١) - - - - -

١٧ - ينبغي للشخص البريطاني أن يكون حراً في ممارسة حياته الخاصة دون اي تدخل من المجتمع إذا كان يرغب هو في ذلك .

١٨ - ينبغي تشجيع الحب الحر بين النساء والرجال البريطانيين كوسيلة لتحسين الصحة النفسية .

١٩ - ان الكذب الابيض هو شيء جيد في معظم الاحيان .

٢٠ - يستحق ما يدعى بـ « الخاسر » قليلاً من الشفقة او المساعدة من جانب الاشخاص « الناجحين » .

٢١ - ينبغي للكنيسة البريطانية محاولة زيادة تأثيرها في الامة البريطانية .

٢٢ - ان الناس الملونين ادنى من الناس البيض فطرياً .

(١) ورت عبارة حول فكرة الله لا تتفق مع معتقداتنا - المترجم .

٢٣ - ان القاء القنبلة الذرية الاولى على مدينة يابانية ، والتي ادت إلى قتل آلاف النساء والاطفال الابرياء ، هو عمل خاطيء اخلاقياً ويتعارض مع نوع حضارتنا .

٢٤ - ينبغي جعل جميع اشكال التمييز العنصري غير شرعية وعرضه لعقوبات قاسية .

٢٥ - ان الرأسمالية لا أخلاقية لأنها تستغل العامل بفشلها في اعطائه القيمة الكاملة لعمله الانتاجي .

٢٦ - (١) - - - - -

٢٧ - ان الحفاظ على النظام الداخلي في الامة البريطانية هو اكثر أهمية من ضمان الحرية الكاملة للجميع .

ولدى تحليل مجموعات الطبقات الاجتماعية (والمكونة من عشر مجموعات) . تبين أنها مكونة من ثلاث طبقات هي : الطبقة المتوسطة (الحرفيون والاداريون والتقنيون والتنفيذيون) وطبقة العمال المهرة ، وطبقة العمال غير المهرة . كما تكونت الاعمار من ثلاث مجموعات هي : مجموعة الشباب ، ومجموعة الكهول ، ومجموعة المسنين . وبإضافة متغير الجنس إلى الطبقات الاجتماعية الثلاث والمجموعات العمرية الثلاث ، تكون لدينا (١٨) مجموعة فرعية حسب درجات افراد كل منها على كل سؤال من الاسئلة السابقة جميعها . وعند مقارنة مجموعات الطبقة الاجتماعية فيما بينها ، اعتمدت فقط الاسئلة التي تمايز بين الطبقات بغض النظر عن العمر والجنس . وبالمثل ،

(١) ورت عبارة حول السيد المسيح لا تتفق مع معتقداتنا - المترجم .

عند مقارنة الرجال والنساء ، اعتمدت الاسئلة التي تزودنا بالفروق بينهما بغض النظر عن الطبقة والعمر . وبعد ، ما الذي نجده بصدد الطبقة الاجتماعية ؟

نتناول فيمايلي فقرات الاستفتاء التي اختلف بصددھا افراد الطبقة العمالية عن افراد الطبقة المتوسطة — ثمة تقدم في كل حالة تقريباً من الطبقة المتوسطة إلى طبقة العمال المهرة فطبقة العمال غير المهرة . لذلك على الرغم من أن التحليل قد تناول المجموعات الطبقيّة الثلاث ، إلا أن قصر البحث على الفروق العامة بين رأي الطبقة العمالية والطبقة المتوسطة ما زال امراً مناسباً . يؤيد أفراد الطبقة المتوسطة — الزواجات التجريبيّة ، ولا يرون أن مزيداً من الناس يتدخلون في شؤونهم الخاصة ، ويعتقدون أن لليهود قيمة المواطنين الآخرين ، وان عقوبة الاعدام بربرية ، وان معاملتنا للمجرمين قاسية ، ولا يعتقدون أن معظم الافراد المتدينين منافقون ، او ان الزواج الجنسي الاضافي خاطيء . انهم لا يرغبون في ابقاء الملونين منفصلين . ولا يؤيدون التدريب العسكري الاجباري او الجلد لارتكاب الجرائم الجنسية ، او التعقيم الاجباري لذوي الامراض والعيوب الوراثية الخطيرة . وانهم لا يعارضون رئاسة الملونين للبيض ، ، ولا يؤمنون بالقول « بريطانيا بلدي سواء كانت على صواب أم خطأ » . انهم يعتقدون بأن الخاسرين يستحقون الشفقة ، وانه ينبغي للكنيسة البريطانية أن تزيد تأثيرها ، ولكنهم لا يرون أن الناس

« ان جميع العبارات التي وردت هنا هي نسبية ، فعبارة « يؤيد افراد الطبقة المتوسطة » تعني انهم اقوى تأييداً لتلك العبارات من افراد الطبقة العمالية .

الملونين ادنى من البيض او أن الرأسمالية لا اخلاقية ، ويعتقدون أن النظام أكثر أهمية من الحرية الكاملة . اما افراد الطبقة العمالية فيؤمنون بوجهات نظر مضادة ازاء هذه المسائل . وبتعبير آخر ، لقد تبين أنهم محافظون وذوو تفكير واقعي بالنسبة لمعظم الامور التي تناولتها اسئلة الاستفتاء (فيما عدا السؤال الذي يبحث في الراديكالية الاقتصادية — عدم اخلاقية الرأسمالية) . وباختصار ، ان افراد الطبقة العمالية هم أكثر وطنية وحتى أكثر شوفونية ولا سامية ولا انسانية وكرامية للاجانب . كما أنهم اخلاقيون بصورة ضيقة بصدد الامور الجنسية ، وغير معنيين بالمسائل الاخلاقية والدينية . تؤيد النتائج بتفصيل مسهب الفرضية المطروحة من قبل والقائلة بأن افراد الطبقة العمالية هم محافظون في جميع معتقداتهم فيما عدا معتقداتهم الخاصة بالمحافظة الاقتصادية . وينسحب هذا التعميم على الرجال انسحابه على النساء ، كما ينسحب على الشباب انسحابه على الكهول والمسنين . ان ضم نتائج هذه الدراسة إلى نتائج الدراسات التي سبق بحثها ، يشير إلى وجود دليل مقنع نوعاً ما على « تناقض الاشتراكية في بريطانيا » . ذلك التناقض الذي يشكل عنوان هذا الفصل .

من الطبيعي ان هناك فروقاً ايضاً من حيث الجنس مستقلة عن فروق الطبقة الاجتماعية ، وقد تكون بعض هذه الفروق ذات أهمية . تعتقد النساء ان الاحتلال سيكون افضل من الحرب ، وان عقوبة الاعداء بربرية ، ولكن لا يعتقدن بأن الناس المتدينين منافقون . انهن يعتبرن الجنس الزوجي الاضافي خطأ ، وان الحب الحر امر

غير حميد ، ويرغب في رؤية الكنيسة وهي تزيد من تأثيرها ،
ويعتبرن القاء القنبلة الدرية عملاً لا أخلاقياً . أنهم ضد التمييز العرقي ،
ولا يعتبرن الناس الملرنيين ادنى من البيض . وبتعبير آخر ، لقد تبين
ان النساء يتمتعن بعقلية اكثر عاطفية من الرجال ، الامر الذي ايده
البحث العلمي السابق . ويتفق هذا تماماً مع حقيقة أن النساء اكثر
انطواءً عموماً من الرجال . ويبدو أن السن يجعل الناس اكثر محافظة
واكثر واقعية في التفكير . فلدى مقارنة المستجيبين الاصغر سناً
بالمستجيبين الاكبر سناً ، نجد أن الأفراد الأكبر سناً يعتقدون في
التزام الفرد بأسرته ، ويمتنعون من التدخل الحكومي ، ولا يؤمنون
بالزواج التجريبي ، ولا يعتبرون الناس المتدينين منافقين ، ويرون
الجنس الزوجي الاضافي امراً خاطئاً ، ويريدون ابقاء الملونين منفصلين
ويؤمنون بالتعقيم الاجباري والجلد ودونية الملونين ، كما أنهم
لا يحبذون رئاستهم للبيض . أنهم لا يؤمنون بالحب الحر ، ويريدون
من الكنيسة أن تزيد تأثيرها ، ويعتبرون النظام اهم من الحرية ،
ولا يشعرون بأن الرأسمالية لا أخلاقية . ربما كانت هذه المقارنات
متفقة إلى حد كبير مع ما قد توقعه الفرد . ولكن ما يجدر الاشارة
إليه هنا ، هو أن هذه الدراسة ليست من النوع التبعي ، فكبار
السن الذين فحصت آراؤهم فيها قد ولدوا فعلاً في مناخ فكري
مختلف تماماً . ومن الممكن ، ولكن ليس صحيحاً بالضرورة ، أن
آراء صغار السن الذين شملتهم الدراسة سوف تتغير في الاتجاه ذاته
كلما تقدموا في السن ، والدراسة الطولية التبعية هي الوحيدة
القادرة على القاء الضوء على هذه المشكلة .

ليست هذه الدراسة طبياً هي الدراسة الوحيدة التي كشفت مثل هذه الفروق بين الطبقات الاجتماعية . ان استنتاجات مشابهة ظهرت في دراسة تجريبية غير منشورة اجرتها « بليتكا » (I.Pletka) وتبين لها وجود مؤشرات واضحة على الاتجاهات الطبقة المتفاوتة في عدد كبير من عبارات الاتجاهات الاجتماعية والتي يشكل بعضها تكرارات للفقرات المقطعة توالاً . تظهر النتائج الاعمق التي حصلت عليها بليتكا أن افراد الطبقة العمالية لا يؤيدون ابقاء عدد كبير جداً من الناس الملونين في انكلترا ، ويؤيدون اعالة الاسويين لأنفسهم ، والعودة إلى الماضي المجيد المنسي للتمكن من انجاز تقدم اجتماعي واقعي ، وفرض ضرائب عالية على الدخول المرتفعة . وانهم اقل ايماناً بالبقاء بعد الموت ، واكثر ايماناً بأن لليهود سلطة وتأثيراً اكثر مما ينبغي ، و« يتوافر لديهم ايمان عميق بالحس الفطري العام للانسان العادي ، رغم أن الجماهير تسلك على نحو احمق تماماً في بعض الاحيان » . يرى افراد الطبقة العمالية وفقاً لمعتقداتهم ، أن معظم ما يسمى بمساعدات الامم الافقر يؤول في نهاية المطاف إلى جيوب المستغلين في تلك البلدان ، وان الحياة قصيرة جداً ، ومن المبرر أن يتمتع الانسان نفسه قدر استطاعته ، وان ما يدعى بالمظلوم او الخاسر يستحق قليلاً من المساعدة او الشفقة من الناس الناجحين (انه اعتقاد غريب يؤمن به اولئك الذين يجب اعتبارهم خاسرين او مظلومين ا) . واكثر من ذلك ، يعتقد افراد الطبقة العمالية أنه إذا الغيت الرقابة الاخلاقية نهائياً ، فسوف تزدهر الاباحية ، وستقوض اخلاقية الامة ، وانه ينبغي التأكيد من ان اشتراك انكلترا

في اي شكل من اشكال التنظيم العالمي سوف لن يؤدي إلى المساس باستقلالها وساطتها . وأنه على الرغم من امكانية وجود استثناءات قليلة ، غير أن اليهود متشابهون تماماً بوجه عام ، وانه لا يحق للأقليات القومية ان تحكم ذاتها ، وان نشوء الاجزاب النازية الجديدة في المانيا يبين أن بعض الناس لم يتعلموا من التاريخ اي شيء على الاطلاق !

ومن جهة اخرى ، يريد افراد الطبقة المتوسطة (بصرف النظر عن اعتقادهم بنقيض كل من هذه العبارات) أن تكون جميع اشكال التمييز العرقي ضد الملونين غير شرعية ، ويعارضون سياسة التمييز العنصري في جنوب افريقيا بشئ السبل ، ويعتبرون معاملتنا للمجرمين قاسية ، ويرون أنه ينبغي لنا أن نشفيهم لا أن نعاقبهم . كما يعتقدون ايضاً ان الواجب الاخلاقي للامم القوية هو حماية الامم الافقر الاضعف وتطويرها . وهكذا يبدو أن افراد الطبقة المتوسطة ثانياً اكثر تحرراً من افراد الطبقة العمالية ، وهم اكثر تأييداً لجميع معتقدات جيلنا التقدمية (كما يمكن أن ينكشف الدفاع عنها في صفحات كتاب « رجل الدولة الجديد » او « كتاب الجمهورية الجديدة ») من اولئك الذين تستميل اهتماماتهم السياسية والاجتماعية قلوب محرري الصحف ومشركيها .

لا ينطبق ما تقدم قوله على انكلترا فحسب ، بل ينطبق ايضاً على الولايات المتحدة ، وربما على البلدان الاوربية كذلك ، غير ان الولايات المتحدة وحدها هي التي اجرت دراسات تجريبية وافية للتأكد من صدق هذا الاستنتاج . لقد نشر روبنسون (Robinson) وراسك (Rusk) وهيد (Head) كتاباً عنوانه « معايير الاتجاهات الاجتماعية

(Measure of Social Attitudes) تضمن مسحاً رائعاً لدراسات من هذا القبيل كما تم نشرها (وهناك دراسات عديدة لم تر النور اطلاقاً) . سوف اعيد صياغة بعض استنتاجاتهم دون الاستشهاد بالعدد الضخم من الدراسات بشكل تفصيلي * . لقد اشار هؤلاء الباحثون إلى أن التربية والمكانة الطبقية المتوسطة مترابطتان على نحو وثيق بحيث يستحيل الفكك بينهما تقريباً . فما يصدق على مقارنة المثقف الافضل بالاقل ثقافة ، يصدق على نحو مماثل عادة على مقارنة افراد الطبقة المتوسطة بأفراد الطبقة العمالية . يشير هذا الارتباط ايضاً وبشكل اجمالي إلى أن الذكاء متضمن في هذه العلاقة — فدرجات ذكاء افراد الطبقة المتوسطة ذوي التربية الجيدة ، ستكون اعلى من درجات ذكاء افراد الطبقة العمالية ذوي التربية الضعيفة بحوالي ٢٠ إلى ٣٠ درجة . ليس الانقسام في هذه الدرجات مطلقاً طبعاً ، بل ثمة تداخل كبير بينهما . وما قيل يصدق على المتوسط فقط ، وثمة استثناءات وفيرة في هذا المجال . وبعد ، ماهي اتجاهات افرادنا ذوي التربية الجيدة في الولايات المتحدة الاميركية ؟

يشير هيرو في المقام الأول إلى أن « استجابات الفرد الافضل تربية لبعض انماط المسائل ، كتلك التي تعنى بتسامح الفرد حيال الافكار والمجموعات المختلفة عنه ، كانت اكثر تحراً إلى حد كبير جداً » . ويضيف أنه في بعض الحالات « لقي اقتراح بإنشاء برنامج

« لقد كتب الفرد هيرو (Alfred Hero) الفصل الذي استشهد به بشكل خاص ، وعنوانه « اساس السلام العالمي » ، وقد استمد هيرو بياناته من استفتاءات متنوعة طبقت في الولايات المتحدة عبر سنوات عديدة .

تحرري خاص تأييد اقلية فقط في البدء ، ولكنه لقي تأييد الأكرية تدريجياً بعد أن أصبح قانوناً ، وقد نزع الفرد الافضل تربية في حالات من هذا النوع لأن يكون طليعة المؤيدين ، في حين ازداد عدد المؤيدين الادنى تربية بعد وضع القانون موضع التنفيذ ، وبعد أن عبرت عن تأييده صراحة مؤسسات وشخصيات وطنية مرموقة . قامت هذه الاستنتاجات بناء على دراسات طويلة مستمرة امتدت سنوات عديدة ، وتناولت دراسات مسائل معينة باستخدام عينات متتالية ، ول سوء الحظ ، لم يجر إلا القليل من العمل في هذه المسائل في انكلترا ، بيد أن استنتاجات مشابهة ستصدق دون ريب على المجتمع البريطاني ايضاً ، طالما اعتمدنا في احكامنا على مثل تلك الارقام التي وفرتها نتائج استفتاءات الرأي العام .

ولذا صرفنا النظر عن هذا المجال الخاص ، نجد « مع بعض الاستثناءات أن التربية كانت اكثر ارتباطاً بشكل وثيق في فترة ما بعد الحرب بتأييد التعاون الدولي من ارتباطها بتأييد الآراء حول اكثر البرامج الوطنية تحملاً فبالاضافة إلى دعم التربية للحقوق المدنية والحريات المدنية ، كان هناك تأييد لاقتراحات طوباوية ، مثل اقامة حكومة عالمية ، غير أن هذه الاقتراحات اقتصرت على اولئك الذين يتمتعون بخبرات جامعية عالية » . واجمالاً ، « كلما ارتفع مستوى التربية ، ارتفع مستوى الرغبة في الانهماك في علاقات تفاوضية ، وتوفيقية واقتصادية وثقافية ، وعملت الجهود اللاعسكرية الاخرى على تخفيض التوترات مع الدول الشيوعية (ومع اقطار اخرى ايضاً) . وعموماً ، غدا البحث عن حلول غير عسكرية — من خلال ضبط

السلاح والمساعدات الاقتصادية وغيرها - أكثر تمييزاً للشخص الافضل تربية . وقد تبين ذلك على نحو خاص في خفض توترات الحرب الباردة اثناء العقد الماضي ، حيث تبدى هذا المهبوط في « التفكير المتشدد » بين الافراد الافضل تربية ، من خلال الاتجاهات نحو الاتحاد السوفيتي ونحو الصين ايضاً . ففي آذار عام (١٩٦٧) ، اعتقد ٣٨٪ من الاشخاص الادنى تربية مقابل ٥٧٪ من الأكثر تربية ، بأن حرباً بين الولايات المتحدة الاميركية والصين لا يحتمل وقوعها . كما تبين أن الامريكيين ذوي التربية الجامعية ، كانوا أكثر ميلاً بصورة واضحة إلى تحييد تأييد عضوية الصين الشيوعية في الامم المتحدة وإلى اقامة علاقات دبلوماسية طبيعية منها . وعلى نحو مماثل ، كانت الموافقة على فكرة ما يدعى بحرب وقائية ضد الصين الشيوعية او الاتحاد السوفيتي او اي قطر شيوعي آخر ، متمركزة على نطاق واسع بين المواطنين ذوي التربية الضعيفة . كما تبين أن عدد اولئك الذين رغبوا في توسيع او تصعيد العمليات العسكرية التقايدية المحلية إلى صراعات حدودية ، كما في كوريا أو فيتنام ، كان ضخمأ على نحو غير متكافئ بين الافراد الاقل تربية .

نقد كانت مجموعات الطبقة المتوسطة أكثر تأييداً لمساعدة الاقطار الاخرى . كما كان دعم « انتشار أوزيادة حجم المساعدة غير العسكرية اقل انتشاراً بين الفئات الادنى تربية » . اما تأييد التجارة الأكثر حرية فقد كان اقل اعتماداً على التربية . ومع ذلك « فقد افاد غالبية طلاب الصفوف المدرسية ووجهات نظر ثابتة تقريباً ، مفادها انه ينبغي زيادة او ابقاء المستويات السائدة للتعرفات الجمركية والحواجز التجارية الاخرى الراهنة

في الولايات المتحدة، وأنه ينبغي تخفيض الاستيرادات والحفاظ على مستوياتها الحالية . اما غالبية الافراد ذوي التربية الجامعية ، فقد ايدوا تخفيض التعريفات الجمركية وتوسيع الاستيرادات » . ومن جهة اخرى ، « كان المواطنون المتمتعون بمستوى تربية مدرسية اكثر تأييداً احياناً لاقامة مؤسسة دفاعية قوية تتضمن التجنيد الاجباري ، من زملائهم المواطنين المتمتعين بمستوى تربية جامعية » . لقد كانت مسألة حرية التعبير آخر قائمة مسائل « التحرر » التي نال عليها افراد الطبقة المتوسطة ذوو التربية الجيدة درجات اعلى من درجات افراد الطبقة العمالية ذوي التربية المتدنية . ترتبط التربية في امريكا على نحو وثيق بالموافقة على الحريات المدنية ، وحرية التعبير ، والانفتاح على افراد مجموعات ايدولوجية غير شعبية ، مثل الشيوعيين والفاشيين والاشتراكيين واللامتدينين والوجوديين .

اما نتائج دراسات الاتجاهات نحو الزواج ، فتتسم بشيء من التشويش لأن اكثرية افراد الطبقة العمالية المنخفضي التربية الذين شملتهم هذه الدراسات هم من الزوج الذين يفترض فيهم أن لا يظهروا درجة التمركز حول العرق الموجهة ضد مجموعتهم الخاصة بالقدر ذاته الذي سيظهره افراد الطبقة العمالية البيض . ومع ذلك ، « فإن الافراد ذوي التربية الجامعية الذين رأوا في الزواج العرقي المتبادل امراً مقبولاً ، وافادوا بأنهم سوف يصوتون لصالح زنجي مؤهل جداً لمنصب الرئاسة ، هم ضعف الأفراد الذين لم يتمكنوا من الوصول إلى مرحلة التعليم الثانوي » — اما كونهم صوتوا على هذا النحو ام لا ، فهو امر آخر . ان توزع الآراء حول الكوكلوكسي (جمعية اميريكية سرية استت

بعد الحرب الأهلية لتكريس سيطرة البيض على الزنوج - المترجم) ،
والاعدام دون محاكمات قانونية ، وفرض الضريبة على الاشخاص
وعدم المساواة البيولوجية بين البيض والزنوج ، لم تكن تبطة على
نحو وثيق بمستوى تربية الطبقة الاجتماعية . ويفترض أن يعود ذلك
بشكل كبير إلى المعارضة الشديدة التي يتبناها زنوج الطبقة العمالية
ذوي التربية المنخفضة ضد هذه الآراء والسياسات .

وعند انتقالنا من المسائل الاقتصادية التي تبين أن مجموعات الطبقة
المتوسطة أكثر تحرراً بصدها ، إلى المسائل الاقتصادية الأكثر تحديداً ،
نجد أن الأميركيين يتبعون أيضاً نمطاً محافظاً كنمط محافظة الطبقة
المتوسطة البريطاني . « لقد كان الأميركيون الافضل تربية أكثر محافظة
او اقل تحرراً بشكل واضح من الأميركيين المعدمين تربوياً ازاء
المسائل التي تتضمن النشاط الاجتماعي الخيري ، والانفاق الوطني ،
وانتقال الثروة من المواطنين الأكثر انتعاشاً إلى المواطنين الأقل انتعاشاً
لذلك ، كلما كان مستوى التربية مرتفعاً ، كانت جماعة المواطنين
أكثر ميلاً إلى معارضة الانفاق الفيدرالي والعجز التمويلي ، وأكثر
تأييداً للتقليص في الموازنة العامة . ان معارضة الأميركيين ذوي التربية
الجامعية تبلغ ثلاثة اضعاف او أكثر من معارضة الأميركيين ذوي
التربية المدرسية لمفاهيم مثل « دولة الرفاهية للجميع » و « الخدمات
الطبية الحكومية » ، بل وحتى لبرامج رعاية طبية أخرى أقل راديكالية
وعلى نحو مشابه ، كان عدد المتمتعين بتربية جامعية والذين ابدوا
استعداداً لقبول زيادة الانفاق الفيدرالي لصالح المحاربين القدماء ،

والدعم الزراعي ، والاسكان الزهيد التكاليف ، والمغاشات التقاعدية للمسنين ، والعمل الاجتماعي الخيري ، والضمان الصحي والاجتماعي ، نصف عدد المتمتعين بتربية مدرسية تقريباً . ولقد عارضت الغالبية الاساسية للأفراد ذوي التربية الجامعية وعلى مدى ثلاثة عقود اجراء زيادة متتالية على الحد الأدنى للاجور ، في حين ايدت الغالبية الاساسية للأفراد ذوي التربية المدرسية اجراء مثل هذه الزيادة . وبشكل عام ، كان ميل ذوي التربية المدرسية ضعف ميل ذوي التربية الجامعية إلى تبني الآراء المؤيدة لبرنامج الاصلاح الاجتماعي الذي وضع في نهاية الثلاثينات ، ولبرنامج « المجتمع العظيم » الذي وضع بعد ثلاثين عاماً . فكلما كان مستوى التربية اعلى ، كان الاميريكيون اكثر ميلاً إلى تأييد التجارة ضد العمال ، وإلى الشعور بأن تأثير النقابات اكبر من تأثير القادة الصناعيين في واشنطن ، وإلى تأييد الاسواق الحرة وقوانين العمل ومفاهيم اخرى تعارضها النقابات العمالية .

ان التربية ، كما اشير إلى ذلك للتو ، مرتبطة على نحو وثيق جداً بمستويات المعيشة وبالمهنة بشكل خاص ، حيث يصعب تحديدها آثارها — بمعزل عن ذوي التربية المتميزة — في الاتجاهات نحو السياسة الفيدرالية . ولذلك من غير المستغرب أن تكون ارتباطات الدخل بالميل والمعرفة والاتجاهات والسلوكيات الأخرى ، هي في معظمها في اتجاه ارتباطات التربية ... ففي مجال المسائل الوطنية ، كان الافراد الاكثر ثراءً ، كالأفراد الافضل تربية ، إذ عبروا بشكل اساسي عن تأييد اكبر للحريات المدنية وحرية التعبير ... والشيء ذاته ينطبق على زملائهم

المواطنين الاقل ثراء ... اي انهم اقل تأييداً لتلك المسائل . وعلى الرغم من ذلك ، كان للمكانة الاجتماعية الاقتصادية بين سكان الولايات المتحدة ارتباط ضعيف بالعلاقات العرقية والمشاعر حول الزواج . لقد نزع عدد الزواج غير المتكافئ في المراتب الاجتماعية الاقتصادية المنخفضة إلى تخفيض المستوى المتوسط للعرقية في اميركا . ورغم ذلك ، كان افراد الطبقة الفقيرة البيض اكثر عرقية من افراد الطبقة الموسرة البيض . ولكن كان الوضع معكوساً فيما يتعلق بمعظم الاعمال الخيرية الداخلية والمسائل الاقتصادية ، غير المساعدات في مجال التربية . لقد كان ارتباط الدخل بدائل السياسة الوطنية المفضلة اكثر وثاقة من ارتباط هذه البدائل بالمهنة او حجم المجتمع المحلي او حتى التربية . ويبدو ان الفائدة الاقتصادية الذاتية المدركة ، هي محدد قوي في هذه الامور . فكلما كان الدخل اكثر ارتفاعاً ، كانت الانجازات اكثر محافظة بصورة واضحة ، حتى في حالة تثبيت عوامل اخرى مثل عامل التربية .

كانت الفروق بين السكان الاكثر ثراءً والاقل ثراءً واسعة جداً من حيث معظم اجراءات الاصلاح الاجتماعي ، حيث بلغت نسبة مؤيدي هذه الاجراءات بين الاقل ثراءً ضعفي او ثلاثة اضعاف مؤيديها بين الأكثر ثراءً . بيد أن هذه الفروق قد انخفضت عموماً في السنوات الحديثة، ومع ذلك فقد بلغت نسبة الاغنياء الذين عارضوا التوسع في التشريعات الاجتماعية الخيرية ودافعوا عن تقليص الموازنة ، حوالي ضعفي نسبة زملائهم المواطنين الفقراء نسبياً . واكثر من ذلك ، ففي الوقت الذي اختلفت فيه الجماعات التربوية نسبياً من حيث تأييدها

العام للاتحادات النقابية في السنوات الحديثة ، كان الافراد ذوو المراتب الاكثر ثراءً اكثر عداءً على نحو واضح لهذه الاتحادات من الافراد ذوي المراتب الادنى ثراءً .

اما فيما يتعلق بالمسائل الدولية ، فقد تبين أن التربية هي العامل الأكثر أهمية من الدخل او المهنة في تحديد معظم الخيارات . وفي حالات نادرة جداً ، كانت الفروق في مستويات المعلومات او الاتجاهات حول العلاقات الدولية بين الافراد الاكثر غنى والاقل غنى ، وحتى بين مجموعات الاعمال الحرفية ومجموعات الاعمال اليدوية ، اعلى من الفروق بين الافراد ذوي التربية الجامعية وذوي التربية المدرسية . وفي الواقع ، نادراً ما كانت هذه الفروق كبيرة . فعند تثبيت عامل التربية ، يكون اثر الدخل ضئيلاً في معظم انماط التفكير حول تلك المسائل ، ولكن عند تثبيت عامل الدخل ، يحافظ الافراد الافضل تربية على نزعتهم لأن يكونوا اكثر تحراً بصدد المشكلات العالمية .

وهكذا ترى أن التناقض ذاته الموجود في المملكة المتحدة ، قد اصبح واضحاً في الولايات المتحدة الاميركية . فمجموعات الطبقة العمالية هي راديكالية فيما يتعلق بالمسائل الاقتصادية والحرية ، بيد أنها محافظة فيما يتعلق بالشامخ وحرية التعبير ، وانشاء حكومة عالمية ، وتخفيض السلاح ، والحريات المدنية ، والتمركزية العرقية ، ومساعدة الاقطار الاخرى ، والعلاقات السلمية مع الاقطار الشيوعية . اما فمجموعات الطبقة المتوسطة ، فقد ظهرت النمط المضاد تماماً ، حيث تبين أنها محافظة فيما يتعلق بالمسائل الاقتصادية والحرية ، وتحررية فيما يتعلق بالحريات المدنية وجميع المسائل الاخرى المذكورة آنفاً . تتحالف

الأحزاب مع مؤيديها إلى حد كبير بناء على الفوائد الطبقية (أي فيما يتعلق بالمسائل الاقتصادية والخيرية) ، وتعارض معها فيما يتعلق بالمسائل الأخرى جميعها . تشير هذه العبارة طبعاً إلى تعميم من النوع الذي يجب تعديله بطرق عديدة شتى ، ولا ينطبق على كل عضو من أعضاء الطبقة العمالية أو الطبقة المتوسطة . فمن المفترض ان العديد من أعضاء الطبقة المتوسطة ، يصوتون لصالح حزب العمال (أو لصالح الحزب الديمقراطي) ، لأن هذا الحزب يدافع عن السياسات التي تتفق مع تفكير الطبقة المتوسطة بالطرق الأخرى جميعها ، رغم أنه يعارض الفوائد الاقتصادية الذاتية لهؤلاء الأعضاء . وبالمثل ، يفترض أن العديد من أفراد الطبقة العمالية يصوتون لصالح حزب المحافظين (أو لصالح الحزب الجمهوري) لأنه يدافع عن السياسات الأقرب تفكير الطبقة العمالية . بجميع الطرق الأخرى ، رغم أنه يعارض الفوائد الاقتصادية الذاتية لهؤلاء الأفراد . ويفترض ثانية ، أن هناك اسباباً عديدة أخرى لهذا النوع من سلوك « التصويت المتقاطع » ، فلقد اتضح أن اتجاهات « العم توم » عند أفراد الطبقة العمالية البريطانية نحو قادتهم « الطبيعيين » تلعب دوراً في هذا المجال ، كما تبين أن هناك العديد من المشكلات المحلية في الولايات المتحدة الأميركية والتي يمكن أن تكون أكثر أهمية في انتخابات معينة من المسائل الوطنية العامة كالتي نوقشت هنا . ومع ذلك ، ان الفرضية القائلة بأن « التصويت المتقاطع » قد يرتبط بتقاطع الاتجاهات التحررية والمحافظلة طالما كانت السياسات الاقتصادية والتحررية موضوع اهتمام ، ربما تكون فرصة قيمة وتستحق تفكيراً جدياً .

ومن المثير للاهتمام ، ان التناقض الذي وجهنا الانتباه اليه ، قد مضى دون أن يكون ملحوظاً حتى اليوم . وقد كان الامر كذلك حتى من جانب افراد الطبقة المتوسطة الذين يجب استثنائهم من جميع هذا المصدر للحكمة والطبية بحكم انتمائهم لهذه الطبقة ذاتها . قد يثير الورد مسألة ما إذا كان يمكن ملائمة هذا التناقض ضمن حدود نظرية « المصلحة الطبقيّة الاجتماعيّة » ، وان لم يكن الامر على هذا النحو ، فسوف تتطلب الوقائع شكلاً بديلاً آخر للتفسير . انني اعتقد إلى حد ما ، أنه يمكن تعديل هذه النظرية على نحو تؤدي به هذه الوظيفة ، وجميع ما يترتب علينا القيام به ، هو أن نفحص بصورة دقيقة الفروق من حيث المصلحة الذاتية بين الطبقات الاجتماعيّة . تأمل في الاتجاهات حيال الناس الملونين . طالما كان افراد الطبقة المتوسطة هم المعنيون يصعب أن يكرنوا مترعجين من جماعات الزنوج والباكستانيين والهنود وجماعات ملونة أخرى ، فهم لا يتنافسون معهم حول الاعمال او الاسكان او بأية طريقة أخرى . ونتيجة لذلك ، يعتبر تسامح افراد الطبقة المتوسطة حيال هذه الجماعات فضيلة عندما تكون ممارسته سهلة جداً فقط ، وسنكون جميعنا فاضلين إذا كانت ممارسة الفضيلة لا تكلفنا شيئاً . بيد أن الوضع يختلف تماماً بالنسبة لأفراد الطبقة العمالية . فهم (او يعتقدون انهم) في تنافس مباشر مع الملونين من اجل الاعمال والاسكان بل ومن اجل البنات . فكل شخص ملون على قائمة الاسكان ، يعني مزيداً جداً من الانتظار بالنسبة لشخص ابيض يأتي بعده في القائمة . وقد يحول العامل الملون الرخيص الاجر دون رفع مستوى اجور اعمال معينة بحيث يتفق هذا المستوى مع زيادات الاجور في مهن اخرى .

يشكل سائقوا الحافلات وقاطعوا التذاكر وربما انمرضات ايضاً ، امثلة حسنة حول هذا النوع من واقع الحياة الاقتصادي . وهكذا سوف تتنبأ نظرية المصاحبة الطبقة الاجتماعية على نحو دقيق بما نلاحظه في الواقع فعلاً . فأفراد الطبقة العمالية يعارضون الهجرة بصورة اقوى ، كما يعارضون عموماً الملونين وجماعات الاقلية الأخرى الذين يمكن أن يشكلوا تنافساً على مصادر العمل النادرة . كما يجب وضع التعليم في هذه الفئة ايضاً ، فأفراد الطبقة العمالية هم الذين يشعرون بشكل قوي بأن المعايير التربوية مهددة بسبب تدفق الفرق الكبيرة من اطفال الملونين والمهاجرين الآخرين ، والذين لا يعرف كثير منهم تكلم اللغة الانكليزية . لذلك ، ان القول بأن افراد الطبقة العمالية ليسوا متحررين في اتجاهاتهم حيال الناس الملونين ولا تناقض مع نظريتنا العامة في الاتجاهات الاجتماعية . ان التنبؤ بهذا الرجوع لواقع حياة الطبقة العمالية هو امر ممكن ، ويجب أن يكون السياسيون قد توقعوه بالتأكيد . فمسييرة عمال اجواض السفن ضد هجرة الملونين ، لم تدرك كحدث منعزل وشاذ وغير متوقع ، بل هي حدث منطقي تماماً ، ويمكن التنبؤ به ، ويمثل تعبيراً عن احباطات حياة الطبقة العمالية .

فكر بعدئذ في مسألة معالجة المجرمين . إن مواقف افراد الطبقة المتوسطة وافراد الطبقة العمالية هي مختلفة تماماً بصدد هذه المسألة ايضاً . يميل شخص الطبقة المتوسطة غالباً إلى مواجهة الجريمة بمعنى السرقة ، وسيكون مطمئناً طبعاً في اغلب الاحوال ، لذلك لا يعاني كثيراً جداً من نتائج هذا النشاط الاجرامي . اما افراد الطبقة العمالية فهم اكثر احتمالاً من افراد الطبقة المتوسطة لأن يكونوا ضحايا العدوان

والضرب والادى . وإذا تعرضوا للسرقة ، فهم اقل قدرة على تحمل
الخسارة من افراد الطبقة المتوسطة ومن الطبيعي انهم اقل ميلاً
إلى الاطمئنان بكثير . لهذا ، ترهق النشاطات الاجرامية كاهل افراد
الطبقة العمالية على نحو اكثر شدة مما ترهق كاهل اعضاء الطبقة المتوسطة
وان نظرية المصلحة الاجتماعية ، سوف تتنبأ هنا ايضاً بأن اعضاء
الطبقة المتوسطة سيكونون اقل دافعية للشعور على نحو شديد بقوة قانون
« العين بالعين والسن بالسن » .

وفيما يتعلق بالمسائل الجنسية ، يكون شخص الطبقة المتوسطة اكثر
تنوراً واكثر تحرراً واكثر ميلاً إلى منح الناس حرية الطلاق وسهولته .
وعلى أية حال ، ان الموقف الواقعي لأفراد الطبقتين العمالية والمتوسطة
بصدد هذه الامور هو غير متماثل على الاطلاق . فثمة فروق كبيرة
بين هؤلاء الافراد فيما يتعلق بالقيود التي يفرضها عليهم اسلوب
حياتهم . فمن المرجح أن يكون الزوج الذي يحطم منزل طبقة متوسطة
ليعيش مع امرأة اخرى ، قادراً على توفير المال الكافي لتمكين زوجته
من العيش دون مواجهة تطرفات الحرمان . اما الزوجة المهجورة من
الطبقة العمالية ، فمن المرجح أن لا يكون لديها مال على الاطلاق ،
وستكون عاجزة كايام في وجه الكارثة المفاجئة . وعلى نحو مماثل ،
ان فتاة الطبقة المتوسطة الحامل غير المتزوجة ، نستطيع على نحو اكثر
سهولة انيجاد مساعدات طبية وغيرها في مواجهة مشكلاتها ، في حين
تواجه فتاة الطبقة العمالية صعوبات أكبر . يحتاج افراد الطبقة العمالية
على نحو اكثر وضوحاً إلى الاسرة كمؤسسة اجتماعية ، اما افراد
الطبقة المتوسطة ، فيستطيعون غالباً افتداء وضعهم بمنأى عن إلتاعب. لذا ،

قد يكون تساعهم وآراؤهم التقدمية مجرد انعكاس اوضعهم المالي الموسر .

او دعنا نتناول اهتمام افراد الطبقة المتوسطة الاكبر بالمسائل الدينية والاخلاقية . لقد اشار كارل ماركس إلى أن الذين افيون الطبقات العاملة ، وقد اضاف اوسكار وايلد قبل ذلك بكثير قوله بأن العمل لعنه الفئات السكّيرة . يعيش افراد الطبقة العمالية قريباً جداً من حافة الفقر والاملاق ، بحيث لا يتمكنون من تحمل التهذيب الاخلاقي والديني التي تعتبر خاصية اخلاقية الطبقة المتوسطة . ومن غير المرجح أن يؤدي انكار او اهمال هذه الفروق الموضوعية المؤيدة للتسميات إلى تحويل « عنصري » الطبقة العمالية إلى أساليب افصل . واخيراً ، ان التربية جميعها ، والفن جميعه ، والرياضة جميعها ، والاخلاقية جميعها ، هي نتاج لمستوى معيشي يتجاوز الحدود الدنيا للمتطلبات الحياة الاساسية . ان الرجال والنساء الذين يستغرقون جميع نشاطاتهم في اشباع حاجاتهم الاساسية ، من غير المحتمل ان ينغمسوا في اي من هذه النشاطات اللانفعية . والنظر إلى الخلاص الديني كبديل لاشباع الحاجات الاساسية المعقولة في ظل الظروف الراهنة ، هو بجانب آخر من معتقدات نظرية « المصلحة » واتجاهاتها . وهذا الجاب من الدين هو الذي وضعه ماركس في ذهنه عندما قال تلك العبارة الشهيرة . لكن مضمون الدين هو مسألة اخرى لا تغطيه نظرية « المصلحة » ، لذلك كان افراد الطبقة العمالية اقل ميلاً إلى اعتناق وجهات نظر مرغوب فيها اخلاقياً ، لكنها تناقص المصالح الفردية او الطبقيّة .

ما قيل هنا حول الظروف الانكليزية ، ينطبق وحتى بقوة اكبر على للظروف الاميريكية . فالحركة « الاتجاعية » للبيض في الولايات

الشمالية ، يجب أن لا تكون غير متوقعة كما تراءى للعديد من علماء الاجتماع . ان نظرية المصلحة في الاتجاهات تنبأ بصورة واضحة ودقيقة برجع من هذا القبيل لدى افراد مجموعات الطبقة العمالية البيض المعنيتة بشكل رئيسي . لا يؤدي هذا القول طبعاً إلى الاتفاق مع حجج « العرقى » ، او إلى اعتبار العلاجات السياسية والاجتماعية التي اقترحها اولئك الناس بأنها مبررة . فكل ما يجب على نظرية المصلحة قوله هو أن نمو هذه الاتجاهات ليس نزوياً وليس غير قابل للتعليل . وتوحي هذه النظرية بأن العادة التحررية التي تسم هذه الاتجاهات بصفة « القولية » و « اللاعقلانية » ، لا تفي الاسباب الموضوعية المؤدية إلى نشوئها حقها من الانصاف . كما لم توح بأن الناس الذين يشكلون اتجاهاتهم وفق نظرية المصلحة في تشكيل الاتجاهات ، هم على صواب بالضرورة في ادراكهم للواقع . بسبب المهاجرون الملونون مشكلات لأفراد الطبقة العمالية البيض فعلاً ، لذلك يستبعد أن تكون رجاء هؤلاء الافراد « عقلانية » . وهناك وجه آخر طبعاً لهذه الدالية ،

— المسألة — . فالناس الملونون يؤدون ايضاً خدمات ايجابية ذات نفع وعون كبيرين لاعضاء المجتمع المحلي البيض . ان الاطباء والممرضات الملونين هم عناصر لا غنى عنها للحفاظ على الخدمة الصحية ، كما أن سائقي الحافلات وقاطعي التذاكر الملونين ، هم بالمثل عناصر لا غنى عنها للمحافظة على خدمات النقل المدينيّة . وعلى أية حال ، تعتبر اسهامات المهاجرين الايجابية (في المنافع اليومية الواضحة) من وجهة نظر سيكولوجية ، منعزلة بعض الشيء عن النمط النموذجي لرجل او امرأة الطبقة العمالية . وعلى الرغم من ذلك ، فإن الجوانب السلبية

لوجود المهاجرين والمتبدية في الاكتظاظ واستخدام المصادر النادرة (اي تلك الجوانب التي يلعب فيها الملونون دور كبش الفداء ويعتقد بأنهم مسؤولون عنها) هي التي تبدو واضحة جداً فقط (علماً بأن ما يبدو واضحاً ليس صحيحاً بالضرورة ، لأن جميع انواع العوامل تتدخل في احداث هذه الظواهر) . ان تغلب الاسهامات الايجابية على الجوانب السلبية ، لا يلعب دوراً حاسماً بالنسبة لنظرية المصلحة . فتشكيل الاتجاهات الذي تنبأ به هذه النظرية ، يحدث في سياق الحياة اليومية المعقد ، الامر الذي يجعل من الصعب ترجيح البرهان عاينها ، سواء كان ذلك على نحو عقلي محض ، او في دراسة تجريبية ، او عبر معالجة يقوم بها مختص في الاحصاء . وربما كانت هذه النقطة في حاجة إلى شيء من التوسع .

ما نقرحه بشأن تشكيل نظرية المصلحة في الاتجاهات هو مايلي :
الاتجاهات عادات عناية كما ذكرنا من قبل ، وهذا يعني أنها تتطور طبعاً للقوانين ذاتها التي تحكم العادات الاخرى : وقوانين التعزيز العامة التي ناقشناها في الفصل الذي تناول تكنولوجيا عالم النفس السلوكي ، هي التي تحكم العادات ونموها . فالافعال التي يصر إلى تعزيزها ، (اثابتها) ايجابياً ، تنزع إلى التكرار إلى أن تصبح معتادة . ويتوقف اثر هذا التعزيز على عوامل عديدة ، منها عدد التعزيزات وقوتها وفوريته . والتعزيزات السلبية اعادات التفاهم والتسامح العرقي ، هي من النوع المتكرر والفوري بالنسبة للعديد من افراد الطبقة العمالية البيض الذين يتنافسون على نحو مباشر مع الملونين على الاعمال والاسكان وضرورات الحياة الأخرى . وبالمثل ، ان الغذيات الراجعة السلبية

الصادرة عن المدرسة والمؤسسات التربوية الأخرى ، هي متكررة وفورية أيضاً . أما التغذية الراجعة الإيجابية فهي أقل تكراراً وأقل فورية . اننا نعرف أن هنالك العديد من الأطباء والممرضات الملونين في مستشفياتنا ، غير أن هذه المعرفة عقلية ، ولا تحقق هدف تعزيز العادات الجسمية (الفيزيائية) للاستجابة ، باستثناء عدد قليل من الناس الذين يتكونون بالمستشفيات بصورة فعلية . لذلك تكون النفوس مشحونة ضد تعزيز الاتجاهات التساعجية والودية ، ومؤيدة للاتجاهات العدائية والتعصبية . ان النظرية المصلحة في الاتجاهات لا تسعى إلى تبرير اتجاهات الشخص العنصري والاتجاهات اللاتحررية الأخرى ، كما يجب أن لا تفهم على أنها تشجع هذه الاتجاهات ، بل هي تسعى فقط إلى فهم الاتجاهات وتقديم نظرية معقولة لنموها وتطورها .

يجب على نظرية من هذا القبيل طبعاً ، أن تتناز بشيء تقوم به حيال طرق ضبط التعصب ووسائله ، والاستنتاجات التي يمكن استخلاصها من نظريتنا هي في الواقع واضحة بصورة مناسبة . فإذا كانت الظروف الموضوعية المؤثرة في مصالح الأفراد الشخصية (وهم على الأغلب من افراد الطبقة العمالية) مسؤولة جزئياً عن التعصب المضاد للملونين ، فمن الطبيعي حينئذ أن يكون تغيير هذه الظروف ا موضوعية هو الامر المطلوب . لقد كيّفت بريطانيا العظمى والولايات المتحدة الاميريكية منحى بسيطاً يكافئ سياسة عدم التدخل في هذه المشكلات . لقد اعدت ترتيبات خاصة جداً في هذا السياق ، فما من جهد كرتس لتوقع الصعوبات في الاسكان والتربية ، مما أدّى في نهاية المطاف إلى هجوم مباغت ساخط بسبب نشوء هذه المشكلات كعاقبة

لهذا الاتجاه المتسم بالاهتمام بالاعاقة القصدية . قارن هذا الوضع بالادخال الاقل ازعاجاً بكثير للعمال الملونين في هولندا ، حيث وجه اهتمام خاص لمصادر الاحتكاك الممكنة ، وبوشر تخطيط واسع على نحو مسبق ، وكان للاسكان والتربية الأولية في هذا التخطيط . ونتيجة لهذه الاجراءات ، فقد نشأ في هولندا عدد قليل جداً من الصعوبات التي انزلت الكوارث بنا ، ولا وجود فيها للتعصب الذي يسم بريطانيا واميركا وصمة عار . وقد يكون التعصب غير عقلائي ، غير أن ذلك لا يعني أن التعصب لا ينهج مساراً منتظماً ، ويجب أن يكون من الممكن فهم اسبابه وضبطها . ومما يؤسف له ، أن ممارسة الضبط قبل وقوع الحدث هو اسهل بكثير ، والوقاية في هذا المجال هي افضل من العلاج دائماً . وحتى في الوقت الراهن ، هناك محاولة ضعيفة للقيام بفهم علمي يؤدي إلى طرق عقلانية للبحث في المشكلة . وما قمنا به بدلاً من ذلك ، ليس إلا مشاحنات ومناورات سياسية لمصاحبة حزبية . ربما كان التسليم بأهمية المشكلة وحجمها هو خاصية اسلوبنا اللاعلمي القائم بناءً على حجة مفادها أنه لا يتوافر عملياً المال الواجب انفاقه على البحث العلمي المطلوب والذي بدونه يصبح عملنا جميعه مظلماً . ان العمل في غياب المعرفة ، لابد وأن يكون اقل فاعليه من العمل القائم بناءً على اساس فهم علمي مناسب .

تعالج نظرية المصلحة بعض المسائل التي نشأت عن تناقض تقاطع التصويت ، لكنها لا تعالج هذه المسائل جميعها . فمن الواضح ان عوامل الشخصية تلعب دور هاماً هنا ايضاً ، كما رأينا في الفصلين الأول والثاني . وعلى سبيل المثال ، يستحيل فهم الفروق الفردية من

حيث الجئنا دون النظر إلى عوامل الانبساط والانطواء . ان نظرية المصاحبة كما تم طرحها عريضة وعامة جداً بحيث لا تتمكن من التنبؤ بأية اتجاهات فردية دقيقة تكونت من خلال مزاج شخص معين ، وحوادث عرضية في تاريخ حياته ، والشروط التعزيزية لعضويته الطبقية . ونظرية المصاحبة الماركسية (الغامضة) تتفق بوضوح مع التوجهات الصحيحة ، بيد أنها محدودة جداً في ذاتها بحيث لا توفر لنا جميع المعاوامات المطاوعة . فالاسباب الاقتصادية وغيرها لا تستطيع تحديد السلوك إلا من خلال تأثيرها في الشخص الفردي . ويبدو ذلك بديهاً للغاية بحيث يتعذر عليّ ان افهم كيف يستطيع أي شخص ان يشكّ فيه بصورة جديدة . ان عضوية الشخص الطبقية تؤثر على نحو واضح في سلوكه بطرق عديدة ، بيد أن هذه التأثيرات تعدل بخصائصه المراجعية الفطرية الفريدة ، كما تتأثر على نحو مماثل بقدراته الفطرية وبما يدعوه سكونر « تاريخه التعزيزي » ، اي حوادث حياته العرضية التي تحدد تقريباً ما الافعال والاتجاهات والعادات التي تم تعزيزها ايجابياً او سلبياً .

تتضمن نظرية المصاحبة كما نوقشت حتى الآن ، أن المصالح التي اعتبرت مسؤولة عن نمو الاتجاهات هي مصالح واقعية ، وان التعزيزات الايجابية والسلبية التي يتلقاها معتقو هذه الاتجاهات هي خصائص موضوعية للأوضاع المنتجة لها . قد يكون للشخص خطأ طبعاً بصدد مصالحه الواقعية ، ولكن هناك عموماً عنصر من العقلانية حول النظرية ربما يكون مفضلاً . بيد أن هذا العنصر ليس ضرورياً ، وفي الواقع ، ان العديد من المعتقدات والاتجاهات هي طبعاً سلوكيات

خرافية محض . فكر في النص المقتبس التالي المأخوذ من « بني هندوسي » :
« قدمنا بالامس ثلاثاً من الماعز قرباناً في طقس ديني كنا قد حصلنا
عليها حديثاً من شركة الطيران النيبالية لضمان سلامة طائرة افروية .
لقد شغل مسؤولو شركة الطيران ان تحطم احدى طائراتها حديثاً في
نيودلهي ، هو نتيجة لفشلهم في اقامة احتفال ديني مماثل في دوشيرا .
وفي الوقت الذي كان يقام فيه الاحتفال الهندي الديني التقليدي ،
كانت الطائرة المنكوبة تخضع لعمليات التصليح في بومباي » . كيف
تتولد معتقدات خرافية — وهي ذات طابع ديني غالباً — من هذا
النوع ؟ لقد استشهدت في فصل سابق بتجربة سكر الشهيرة حول
اكتساب الساوك « الخرافي » ، وتنطبق هذه التجربة بشكل مماثل على
المعتقدات الخرافية الدينية والعرقية انطباقها على الدوافع الفرويدية .

ثمّة تشابه تمثيلي بين نمو السلوك الخرافي عند الحمام ، وقصة معروفة
تماماً للمريض مصاب بوسواس قهري يتمثل في حفاظه على القيام بقطعة
اصابعه بصورة مستمرة . عندما سأله الطبيب النفسي « لماذا تطلق
اصابعك باستمرار ؟ » اجابه المريض « كي اجعل الاسود بمنأى عني » .
وعندها قال له الطبيب « ولكن لا توجد اسود هنا » ، فأجاب المريض
على الفور « حتى ترى مدى نجاح فاعلية قطعة الاصابع ! » . يمكن
تطبيق التعزيز على اساس واقعي في الوضع الذي تكون فيه الاتجاهات
الناجمة متفقة مع الفائدة والواقع . ولكن يمكن ايضاً تطبيق التعزيز على
اساس عرضي في وضع تكون النتيجة فيه معتقداً خرافياً كما في حالة
حمامات سكر . لا يختلف اساس تطور هذه الاتجاهات الخرافية عن
تطور الاتجاهات الاخرى طالما كان قانون النشوء هو موضع الاهتمام .

غير أن تلك الاتجاهات الخرافية غير متكيفة مع الواقع وليست مفيدة لمعتنقيها ، ومع ذلك قد يكون استئصالها صعباً جداً ، لأن التعزيز المبني على اساس عرضي قد يبقى في المتناول . فالحمامات المنغمسة في سلوكها الخرافي سوف تتناول غذاءها سواء وثبت على قدم واحدة أم لم تثب ، وسواء حركت اجنحتها ام لم تحرك . وعلى اية حال ، انها لا تعرف ذلك ، لهذا تسيء تفسير الشروط التعزيزية المرتبطة بظروف تقديم الطعام لها . ان الكائنات الانسانية ليست حمامات ، بيد أن لا عقلانية الكثير من اتجاهات هذه الكائنات يوحي بأنها لم تكتسب هذه الاتجاهات عبر عملية طويلة من البحث العقلائي والفهم العلمي ، بل عبر عملية تعزيز عرضية او عشوائية . اننا نترع إلى الابتسام لدى مواجهة اتجاهات من هذا النوع ، مثل الاتجاهات المبيسة في قصة تقديم القرابين الثلاثة اثناء الطقس الديني الهندي ، ولكن ينبغي لنا ان نذكر أنه في الوقت الذي تكون فيه المعتقدات الخرافية مسلية وغير مؤذية في اغلب الاحوال فقد تكون ذات آثار مصيرية في احوال اخرى .

نأمل على سبيل المثال في وضع قبيلة السوثو التي تعيش بجوار البحر . تعاني هذه القبيلة من سوء تغذية خطير يعود إلى تزايد عدد افرادها ، حيث ادّى ادخال الخدمات الطبية الحديثة إلى تخفيض وفيات الاطفال ، ولكن لم تتوافر زيادة مماثلة من حيث التزود بالاغذية . لذلك تواجه القبيلة خطر المجاعة ، ومن المرجح أن يكون العديد من الاطفال الذين تم تحصينهم ضد الامراض المعدية وغيرها ، عرضة لموت اكثر ايلاماً بسبب الجوع . ثمة غذاء وفير متيسر في البحر ، فالاسماك وفيرة ، ورجال القبيلة بحارون ماهرون ، بيد أنهم اكتسبوا

اتجاهات ومعتقدات خرافية ازاء تناول السمك منعتهم من القيام بأية محاولة لحل مشكلتهم باستثمار السمك المتوافر لديهم . كما يوجد وضع مماثل في الهند ايضاً ، ففي حين تهدد المجاعة الكثير من المواطنين هناك ، وغدت مستوطنة تقريباً في بعض المناطق ، فإن بعض المعتقدات الدينية الخرافية المتمثلة في تحريم قتل « البقر المقدس » واكلها ، تحول دون الحل الواضح لهذه المجاعة ، وتخطر المساس بالبقر في الوقت الراهن . من الواضح أنه يمكن انقاذ الكثيرين من الموت لو كان تغيير هذه الاتجاهات امراً ممكناً . وتبدو حقيقة هذا الوضع اكثر وضوحاً عندما نفكر في اتجاهات هتلر نحو اليهود ، او في اتجاهات « محكمة التفتيش الكاثوليكية » حيال اولئك الذين لا يشتركون معهم في معتقداتهم (حتى من المسيحيين) .

يختلف مصدر التعزيز في هذه الحالات بصورة واضحة عن ذلك المصدر الذي يغذي المعتقدات المضادة للملونين عند اسر الطبقة العمالية البريطانية والاميركية . ويبدو أن المصدر الاكثر احتمالاً هو الاستحسان الاجتماعي . فالمعلمون والآباء وجماعات الأقران يعززون معتقدات معينة على نحو ايجابي ، بينما يعززون معتقدات اخرى على نحو سلبي . من الطبيعي أن هذا شكل فعال جداً من اشكال غسيل الدماغ ، فالفرد يتعلم أن يعتنق بداهة الاتجاهات التي يصار إلى تعزيزها وتمجيدها إلى حد كبير وبشكل متماثل . ويتبادر إلى الذهن هنا بصورة خاصة ، الاتجاهات الدينية والقومية . فمن الواضح أن مثل هذه الاتجاهات غير عقلانية في انكلترا وامريكا ، ومع ذلك ، فان التمسك بها قوي جداً ، لذا يترامى للفرد بأنها قد عززت على نحو قوي ومتكرر .

(ربما لا يكون ضرورياً أن نمضي في تفصيل اسباب لا عقلانية هذه الاتجاهات . فالعلة من المسيحيين اختاروا دينهم بناء على فحص دقيق غير متحيز لحوالي ثلاثمائة دين متوافر في العالم . ان اطفال المسلمين يصبحون مسلمين . واطفال الهندوس يصبحون هندوسيين ، واطفال المسيحيين يصبحون مسيحيين . وحتى ضمن هذه الاديان ذاتها ، يتبنى الاطفال معتقدات والديهم المتعلقة بجوانب طائفية معينة يجدها والدوهم ، ويصبحون كاثوليكين او بروتستانتين او مؤيدين لأي معتقد يؤيده الأب او الأم . ان هذا الوضع لا يبرهن على اختيار عقلائي ، بل على حكم لا عقلائي قائم على التعزيز الايجابي) . وفي الواقع ، يبدر من الشاذ وربما من التناقض أن يكون للتعصب المضاد للزئوج ، والذي يعتبر غالباً نموذجاً اصلياً تقريباً للاتجاهات اللاعقلانية المتميزة ، قدر كبير من الخلفية الواقعية العقلانية في الشروط التعزيزية للبيئة ، في حين تتبدى المعتقدات الدينية ، مثل معتقدات الهنود الممثلة بقصة القرابين الثلاثة ، كمعتقدات خرافية محض بالمعنى السكثري لهذا المصطاح .

هناك طبعاً اساليب نفسية لمقاومة الاتجاهات التعصبية ، وقد جرت بحوث تجريبية كثيرة حاولت ابطال الشر الذي انتجه التعزيز العرضي (او غير المفرق في العرضية) السابق للاتجاهات « الخاطئة » . ليس هذا بالمكان المناسب لمناقشة هذه الاساليب ، ويبدو من المستغرب ان اولئك الذين هم اكثر احتكاكاً بالمشكلات العملية التي يفرضها التعصب ، يعرفون غائباً الحد الأدنى حول مخزون المعلومات والمقترحات

العملية بهذا الصدد . بيد ان البحث العلمي في مجال الاتجاهات لا يختلف كثيراً عن البحث العلمي في مجالات عالم النفس الاخرى جميعها . وكما سوف اجادل في الفصل الأخير ، يمتعض الافراد الممارسون غالباً من ادخال الاجراءات العلمية للاستدلال والتجريب في مجالاتهم ، ويفضلون العمل على نحو مشوش يتفق مع الطرق القديمة « الجيدة » بدلاً من الأخذ بالمعلومات الجديدة في حسابهم . يتعلق هذا الاتجاه الاعلامي ذاته بالباحثين طبعاً ، وربما يقومون ببحث اكثر كماً ودقة مما تلقاه حتى الآن . ومن بين جميع الساوكات الخرافية للنوع الانساني ، يعتبر هذا السلوك — الاتجاه الاعلامي — من اكثرها ايداءً وضرراً .

يجب طبعاً أن يكون للتناقض العام الذي اشتق عنوان هذا الفصل منه ، تضمينات سياسية عديدة ، ويمكن اختتامه بالتفكير في بعضها لقد تمت الاشارة في كثير من الاحيان ، كنقد لنظرية المصلحة في تشكيل الاتجاهات احياناً ، إلى أن العديد من افراد الطبقة العمالية يصوتون لصالح المحافظين (ربما واحد من كل ثلاثة) ، في حين يصوت العديد من افراد الطبقة المتوسطة لصالح العمال (ربما واحد من كل اربعة) . لذلك تم اثبات أن نسبة مرتفعة من الأفراد يصوتون ضد الحزب الذي يمثل مصالحهم الاقتصادية ، وقد فسّر ذلك احياناً بأن مثل هذا السلوك هو « لا عقلائي » . من الواضح ان الأمر ليس على هذا النحو بالضرورة ، فالراдикаلية الاقتصادية هي جانب واحد فقط من عامل الراديكالية الأكثر عمومية . فقد يشعر شخص الطبقة العمالية باطمئنان اكبر حيال السياسات المحافظة للحزب المحافظ ، والتي تخدم مصالحه بطرق عديدة ، على الرغم من استنكار سياساته

الاقتصادية . وبالمثل ، قد يشعر شخص الطبقة المتوسطة باطمئنان اكبر ازاء السياسة التقدمية العامة لحزب العمال ، على الرغم من استنكار راديكالياتهم الاقتصادية . نمة صراع مستفحل في النظام الحزبي الثنائي ، ويسمح هذا الصراع بأنماط حل عديدة مختلفة ، بيد أن اياً من هذه الانماط ليس لا عقلانياً بالضرورة، فعلى الرغم من تصويت الفرد ضد مصالحه الطبقة الاقتصادية، إلا أنه قد يبدو ماركسياً معزراً إلى حد بعيد .

ربما يبدو أن الحاجة الاقتصادية تفقد الأهمية تدريجياً ، ولم يعد التأميم مصدر نقاش متقد كما كان في الماضي . فالقليل من الاشتراكيين يرغبون الآن في توسيع التأميم على نطاق اكبر ، والقليل من المحافظين يرغبون في تفكيك الصرح الكلي للصناعات المؤممة . وطبقاً لنتائج استفتاءات معهد جالوب ، تبين أن ناخباً واحداً فقط من كل خمسة ناخبين عماليين يرغب في مزيد من التأميم . ولكن تبين على نحو مماثل ايضاً ، أن ناخباً واحداً من هؤلاء الناخبين يرغب في المزيد من اعادة الصناعات المؤممة إلى الملكية الخاصة . من الواضح انه لا يمكن اعتبار حزب العمال حزباً ملتزماً بالتأميم الجملي . راذا كان ذلك صحيحاً ، فيمكن أن يحدث اعادة تراصف تدريجي للطبقات والاحزاب ، حيث ينزع المزيد من افراد الطبقة المتوسطة إلى التصويت لصالح الراديكالية « اللااقتصادية » التي تشكل مخزون حزب العمال ، كما سوف ينزع المزيد من افراد الطبقة العمالية إلى التصويت لصالح المحافظة « اللااقتصادية » لحزب المحافظين . ينبغي أن لا يكون توثيق مثل هذه التغييرات امراً مستحيلاً إذا كان لها ان تحدث ، وسوف تزودنا بدعم هام للنظرية التي نحن بصدد الدفاع عنها هنا .

يمكن متابعة التناقض الذي نوقش في هذا الفصل عبر التاريخ الأنكليزي الحديث ، بدءاً من أيام كرومويل (وهو زعيم سياسي وعسكري أنكليزي هزم الملكيين واعان الجمهورية عام ١٦٥٣ - المترجم) وحتى الوقت الراهن . ويبدو من المرجح ان هذا التناقض يلعب دوراً بارزاً هاماً مماثلاً في الاقطار الصناعية الاخرى . لقد ناضل كرومويل في سبيل اسقاط ساطة الملك ، لكنه لم يكن على يقين بأن عامة الناس سيصوتون لصالح برلمان لا يعمل اعضاؤه على استعادة الحكم الملكي دون ابطاء . لذلك تمثل فشله النهائي المسلم به في برلمان « الباربونز » المكون من « اشخاص يخافون الله ويحبذون الاخلاص والولاء » والذين عينهم كورمويل نفسه بالتشاور مع مجلس ضباطه . وحتى عندما فشل « الباربونز » ، لم يكن هناك من بديل إلا حكم فردي تولاه اللورد « بروتكتور » . لقد تبين لهذا الايكتاتور الأول نتيجة دراسته للظروف جميعها ، أن عامة الناس الذين اعتقد بأنه يعمل لمصالحهم ، يتمتعون بأفكار مختلفة جداً حول ماهية هذه المصالح . ولذلك قرر كما فعل الآخرون من بعده أن « يفسر » مصالحهم « الحقيقية » كما يدركونها هم انفسهم . والاحداث المألوفة على نحو أكثر قليلاً ، هي احداث انتخابات عام (١٩٧٠) ، حيث هُزم حزب العمال بصورة شديدة ، على الرغم من التنبؤ بأرجحية فوزه حسب نتائج الاستفتاءات السابقة للانتخابات . ونتيجة البحث في اسباب الخلل الحاصل في نتائج هذه الانتخابات ، تبين أن تأييد الطبقة العمالية لاينوتش بوويل واتجاهه المضاد للملونين ، كان السبب الرئيسي في فوز حزب المحافظين . لقد كان الخطأ الأكبر الفادح الحملة

الانتخابية » هو الخطاب الدعائي الواسع الذي القاه انتوني ويلجرودين «
وانتقد فيه بصورة عنيفة اتجاه بوويل المضاد للملونين . توحى هذه
الحكمة بعد وقوع الحادث أن السبب في خسارة العمل وفوز المحافظين ،
هو أن حزب العمال قد تجاهل توجيه الانتباه إلى الوضع المتقلقل الذي
يضعهم فيه تناقض الاتجاه الطبقي . لقد تنصّل زعيم حزب المحافظين
من اقوال اينوتش بوويل طبعاً ، غير أن ما ادلى به بوويل من خطابات
واقوال على نطاق واسع ، كان له اثر اكبر في رجل الشارع من اثر
الاستنكارات التي ادلى بها السير هيث وآخرون في هذا السياق .
وسيكون من الهام أن ترى كيف تمارس الاحزاب اللعبة عندما تكون
الانتخابات القادمة وشيكة الحدوث .

* * *

الفصل الخامس

للتنوير اللوم كله على عالم النفس السلوكي

لرشته بينك قصارى جهده

ما من احد يحب جنينة وهي في الاربعين من عمرها، وهذا طالع
سوء ضد جننيات ذات عمر غير محدد . اما عالم النفس السلوكي ،
فما من احد يحبّه في اي وقت كان . ويبدو ذلك جوراً عابثاً ، الامر
الذي قد يعدو الفرد إلى التساؤل عن السبب في ذلك . ومهما بدلنا من
جهد ، فستبدو صورتنا — اي صورة علماء النفس السلوكيين — خاطئة
باستمرار ، وربما كان التعذيب وضيل الدماغ من ارق الاتهامات
المروعة الموجهة الينا . يتخذ جميع الفلاسفة والادباء والفنانين ورجال
الدين والسياسيين وعلماء التربية والاطباء النفسيين مظهر الحزن والزقار
امام عالم النفس السلوكي ، ويقف واحد منهم منكماً وكأنه امام مريض
مهلك ، وينسحب بعيداً للاحتفاظ بمسافة امن تحصّته من العدوى
بصورة معقولة . ان هذا الموقف غريب جداً ، لأن جميع ما نحاول
القيام به هو دراسة السلوك الانساني (والحيواني) باسلوب ، علمي

لكي نتمكن من تقديم عون ونصح قائمين على حقيقة سليمة مؤسسة جيداً ، بدلاً من قيامهما على الظن والعمل التخميني يعني معظمنا — علماء النفس السلوكيون — بالحالة البائسة للإنسانية ، ونذكر المشكلات الصعبة المريعة التي تواجهها . ونشعر أن بعض المعلومات حول الإنسان — بوصفه كائناً بيولوجياً — قد تكون ذات فائدة أحياناً في مساعدتنا على إيجاد حلول لبعض هذه المشكلات . ولما كان هذا الهدف ليس بالهدف الوضيق ، فلماذا إذن يوجه هذا الازدراء العالمي لعالم النفس السلوكي ، والذي يصل أحياناً إلى البغض والاضطهاد الفعال ؟ تعرف كاثلين نوت ، الفيلسوفة الشاعرة ، في كتابها « روح في الفرق » (Asoul in the quad) (وهو كتاب مكرس على نحو واسع لهجوم قصدي ولاذع تماماً على السلوكية بعامة وعلى كاتب الأسطر بخاصة) بأنها اكتشفت أن السلوكيين « مزعجون » . وهو مصطلح ملهم جداً لروح هادئة عقلانية من هذا النوع . لماذا نحن مزعجون ؟ ربما تشكل ثلاثة وجوه للسلوكية بداية حسنة لهذا الفصل ، وهذه الوجوه هي : الوجه الميتافيزيقي . والوجه الميثودولوجي ، والوجه التحليلي . اشتقت هذه التمايزات من « ميس » (C. Mace) وهو أستا ذلي وغدا صديقي فيما بعد . لقد جمع ميس بين تدريب الفلاسوف وتدريب عالم النفس ، ونجح في القاء نظرة وديّة ولكنها ناقدة على نشاطات زملائه الأكثر تجريبية . تشكل التمايزات بين تلك الوجوه الثلاثة خليفة ضرورية لأي نقاش جوهري للسلوكية . وتترع الحجج بدونها إلى التخاصي عن الجوانب الصحيحة لبعضها البعض ، فكل فريق يعزو معان مختلفة للمصطلحات المستخدمة .

ان السلوكية المتياثيريقية ضعيفة حقاً ، ولكنها قناع لمعتقد فلسفي قديم جداً ، وهو بالتحديد المادية العتيقة الطراز ، لقد كان ديكارت هو المسؤول عن ايماننا الحديث بشكل من اشكال الثنائية المعتنق على نحو واسع . تؤكد هذه الثنائية وجود صنف من الموضوعات تسمى « اشياء » ولها ابعاد فيزيائية ، ووجود صنف آخر من الموضوعات تسمى « عقول » وليس لها ابعاد قابلة للقياس . ينكر الفلاسفة المثاليون وجود الصنف الأول من الموضوعات - اي الاشياء - (على الرغم من معارضة الدكتور جونسون المثالية بقوله « وهكذا اني ادحضها » ... إلا أنه كان فيلسوفاً ضعيفاً : مثله في ذلك مثل بعض السلوكيين المحدثين) . كما ينكر الفلاسفة الماديون وجود الصنف الثاني من الموضوعات - اي العقول - ، الامر الذي يفعله السلوكيون المتياثيريقيون ايضاً ودون أن يضيفوا اي شيء هام للحجج المغرقة في القدم . هناك طبعاً عدد من المواقع حول مشكلة العقل - الجسم يستطيع الفرد أن يشغنها دون أن يكون مثانياً او مادياً ، والثنائية مثال على احد هذه المواقع . غير انني لا ارغب في تكرار هذه النزاعات الفلسفية القديمة ، فالامر لا يقتصر على عدم وجود جواب متفق عليه فحسب ، بل لا يوجد ايضاً اية محكمات للحكم على اي جواب كان ، كما لا يوجد اتفاق حول ما إذا كان هذا الأمر مسألة واقعية او ذات معنى اصلاً ، وحول ماهية انواع الوقائع ذات العلاقة الوثيقة بها . وبتعبير آخر ، تبدو هذه المسألة كغيرها من المشكلات المتياثيريقية العديدة الاخرى ، مظلمة تماماً وغير قابلة للحل ولا معنى لها إلى حد ما . لذلك ما زالت عظماء قديماً مفضلين تجرب فيه اسئالت المتياثيريقية الجدلالية . اما طلاب

الفلسفة اليافعون ، فيرون أن الخبرة تعالّم الفرد بأنه ما من شيء هام
هام يحتمل أن يتمخض عن هذا الجدل جميعه . وإذا كان بعض
السلوكيين ماديّين بهذا المعنى ، فإن الغالبية العظمى منهم يتشاءمون ازاء
هذه المشكلة ويعزفون عنها تماماً . لذلك سوف لا نجد كثيراً من
السلوكيين الذين ابدوا اي اهتمام كبير في المسائل المتألفيزيقية . ثمة
تجاذب مزاجي بين السلوكية والواقعية الساذجة ، بيد أن هذا التجاذب
ليس اساسياً ولا تفكيراً دقيقاً في اي اسلوب فلسفي ، فمعظم السلوكيين
سوف ينزعون إلى القول بنفاذ صبر « دعنا نواصل العمل في تجاربنا ،
ولا تلق بالآل إلى الفلسفة » انهم يستخدمون هذه العبارة بأكثر المعاني
الممكنة ازدراءً . تعتبر الفلسفة بالنسبة للسلوكي تأملاً عديم الجدوى
حول مسائل تتصف اما بعدم امكانية معرفتها او بعدم اهميتها او
بالأمريّن معاً . وسوف يجد دعماً لموقفه هذا من الفلاسفة المحدثين
الأكثر قدرة ، والذين احوالوا المتألفيزيقا إلى ركود اكاديمي او شرعوها
خارج الوجود تماماً . نشأت الصلة الطبيعية بين السلوكية والمادية بشكل
واضح جداً اثناء التاريخ المبكر للسلوكية ، وبخاصة في فرنسا - رغم
عدم ادراك هذا الأمر دائماً - التي زودت السلوكية بالاصل الذي
انبثق عنه العديد من الافكار الاساسية التي تكون السلوكية الحديثة
الآن . لقد كان ديكارت مادياً طالما كانت الحيوانات موضوع اهتمامه ،
فهو يشبه الحيوانات بالتمثيل المتحركة الموجودة في الحقائق الملكية ،
والتي تتحرك عندما بخطو شخص فوق الصفيحة المعدنية المخفية الموصولة
بهذه الحيوانات . والانسان ايضاً هو انسان آلي طالما كان جسمه موضع
الاهتمام ، بيد أنه معالج ايضاً لروح تحدد افعال هذا الانسان الآلي .

غير أن هذا المفهوم الثنائي كان لا منطقياً ومتناقضاً حتى في كتابات ديكارت نفسه ، وكان الاتجاه نحو الواحدية اسراً لا مفر منه . لقد جعل لاميتري من الروح قطعة أخرى من الأثاث الميكانيكي ، وأخيراً قام كونديللاك باهمالها نهائياً .

ولد جولين اوفري لاميتري عام (١٧٠٩) ودرس اللاهوت والتحق بجامعة المذهب اللاهوتي اليسيني . تؤمن هذه الجماعة ، متبعة في ذلك افكار سانت اوغسطين ، بالقضاء والقدر ، لذلك أصبح لاميتري مقتنعاً بالحتمية وهو في سن مبكرة . تحول لاميتري إلى دراسة الطب وحصل على درجة دكتور وهو في الخامسة عشرة من عمره وبدأ مزوالة مهنة الطب ، ثم درس الفلسفة في ليدن على يد الفيلسوف بويرهان ، وقام بترجمة اعمال هذا الفيلسوف ، كما قام هو نفسه بتأليف كتب لحسابه الخاص واعتبرت جراءة شاب ، الامر الذي ادّى إلى هيجان غاضب في اوساط المهنة الطبية . من الواضح أن مجرد كونه يافعاً ، هو جريمة لا يمكن التكفير عنها إلا بالاحتفاظ بالهدوء ! عندما كان لاميتري مريضاً جداً نتيجة حمى اصابته ، لاحظ خسراً في قواه العقلية مماثلاً لخسرانه في قواه الجسدية ، وغدا مقتنعاً بأن التفكير ما هو إلا نتاج ونتيجة لعمل المخ والجهاز العصبي . ادّى الاقتناع بلاميتري إلى تبني وجهة نظر مادية بصدد الروح ، وعمّم وجهة نظر ديكارت المادية بصدد الحيوانات على الانسان نفسه . لم تلق وجهة نظره هذه اعجاب زملائه واضطر للعودة إلى ليدن حيث طبع اشهر كتبه وهو « الانسان الآلة » (L, Homme Machine) . لقا. كان هذا الكتاب ثقيلاً جداً حتى بالنسبة لمواطني هولاندا، وكان على

لاميتري أن يلجأ إلى براين حيث عيَّنه فريدريك الاكبر قارئاً للبلاط .
وهناك بحث في القسم الثاني من نموذجه النظري يتنبأ فيه للمرة الثانية وعلى
نحو يشير الاستغراب إلى حدٍ ما بمعظم النظريات السلوكية الحديثة
اثورندايك وسكندر . لقد وضع سلفاً نظرية اللذة القائلة بأن السلوك
محكوم كلياً بالتعزيزات الايجابية والسلبية -- او كما يصوغ الامر
نفسه قائلاً بأن المملذات هي غاية الحياة . توفي لاميتري وهو في الحادية
والأربعين من عمره ، وربما كان الكاتب السلوكي الأول الذي لعنه
فعلاً الأشخاص ذوو التفكير اليميني جميعهم .

اما كوندريك فقد ربط مادية لاميتري الفيزيولوجية بالتجريبية
الانكليزية ، وربما كانت حكاية التمثال الرمزية القادر على الاحساس
والتعلم هي من افضل الاعمال التي عرفت عنه والتي يظهر فيها عدم
علاقة الروح بتوليد السلوك . لم ينهج كوندريك نهج لاميتري من
حيث مكننة الروح ، بل تخلّص منها نهائياً ، وتأكيداً على الاحساس
والمدرجات يزود السلوكية الحديثة بحبل ثالث ، وكان تمثاله الحساس
المفسّر الأول لشكل المثير - الاستجابة . وهكذا نجد لدى هؤلاء
الكتاب المبكرين نظرة تمهيدية عامة للسلوكية الحديثة في هيئة فلسفية
وفيزيولوجية - ثمة تفسير ميكانيكي شامل للسلوك ، ونظرية في الدافعية
تؤكد التعزيز ، ونظرية في المثير - الاستجابة دعاها ثورندايك بـ
« الربطية » . بيد أن هذه التوقعات لم تؤد إلى اي شيء هام بصورة
واقعية لأنها كانت ميتافيزيقية كلياً . لقد كانت المعرفة الحديثة في
مجال الفيزيولوجيا مندمجة في النقاش فعلاً ، واستخدمت في الحاجة ،
ولكن المقوم الحيوي للسلوكية الحديثة كان مفقوداً . الا وهو الميثودولوجية

العلمية . فعلى الرغم من أن هؤلاء الكتاب المبكرين قد اعدوا الاساس ، وكان لهم بالتأكيد صلات مع السلوكيين الاميركيين المحدثين ، إلا أن هناك اختلافاً بين لاميتري وواطسن ، وبين كونديلاك وسكنر ، وبين ديكارت وثورندايك . كان لاميتري وكونديلاك وديكارت فلاسفة وميتافيزيقيين ، وانصبَّ اهتمامهم بالدرجة الأولى على مشكلة العقل — الجسم : اما واطسن وسكنر وثورندايك فلم يعيروا ادنى اهتمام لهذه المشكلة ولم يفكروا فيها إطلاقاً — لقد سلموا بأن المثيرات وآثارها هي التي تحدد السلوك الانساني ، وانطلقوا بعد ذلك في توضيح القوانين التي يجري هذا التحديد وفقاً لها . يجب على برنامج من هذا القبيل أن يصمد او يسقط من خلال نجاحه التجريبي ، ولا علاقة لصديق او كذّاب اسسه الفلسفية بهذا الشأن . قد تكون المادية « صادقة » (لقد وضعت كلمة « صادقة » بين قوسين لأنني اشكّ فيما إذا كان لمصطلح المادية اي معنى) ، ورغم ذلك فقد يفشل البرنامج السلوكي . وبالعكس ، فقد تكون المادية « غير صادقة » ، ومع ذلك ، فربما ينجح البرنامج السلوكي بشكل جيد . لا علاقة للميتافيزيقا بالبحث التجريبي إطلاقاً ، وكذلك الامر بالنسبة لأفكار السلوكيين الخاصة او اللاموجودة ، فلا هي ميتافيزيقية ولا هي تجريبية . لقد غامر بعض السلوكيين على نحو لا يمكن انكاره في دخول ساحة معركة الميتافيزيقا ، بيد أن جثثهم المشوهة تشهد على حماقة مثل هذا التهور .

وبعد ، ان السلوكية الميتافيزيقية لا تتمتع باهتمام اي شخص ، ولا تقدم اي شيء جديد ، ولا تفصح عن اي شيء معقول ، وهي ليست سلوكية على وجه الخصوص — وفي الواقع ، قد يقول الفرد بأن

ثمة تناقضاً في مصطلح « السلوكية الميتافيزيقية » ذاته ، لأن مصطلح « ميتافيزيقي » يتضمن امكانية المحاجة بناء على اسس قبلية لما هو عليه العالم ، ومصطلح « السلوكية » يتضمن اتجاهاً تجريبياً بصورة تامة ، اي ينطوي على انكار امكانية وجود اي معنى لهذه الحجج القبلية مهما كانت . انك لا تستطيع أن تؤمن بمعتقدات متناقضة في الوقت ذاته (واذا كان في استطاعتك ذلك فينبغي لك أن لا تفعله) ، وتبعاً لذلك ، يجب على السلوكية الميتافيزيقية أن لا تسبب لنا اي ازعاج بعد الآن . يستطيع السلوكيون أن يمتازوا بوجهات نظر فلسفية طبعاً ، ولكن بوصفهم فلاسفة لا بوصفهم سلوكيين . وإذا بلغت موقفاً يجب عليّ فيه تأييد احدى نظريات العقل — الجسم العديدة (الامر الذي لم افعله لحسن الطالع) ، فأعتقد بأنني سوف افضل الفينومينولوجية المصاحبة التطورية (نظرية تطورية مفادها أن العمليات العقلية هي ظواهر مصاحبة للعمليات البيولوجية — المترجم) — توفر هذه النظرية معنى افضل قليلاً من ابة نظرية اخرى ، فهي ترى أن المادة تكتسب خصائص الشعور في هذا السياق . هل اتوقف عن كوني سلوكياً من خلال قبولي بامتلاك الوعي والافكار والمشاعر ؟ آمل أن لا يكون ذلك ، اذ يبدو من الحماقة انكار شيء صحيح على نحو واضح جداً . ويجب أن نفكر فوراً فيما إذا كان وجود مثل هذه المشاعر والرغبات والافكار الواعية يناقض اي شيء اكده السلوكية .

ان السلوكية الميثودولوجية هي شيء آخر تماماً ، وتزودنا بجوهر ما كان يعتبر في عصرنا ثورة علمية . لقد كان علم النفس قبل واطسن معنياً على نطاق واسع بالحوادث العقلية وبالوصف الاستبطاني للمضمون

العقل ، وبمحاولات تبرز هذه الحوادث وتحويلها إلى شكل علمي وقانونية صادقة . كان الاستبطان هو الاسلوب الرئيسي في البحث السيكولوجي ، وبحاول العديد من الأفراد المحنكين ذوي القدرة العالية استخدام هذا الاسلوب في سبيل توطيد علم نفس علمي . لم يكن الفشل المطبق الذي اصاب هؤلاء الأفراد في مسعاهم قابلاً للتنبؤ بناء على اسس منطقية . وكان يجب القيام بهذه المحاولة ، ولكن ينبغي ان نستفيد من الفشل وندرك أن الشعور وتقارير الافكار والمشاعر الواعية لا تصنع مادة جيدة لبحث علمي . من الممكن طبعاً أن تظهر بمرور الزمن شخصية بارزة في علم النفس تعلمنا كيف نقوم بهذا البحث العلمي على النحو المناسب . ولكن يبدو ذلك الامر بعيد الاحتمال ، اذ لن يستطيع المرء أن يكون على يقين في هذا الصدد . وربما تظهر تلك الشخصية البارزة ، وتقوم بالبحث العلمي المنشود ، يجب علينا أن نتفق مع واطسن واتباعه العديدين الذين يرون أن السارك وايس الشعور هو معطياتنا الاولى ، وأنه يجب تكوين قوانيننا حول السلوك القابل للملاحظة ، لا حول حالات الشعور غير القابلة للملاحظة . لا يتضمن هذا القول انكاراً لوجود حالات الشعور (رغم أن بعض السلوكيين يكتبون ما يوحي بذلك) ، بل المسألة لا تتعدى ما يشير إليه مايلز (T.R.Miles) عندما يقول « يفيد الوضع الميثودولوجي للساوكي بأنه لو وجدت اشياء مثل العقول والحوادث العقلية ، فلا يمكن اعتبارها من وجهة نظر ميثودولوجية موضوعات للدراسة علمية » . ان عبارة من هذا القبيل هي عرضة للدحض ، ولذلك تعتبر عبارة علمية ذات معنى . فإذا لم تقبل بها ، وترغب في دحضها ، فكل ما ينبغي لك

القيام به هو تقديم اسلوب يمكنه جعل الحالات والحوادث العقلية مناسبة للدراسة العلمية . وطالما لم يتم هذا الامر بعد ، فإن للسلوكيين وضعاً قوياً ، ويشعر العايد من الناس أن ثورتهم كانت في اوانها المناسب تماماً . وكما اشار السير بيتر ميداوور ، هناك فرق شاسع بين القول : « الكلب ينبح » والقول : « الكلب منزعج » . غالباً ما كان هذا التمييز الحيوي مغفلاً تماماً قبل نشوء السلوكية . اننا - اي الساوكيون - معنيون بالنباح ، ونعترف بكوننا غير قادرين على قول اي شيء معقول حول حالة العقل المزعومة التي يكشف عنها سلوك الكلب .

ان مصطلح « السلوك » بالنسبة لعالم النفس السلوكي ، هو أكثر شمولاً بكثير مما هو بالنسبة للانسان العادي الذي يستخدمه في حديثه العامي . فهو يتضمن الكلام والرجاع الجسميّة القابلة للقياس جميعها مهما بلغت من الصغر وكانت غير قابلة للاكتشاف بالعين المجردة . لذلك يتضمن السلوك التغيرات في نبضات القلب والتغيرات الدقيقة في الايصالية الكهربائية للجلد والمرافقة حتى للتغيرات البسيطة في الانفعال . وفي ضوء هذا المعنى الشامل للسلوك ، ستكون التغيرات في نمط الموجات الكهربائية للمخ وافراز البولة وظيفة للخبرات الانفعالية . ان قاسات التغيرات الكهربائية التي تجري في الاعصاب الموصلة إلى العضلات المتنوعة ، بتشكيل « سلوكاً » مماثلاً تماماً للسلوك الذي تكونه حركة هذه العضلات ذاتها . وتنتطلب معظم الرجاء التي درسها علماء النفس تجهيزات ومؤهلات متخصصة بصورة عالية ، كما يتطلب تفسيرها خبرة ماهرة جداً . ان الاساليب التليمترية (اساليب تستخدم اجهزة قياس متطورة جداً تقوم بتسجيل التغيرات موضوع الاهتمام

وعدّها عن بعد) — أي الاساليب القائمة على ربط اجهزة التسجيل والعدّ بشخص يستطيع التجول متحرراً لأن في استطاعة هذه الاجهزة بثّ التغيرات التي تطرأ على سلوكه إلى محطة استقبال مناسبة — لقد توسع مجال تطبيق تلك الاساليب إلى حد بعيد .

يشكل « السلوك اللفظي » فكرة تجعل العديد من الناس متضايقين ويسألون ما وجه الاختلاف بين هذا السلوك والاستيطان ؟ وإذا كان الاستيطان محظوراً ، فلماذا يجب أن يكون السلوك اللفظي مسموحاً ؟ ان الجواب بسيط نوعاً ما . اذا قلت « ان رأسي يؤلمني » ، فليس ثمة اشكال حول ادائك لهذه العبارة ، فهي تقع في المجال العام وتغدو مادة لبحث علمي . ومع ذلك ، لا يمكن استخدام تلك العبارة كدليل مباشر على انك تعاني في الواقع الفعلي من آلام الرأس ، والا سيكون استيطاناً ومدعاة للشك . ورغم كل شيء ، قد ترغب في تضليل الباحث ، وتدعي المعاناة من آلام الرأس تهرباً من اداء مهمة معينة . ليس ثمة شك حول عبارتك الواقعية ، بيد أن هناك شكاً كبيراً حول معناها وصدقها ، وهو شك يصل إلى حدّ يجب فيه تشكيل قواعد خاصة نموننا استخدام العبارات اللفظية . يتمثل احد الانتقادات الرئيسية الموجهة للتحليل النفسي في عدم استخدامه لمثل هذه القواعد المنظمة على نحو دقيق لدى تعامله مع التواصل اللفظي ، وفي أنه يعمضي إلى ما وراء الاستخدام العادي للألفاظ في قبوله وتفسيره للعبارات اللفظية على أنها دليل على الحوادث « اللاشعورية » .

كيف نستطيع التأكد من ان العبارات اللفظية يمكن أن تستخدم على نحو مناسب ؟ تأمل في وضع بسيط للغاية : اننا نرغب في بناء

استبيان لقياس بعد الانفعالية او العصائية في الشخصية . نقوم في سبيل تنفيذ هذا الهدف بالدنو من استبصارنا الاكينيكي ، او من تصورنا ، او من البحوث المنشورة ، ثم نكتب مجموعة اسئلة مكونة من مئة سؤال ، مثل : « اعاني من الم متكرر في الرأس » . بحيث ينبغي للمستجيب أن يجيب عنه اما بكلمة « نعم » او كلمة « لا » . افترض ان احد المستجيبين قد اجاب عن هذا السؤال بكلمة « نعم » . من الواضح انك لا تستطيع استخدام هذه الاجابة كدليل على معاناته لآلام رأس متكررة وذلك للأسباب التي طرحناها توأ . ولكبك تستطيع استخدام تلك الاجابة كدليل على « شكواك » من آلام الرأس ، الامر الذي يقوم به فعلاً في اللحظة الراهنة ! في استطاعتك الآن أن تتناول مجموعة من الافراد الذين تم تشخيصهم ومعرفتهم كعصابيين ، وان نقارنهم مع مجموعة اخرى من الافراد غير العصبيين والاسوياء بصورة تامة . احسب بعد ذلك عدد مرات تكرار افراد كل مجموعة للاجابة بكلمة « نعم » عن ذلك السؤال ، وتبين ما إذا كانت النسب المثوية لاجابات افراد هاتين المجموعتين مختلفة فعلاً . اذا وجدت ان هذه النسب مختلفة جداً ، فيمكنك حينئذ القول وبثقة تامة ، بأن العصبيين ينزعون إلى الشكوى من آلام الرأس على نحو اكثّر من العاديين ، كما يمكنك تعيين الشخص الذي تجهل وضعه في المجموعة الاكثّر احتمالاً للعصائية بناء على اجابته عن ذلك السؤال (وعن فقرات الاستبيان جميعها) . ان الاستبطان لا يتدخل في هذه العملية ، لأنك تبحث في جميع الحوادث الواقعية السلوكية .

ربما كانت الطريقة المتعلقة بالتمييز الحسي ، هي الطريقة الأخرى الأكثر أهمية والتي تستخدم فيها عبارات لفظية . افترض انك تريد معرفة إذا كان النحل « يرى : الألوان . تصاغ هذه المشكلة كسؤال « عقلي » بحيث تبدو وكأنك تتساءل عما يجري في عقل النحلة عندما تكون متعرضة لمثير ملون . ولكن يمكننا تحويل هذه المشكلة إلى سؤال سلوكي إذا تم تقديم المثير الملون مع مشكلة لا تتمكن من حلها إلا عضوية تستع بالقدرة على تمييز الألوان . وعندئذ نسال : هل تستطيع النحلة أن تنجح أم أنها ستفشل في تمييز ذلك المثير ؟ هذا هو شكل السؤال الذي اختاره العالم البيولوجي الألماني الكبير فون فريسه . قام هذا العالم بتقديم ماء سكري في زبادي للنحل ، وكان يضع هذه الزبادي باستمرار على قطع صغيرة من الورق الملون . سوف يربط النحل من خلال هذه الطريقة اللون الأزرق بالطعام . ثم سيتعرض النحل ذاته بعدئذ إلى مجموعة متنوعة كبيرة من قطع الورق الصغيرة ، بعضها أزرق اللون ، والأخرى جميعها رمادية اللون ، وتراوح من حيث درجة لمعانها من الأسود وحتى الأبيض . اختار النحل دون تردد قطع الورق ذات اللون الأزرق مبيناً بوضوح قدرته على تمييز اللون من بين قطع الورق ذات اللون الرمادي المتميزة بدرجة اللمعان ذاتها . وبطريقة مماثلة ، قام طبيب أطفال ألماني في السنوات الأخيرة من القرن التاسع عشر بحلّ مشكلة معرفة ما إذا كان صغار الرضع قادرين على تمييز الألوان — كان يعتقد آنذاك أنهم لا يستطيعون ذلك قبل حوالي سنّ الرابعة . كان هذا الطبيب يقدم للرضع الذين يجري عليهم دراسته وهم في الشهر السادس من أعمارهم زجاجتين من

الحليب ، احدهما مغلفة بورق اخضر اللون ، والاخرى مغلفة بورق احمر اللون ولهما درجة اللعان ذاتها . كانت الزجاجاة الخضراء مليئة بالحليب ، بينما كانت الزجاجاة الحمراء مليئة بالماء . كما كان محتوى الزجاجتين مخفياً تماماً بالورق ، لذلك يجب على الرضيع أن يتعلموا (إذا كان في استطاعتهم !) ربط محتوى الزجاجاة باللون . لقد انجز الاطفال الرضع هذه العملية على نحو ناجح ، حيث امسكوا بالزجاجات الخضراء بسرعة كبيرة وبيّنوا الزجاجات الحمراء . وهكذا يبيّن سلوك الاطفال الرضع وسلوك النحل بصورة حاسمة أنهم يمتازون بالقدرة على تمييز اللون الرمادي ، وتمييز لون من آخر . من الممكن طبعاً المضيّ أبعد من ذلك في هذه التجارب وتقرير الحدود الدقيقة لتجهيزهم الحسيّ ، اي تحديد مدى صغر الفرق الذي يستطيعون تمييزه من حيث الظل والوان . ثمة بحث كلي ناجح حول هذه الموضوعات وتعلم التمييز هو احد اكثر اجزاء علم النفس الحديث أهمية .

يمكننا من حيث المبدأ طبعاً القيام بالشيء نفسه تماماً مع افراد من الناس البالغين . فإذا اردت أن تعرف ما إذا كان في قدرة احد افراد دراستك أن يميّز بين الاحمر والأخضر ، يمكنك ان تضعه امام جهاز ذي رافعتين مصنوعتين من زجاج برّاق ، ويوجد داخل كل رافعة مصباحان مضيّان ، احدهما احمر والاخر اخضر . يمكنك الآن ممارسة تجربتك وفق المبدأ التالي : يضيء اللون الاخضر او الاحمر في كل رافعة حسب ترتيب عشوائي ، بحيث يؤدي الضغط على الرافعة الخضراء إلى الاتابة بتقديم فول سوداني تدفعه آلية سلكية خاصة عبر انبوب معين بعد الضغط على الرافعة المناسبة . إذا افترضنا ان فرد

دراستك كان جائعاً ويحبّ الفول السوداني المملّح (يمكنك تأسيس كل من هاتين الواقعتين - الجوع والرغبة في تناول الفول السوداني - بسهولة كبيرة وفق نماذج تجريبية خالية من الاخطاء) فستكشف على الفور أنه نجح على نحو سريع جداً في الضغط على الرافعة عندما تضاء بلون اخضر ، وعدم الضغط عليها عندما تضاء بلون احمر . ولكن من الواضح أن هذا الاجراء هو اسلوب اخرق في معالجة الأشياء . ولا بد أن تتخلى عن اسلوبك في اقامة وضع تمييزي مصطنع اذا توافر لديك اسلوب اسهل كثيراً - كل ما يترتب عليك عمله في مثل هذه الحالة هو أن تطلب من فرد دراستك استدعاء لون قطعة الورق التي قدمتها له ! واذا كان في استطاعته تمييز الاحمر من الاخضر بصورة صحيحة ، فإنه يستطيع حينئذ التدليل على ذلك باستدعاء اللون الصحيح استجابة لتعرضه لقطعة ورق ملوّنة . ولدى قيامه بذلك أن تتوافر له قرآن اخرى (مثل تمايز قطع الورق من حيث درجة اللعان) فسوف تعتبر قدرته على الاستجابة لفظياً باسلوب صحيح ، دليلاً كافياً على تمتعه بالقدرة على تمييز الألوان . هذا هو الاستخدام السلوكي المناسب للعبارة اللفظية ، وليس ثمة تضمين ضروري في كل ذلك حول الحوادث العقلية او حول الحياة الداخلية لفرد دراستك - ربما تكون خبرته الذاتية في اللون الاخضر مختلفة كلياً عن خبرتك ، وقد تتفق هذه الخبرة فعلاً مع ما تود دعوته بالخبرة العقلية للأحمر . ولكن لا صلة لذلك بالموضوع اطلاقاً ، وما من طريقة معروفة لحل المشكلة التي ينطوي عليها (اذا كانت هناك مشكلة ذات معنى فعلاً) ، فكل ما نحن معنيّون به ، هو قدرة ذلك الفرد على التمييز ، وقدرته على القيام

بهذا التمييز ، يمكننا من القول بأنه قادر على ادراك اللون ، غير أن العكس ليس صحيحاً بالضرورة . فإذا فشل في التمييز ، فقد يكون ذلك راجعاً إلى عجز واقعي ، ولكن قد يعود أيضاً إلى حسن فكاهي في غير موضعه او إلى خبث فعلي . ليس ثمة طريقة لاكتشاف ذلك في وضع بسيط كهذا . ولكن إذا تناولنا اوضاعاً أكثر تعقيداً نغير فيها الالوان وتمايز المعان ايضاً ، او إذا قمنا بقياسات للفروق القابلة للملاحظة تماماً على متصل معين . فسيكون من غير الممكن عملياً أن يقوم الفرد بالغش على نحو ناجح . هناك قوانين معروفة جيداً ترتبط بهذه الاوضاع ويستبعد أن يعرفها فرد الدراسة ، وتدل سريعاً على أن احكامه قائمة على اساس عشوائي ، وانها غير مماثلة لأحكام اولئك الافراد الذين يتمتعون بضعف في ادراك الالوان ، ولكنهم يحاولون باخلاص بذل ما في وسعهم من جهد . وحتى الجبير المطلع على هذه القوانين ، لا يستطيع الثابرة على الغش لأية فترة زمنية ، فالقيود المفروضة على تجهيزاته سوف تفضح غشه سريعاً .

ما زالت تجارب التمييز تبدي بعض الصعوبات ، بيد أنها صعوبات من النوع التقني المحض ، لذلك يكون بعض الناس أكثر مجازفة في احكامهم ، في حين يكون البعض الآخر أكثر حذراً . قدم مثيرين مختلفين على نحو بسيط جداً إلى شخصين يتمتعان بالقدرة ذاتها على التمييز واطلب منهما تحديد ما إذا كان هذان المثيران مختلفين . ربما تتوافر لدى احدهما شجاعة مناسبة تؤهله لأن يقول « نعم » ، بينما يحتاج إلى مزيد من اليقظة قبل أن يورط نفسه بالاجابة . يمكن التغلب على هذا النوع من المشكلات باستخدام اساليب « الاختيار الاجباري »

— اي اجبار كل فرد على توريط نفسه باجابة معينة في كل مرة — ،
او باتاحة الفرصة امام الفرد للتعبير عن مدى تأكده من قراره ، والقيام
بعد ذلك بفحص نمط اجاباته احصائياً للتخلص من تأثير عوامل اتخاذ
القرار . وعلى العموم . ان استخدام الاحكام اللفظية في عملية التمييز
مفهومة بصورة جيدة تماماً ولا تثير مشكلات بالنسبة للسلوكي ، اذ
من المؤكد أن استخدامه للعبارة اللفظية لا ينطوي على خصائص
الاستبطان بمعناه التقليدي .

ربما يقول الفرد بأن جميع علماء النفس تقريباً هم سلوكيون الآن
بشكل ما من وجهة النظر الميثودولوجية ، وبذلك يكف مصطلح
« سلوكي » عن الامتياز بأية دلالة تمييزية ، وجميع ما يعنيه هذا الفرد
في الواقع هو أن علماء النفس يطبقون الاساليب العلمية التقليدية على
مشكلاتهم الخاصة . بيد أن هناك فروقاً شاسعة بين علماء النفس من
حيث النظريات التي يعتبرونها اعظم فائدة ، ومن حيث المشكلات
التي يعتبرونها اعظم أهمية ، ومن حيث الاساليب المحددة التي يعتبرونها
اعظم ملاءمة . لقد تعرض علماء النفس لقدر كبير من النقد والعداء
نتيجة تقييد انفسهم بما هو قابل للملاحظة والقياس . وقد قيل في كثير
من الاحيان أن ما تخلّى عنه هؤلاء العلماء هو بالتحديد ما يرغب معظم
الناس في معرفته . ان ذلك امر ممكن ، ولكن من الممكن ايضاً أن
لا تكون للاسئلة التي يدعي العديد من الناس اهتماماً بها اية اجابة
علمية ، او قد تكون بلا معنى على الاطلاق . فواقعة امكانية طرح
سؤال ما . لا تعني من حيث المبدأ امكانية توافر الاجابة عنه . ومهما
يكن الأمر ، فقد طرح علماء النفس اسئلة معينة واكتشفوا اجابات

معيّنة باستخدام الميثودولوجية السلوكية . ويجب علينا الآن أن نكون
معنيين بأثر هذه الاكتشافات .

وقبل المضي في هذا المجال الأكثر جوهرية ، دعني اتناول
باختصار المعنى الثالث لمصطلح « سلوكي » ، اي المعنى التحليلي .
يعرف ميس (Mace) هذا المعنى على النحو التالي : (يرى السلوكي
التحليلي أن وجود العقل او الشعور المحدد على نحو يتعذر اختزاله
وكمتميز عن المادة وسلوكها ، هو امر غير قابل حتى للتصور بأية
مصطلحات ايجابية . وإذا جاز التعبير ، يستمتع العقل بمكانة عدد
اوّلٍ بحيث تكون قيمته اما اكبر من تسعة عشر او اصغر من ثلاثة
وعشرين . ان العبارات التي تدور حول العقل او الشعور تغدو عند
التحليل العلمي السلوكي مجرد عبارات حول سلوك الاشياء المادية ،
وتغدو العبارات حول « الادراك » عبارات حول « الاستجابات
التمييزية » ، كما تغدو العبارات حول « المحبة » و « الرغبة » عبارات
حول استجابات « الاقدام » و « الاحجام » ، وهكذا الامر بالنسبة
لأي نوع من « الخبرة » او « الظاهرة النفسية » . ان هذا المعنى هو
في الواقع شكل حديث بصورة متميزة لحل مشكلة زائفة ، وذلك عن
طريق اخضاعها إلى تحليل لغوي . انك لا تغير الوقائع ، ولكنك
تغير طريقتك في التحدث حول الوقائع . يمكن لهذه الطريقة أن تكون
مفيدة جداً ، وبخاصة عندما تؤدي الطريقة القديمة في الحديث عن
الوقائع إلى سوء الفهم وعدم الاتساق . كما يمكن لتلك الطريقة أن
تكون خرقاء جداً . فالاسهاب المطلوب من اجل تحويل لغتنا الثنائية
بشكل اساسي إلى « سلوكية تحليلية » مناسبة . تجعل الكتابة — والقراءة —

ذات صبغة اختبارية حتى اكبر مما هي عليه عادة . ولهذا السبب ، سوف لا احاول اجراء هذا التحليل على ما يجب عليّ قوله حول تأثير السلوكية . ويستطيع القراء ذوو العقول الفاسفية اداء هذه المهمة من اجل انفسهم إذا كانوا يرغبون في ذلك .

ومن خلال جميع ما ذكر ، تبدو السلوكية حقاً كشيء عديم اللون تماماً ، وبدون اي مذهب متميز . وما يجب عليها قوله هو ببساطة أن علم النفس هو فرع علمي من المعرفة ، وله الحق في انتقاء المفاهيم التي يرى أنها اعظم فائدة في تنفيذ مهمته ، ومثله في ذلك مثل الفروع العلمية الأخرى . اذن لا مطلب لعلم النفس إلا لعزوف عن المتافيزيقيا وادارة ظهره لها . ليست السلوكية « مدرسة » علم نفس فعلاً ، اي بمعنى أن لتعاليمها مضموناً محدداً (كما في حالة التحليل النفسي مثلاً ، او حالة المدرسة الجشتالتية) ، بل فيضوي تحت مظلة السلوكية مجموعة كبيرة متنوعة إلى حد بعيد من علماء النفس الذين تجمعهم خاصية مشتركة بسيطة ، وهي الرغبة الملحة في اداء عمل تجريبي ناجح وضروري لارساء قاعدة راسخة من اجل انشاء علم نفس حديث يستحق تسميته « علمياً » . ما الذي يوجد في ذلك كله ويجعل الناس يقومون ازاءه بتجعيد انوفهم والتنفيس عن كآبتهم ؟

يمكننا ان نصرف النظر عن الاجابة منذ البداية فعلاً . فمن المحتمل أن تجد دائماً بعض علماء النفس السلوكيين الذين يقولون او يكتبون اشياء تافهة او سخيفة في لحظة غير حلرة . ويجب طبعاً اخذ استثناء من هذا القليل في الحسبان ، فما من شخص يستطيع الشكوى عندما تخاطر مثل هذه المحاولات غير الحلرة بصورة شديدة في مجال التفلسف

او السياسة او الكتابات الاخلاقية . ان واطسن نفسه ، وهو مؤسس السلوكية ، يزود النقاد بمادة وفيرة عندما ينكر وجود الشعور مثلاً ، او عندما يدلي بادعاءات مستحيلة مفادها أنه قادر على تنشئة اي طفل على نحو يستطيع معه انجاز اي شيء في العالم ، شريطة تخويله حرية التصرف في هذه التنشئة . ولكن رغم أن هذه الانتقادات صحيحة . بيد أنها لا تمس السلوكية في حد ذاتها ، بل تعنى بأقوال معينة لأفراد معينين . ويعبر سكر عن هراء مفرط في احيان كثيرة (كما في وولدن الثانية) ، إلا أن ما يقوله سكر هو رأي خاص به ، وليس « سفيراً مقدساً » يلزم السلوكيين الآخرين . ومع ذلك ، جميعنا نقول ونفعل اشياء قد نأسف لها في لحظاتنا الأكثر حصافة . وتنشأ عباراتنا الأكثر جدلية في بعض الاحيان لاستثارة تفكير الناس (باستخدام أسلوب التناقض الذي استخدمته الفلسفة القديمة) . ان الحكم على فرع معرفة علمي كامل من خلال مثل هذه الهيجانات العاطفية المنفردة هو امر غير معقول . ويجب على الانتقادات الموجهة إلى حركة كلية أن تركز على نقاط ذات اجماع كبير فقط . فعزل عبارات منفردة لكتاب فرديين لا يمثلون جماعة السلوكيين جميعهم ، هو كما قال أليس (Alice) هزل صارع جيد ، إلا أنه ليس حجة جدية .^{٣٣}

ثمة جواب آخر بما يكون أكثر صلة بالصعوبة الاساسية التي يواجهها معظم الناس عندما يتناولون السلوكية بشكل جدّي او حتى عندما يميلون إليها . لقد عبر السير سيرل بيرت عن هذه النظرة العامة جداً عندما تدمّر قائلاً : طالما قايض عالم النفس الحديث على وجهه ، ثم تخلّى عن عقله ، فهو يبدو الآن وكأنه يواجه نهايته قبل الأوان إذا

خسر الشعور جميعه . يصار إلى ادراك السلوك الانساني في الحديث العام المقيّد على نحو اساسي بالمعتقدات الدينية للماضي الغريب ، كسلوك هدي ينشأ عبر توسط عقل يفكر ويحكم افعالنا وفق قواعد الاستدلال المنطقي . كما يدرك هذا السلوك ايضاً بكونه متميزاً عن النشاط الانعكاسي للحيوانات بعلامة مميزة معينة يمكننا أن ندعوها « روحاً » وذلك رغبة منا في استخدام مصطلح افضل للدلالة على هذه العلامة المميزة . (ينزع الكتاب الانكليز احياناً ، وعلى نحو مختلف جداً عن الكتاب الفرنسيين ، إلى استثناء الكلاب والخيول من القانون العالمي الذي ينكر الروح على الحيوانات . وتضيف الكائنات احياء القطط إلى هذه الطائفة المتميزة من الحيوانات . ان الفرنسيين اكثر منطقية بهذا الصدد للكل كائنات غير معروفين اطلاقاً بعشقم للحيوانات) ان السلوكية شبيهة جداً بمادية لاميتري وكونديلاك المبكرة ، فهي تجرح مشاعرنا من خلال رفضها التسليم بكيذونات مثل القصد والعقل والروح ، ويبدو أنها تنكر علينا أئمن ما نملك قيمة ، الا وهو ارثنا الانساني . يحلينا علم النفس الحديث وهو الاتهام الموجه اليه ، إن كلاب بافلوفية يسيل لعبها حول طعامها وفق اجراس يقرعها المجرب . ليس ذلك بالصورة الجذابة التي ترتضينا والتي لا نتميز انفسنا فيها . من المؤكد أن سمفونية لموزارت ، وتمثالاً لدافنشي ، ولوحة لريمبراندت وقصيدة غنائية لغوته ، وسوينته لشكسبير ، هي نتائج مختلفة نوعياً عن نتائج عمليات السبر التي يقوم بها العالم التجريبي . ولكن هل من المؤكد أن مراقبة فئران تعدو في متاهات لا يمكن أن نخبرنا بشيء حول مشكلات انسانية محددة يتركز اهتمامنا عليها (١) ؟

(١) لقد طرح ارثور كوستلر في كتابه « الشيخ في الآلة » (The qhost in the Machine) هذا الوضع بوضوح المؤلف قائلا : « يستحيل الوصول إلى

ليس ثمة اعتراضات غير معقولة ، حتى على الرغم من أنها
اعتراضات انفعالية من حيث الجوهر . وهي شبيهة بالتذمرات التي
نشأت عندما طرد كوبرنيك الارض من موقعها المبجل في مركز
الكون وتوجّ الشمس هناك ، او عندما تجرأ دارون وبين صلتنا بديدان

= تشخيص النوع الانساني - وإلى العلاج ضمناً - من خلال البدء بعلم نفس ينكر وجود
العقل ويقوم على قياسات تمثيلية خادعة مشتقة من نشاطات الفئران في الضغط على
المزلاج . ولدى مقارنة سجل السنوات الخمسين لعلم النفس ذي الشكل الفأري ،
بجدولته العقيمة ، مع سجل السكولاستية في فترة انحطاطها عندما هبطت إلى مستوى
زوايا رأس الدبوس ، يبدو في حساب هذه الزوايا تسلية أكثر جاذبية من حساب
عدد مرات الضغط على المزلاج في الصندوق . لاحظ أن كوستلر لا يشك إطلاقاً
في أن القياسات التمثيلية خادعة . وليس ثمة دليل على ذلك ، فالعديد من الادلة التجريبية
التي أدت إلى قوانين اشتقت من نشاطات « فئران في الصندوق » والتي يمكن استنتاجها
من الكائنات الانسانية في كثير من الاحيان ، قد تم اهمالها بصمت يتسم بالازدراء .
ولاحظ ايضاً ولوع كوستلر بحساب زوايا غير موجودة بالمقارنة مع فئران واقعية
حقيقية تمارس الضغط على المزلاج . ان الروح غير العلمية في المسائل الانسانية ،
لا تتمكن من الرغبة في أكثر من بلاغة اغنية شاعرية ! لم يتساءل كوستلر واصدقاؤه
العديدون من الفلاسفة عن البديل الممكن للسلوكية إطلاقاً ، او لم يتساءلوا لماذا
فشل علماء نفس القرن التاسع عشر الذين انغمسوا في الاستبطان وحاولوا توضيح
قوانين « العقل » فشلاً كلياً تماماً . ليس علماء النفس مكفوني البصر ، فاذا عرضت
عليهم اسلوب عمل افضل وأكثر نجاحاً ، فسوف ينخرطون فيه مبتهجين . وما يبدو
لهم عديم الجدوى ، هو الشجب الفلسفي للكاذب بجميع ما يفعلون ، ودون اية محاولة
لاحلال شيء افضل مكانه . ان العديد من الانتقادات لما يبررها دون ريب ،
وأي جزء من العلم ليس عرضة للنقد ؟ بيد أن النقد العلمي الذي لا يقترح بدائل
وتحسينات ، هو نقد فارغ عديم الجدوى ، وبخاصة عندما ينطلق في جدله من مقدمات
فلسفية ودينية بدلا من النتائج العلمية التفصيلية . هل فشلت السلوكية حقاً ؟ ان نفرة
عادلة لما انجزته السلوكية ، قد لا ترى فيها طفلاً عجيباً ، كما سوف لا ترى فيها
خللاً عقلياً ايضاً ، وهو الانطباع الذي قد يكونه أي قارئ لكتاب كوستلر .

الأرض والخنائير الوحشية والقردة عبر نظريته التطورية . كانت تلك الاعمال صفعات شديدة لاحترامنا لذواتنا ، فما بدأه كوبرنيك ودارون انهاء بافلوف ، ولقد ابقينا على حياة الاثنين الاولين ، وسنقي على حياة الثالث ، غير أن قليلاً من العرفان تلقاه واحدهم عما قام به من اعمال . نادراً ما يوجد شخص يستطيع التحدث عما سوف يخفض الرجح الانفعالي . فكما رفض الاسطوطاليون النظر في تسكوب غاليليو لمشاهدة اقمار المشتري الاربعة ، كذلك يرفض انظارهم المحدثون النظر في الدليل المبين للجزء الهام الذي يلعبه الاشراف في تحديد السلوك الانساني . ولكن قد يكون هناك بعض الاعتراضات العقلانية المختلطة باعتراضات انفعالية (تماماً كما في حالة نظرية الشمس مركزية ، حيث يوجد العديد من الاعتراضات الفلكية السليمة تمام والمختلطة باعتراضات انفعالية لا صلة لها بالموضوع : وعلى سبيل المثال ، كان غياب المنظور النجمي - التغير الظاهري في موقع الجرم السماوي - عقبة كأداء بالنسبة لأولئك الذين قبلوا النظرية الشمس مركزية . ان تفسير الفشل في رؤية المنظور النجمي بالمسافات الشاسعة بصورة لا تصدق ، لم يكن تفسيراً قوياً ، طالما لم يتوافر دليل خارجي على هذه المسافات ، لذلك بدت المسألة برمتها افضل قليلاً من (الحجة الدائرية) . قد يكون من المفيد فحص تلك الاعتراضات العقلانية ، وتبيان أنه يمكن التعبير عن وضع السلوكي بطرقتين ، احدهما قوية والاخرى ضعيفة .

يتمثل الوضع القوي للسلوكي في القول بأن جميع السلوك الانساني محكوم بقوانين نفسية ، وان هذه القوانين تؤثر في العضوية من خلال

قوي الوراثة والبيئة ، وان وظيفة علم النفس هي تحديد هذه القوانين من اجل تفسير السلوك الانساني والتنبؤ به وضبطه ... تماماً كما نفسر ونتنبأ ونضبط افعال وحركات الاجسام الطبيعية (الفيزيائية) من معرفتنا للقوانين الفيزيائية . ربما اعتنق العديد من علماء النفس هذه النظرة بصورة ضمنية بدلاً من اعتناقها على نحو ظاهري ، وهي ليست نظرة لا منطقية ، ولكنها ليست في ذاتها نظرة علمية كذلك . انها معتقد فلسفي لا يخضع لبرهان تجريبي في الوقت الراهن ، وما من تأييد . لهذا التصور إلا بالقدر الذي يكون فيه الدليل التجريبي عليه متوافراً . لقد بدأنا في تكوين قوانين علمية بعيدة المدى في مجال بعض العلوم الفيزيائية المعينة فقط ، بينما مازلنا بالنسبة لعلوم أخرى (مثل علم التعزيز) غير قادرين على التقدم إلى حد بعيد في هذا الاتجاه . ولكننا اكتشفنا (كما في مبدأ الشك الذي قال به هيزنبرغ) أن « مبدأ الحتمية » هو افتراض غير قابل للتأييد تجريبياً . فالاكتشاف بأنه يستحيل من حيث المبدأ تحديد موقع الكترون معين وسرعته بدقة تامة ، وأن ثمة خطأ كمياً متضمناً لا يمكن انقاظه يجعل حتمية احدهما اقل دقة كلما زدنا دقة حتمية الآخر ، قد جعل نوع الحتمية الذي اشاعه لابلاس امراً يتعذر الدفاع عنه . وإذا اعتقدنا أن نشاط المخ هو المسؤول عن السلوك بصورة اساسية ، فسيرتب على ذلك عندئذ أن الحتمية التامة لنشاط المخ (نزولاً حتى حركة كل الكترون وكل بروتون) هي فقط التي يمكنها ضمان الحتمية التامة للسلوك . ولما كانت حتمية نشاط المخ مستحيلة حسب مبدأ هيزنبرغ ، فمن غير الممكن ايضاً التسليم بحتمية السلوك على نحو معقول . لذلك ، يغدو الشكل القوي للسلوكية

غير مدعوم بالقدر الذي يمضي فيه الدليل العلمي . لا يعني ذلك طبعاً أن افتقار الحتمية التامة إلى الدعم التجريبي يؤدي بالتالي إلى تأييد حرية الارادة كبديل لهذه الحتمية فالفيزيائيون واضحون تماماً فيما يتعلق بماهية تضمينات مبدأ هيزنبرغ ، غير أنهم لا يؤيدون عموماً الارادة الحرة كبديل . من الممكن أن تكون المصادفة التي لا ترضي اولئك الذين يحذرون فكرة الارادة بناء على اسس دينية او اخرى ، هي البديل المناسب . كما يمكن ان تكون حركات الالكترونات ومواقعها محددة في الواقع ، ولكن اسباباً واضحة تتعلق بتدخل الملاحظ هي التي تحول دون قدرتنا على القيام باجراء القياسات الضرورية للبرهنة على هذه المسألة . بل وقد يكون هذا العائق غير مطلق ، وهذا ما يعتمد عليه العديد من الفيزيائيين في الوقت الراهن ، بيد أن آخرين (بما فيهم اينشتاين نفسه) لا يعتقدون ذلك . ثمة اهمية ضئيلة في تفحص المستقبل ، ويجب ترك النبوءة للانبياء . 'ما من حيث الوضع الراهن ، فالجواب هو اننا لا نعرف ما الحدود بالنسبة للحتمية التامة . وإذا كان الأمر على هذا النحو في الفيزياء ، افليس من المؤكد ان ادعاء ما هو أكثر منه في علم النفس ، هو ادعاء غير حكيم ؟

إذا رفضنا الوضع القوي للسلوكية ، واعتنقنا وضعها الضعيف ، فسنكون على اسس أكثر سلامة بكثير . يشير هذا الوضع الضعيف إلى أن افعالنا محددة في جزء منها (وجزء كبير ان شئت) بالوراثة والبيئة ، وأن وظيفة علم النفس هي اكتشاف القوانين التي يحدث هذا التحديد وفقاً لها . لسنا مضطرين في هذه الحالة إلى اثبات السببية الكلية لكل فعل ، وقد يكون تفسيرنا جزئياً على الاغلب . والامر

مُتْرُوك للملاحظة التجريبية كي تقرر الدرجة التي يمكن دفع التفسير التحديدي إليها . اننا لا نضع اية حدود ، وقد ينتهي الأمر بنا إلى انجاز نجاح تام يتطابق فيه وضع السلوكية القوي مع وضعها الضعيف . عندئذ سوف يتوقف الوضع القوي عن كونه معتقداً فلسفياً ، وسيغدو بدلاً من ذلك عقيدة مثبتة عذمياً . من الطبيعي أن مثل هذه التساؤلات ستكون كثيرة جداً في المستقبل . ولكن لا يوجد في اللحظة الراهنة اقتراح يفيد بأننا سنكون قادرين حتى على التنبؤ بالافعال الانسانية بثقة تامة ، او تفسيرها بالتصويل وفق مجموعته معينة من القوانين العامة . دعنا نكون متواضعين ، ولدينا الكثير مما نكون متواضعين حياله ! ولكن ثمة قوة في هذا التواضع ، اذ يمكن اخضاع وضع السلوكية الضعيف إلى برهان ساحق جداً لن يتمكن اي شخص خبير بالبرهان العلمي أن يشك في الصحة الجوهرية للملك الوضع . وحتى الحس العام ينبئنا بأن الكائنات الانسانية تتأثر إلى حد بعيد بالبواعت ، وانها تسلك تحت ظروف معينة طبقاً للتنبؤ ، وأنه يمكن ضبط سلوكها احياناً من خلال معالجة مثيرات مناسبة . ليست السلوكية في حاجة إلى أكثر من ذلك لكي تباشر عملها . فإذا كانت هناك بعض الثوابت في السلوك الانساني ، فمن الممكن البحث عنها ، وتحديد قصورها ، واخضاع تفصيلاتها الدقيقة للقانون . وبهذه الطريقة ، يغدو علم النفس بمائلاً لعلم الفيزياء من حيث اسلوبه الحديث المبسط . فكلاهما يتخلى عن الميتافيزيقيا والحجج حول الارادة وما شابه ذلك ، ويحيلها إلى الفلسفة . وبدلاً من المجادلة حول هذه المسائل الرفيعة ، فإنهما يعملان على اكتشاف ما يستطيعان عمله ، ومعرفة مقدار قدرتهما على التنبؤ ،

ومعرفة إلى أي مدى يستطيعان ضبط المتغيرات التي تشكل موضوع دراستهما . وإذا كنت راغباً في التسليم بعقل أو روح أو حتى لا شعور تلك حرية القيام بذلك طبعاً . فجميع ما يقوله عالم النفس ، هو أن هذه المفاهيم لا تدخل في صيغته ! وإذا اجبته بقولك « ان صيغتك هي الاسوأ إلى حد بعيد » ، فستجده غير مستعد للجدل ، لأن درجة نجاحه في اداء عماله دون الرجوع إلى مفاهيم فلسفية من هذا القبيل ، هي التي تنبئه بصورة حاسمة فيما إذا كان اختياره حكيماً ام لا . ينبغي أن لا يؤدي مثل هذا الادعاء المتواضع إلى ذلك القدح ، فربما هناك حافر مشقوق مخفي ما زال تحت البساط !

ان الحافر المشقوق متضمن في المصطاح « ... اداء عمله » . فما هو عمل عالم النفس ؟ من المؤكد أن عمله هو اكتشاف الوقائع المتعلقة بالسلوك والتصرف الانساني ، وتكوين نظريات بناء على هذه الوقائع ، واخيراً ، المناداة بقوانين تبدو مسوغة في ضوء مكتشفاته . يمكن بعدئذ للمجتمع متشور أن يستخدم هذه القوانين والنظريات ، والمكتشفات ويطبقها على نحو مفيد في بحث المشكلات المتعددة الانواع والناجمة من التربية وعلم الجريمة والطب النفسي والسياسة والحياة الاجتماعية بصورة عامة . قد يبدو ذلك مهمة عسيرة ، ولكن طالما توجد مشكلات صعبة وملحة جداً كما في هذه الميادين ، فقد تكون المعرفة مفيدة بصورة اكيدة حتى لو كانت ضئيلة : فهل نفضل السلوك في جهالة أم اعتماداً على التقليد والخبرة السابقة وما نسمعه من الآخرين ؟ من المؤكد تقريباً ، ولسوء الحظ ، أن الاجابة عن هذا السؤال النظري هي « نعم » ، وان هذه الحقيقة المحزنة هي المسؤولة عن كثير من

الازدراء الموجه إلى علم النفس . ان المشكلات النفسية موجودة دائماً ، وقد تم ادراكها منذ زمن سحيق ، وتصدى المختصون إلى بحثها بصورة مماثلة . فلدينا معلمون وكهنة واطباء وسياسيون ومدراء وقضاة وضباط سجون وآخرون كثيرون ممن يسهمون في هذا الأمر ولكن لا يمكن الافتراض بأن هؤلاء سيرحبون بوافد جديد يدعي العمل في مشكلات علمية محكمة كانوا قد عاجلوا هم انفسهم باسلوب عديم المعنى في افضل الاحوال ، مما ادى إلى جعل الامور في وضع اسوأ بدلاً من جعلها في حالة افضل . ثمة اهتمامات عديدة منوطة بالميادين التي يشملها علم النفس ، وهناك في الوقت نفسه ذوات قوية عديدة جداً معرضة للهجوم وتعتنق افكاراً راسخة يمكن أن تكون معجزة فيما لو لم يكن صوت علم النفس مخنوقاً بصرخات المعارضة والمفاجأة الأليمة . ان الاشخاص موضوع الاهتمام طبعاً ، والذين يجب أن يكونوا الأكثر ربحاً بدلالة الكفاءة ، والأكثر خسارة بدلالة « احترام الذات » ، هم بالتحديد اولئك الأفراد الذين يمثلون جميع مراكز التأثير والسلطة في التربية وفي علم الجريمة وفي الطب النفسي وفي جميع الميادين الأخرى التي ذكرتها .

دعني أبين نوع الوضع الذي قد ينشأ عندما تنمو هاتان القوتان — قوة الروح العلمية البحثية لعلم النفس وقوة الاسلوب الخامد للسلطة المؤسسة — ضد بعضهما . حصلت الحادثة التي سأرويها بعد فترة قصيرة من حصولي على وظيفتي الاولى في حياتي . وهي وظيفة عالم نفس باحث في « مستشفى الطوارئ » بميل هيل « أيام الحرب » ، والتي كانت تعني بمصابي الحرب المضطربين عقلياً والعصابيين على الاغلب . تم

تشخيص حالات هؤلاء المصابين من حيث النظرية واعطوا علاجات طبقاً « لمرض معين » كان قد تم تشخيصه اما كحالة قلق او حالة هستيريا او حالة فصام أم لا . قد يكون هذا النموذج الطبي ملائماً او غير ملائم بالنسبة لنوع الاضطرابات السلوكية موضوع الاهتمام . والامر الذي كان واضحاً ، هو أن هذا النموذج في حاجة إلى تشخيص يجب أن يكون ثابتاً على نحو معقول - وبتعبير آخر ، يجب أن يكون تشخيص احد اطباء النفسيين متفقاً مع تشخيص طبيب نفسي آخر ، اذا صدف وشخص هذان الطبيبان المريض نفسه . لقد كان لدي سبب آخر لاهتمامي بهذه المشكلة ، حيث كنت اطبق اختبارات للشخصية على مرضى تم تشخيصهم على نحو متباين ، آملاً في اكتشاف الدليل على او ضد النظرية التي طرحها يونغ والقائلة بأن حالات القلق ومرضى القلق الآخرين هم من النمط الانطوائي للشخصية ، بينما الهستيريون هم من النمط الانبساطي . فإذا كان التشخيص غير ثابت ، فمن الواضح عندئذ أنه لا يمكن توقع ظهور فروق في نتائج الاختبارات بين المجموعتين المختارتين اللتين يمثل افراد احدهما حالات القلق بينما يمثل افراد الاخرى حالات الهستيريا . لقد كان المرضى كما حدث في الواقع ، ينتقلون في كثير من الاحيان من « مصحة » إلى اخرى ، وكان يتغير الطبيب تبعاً لذلك . وهكذا تعرض العديد من المرضى لتشخيصين من طبيبين مختلفين ، بيد أن هذين التشخيصين لم يكونا مستقلين بصورة دقيقة ، طالما عرف الطبيب الثاني تشخيص الطبيب الأول ، وكانت تقارير الاول متوافرة للثاني لدراستهما . تراعى لي أنه من الأهمية بمكان اكتشاف مدى الاتفاق بين الشخصيات

التي يدلي بها اطباء مختلفون ، لذلك طلبت الاذن من مدير المستشفى كي يسمح لي باجراء هذا النموذج الاحصائي البسيط .

لقد استقباني المدير بشكل ابوي ، وانصت إلى خطتي بشكل حلیم ، ولكنني فوجئت بعد ذلك عندما اقترح بأن هناك العديد من الاشياء الأكثر أهمية والتي يمكنني القيام بها ، وبدى الوضع كأنه اشفاق على ضياع وقتي بهذا الاسلوب . ومع ذلك اضاف قائلاً : الا يعرف كل شخص أن هؤلاء الاطباء النفسيين قد تدربوا جيداً ، وحصلوا على درجات علمية طبية ، ولهذا سوف (بالتعريف تقريباً) لا يخطئون . وعندما اقترحت بروح مرحة أنه حتى مثل اولئك الرجال المتفوقين قد يرحبون ببرهان عدد على موثوقية احكامهم . اصبح اكثر جدية وحاول اقناعي بأنه من غير اللائق اطلاقاً لشخص حديث العهد جداً مثلي وغير مؤهل طبياً ، أن يبدي شكاً فيما قام به من هم اكبر منه سناً ومرتبة وافضل منه خبرة . وحين اجبته بأنني لا اشك في اي شيء او في اي شخص ، وانما اردت فقط ان اعرف بشيء من الدقة كيف يمكن لهذه الاحكام الصعبة المعقدة أن تكون صحيحة ، اجابني بعبارات توكيدية بأنني حر في جمع هذه البيانات ، بيد أنه اخبرني ايضاً بأنني حر في البحث عن وظيفة اخرى . بدت هذه الحجة فائزة ، واعترفت بقوتها المتفوقة من خلال انسحابي من مباراة غير متكافئة . لقد جمعت بياناتي طبعاً ، ولكنني احتفظت بهدوئي حيالها نوعاً ما . كانت النتيجة كما توقعت تماماً ، اذ تبين أن هناك اتفاقاً ضعيفاً بين الاطباء النفسيين من حيث تشخيصاتهم ، على الرغم من تلوث الحكم الثاني بمعرفة الحكم الأول . وتضاعفت هذه النتيجة

عدة مرات منذ ذلك الحين ، وتبيّن دون اي شك اطلاقاً بأن التشخيصات غير موثوقة إلى حد بعيد ، اي أنها لا يمكن أن تتكرر هي نفسها من اطباء نفسيين آخرين . يمكن في وضع معين ، او حتى في قطر معين احياناً ، تمييز فئات تشخيصية عريضة بشيء من الدقة ، مثل تشخيص الذهان مقابل العصاب ، غير أن هذا التمييز ليس على هذا النحو اذا اتخذنا وجهة نظر اوسع . ولقد قامت وحدة بحث عالمية كبيرة تعمل في مودسلي بتصوير فيلم تلفزيوني ذي دارة داخلية لمقابلات تشخيصية اجراها على المرضى اطباء نفسيون ذوو سمعة حسنة . وتبيّن أن معدل تشخيص حالة المريض بالفصام هو خمسة اضعاف معدل تشخيص حالته على هذا النحو ، عندما يقوم بتشخيص الحالة طبيب نفسي اميركي بالمقارنة مع طبيب نفسي أنكليزي ! يعني هذا طبعاً أن نتائج البحث العلمي ، ونتائج التجارب الدوائية ، والتعميمات حول آثار العلاج ، لا تستطيع تجاوز الحدود القومية . فما يصدق على الفصامين الاميركيين لا يصدق بالضرورة على الفصامين الانكليز ، والعكس بالعكس . كما تبين ايضاً أن العلاقة بين العلاج والتشخيص هي امر بعيد المنال تماماً ، إذ يبدو أن للأطباء النفسيين معالجاتهم المفضلة التي يطبقونها على مرضاهم بصرف النظر عن التشخيص ، لذلك لا يؤثر التشخيص في العلاج بشكل كبير جداً ، حتى لو كان تشخيصاً دقيقاً على نحو رائع . تشكل جميع هذه النتائج مواد معرفة هامة ، وقد تعتقد بأن الاطباء النفسيين سوف يرحبون بها ، ويشكرون علماء النفس بسبب توجيه الانتباه لها ، غير أن شيئاً من هذا القليل لم يحدث . ويتم عادة تلقي هذا النوع من المعاومات بصمت مطلق ، والتعليق

المعتاد عليها هو ، اما أنه ينبغي أن لا يلتفت أحد إلى هذا النوع من الامور ، او أن النموذج الطبي الذي يعتبر السلوكيات العصبية امراضاً قابلة للتحديد ، ينجح بأسلوب غامض معين في معالجة هذه السلوكيات رغم العيوب الممكنة لبعض اجزائه .

ان رجاءاً مماثلة ليست نادرة في ميادين اخرى ، فعلماء التربية يتفجرون حماساً في كثير من الاحيان من اجل اساليب جديدة ، او تعديلات جديدة لأساليب قديمة ، لذلك يجرون تغييراً مفاجئاً من وضع تربوي لآخر . لقد جاء احداث المدارس الشاملة (في انكلترا) واللجوء إلى عدم الانتقاء بعد المدارس الثانوية وانتقاء الطلاب باستخدام اختبار (II+) . وليس هناك ادنى ريب في أننا سنعامل خلال عشرين سنة اخرى وفق « موجة جديدة » من الآراء التقدمية المؤيدة للمدارس الثانوية (وربما تحت اسم آخر) والانتقاء . تعتبر هذه التغييرات نوعاً من البدع ، ومن الهام أن ندرك بأنها غير قائمة على اساس أي دليل واقعي مهما كان . وهذا ما فعلته تماماً امهاتنا اللواتي غذين اطفالهن الرضيع وفق جدول زمني . بينما نغذي نحن اطفالنا الرضيع حسب الحاجة او الطلب - وسيكون من الممتع أن نرى ما إذا كانت بناتنا سيعدن إلى اسلوب التغذية المجدولة زمنياً ! لا يتوافر مقدار ضئيل للدليل يوحى بأن اسلوب تغذية ما : هو افضل من اسلوب آخر ، والواقع أن احتمال ما إذا كان اسلوب ما مناسباً في وضع معين . يعتمد على شخصية الرضيع (وربما على شخصية امه ايضاً) . فمن المحتمل أن يزدهر الرضيع الانبساطيون وفق اسلوب التغذية حسب الطلب ، وأن يزدهر الرضيع الانطوائيون وفق اسلوب التغذية المجدولة .

(ربما يعكس علماء النفس هذه العبارة ويصرحون بأنه من المرجح أن تؤدي التغذية حسب الطلب إلى تنشئة اطفال انبساطيين ، وأن التغذية المجدولة تؤدي إلى تنشئة اطفال انطوائيين . أية تجربة ساحرة يمكنها التحقق من ذلك ! ومعرفة ما إذا كان الاطفال الانبساطيون او ، الانطوائيون يزدهرون وفق التغذية حسب الطلب - او التغذية المجدولة) لقد ناقشت دليلاً معيناً في الفصل المتعلق بنشوء البخلارة المتوسطة ، وتذكر أن بعض نتائج « الأخذ بنظام المدارس الشاملة » قد تكون مرغوبة بالنسبة لأنماط معينة من الاطفال ، وقد يكون بعضها غير مرغوب فيه بالنسبة لأنماط أخرى من الاطفال . ولكن غالباً ما تكون مثل هذه التعقيدات مهمة عند علماء التربية او السياسيين المتحمسين لنظام جديد . اذ لا يبالي هؤلاء بمطالب البحث العلمي او البرهان التجريبي ، وينبغي للأمة غير المرتابة ان تتحول إلى مشروع جديد معين قد يكون او لا يكون افضل قليلاً من المشروع الذي يحل محله . اما الدمّ الاكثر قتلاً ، فهو مدّخر لاولئك الذين يلغون الشكوك على المشروع الجديد القائم على اساس تفتّير إلى مثل ذلك البرهان - ان المعارضة السياسية شيء يتمكن السياسيون من فهمه ، ولكن يتعذر عليهم فهم الحاجة إلى البرهان والتوثيق العالمي والتأييد التجريبي .

وعلى نحو مماثل يميل القضاة والأشخاص الآخرون المعنيون بتطبيق القانون عندما يصل الأمر إلى بحث طرق ووسائل تحسين تعاملنا مع المجرمين واستبدال فكرة الاصلاح بفكرة العقاب . ثمة اساس اكتسبته بطريقة ما تلك الفكرة القائلة بأن القضاة (من يصدرن الاحكام على المجرمين) والسجّان (من يحتفظون بالمجرمين تحت القفل والمفتاح)

هم خبراء في علم الجريمة ، ويجب عليهم أن يعرفوا الاجوبة عن مسائل هذا الميدان ومع ذلك ، ما من شيء يمكن أن يكون ابعد من هذا عن الحقيقة . فالقضاة بالتحديد لا يعرفون شيئاً عن المجرمين الذين يخضعون لاحكامهم (محظور على القضاة ولأسباب بيّنة التحدث مع المجرمين خارج حدود قاعة المحكمة . فهم لا يعرفون اقارب المجرمين ولا اصدقاءهم ولا ظروفهم ولا اغراءاتهم - كما لا يستطيعون حتى تخيل أن معظم الحالات التي يعالجونها تأتي من طبقة اجتماعية مختلفة تماماً) . يعرف القضاة القليل حول آثار الاحكام التي يصدرونها - فهل تؤدي هذه الاحكام إلى تشجيع بعض المجرمين المعينين موضوع الاهتمام ، وهل تحيلهم إلى اشخاص انتقاميين ، وهل تجعلهم على اتصال مع مجرمين اكثر حنكة يتمكنون من تعليمهم كيف يصبحون مجرمين متمرسين بحيث يتفادون عملية القاء القبض عليهم في المستقبل ؟ لبس ثمة تغذية راجعة في وضع قاعة المحكمة النموذجي ، فقرار القاضي يفتقر إلى اي اساس لمعلومات حول آثار احكامه السابقة ، ولم يتقدم القاضي على الاطلاق بمقترحات مضادة للنتائج التي يتمخض عنها قراره . وبالإضافة إلى جميع ما ذكر ، ان القاضي موضع اطراء تملّقي باستمرار ، ومحاط بتمزلفين يؤكدون خلوّ اي نوع من تصرفاته من الانتقاد . لذلك يغدو واضحاً لماذا يترع القضاة إلى ادراك انفسهم فوق الشبهات ، وإلى امتلاك عقيدة اليقين والاستقامة التي تؤثر في « الغوغاء » ، رغم اتسامها بمكانة علمية ضئيلة . وما ينطبق على القضاة ينطبق على معظم الاعضاء القانونيين الآخرين . فمعرفة هؤلاء هي معرفة حول عمل النظام القانوني ، لا حول شبكة النتائج التي تقترحها

وتوجهها محاضر جلسات المحكمة . ان الدراسات التتبعية المقامة بصورة دقيقة والتي تتناول السجناء المحكومين ، هي الوحيدة القادرة على تزويدنا بالتغذية الراجعة المطاوعة ، ولا يمكن أن يباشر هذه الدراسات إلا الخبراء المختصون في العلوم الاجتماعية — لا الخبراء او الحراس القانونيون .

ان ما اقوم باقتراحه سيكون واضحاً الآن . ثمة اساليب تقليدية لمعالجة المشكلات الانسانية ، وثمة شخصيات شهيرة بصورة بارزة في كل من تلك المهن يقوم اصحابها باطلاق احكامهم وكأنهم « خبراء » في هذه الميادين . وعلماء النفس الذين يجب عليهم الاحتكاك بميدان او اخر من ميادين السلوك الانساني ، سوف يتبنون اتجاهاً علمياً ازاء هذا الميدان . وهذا يعني أنهم سوف يتساءلون حول قيمة الاساليب موضوع الاستخدام وكفايتها ، وحول كفاءة الناس الذين يوظفون هذه الاساليب ويخترعونها . ومهما كان هذا التساؤل حسن النية وضرورياً على نحو جلي ، فإنه رغم كل شيء ، يمثل بالنسبة لهم تهديداً مباشراً لمركزهم وشهرتهم ومكانتهم الاميرية . لذلك ، ثمة اسباب وجيهة جداً تجعل علم النفس بعامة ، وعلم النفس السلوكي بخاصة مكروهاً بحماس شديد ، فهو يفضح الخداع الذي يقوم عليه الكثير من شؤون الحياة اليومية ، ويدنّب المؤسسة المسؤولة عن ادخال واستخدام اساليب غير مقنعة يعرضها علماء ادعياء . ورغم كل ذلك ، ان العلم نوع من الديناميت — فآثار الثورة الصناعية بشرت بالتفوق نتيجة آثار الثورة السيكلوجية ، ويستطيع « لوديتس » شمّ نوع هذا الأثر على بعد اميال عديدة ! لهذا ، لا يوجد شيء شرّي

حول النكهة الكريهة التي يحبس علم النفس فيها ، فالوعد الحقيقي
: « عمل الافضل » واستبدال المعرفة بالجهل ، والعلم بالخرافة والنجاح
بالفشل ، هي تهديد واضح لجميع اولئك الذين استمروا لفترة طويلة
جداً ، وباسلوب مشؤوم ، في السيطرة على زمام السلطة العلمية .

وحتى بالنسبة للعديد من الناس البعيدين جداً عن « زمام السلطة »
هذه ، يعتبر بشير نجاح القرن السيكولوجي بعيداً جداً عن اعادة الاطمئنان
ان ما يقترحه عالم النفس فعلاً ، لا يعتمد ضرورة اقامة العمل الاجتماعي
على اساس من البحث العلمي . وما يودّ قوله هو : قبل التخلي عن
المدارس الثانوية ومبدأ الانتقاء ، عليك القيام بتجربة واسعة النطاق
على فاعلية المدارس الشاملة ، بحيث يكون عملك مبنياً على المعرفة .
وإذا اردت أن تعيد تأهيل مجرميك ، فما يودّ عالم النفس قوله هو :
اهمل سجنًا كبيراً بمجمله ، وخصّصه لاغراض بحث علمي ينطوي
على متابعات طويلة المدى ، ومقارنات ملائمة مع افراد مجموعات
ضابطة مناسبة يخضعون لأنماط سجون اخرى ، وتوفير امكانية استخدام
الاقتصاديات الرمزية او اي نمط علاج آخر يبدو مناسباً بناءً على
اسس نفسية . وإذا اردت شفاء العصبيين ، انشئ مستشفى خاصاً
يمكن فيه اجراء تجارب محكمة واسعة النطاق تتناول فاعلية العلاج
السلوكي ، او العلاج المنفر ، او الاقتصاديات الرمزية . او العلاج
التفجيري ، او اي اسلوب علاجي آخر قد توحى به تجارب المختبر
النفسي . وبتعبير آخر ، قبل مباشرتك لأي عمل اجتماعي واسع
النطاق ، قم بممارسة التجريب إلى أن تعرف ما تقوم به . وعندئذ
يمكنك التقدم في عملك بثقة اكبر كثيراً ، وبناء على اساس معرفة

مؤكدة تتمخض عنها النتائج المرغوب فيها . يقتضي ذلك العمل مجتمعاً « تجريبياً » ، فقبل قيام العلم بتشيد جسر م ، او بناء سفينة جديدة ، او تخطيط مصنع جديد ، عليه أن يجري تجرب استكمالاً لمعرفته . بما هو منهمل فيه ، للدلا . يندر أن يخطئ في اعتقاده بأن الجسر سيصمد ، وان السفينة ستبحر ، وأن المصنع الحديد سوف لا يسقط . لماذا لا نجرب هذا الاسلوب ذاته في الحياة الاجتماعية ؟ أليس من المجتبل أن يبرهن على اسوأ مما لدينا في الوقت الراهن ؟ لقد لازمنا حكمة علماء التربية والاطباء والقضاة مئات بل آلاف السنين ، ولكن هل تخلو مصحاتنا العقلية من المرضى ؟ وهل اصبح اطفالنا افضل تربية ؟ وهل نحن مستعدون لتدمير سجوننا ؟ إذا كانت الحكمة التقليدية مؤثرة على نحو جيد ، فلماذا يزداد عدد المرضى العقلين بصورة مروعة ؟ ولماذا يرتفع معدل الجريمة كل سنة بشكل مخيف فعلاً ؟ ولماذا يوجد اضطراب كبير جداً في مدارسنا ؟ ولماذا يوجد استياء شديد من طريقة تعليم اطفالنا ومن مقدار ما يتعلمون ؟ من الواضح أنه لو كان كل شيء في الحقيقة فائناً ، فما من حاجة إلى اساليب عاجية . بيد ان الحقيقة القائلة بأن كل شيء يمضي نحو الأسوأ وبصورة سريعة ، ربما توحي بأن تغيراً ما في الاسلوب قد يكون مفيداً وفي حينه المناسب .

ولكن ذلك شيء مرفوض ، فالناس ليسوا خنازير غينية ، وهل يمكنك ان تقترح بصورة جدية ضرورة اجراء هذه التجارب على اناس او اطفال او مجرمين او عصائين واقعيين ، او ما دابه ذلك ؟ قد يصار إلى التسامخ مع علماء النفس طالما كانوا قابعين في مختبراتهم . ، اما اقترح ضرورة اجراء تجارب في حياتنا الاجتماعية

باستخدام أناس واقعيين ، فهو امر محذور وبالغ الخطورة ! ربما يكون الامر كذلك ، ولكن تذكر أن هذه التجارب تجري طيلة الزمن وفي أي وضع . فلقد تم الغاء المدارس الثانوية ، وادخلت المدارس الامة ، وطرأت تغييرات على القوانين التي تحكم الجنسية المثلية والعديد من الجرائم الاخرى ، كما ادخلت اساليب علاج جديدة إلى المستشفيات . لا شيء يقف ساكناً . فحياة ملايين الناس تتأثر بصورة دائمة بما يدعوه حتى السياسيون بـ « التجارب » . لقد تأيدت مدن جديدة ، ونفذت تراخيص بناء احياء فقيرة — ان جميع هذه الإجراءات هي نوع من « التجارب » . لقد حدثت التغييرات فعلاً ، بيد أن ما تفتقر إليه هو المجموعة الضابطة والتغذية الراجعة . وبعبارة أخرى : ان ما يعترض الناس عليه (اي معاملتهم كمخازير غينية من خلال اجراء التجارب عليهم) يحدث فعلاً ، ولكن دون اي من الفوائد التي قد تنشأ فيما لو نفذت العملية بمجملة كتجربة علمية مناسبة . فعندما يصار إلى الغاء المدارس الثانوية جميعها ، ويصار إلى تعليم الاطفال جميعهم في المدارس الشاملة . فسكون جاهلين جهلنا السابق بصدد الآثار الدقيقة للتغير الحادث ، لأنه ما من شخص سوف يفكر في أهمية توثيق التغيرات التي تطرأ على النتائج التربوية ، او في ترتيب الوضع كله بأسلوب يجعل عملية اشتقاق استنتاجات علمية مناسبة منه امراً ممكناً . سوف تبنى المدن الجديدة ، ولكن سوف لا يتوافر فريق بحث علمي يقوم منذ البدء بدراسة النتائج الدقيقة المترتبة على هذا القرار او ذاك ، وبحث الطريقة الصحيحة التي يتمكن بواسطتها السكان الجدد من التلاؤم مع البيئات الجديدة . والاختفاء التي سوف

يرتكبها حتماً اولئك الذين يخططون المشروع بأكمله : لذلك عندما يصار إلى بناء مدينة جديدة ، فسوف لا تتوافر معرفة عامية توجه البنائين والمخططين وسيتم ارتكاب الاخطاء ذاتها تماماً مرة اخري . وطالما لا تتوافر تغذية راجعة ، فليس ثمة نمو في المعرفة ، وطالما لم ينظم المشروع بمجمله كتجربة بصورة مناسبة منذ البداية ، فالقليل من الاستنتاجات يمكن اشتقاقها بيقين تام .

ان الناس غير المعنيين بمثل هذه الأمور ، لا يتمتعون غالباً بأي ادراك حقيقي لمدى اهمية البرهان العلمي والوقائع البسيطة بالنسبة لمعظم اولئك الذين يعنون بتوجيه الشؤون العامة ، سواء كانت سياسية او تربوية او طبيّة او ما شابه ذلك . وربما تقدم لهم قصة الدكتور ايجناز فيليب سيميلويس ، وهي قصة حزينة إلا أنها منوّرة ، بعض الوميض من الفهم لما يجري تماماً عندما تواجه الوقائع معارضة المحافظة الشديدة لرأي المؤسسة . ولد سيميلويس في بواذست عام (١٨١٨) وتم تأهيله كطبيب عام (١٨٤٤) . روع هذا الطبيب بمعدل الوفيات بين الامهات الشابات الراجع إلى حمّى النفاس والتي تعود بدورها إلى « المكورات العقدية الحالة للدم » التي تحتاج الحروح الحديثة للام المستجدة في الولادة اي التمزقات التي تتناول قناة الولادة . فعندما تصل الجراثيم إلى الدورة الدموية العامة عبر تلك الجروح او التمزقات يبدأ تعفن الدم المتبوع عادة بحرارة مرتفعة ، وبهذيان الحمى ، وبالموت في نهاية المطاف : لم يكن ثلاثون بالمئة من معدلات الوفيات امراً غير مألوف ، على الرغم من أنه بدا بعدئذ في هذا المرض الغامض يحدث وفق دورات غير قابلة للتنبؤ اطلاقاً . كانت العدوى تنتقل من امرأة

لاخرى بواسطة ايدي الطلاب والقابلات والاطباء وهم ينتقلون من مريضة مصابة بالجراثيم إلى اخرى لم تكن مصابة بعد . تكن عماية التطهير من الجراثيم - التعقيم - بل وحتى مجرد غسل اليدين امراً معروفاً بعد ، كما لم يكن من المعروف طبعاً وجود اشياء كالجراثيم (البكتيريات) . كان سيميلويس الشخص الأول الذي وجه الانتباه إلى ضرورة النظافة ، حيث اعترض على ذهاب طلاب الطب من غرفة التشريح إلى غرفة الولادة مباشرة ، واقام مغسلة بين الغرفتين وطلب من الطلاب غسل ايديهم فيها قبل انتقالهم بينهما . اعترض الطلاب بسبب قدسية الحرية الاكاديمية على اجراءات النظافة موضحين انها لا تعنيهم في شيء . لقبهم سيميلويس ، وهو رجل متواضع سريع الاستشارة ، بالقتلة وتم طرده في اليوم التالي . هل كان لدى سيميلويس وقائع تؤيد موقفه ؟ نعم ! فاقم كان معروفاً أن معدل وفيات النساء اللواتي يعنى بهنّ طلاب الطب اعلى من معدل وفيات النساء اللواتي تعنى هنّ القابلات . وطبيعي أن القابلات لم يقمن اطلاقاً بتشريح جثث الموتى المصابات بالعدوى ، ولم يكنّ على احتكاك مع ميت من هذا النوع .

وقع بعدئذ حادث غير متوقع وبدا قادراً على الثبات وجهة نظر سيميلويس العلمية بدلاً من التأمّلات الضبابية . لقد مات صديقه جاكوب كولتسكا اثر اصابته بجرح بسيط اثناء قيامه بعملية تشريح ، ولدى فحص جثته بعد الوفاة تبينّ وجود جميع اعراض حمى النفاس في الرجل الميت . طرح سيميلويس بعد هذا الحادث نظريته على نحو اكثر دقة ، حيث قال : « ان حمى النفاس هي تسمّم دموي ناتج

من السمّ المتشكّل في الحنطة وينتقل إلى المرأة الحامل بواسطة الطبيب الفاحص » . تلقى سيميلاويس بعدئذ عرضاً لاشغال وظيفة في عيادة للأمومة يفحص فيها نظرياته . وعندما قام باستبدال طلاب الطب بالقابلات (كي يجعل نظريته اكثر علمية) ، قفز معدل الوفيات من ٩٪ إلى ٢٧٪ ، اما عندما فرض على الطلاب غسل ايديهم بماء الكلور قبل قيامهم بأية فحوص فقط هبط معدل الوفيات إلى اقل من ١٪ . هل تؤدي هذه الوقائع إلى اقناع قارئ حيادي ؟ انها لم تقنع اصحاب المهن الطبية ، فالعديد من اطباء التوليد ذوي المراتب الرفيعة قد اطلعوا على اجراءاته ، بيد انهم لم يهتموا ثنائها ، ولم ينجح سيميلاويس في استمالة اي شخص إلى اتباع اجراءاته . وليس من المستغرب أن يصبح مسعوراً ويدعو زملاءه البارزين ؛ « القتاة » ، وطرده من عمله ثانية عام (١٨٤٩) . عاد بعد ذلك إلى هنغاريا كرّر بصورة ناجحة عمله الفذ المتمثل في تخفيض نسبة وفيات الامهات الولادات إلى اقل من ١٪ ، ولكن حتى هذه النتيجة لم تقنع الشكوكيين . وفي « مؤتمر عام امراض النساء » الذي عقد في باريس عام (١٨٥٨) كان على رئيس المؤتمر أن يتحدث عن نظريات سيميلاويس بقوله : « قد تكون هذه النظريات قائمة بناء على بعض المبادئ المفيدة ، بيد أن انجازها الصحيح يتضمن صعوبات تؤدي إلى نتائج مشكلة لا تسوّغ وضع هذه النظريات موضع الممارسة » . توفي سيميلاويس عام (١٨٦٥) وهو في السابعة والاربعين من عمره الغصّ ومايثير السخرية بصورة تامة ، هو أن تعفنّ الدم كان السبب في موته ، اذ توفي اثر جرح ملوث اصابه اثناء فحص آخر بجثة قام به . ان مانفعله شبيه بقول الشاعر ،

وبما رغب سيميائوس نفسه في قوله : « حالما تغدو اسوار الحصون العالية آيلة للانهيار تصبح جثة الفارس هامة في جوار الجدار ففي اليوم السابق لوفاة سيميائوس ، بدأ « ليستر » في بحث تطهير الجروح وتجرح الجروح تجريبياً ، كما كان « باستور » يضع اسس علم الجراثيم « البيكتولوجيا » الحديث . لقد كتب ليستر نعى سيميائوس عندما قال : « لن يتسنى لانجازاتي تحقيق اي شيء لو لا اعمال سيميائوس ، والجراحة بمعظمها مدينة لهذا الابن العظيم لهقاريا » . نادراً ما يكون التعليق على هذه القصة ضرورياً ، فقد انهارت فعلاً تلك الحصون الخرقاء المعينة في نهاية المطاف ، بيد أن هناك حصوناً عديدة ما زالت قائمة ، وسوف تقاوم المؤسسة (اية مؤسسة) حتى الموت من اجل حقها في الدفاع عن هذه الحصون لمدة طويلة بعد أن يبين الحس العام والبرهان العلمي بأنها حصون خيالية . وما من حصون تم الدفاع عنها بصورة عنيدة جداً كما تم الدفاع عن تلك الحصون التي تؤدي اخطاء وحماقات علم النفس اللااحترافي المفتقر إلى الدراية والخبرة العلمية .

علينا أن ننقل الآن إلى حجة اخرى موجهة ضد السلوكية ، والتي تعتبر مسؤولة عن الكثير من العداء الذي تواجهه . يمكن تسمية هذه الحجة بالحجة الاخلاقية او حجة غسيل الدماغ . ما تؤكد هذه الحجة بصورة جوهرية ، هو أن اساليب العلاج السلوكية (يصار إلى توسيع هذه الحجة عادة إلى ابعد من علاج الطب النفسي ، ولكنها تستخدم على نحو متواتر فيما يتعلق باساليب العلاج المنفر) هي اساليب غير بشرية وغير انسانية ، وتعالج الكائنات الانسانية كموضوعات

بدلاً من معالجتها كأفراد ، وتعمل على ادخال العقاب بل والتعذيب في الوضع الاستشفائي : ان صرخة « التعذيب ! » هذه ، هي صرخة انفعالية إلى حد بعيد طبعاً ، إذ تجعل الفرد يشرع في التساؤل حول الدافعية الكامنة وراء استخدامها . ومع ذلك ، يجب تناول تلك الحجة بصورة جدية ، حتى كما يفهمها المتطرفون (امثال : ر : د : لينغ : R. D. Laing) الذين يضعون الطب النفسي جميعه في قفص الاتهام جنباً إلى جنب مع العلاج السلوكي : تشير الحجة بشكلها الاكثر عمومية إلى أن الناس مؤهلون ليعيشوا حياتهم الخاصة ، ويأمنوا من تدخل الفضوليين امثال الاطباء النفسيين الذين لا يتعدى كونهم اكثر من رجال شرطة للمجتمع ، إذ تتمثل وظيفتهم الرئيسية في اخضاع كل فرد وجعله مطيعاً ، ويقومون في سبيل تحقيق طاعة مضمونة بتناول ما يدعى بـ « المريض العقلي » المسكين ، فيحللونه نفسياً ، ويعرضونه لصدمات كهربائية ، او يعطونه بعض العقاقير ، او يمارسون عليه علاجاً منفراً . يشكل هذا الوصف طبعاً صورة كاريكاتورية مشوهة لما يجري في العلاج السلوكي ، إلا أنها تنطوي على تحذير من بعض العناصر المؤذية التي يشتمل عليها : فئة حكومات تلجأ إلى ايداع بعض الأفراد غير الخاضعين لمعتقداتها السياسية في مستشفيات الامراض العقلية ... وتعاملهم كمرضى عقليين يحتاجون إلى علاج من نوع خاص . وعلى سبيل المثال ، تعتبر حكومة الولايات المتحدة الاميركية بعض الشيوعيين والملحدن غير متكيفين ، وترى في اعتناق الناس للمذهب الشيوعي دليلاً على الاضطراب العقلي ، وتقرح في كثير من الاحيان ضرورة اخضاعهم لمعالجات طبية . ان سخافة مثل هذه

الافكار بادية للعيان ونادراً ما نضطر للإشارة إليها او الاحتجاج عليها .
ومن غير الممكن أن يوجد اناس عديون في هذا القطر (انكلترا)
ممن يعتبرون تلك الاساليب اسلحة مناسبة ضد اي معتقد سياسي
او اجتماعي . بيد أن الخطر موجود في كل زمان ومكان ، وقد ادى
لينغ وزملاؤه خدمة مفيدة في توجيه الانتباه إليه ، فهو خطر كامن
ويجب علينا أن لا تقع فيه على الاطلاق :

غير ان الفكرة القائلة بأن الناس الذين يتعرضون للمعالجة على
ايدي الاطباء النفسيين بعامة ، وايدي المعالجين السلوكيين بخاصة ،
هم بعيدون عن اي ادراك لهذا النوع من العلاج ، ما هي إلا مجرد
فكرة لا يمكن الدفاع عنها . تأمل فقط في بعض انواع المشكلات
التي يواجهها معالج نشط ، واسأل نفسك بعدئذ فيما إذا كان ما يواجهه
ويقع له هو صفعات « تعذيب » شديدة ، حتى لو اتخذت المعنى الأكثر
عمقاً لهذا المصطلح : دعنا نبدأ بالاطفال الذين يسلكون بطريقة مؤذية
للذات ، اي الاطفال الذين ينطحون الاشياء الصلبة بروسهم (وغالباً
ما تكون هذه الأشياء على درجة من الصلابة تؤدي إلى انفصال ،
الشبكيات) ، ويمزقون او يقضمون نتف لحم من اجسادهم . قد يجرح
هؤلاء الاطفال انفسهم على نحو مريع ، او يطرحون انفسهم ارضاً ،
او يلقون بأنفسهم من اماكن مرتفعة . لقد اعتقد بعض الناس من
ذوي المشاعر الرقيقة بأن هؤلاء الاطفال في حاجة إلى الحب والعاطفة ،
ولكن تبين أن العروض الطبيعية للعاطفة ، والتعليقات الودية المؤكدة
للأطمئنان والتي تمرّض لها هؤلاء الاطفال عند انهماكهم في نشاطات
مخربة للذات ، قد جعلتهم حتى اسوأ مما هم عليه : وبتمير بسيط ،

ان هذا السلوك التعاطفي غير مجدي مع هؤلاء الاطفال مهما بدا شفوفاً او رحيماً . ويبدو ، كما جاء في الفصل الثالث ، أنه مهما كانت اصول هذا السلوك المؤذي للذات ، فإن استمراره او الابقاء عليه يعود جزئياً إلى عواقبه الاجتماعية ، اي إلى ما يستثيره من انتباه ، وما ينتجه من حب وتعاطف ، وإلى الاهتمام العام الذي يظهره بوضوح جميع المحيطين بمثل اولئك الاطفال : لقد تبين المعالجون السلوكيون الذين يعملون وفق هذه الفرضية (فرضية تأثير السلوك بعواقبه الاجتماعية) امكانية ازالة هذه الانماط السلوكية المزعجة جداً خلال ساعات قليلة ، وذلك بإدخال اجراءات الانسحاب الاجتماعي كلما كان السلوك المؤذي للذات متبدياً : تتمثل هذه الاجراءات في انسحاب الاطفال والراشدين الموجودين اثناء ظهور هذا السلوك دون اصدار اي تعليق من جانبهم إلى أن يتوقف السلوك المعني عن الظهور . وعندما يكون النمط السلوكي الخاص موضوع الاهتمام بالغ الخطورة بحيث لا يمكن ترك صاحبه دون ملازمة الآخرين ، فإن عملية تطبيق صدمات كهربائية لميلة عليه كلما بدأ هذا السلوك بالظهور ، تبدو قادرة على اجهاضه بصورة ناجحة . في واحدة من الحالات ، انهمك صبي فصامي في ممارسة سلوك مؤذ للذات منذ كان في الثانية من عمره ، وعندما تم تحريره من قيوده الجسدية الكابحة لهذا السلوك ، قام بأداء (٣٠٠٠) استجابة تخريبية تتضمن ضرب نفسه وذلك خلال فترة زمنية مقدارها تسعون دقيقة ! لقد ادت اربع جلسات علاجية تنطوي على (١٢) صدمة كهربائية إلى ازالة هذا النمط من السلوك المؤذي للذات بشكل تام تقريباً . لقد انهمكت فتاة اخرى في سلوك مخرب للذات لفترة

تجاوزت ست سنوات ، ولدى تطبيق ما مجدوعه (١٥) صدمة ، كهربائية عليها ، امكن ازالة سلوك ضرب الرأس لديها على نحو سريع ودائم . وما يجب ملاحظته في هذا الصدد ، هو أن العلاج بالصدمة الكهربائية والعزل الاجتماعي لا يؤدي إلى ازالة تلك « الاعراض » المتعلقة بسلوك ابداء الذات فقط ، بل يؤدي عادة ايضاً إلى تحسين الاداء الاجتماعي العام بصورة كبيرة . فلقد اصبح اولئك الاطفال أكثر يقظة ، ومستجيبين اجتماعياً ، كما تمكنهم قدرتهم الأكبر على المحاكاة من اكتساب انماط تكيف جديدة وافضل . من المسلم به أن هناك « تعديلاً » في تطبيق جميع هذه الصدمات الكهربائية الخفيفة (تماماً كالمعاملة التي يواجهها العديد من طلاب علم النفس ارادياً عندما يتطوعون لاجراء التجارب عليهم) ، ولكن عليك أن تفكر في البدائل الاخرى المتوفرة : فإما الابقاء على الاطفال مقيدين لأشهر وسنوات ، الامر الذي يحول دون اي تطور مناسب لهم ، او اكتسابهم لتكيفات اجتماعية هم في امس الحاجة إليها ، وإلا اطلاق العنان لهم ، الامر الذي يمكنهم من ابداء انفسهم بالعدى فعلاً بل وحتى من قتل انفسهم . ليست هذه الاجراءات مشكلات اخلاقية يجب مناقشتها حول « المائدة المقدسة » ، بل هي مسائل حياة او موت فعلي بالنسبة لاطفال سيئي الحظ ، وحتى بالنسبة لوالديهم الاسوأ حظاً منهم .

تخيل أنك والد لصبي معين في الثالثة من عمره مصاب باجترار عقلي (Autistic Boy) - اي يهرب من الواقع ويفرق في التخيل

واجترار الأفكار ولا يستجيب للمثيرات من حوله : المترجم — ولديه تخلف لفظي واجتماعي حاد ، وتبدى لديه بالاضافة لذلك نوبات غضب شديدة تتضمن سلوكات مؤذية للذات ، مثل نطح الرأس وشد الشعر ولطم الوجه وخدشه . وبعد نوبة غضب حادة ادت إلى جرحه واصابته بنزف خطير ، رفض النوم اثناء الليل واجبر والديه على البقاء إلى جانب سريره . لقد جربت معه العقاقير المسكنة والمهدئات والقيود المادية الكابحة للسلوك المؤذي ، وكانت جميعها غير مجدية : واخيراً ، أدت رفضه لاستخدام النظارة (كان استخدامها ضرورياً لازالة اعتمام عدستي عينيه) إلى تعريض ابصاره للخطر . ماذا بوسعك أن تفعل ازاء ذلك ؟ هل ترفض قيام عالم النفس بمعالجته من خلال اساليب العلاج السلوكي لكونك تتمتع بشكوك اخلاقية حيال هذا العلاج ، أم لأنك تعتبر مثل هذه الاساليب نوعاً من « التعذيب » ؟ لقد تم شفاء هذا الصبي كلياً خلال اسابيع قليلة بتطبيق نظام عزل اجتماعي بسيط (دون صدمات كهربائية !) عليه كلما سلك بصورة سيئة : يمكنك ان شئت طبعاً أن تعتبر حتى العزل الاجتماعي نوعاً من « التنفير » او « العقاب » . ولقد آلت التجربة برمتها إلى الدمار تقريباً عندما تحدث الخدم رقيقى الفؤاد إلى الصبي بلطف وهم يرافقونه إلى غرفته ، وعندما غسّاه باهتمام وعادوا به ! يخلط العديد من الناس بين السلوك العطوف ظاهرياً (الذي قد يعزز التصرف الخاطئ والمخرب للذات عند المريض) والسلوك العطوف حقاً ، اي السلوك المؤدي إلى شفاء

المريض مهما توجّع : ويعترض المصلحون المثاليون الحذقي على استخدام النوع الثاني من المساوك لأنه قد يبدو فظاً من حيث الظاهر قياساً بمعنى السنوك الأول : ثمة حالات لا نستطيع فيها افساح المجال للعاطفة كي تتحكم بالتفكير !

خذ حالة من نمط آخر تماماً كانت قد ذكرت في الفصل السابق . افترض أن ابنك كان مدمناً على الهيروين ، وعدلت بأن النتيجة الأكثر احتمالاً لهذا الادمان ، هي موته خلال خمس سنوات ، ولا توجد اساليب معروفة تؤدي إلى شفائه بأية درجة من اليقين : ستوافق ازاء ذلك على تلقّيه لعلاج منفرّ يتعرض فيه إلى الحقن بعقار السكولين الذي يشلّ بعد برهة وجيزة جهازه العضلي لمدة دقيقة تقريباً ، الامر الذي يجعله غير قادر على التنفّس : سيكون هذا الفقدان المروّع للقدرة على التنفّس مسبقاً على نحو ابكر ثانية تقريباً بعملية زرق ذاتي بالهيروين — اي قيام المريض بزرق نفسه — وبذلك تغدو عملية الزرق بالهيروين مثيراً شرطياً ، ويصبح الشلل مثيراً غير شرطي : وباستخدام نموذج اشراط بسيط يتكرر فيه اقتران الزرق بالشلل مرات قليلة ، سوف يؤدي الزرق إلى انتاج قلق وخوف مناسب من الشلل ، وبذلك يمنع المريض بصورة فعالة من زرق نفسه ثانية بالهيروين (وفي الواقع بأي شيء آخر !) . ويبدو هذا النموذج الاشرطي فعالاً تماماً ، ففي دراسة تتبعيّة تناولت بحث حالات حوالي عشرة مرضى جرى خلالها تحليل بولهم بطريقة عشوائية ودون علم منهم لاكتشاف ما إذا كانوا يتعاطون الهيروين بعد العلاج ، تبين عزوفهم كلياً عن هذا السلوك

وخلوهم من اية آثار للهيروين . من الطبيعي أن هذا الاسلوب برمته في حاجة إلى تأكيد ومتابعة اطول . إلا أنه الاسلوب الاكثر سرعة ووعداً بالنجاح في معالجة هؤلاء التعساء والذي تم اكتشافه حتى الآن . فهل ثمة تعذيب في هذا الاسلوب ؟ وهل ستنصح ابنك بعدم اتباعه ... فكر في البدائل الأخرى . وما من شك لديّ فيما ستكون عليه اجابتي الخاصة عن هذا السؤال : ان اعتراضات الاخلاقية معتدلة ، لا يمكن أن تتنافس مع الحاح الحفاظ على حياة شخص ما .

وماذا بصدد الانحرافات الجنسية التي لا تعرّض حياة شخص للخطر بل يمكن القول بأنها تصرفات ضئيلة غير أنها مستهجنة اجتماعياً ولا أهمية كبيرة لها ، مثل الجنسية المثلية : او ارتداء ملابس الجنس الآخر ، او الفيتشية -- تركيز الشهوة الجنسية على جزء معين من الجسم -- من المسلم به في هذا المجال من السلوك المنحرف أن يكون الضغط الاجتماعي امراً هاماً ، وربما هو السبب الجوهرى في جعل المريض يقدم على المعالجة : قد يصدر هذا الضغط عن زوجة المريض ، وربما تبدو المعالجة له افضل من تحطم زواجه . او قد ينشأ الضغط عن المجتمع الأكثر اتساعاً والذي يأخذ الصيغة التالية : عليك بالمعالجة او الذهاب إلى السجن ! يصعب غالباً حل شبكة السببية التي تقود المريض إلى غرفة المعالجة ، ولكن ما هو اكيد عادة هو قيامه باختيار يؤكد مرغوبة التغيير تحت وطأة الضغوط والمطالب المتنوعة المفروضة عليه : لقد قرر أنه سيكون في حال افضل فيما لو استطاع التخلص من جنسيته المثلية ، او من ارتدائه للملابس الجنس الآخر ، او من فيتشيتته : ان العديد من

هؤلاء المرضى ينجلون بصورة حقيقية من هذه العادات ، اذ ليس هناك ضغط ظاهري يصدر دائماً عن المجتمع او عن مثليه . ولكن أياً كانت الاسباب التي تجعل الشخص يقدم على طلب المساعدة ، فهل من الأخلاق في شيء أن نرفض تقديم هذه المساعدة له على افتراض أن في مكتنتنا « شفاه » ؟ منذ سنوات خلت ، وقبل ان تصبح اساليب علاج الجنسية المثلية فعاله بالقدر الكافي وقابلة للتطبيق بصورة روتينية ، القيت محاضرة حول العلاج السلوكي في « الجيلد هول » (كأحد محاضري جرانادا) ، ولدى انتهائي من القاء هذه المحاضرة تقدم نحوي شخص معروف وسألني ما إذا كان في استطاعتي توجيهه إلى معالج يستطيع معالجة جنسيته المثلية ، كما اخبرني بأنه تعرض للتحليل النفسي لسنوات عدة دون اية فائدة ، ويعتقد بأن الاساليب التي كنت اقترحها في محاضرتي قد تكون مجدية معه : كان علي أن ارفض طلبه ، لأنه ما من شخص في ذلك الحين كان مستعداً لاستخدام تلك الاساليب ، وانحصر بعد اسابيع قليلة : يسهل على الفلاسفة القول بأن اللواطيين (والمنحرفين الجنسيين الآخرين) يخضعون لتكييف ضغوطهم من خلال معالجة المجتمع لهم ، وأن علاجهم امر لا اخلاقي لأنهم لا يذهبون إلى العلاج « من تلقاء انفسهم » بصورة حقيقة مهما يعني هذا العلاج بالنسبة لهم . ولكن هل من الاخلاق في شيء ترك شخص من هذا القبيل لاضطراباته والسماح له بقتل نفسه لأنه لا يستطيع الحصول على المساعدة التي يحتاجها ؟ انني ادرك طبعاً ان ثمة مشكلات ذات طبيعة

اخلاقية تلازم هذه المعالجات جميعها ، ولكن ما لا يستطيع فهمه رغم ذلك ، هو الادعاء بأن هذه المشكلات هي ذات طبيعة مختلفة عن مشكلات اساليب العلاج الأخرى ، او أنه يجب علينا أن نفترض دون دليل بأن السلوكي يفعل ما يجده ناجحاً تماماً لأنه سادي حقيقة ، ويريد ابداء الناس وتعريضهم لصدمات كهربائية، وليس لأن تلك الاساليب هي الوحيدة القادرة في الوقت الراهن على شفاء المريض الذي يأتي إليه طالباً مساعدته:

من المثير هنا أن هذه المناقشات تنطوي في كل حالة تقريباً على علاج منفر ، بدلاً من ازالة انواع القلق عبر استخدام اجراءات سلب الحساسية او اعادة التدريب او النمذجة . ومع ذلك ، عندما نتأمل في جميع الحالات التي عولجت بالعلاج السلوكي ، نجد ان استخدام العلاج المنفر يكاد لا يشكل أكثر من ١٪ من هذه الحالات ، ويصعب في الواقع فهم كيف توضع اجراءات ازالة قلق المريض ومخاوفه المرضية التي أنهكته سنوات عديدة تحت عنوان « غسيل الدماغ » : ومع هذا ، فقد حاول العديد من الفلاسفة والاطباء النفسيين القيام بذلك . سوف اجنب القارئ مهمة التنفيذ ، فثمة عبارات سخيفة جداً في حد ذاتها بحث تغدو الحجة العقلانية ازاءها امرأ مستحيلاً . فإذا كنت تشعر بانتهاك انسانيته العامة لأنه قد تم تقديم شفاء سريع دائم لشخص مدفوع لليأس بسبب قلقه ومخاوفه المرضية ، وذلك عبر عملية الحساسية التي يتعلم خلالها الاسترخاء تخيل مصادر رعبه ، فلن يكون حينئذ لأي شيء يمكن أن اقوله اية فاعلية، وسيكون الشفاء الوحيد من خلل الذهاب إلى مستشفى عقلي والتحدث إلى عدد قليل من المرضى .

اشعر احياناً ان النجاح الحقيقي للعلاج السلوكي هو في الواقع سبب كره السلوكية . يستطيع الفرد أن يتحدث حول التحليل النفسي

بصورة جدلى نوعاً ما وبنوع من الاسلوب الأدبي ، لأنه واضح أن التحليل النفسي غير ناجح مهما كانت جاذبياته ، وبتعبير آخر ، لأنه لا يشكل خطراً : ولكن يجابه المجتمع فجأة بتكنولوجيا قائمة على العلم بصورة حقيقية ، وتعمل بصورة فعالة ، وهو ما يؤدي بوضوح إلى جميع أنواع الرجاء الدفاعية المتسمة بتدمرات عدائية ، وبرفض ذي مصالح شخصية للتعامل مع الواقد الجديد : ثمة ضربة واضحة تسدد ضد العلم ، فمئة القرن التاسع عشر قد أصبح مخ فرانكشتين القرن العشرين . ان هذا الرجح غير معقول طبعاً ، فالعلم قد زودنا بالقوة ، غير ان الاعتراض ليس موجهاً ضد القوة ذاتها ، بل ضد طريقة استعمالنا لها : ومن الحماسة أن نلوم العلماء لقيامهم بعمل ما نحن في حاجة إليه ، وإعني التخلي عن المعرفة والتكنولوجيا التي تستطيع انتاج التلفزيون والسيارات والطائرات والقنابل الذرية : ان الخطأ يكمن بوضوح في انفسنا نحن الذين لا نعرف ماذا نفعل بـ « صندوق باندورا » هذا . فالمجابهة بين العلم المسؤول اجتماعياً ، والسياسيين اللامسؤولين اجتماعياً ممثلة على نحو مدهش في قصة كيفية اتخاذ قرار (قرار اتخذه السياسيون ضد النصح الجاد للعلماء) لقاء القنبلة الذرية الأولى على اليابان : وفي الواقع ، يجب أن يكون تاريخ اصطلاح الاشخاص الساسيين والعسكريين بمشروع القنبلة الذرية جميعه ، ودفعه إلى نتيجه السخيفة المهلكة ، من المقررات الاجبارية المطلوبة من تلامذة كل صف سادس في هذا القطر : ومهما يمكن أن يكون عليه الامر ، فثمة شك ضئيل في كون هذا الاهتمام العام وحول خيرية العلم قد اثر في حكم الناس على علم النفس : وبشكل ما ، كلما كان علم النفس اكثر علمية ونجاحاً ، كانت شكوكهم ازاءه اكبر . من الطبيعي أن الاعتراضات لن تكون عقلانية باستمرار ، بيد أنها ستبقى انفعالية ،

وان ظاهرة « الحركية الاجتماعية » هذه ، هي المسؤولة عن الكثير من عدم شعبية السلوكية .

ان لا انسانية الاساليب السلوكية هي احدى الاعتراضات الجاهزة للاستعمال ضد السلوكية ، ولقد رأينا الآن مدى ضعف هذه الحجة عند ادراكها بالمقابلة مع الآثار المفيدة للعلاج السلوكي : ثمة مثال اكثر حداثة ويمتاز ببعض الاهتمام لأنه يتضمن تدخلاً حكومياً . لقد رأينا في فصل سابق كيف يمكن أن يؤدي ادخال اجراءات « الاقتصاد الرمزي » في جناح مستشفى للأمراض العقلية المزمعة إلى معجزات ظاهرة في اعادة تأهيل المرضى الداخليين المقيمين في المصححة . ورغم ذلك . فقد تمّ تحريم استخدام هذه الاساليب في ولايات عدة بالولايات المتحدة الاميريكية باعتبارها عملاً وحشياً يصيب نزلاء المصححات العقلية ! فكيف ذلك ؟ كان الجواب بأن هؤلاء المرضى حقاً قانونياً بتناول الطعام ومشاهدة التلفزيون وممارسة جميع انواع الترفيه الأخرى ، وفي ضوء تطبيق اجراءات الاقتصاد الرمزي، يترتب عليهم بذل جهودهم الخاصة من اجل الحصول على تلك الاشياء التي يوفرها لهم حقهم القانوني ، لذلك اعتبرت تلك الاجراءات عملاً وحشياً لأنها تحرمهم من ذلك الحق حتى لو كان الحرمان لصالح علاجهم . لهذا تتوافر لدينا عقيدة مفادها أن المرضى عاجزين غير الفعالين وغير الكفاء هم في حال افضل عما لو كانوا قادرين على اداء سلوك عقلائي واعالة انفسهم ومتمتعين بالقدرة على ممارسة حياة عادية في العالم الخارجي ! إن حياتنا جميعها مبنية على قاعدة المترتبات الاجتماعية الشرطية . فنحن نتلقى ما نكسب — سواء بالعمل او بالسلوك الجيد او بالمعروف . يقحم المرضى في بيئة تبطل تلك القواعد ، حيث يصار توجيه الانتباه

اليهم عندما يسلكون بطريقة سيئة ، ويتلقون العطف عندما تبدى لديهم مظاهر الجموح ، ويتم التحدث اليهم عندما يتصرفون على لا عقلائي : فمن غير المدهش ازاء هذا العالم المعكوس أن يصبح المرضى اسوأ لا أفضل حالاً في كثير من الاحيان . وكما رأينا في الفصل المتعلق بتكنولوجيا عالم النفس السلوكي ، هناك دليل قوي على أن الكثير من « جنون » هؤلاء المرضى هو في واقع الامر نتاج المصححات العقلية : والآن يقضي الوضع العطوف بحكمته بأن النظام العلاجي الذي يجعل المرضى أكثر جنوناً سوف يستمر ، وأن النظام الذي يشفيهم ويجعلهم قادرين على الاسهام في عالم تحكم السلوك فيه المترتبات التعزيزية الشرطية سوف يلغى - وذلك كله باسم الشفقة ! من المرجح أن يشكل هذا الرجوع المثير حيال النجاح السلوكي نمطاً معيناً ، فثمة اعتراض قائم من النوع ذاته يتعلق بمسألة معاملة المجرمين . اننا لا نتردد في الاحتفاظ بهم محبوسين في ظل شروط كفيلة بعدم تعلمهم اي من المهارات التي تجعل منهم وحدها مواطنين نافعين عندما ينتهون من قضاء مدد احكامهم . كما اننا نعمل على التأكد من أنهم سوف يراكمون ما في وسعهم من كراهية للقوانين ولقواعد المجتمع اثناء الوقت الذي يقضونه في السجن ، وأنهم سوف يتعلمون من زملائهم السجناء كيف يمارسون سلوكهم الاجرامي على نحو افضل في مرة تالية . اما الاساليب المقترحة كاجراءات الاقتصاد الرمزي التي تؤسس على الاقل بداية لتعليم السجناء قواعد المترتبات التعزيزية الشرطية الاجتماعية والتي لم يتعلموها اطلاقاً خارج نطاق السجن ، فسريعاً ما تستثير حنق المدافعين عن حقوق السجناء ! ان الحديث حول اصلاح المجرمين امر رائع ، ولكن في اللحظة التي يصبح فيها تحقيق هذا الاصلاح امراً واقعاً ويندر بالنجاح فعلاً ، تنشأ جميع انواع الاسباب والمبررات التي تسوِّغ

ضرورة عدم استخدام مثل تلك الأساليب ، وفي الواقع ، لم يكن سيميلويس آخر مبدع ينطح الحائط برأسه ، فالمؤسسات الحديثة لأشأنها بالتعلم من مضطهديه .

لذلك هناك رجح مضاد للعلم ، وما يدور من حجج حول اخلاقيات الاساليب السلوكية ووحشيتها لا صلة لها بالموضوع حقاً ، لأن الجدل متعلق بمسألة توسيع نطاق العلم ليشمل السلوك الانساني . واني على يقين بأن الشعور العام الموحى بأن لدينا الكثير جداً من العلم ، وأنه ينبغي لنا اعلان تعليق المزيد من التقدم العلمي ، هو شعور خاطيء ورجح انفعالي لا عقلائي لمشكلاتنا . ان علم النفس في وضع جيد يمكن من خلاله تأييد الفكرة القائلة بأنه كما كان القرن الماضي هو قرن علم الفيزياء ، وأن القرن الحالي هو قرن علم الاحياء ، فإن القرن القادم (إذا كان ثمة قرن قادم !) هو قرن علم النفس . لقد اجبنا عن الكثير من الاسئلة العملية التي يجب علينا طرحها في مجال علم الفيزياء ، كما اننا في صدد الاجابة عن العديد من الاسئلة التي يجب علينا طرحها في مجال علم الاحياء ، اما بالنسبة للمستقبل ، فإن أكثر اسئلتنا أهمية هي المتعلقة على نحو شديد بمجال علم النفس . لقد انتصرنا على الطبيعة ، وعلينا الآن أن ننتصر على انفسنا او الهلاك . ولقد قمنا بمحاولات كثيرة ، واستخدمنا اساليب متنوعة وفشلنا ، ولم يعد باستطاعتنا تحمل المزيد من الفشل . وإذا كان في مكنتنا ان نحول فقط بعض الملايين اللامعدودة التي مازلنا نغدها على البحث العلمي في الفيزياء والكيمياء ، ونصرفها بدلاً من ذلك على البحث العلمي في مجال علم الاحياء وعلم النفس ، فستكون الفوائد النظرية والعملية التي نجنحها عظيمة جداً . اننا نعرف ما فيه الكفاية لنقول واثقين بأنه يمكن اصلاح المجرمين وشفاء العصائين وتحسين الممارسات التربوية على نحو يفوق التقدير . كما نعرف ما فيه الكفاية لنقول واثقين بأنه يمكن ادراك الآثار المؤذية

للأفلام والبرامج التلفزيونية وقياسها ومجابهتها فيما لو توافرت الإرادة للقيام بذلك : اننا نعرف كيف نقنع الناس بممارسة تلك الاشياء التي ستطيل حياتهم ، وتجعلهم اكثر صحة وسعادة ، ونثبت انها اكثر ارضاء على المدى الطويل : لقد اسسنا البداية ولدينا من المعرفة حول تلك الامور ما يكفي لنقول على نحو مؤكد بأن البحث العلمي الموجه بشكل مناسب ، يستطيع في وقت قصير نسبياً ، وبكلفة ضئيلة إلى حد ما ، ان يحسّن نوعية الحياة ويخفض البؤس النفسي بأسلوب واقعي حقيقي . ان جميع ما يقف في سبيلنا هو بيع العلم ، فنحن نخاف تصديق العقل ونفضل الاعتماد على العاطفة — تلك العاطفة القديمة التي ضللتنا قروناً عديدة وما زالت تبشر بقيادتنا إلى الإفناء الذاتي : لقد انجز النوع الانساني ما انجزه عبر استخدام العقل ، ومضت بعض الاقطار بعيداً حيث تغلبت على الجهل والمرض والجوع والفقر والخرافة من خلال العلم الذي لا يتعدى كونه عقلاً منظماً . لا نستطيع الرجوع إلى الوراء ، الامر الذي قد يروق كثيراً للجاهل ، كما لا يمكننا الوقوف جامدين في مواقفنا خوفاً من تخلفنا ، بل يجب علينا أن نمضي قدماً ، والعقل هو مرشدنا في هذا الصدد ، وقد آن اوان ادخاله في معالجة المسائل الانسانية ايضاً ، وبذء تصرفاتنا على اساس من الوقائع العلمية : تلك هي آية العظة لعالم النفس السلوكي ، والتي يجسدها واطسن بقوله : « ان علم النفس كما يتبدى من خلال وجهات نظر عالم النفس السلوكي ، هو فرع تجريبي موضوعي محض من العلم الطبيعي ، ويتمثل هدفه النظري في التنبؤ بالسلوك وضبطه » . وإذا لم نتعلم ضبط سلوكنا قبل الاقدام على استخدام معارفنا الفيزيائية لنسف كوكبنا الارضي ، فمن غير المرجح أن نتعلم اي شيء آخر بصورة جيدة . يحاول عالم النفس تقديم العون لنا في هذا المجال ، لذلك لا تطلق النار على عالم النفس السلوكي ، فهو يبذل قصارى جهده .

الفهرس

- مقدمة ٧
- الفصل الاول :
الفأر أم السرير ؟ ١٧
- الفصل الثاني :
تكنولوجيا عالم النفس السلوكي ١١٠
- الفصل الثالث :
نشوء الجدارة المتوسطة ١٩١
- الفصل الرابع :
تناقض الاشتراكية في انكلترا والأميركا ٢٥٣
- الفصل الخامس :
لا تلقِ اللوم كله على عالم النفس السلوكي ١١٣

۱۹۹۶/۵/۱۶ ۲...